

# SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES DE DEFESA DO CONSUMIDOR - SINDEC

## Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas

**Agrupamento:** Estadual

**Estado:** MS

**Ano:** 2008 **Período:** Setembro / 2007 a Agosto / 2008

**Área:** Todas

**Ordem:** Alfabética

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
Estado: MS				
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b> BRASIL TELECOM CELULAR	05423963	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>38</b>
Cobrança indevida/abusiva		20	7	27
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>2M EMPREENDIMENTOS</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>A. J. VEICULOS LTDA</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA - ME</b> A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA- ME		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
-				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>A.S. EDITORA DE LIVROS</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
-				
Venda enganosa		1	0	1
<b>AAL VEICULOS</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b> ACE SEGURADORA	03502099	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
-				
Cobrança indevida.		9	1	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ACIP CELULAR LTDA</b> PONTONET	05082437	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
-				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ADÃO FRANCISCO DA COSTA</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
-				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
ADM 7 -		Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AEROLINEAS ARGENTINA S/A AEROLINEAS ARGENTINA S/A	33605239	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA. -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Não pagamento de indenização		0	1	1
AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AGUA NEW -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
AGUA VIVA THERMAS CLUBE -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE S/C LTDA. ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE	05392007	Atendidas 34	Não Atendidas 12	Total 46
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		17	6	23
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ÁGUAS GUARIROBA S/A ÁGUAS GUARIROBA	04089570	Atendidas 39	Não Atendidas 2	Total 41
Cobrança indevida/abusiva		32	2	34
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
AGUIA VEICULOS -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AGULHA DE PRATA COSTURARIA LAVANDERIA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALIANÇA MUDANÇA LTDA ME ALIANÇA MUDANÇA LTDA	01020644	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>AMANDO DA COSTA MORAES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> <b>LOTEAMENTO PARQUE DOS GIRASSOIS</b>	06088796	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de		1	0	1
<b>AMERICEL S/A.</b> <b>CLARO</b>	01685903	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AMERICEL S/A.</b> <b>CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE</b>	01685903	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>69</b>
Cobrança indevida/abusiva		16	18	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	9	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	2	3
<b>ANTONIO CARLOS DE ABREU</b> <b>TOTO COMPANY</b>	01093090	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORRETORA SEGUROS</b> <b>AON AFFINITY DO BRASIL</b>	02143320	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>APROENF</b> -		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b> <b>AQUA NEW</b>	01540129	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ARTESANIA - TAPEÇARIA E DECORAÇÕES</b> -		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS</b> <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61099834	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
<b>ASSESSORIA MARKENTIG E PUBLICIDADE MS SHIMBUN</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIRURGIÕES DENTISTAS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINASTICA E FIS.LTD</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ATUAL PISOS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA PRATA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA	01563709	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUTO MASTER VEICULOS LTDA.</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
AUTO MASTER	08284191	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
AUTOBEL	01049149	1	4	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
AMERICANAS.COM	00776574	3	5	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
SHOPTIME TV SHOP S.A.	00776574	4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO ABC BRASIL S/A</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-	28195667	0	1	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL</b> -	33066408	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 3
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b> <b>BANCO REAL</b>	33066408	<b>Atendidas</b> 5	<b>Não Atendidas</b> 2	<b>Total</b> 7
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b> <b>BANCO REAL</b>	33066408	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BANCO BGN S/A.</b> -	00558456	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 2
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO BMC S/A</b> -	07207996	<b>Atendidas</b> 7	<b>Não Atendidas</b> 4	<b>Total</b> 11
Antecipação de Financiamento		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
<b>BANCO BMG S/A</b> -	61186680	<b>Atendidas</b> 7	<b>Não Atendidas</b> 4	<b>Total</b> 11
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b> <b>BANCO BONSUCESSO</b>	71027866	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> -	60746948	<b>Atendidas</b> 27	<b>Não Atendidas</b> 15	<b>Total</b> 42
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		9	2	11
Cobrança indevida.		10	5	15
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> <b>BRADESCO</b>	60746948	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> <b>BRADESCO AG ALIPIO DE MELO</b>	60746948	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Cobrança indevida.		1	0	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> <b>BRADESCO AG AVENIDA JULIO DE CASTILHOS</b>	60746948	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> <b>BRADESCO AG. RUA MARECHAL RONDON</b>	60746948	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>BANCO BVA S/A.</b> <b>BANCO BVA</b>	32254138	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S.A</b> -	33479023	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b> <b>CREDECARD</b>	34098442	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>47</b>
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		4	2	6
Cobrança indevida.		21	8	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b> -	62136254	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Antecipação de Financiamento		2	5	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> -	00000000	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> <b>SUPER VAREJO MS</b>	00000000	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>45</b>
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		8	1	9
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		18	4	22
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO FINASA BMC S.A.</b> -	07207996	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FINASA S/A. FINASA - AGENCIA ALPHAVILLE		57561615	0	1	1
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
BANCO FININVEST S/A FININVEST		33098518	33	10	43
Calculo de prestação em atraso			1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros			9	4	13
Cobrança indevida.			17	5	22
Cobrança vexatória/difamatória			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de consorcio			1	0	1
Discordância quanto as avarias			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
BANCO IBI S/A. - BANCO MÚLTIPLO BANCO IBI		04184779	4	6	10
Cobrança indevida.			1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A BICBANCO		07450604	1	0	1
Antecipação de Financiamento			1	0	1
BANCO ITAÚ CARTÕES S/A BANCO ITAU CARTÕES		32109167	7	9	16
Calculo de prestação/taxa de juros			0	2	2
Cobrança indevida.			6	5	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
BANCO ITAÚ S/A -		60701190	4	2	6
Calculo de prestação/taxa de juros			3	0	3
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ		60701190	0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD		17192451	7	3	10
Calculo de prestação em atraso			2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1	3
Cobrança indevida.			2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A ITAUCRED		59461152	7	1	8
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A.</b> -	17184037	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO MORADA S/A.</b> <b>BANCO MORADA</b>	43717511	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO NOSSA CAIXA S.A.</b> -	43073394	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b>	59285411	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BANCO PINE S/A</b> -	62144175	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b> -	58160789	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b> -	61472676	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>BANCO SCHAHIN S/A.</b> -	50585090	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ÚNICO S/A</b> -	00086413	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
<b>BAZAR E CONFECÇÕES SÃO FRANCISCO LTDA</b> -	00207001	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BB BANCO POPULAR DO BRASIL S/A.</b> <b>BANCO POPULAR DO BRASIL</b>	06043056	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BCM INTERSERVICE COMERCIO REPRESENTAÇÃO LTDA</b> <b>BCM INTERSERVICE</b>	02305987	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELL'S RENT A CAR E MOTOS -			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE		61369856	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
BOREL AUTOMÓVEIS -		00528028	1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA BRA LINHAS AÉREAS		03411928	0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço			0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
BRADESCO DENTAL S.A. BRADESCO DENTAL		09060348	0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A -		33055146	1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)			1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA		51990695	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
BRASIL TELECOM S/A BRASIL TELECOM		76535764	225	78	303
Baixa Renda			1	1	2
Clonagem			0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			162	57	219
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			31	8	39
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			6	1	7
Não comunicação de negativacao			1	0	1
Publicidade enganosa			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			6	4	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			8	2	10
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			2	1	3
BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO S.A -			0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1	1
BRITANIA ELETRDOMÉSTICOS LLDA. BRITANIA		76492701	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Venda enganosa			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A BR TURBO PROVEDOR DE INTERNET		04714634	15	4	19
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			10	2	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			2	0	2
BRUM E CARVALHO LTDA -		03121915	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL		60736279	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC BV FINANCEIRA		01149953	2	3	5
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			0	1	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC. BV FINANCEIRA		01149953	2	1	3
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Cobrança indevida.			1	1	2
C & A MODAS LTDA. C & A MODAS		45242914	4	3	7
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
CAIADO PNEUS LTDA -		55330229	2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Não comunicação de negativacao			1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A. -		01599296	0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MS CASSEMS		04311093	1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF MATRIZ		00360305	7	3	10
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1	3
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)			0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>			
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>CALCENTER - CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA</b> <b>GABRIELA MODA E COURO</b>	15048754	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA</b> <b>GABRIELA MODA E COURO</b>	15048754	<b>Atendidas</b> 3	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>CALHAS SILVA</b> -		<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CALL-CENTERNET</b> -		<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CALOI NORTE S/A.</b> <b>CALOI S/A.</b>	04301024	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CAMP HOUSE - COM. DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA.</b> -	08512480	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 2	<b>Total</b> 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA</b> <b>CAMPNEUS</b>	44622389	<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO</b> <b>CANDEIAS</b>	43446434	<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CANIL CAMPO GRANDE</b> <b>CANIL CAMPO GRANDE</b>		<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
<b>CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS -</b> <b>CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS</b>	33287319	<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 3	<b>Total</b> 3
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.</b> -	59427302	<b>Atendidas</b> 4	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b> <b>CASA BAHIA</b>	59291534	<b>Atendidas</b> 16	<b>Não Atendidas</b> 2	<b>Total</b> 18
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>CDI-BRASIL COMERCIAL LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CEDASPY - CENTRO DE EDITORAÇÃO E ASSESSORIA PROFIS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CEDASPY</b>		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04169843	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CCE DA AMAZONIA S/A</b>		4	1	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA-EPP</b>	01271520	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS</b>		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO AQUARELA</b>	02921783	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>	03500923	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIDADE DE CIENCIAS AGRARIAS</b>		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>	03500923	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIDERP INTERATIVA</b>		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA LTDA</b>	03775268	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA</b>		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO S/C LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA</b>	70392972	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ESCOLA PADRAO</b>		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
CERIMONIAL DE FORMATURAS E EVENTOS LTDA -			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
CETELEM BRASIL S/A CRED. FINANC.E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL S/A		03722919	3	2	5
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			2	1	3
CHEFALY CAMPINAS -			1	0	1
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
CIA EVENTOS FOTOS & VIDEO -			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
CIA. ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO ITAÚ CAPITALIZAÇÃO		23025711	0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
CIDA VIA JULIO -			0	1	1
Não comunicação de negativacao			0	1	1
CIETE INTECÂMBIO LTDA -			0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	2	2
CINEMARK BRASIL S/A -		00779721	0	1	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação			0	1	1
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LT CLASS NEG		08677588	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
CLEMEIRE DENIS DOS SANTOS ME -		08218359	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			0	1	1
CLIMA NEW LTDA ME -		03467897	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
CLINICA DENTÁRIA DO POVO -			1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRª ANA MARIA JUNQUEIR -			0	1	1
Recusa/mal atendimento			0	1	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CLÍNICA ODONTOLÓGICA PALUDO LTDA</b> <b>ODONTOCLINIC</b>	07107636	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
<b>CNF - ADM. DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.</b> <b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>	59129403	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>COLEGIO OSVALDO CRUZ</b> -		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>COLÉGIO POLI</b> -		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMAFER MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b> -		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b> <b>CARREFOUR</b>	62545579	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA</b> <b>COMPER</b>	33084526	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIO E INSTALACAO DE CALHAS ZALESKI LTDA</b> <b>CALHAS ZALESKI LTDA</b>	00212167	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b> <b>EXTRA HIPERMERCADOS</b>	47508411	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b> <b>EXTRA HIPERMERCADOS</b>	47508411	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CONDOR ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA - ME</b> <b>CONDOR</b>	05130595	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON LTDA.</b> -	58113812	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Razão Social		CNPJ/CPF			
Nome Fantasia					
Problemas					
Desistência de consorcio		1	0	1	
Fundo de reserva		0	1	1	
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA.</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		45441789	3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2	
Fundo de reserva		0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1	
Não pagamento de indenização		1	0	1	
<b>COOPERATIVA DA MODA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
-		0	1	1	
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
<b>CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS		01582033	1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1	
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1	
Venda enganosa		0	1	1	
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
CREDIT CASH		03387062	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
<b>CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
CREFISA S/A		60779196	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1	
<b>CRYSTIANO RONDAO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
-		1	0	1	
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1	
<b>CTI DOS FOGOES LTDA ME</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
CTI DOS FOGOES		09202351	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
<b>CYBER 69</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
-		1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
<b>DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
INSTITUTO LIBERA LIMES		01523174	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
<b>DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
HYNDAI		07995662	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1	
<b>DECORTOLDO DECORACOES LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
DECORTOLDO		00202358	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1	
<b>DENTAL TRIOBUNE LATIN AMERICA EDITORA LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
-		07875018	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEPOSITO CONSTRUA -			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
DIGIFLEX INFORMATICA -			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA DISMOTO - DISNAUTICA		03509973	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
DOCE DELIRIO -			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DULCINÉIA REZENDE DE OLIVEIRA-ME DUOLLENE NOIVAS		04823891	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
DURAN & CAMPOS LTDA ANGLOSCHOOL		07241988	6	0	6
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA. D W G ASSESSORIA FINANCEIRA		06186122	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
E.G.F -			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS			0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1	1
EASY TREINAMENTOS EASY TREINAMENTOS			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA. COMPER		07751593	2	0	2
Roubo/furto			2	0	2
EDITORA ABRIL S.A. -		02183757	5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
EDITORA GLOBO S/A. EDITORA GLOBO		04067191	10	0	10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			4	0	4
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	0	4
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>		76487032	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ELECTROLUX</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
<b>ELETRICAR PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
<b>ELETRÔNICA CONVEL</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>ELETRONICA FUJIYAMA</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>ELETRONICA MATO GROSSO DO SUL LTDA ME</b>		24661290	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ELETRONICA MS</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
<b>ELETRÔNICA REIS</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
<b>ELIZANGELA B FRANCO-ME</b>		00356452	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>VELA &amp; ARTE</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
<b>EMPORIO DAS CAMISETAS</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
<b>EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS E ASSESSORIA DE COBRANCA MARCKEZAN LIMITADA</b>		00126522	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida.			1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>		02917443	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>-</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>		33530486	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>EMBRATEL</b>			<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			6	1	7
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>		03982931	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SANESUL</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
<b>EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S/A</b>		15413826	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ENERSUL</b>			<b>105</b>	<b>17</b>	<b>122</b>
Baixa Renda			5	1	6
Cobrança indevida/abusiva			76	11	87

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	2	15
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>44993632</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ENZO VEICULOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>05136350</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>EPCOM</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESCOLA DE ED. INFANTIL TURMINHA DO PIU-PIU</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ESCRITORIO IMOBILIARIO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de		1	0	1
<b>EVADIN INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S/A</b>	<b>04180279</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>AIKO</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EVOLUTECH COMERCIO E SERVICO LTDA</b>	<b>05654191</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>EVOLUTECH</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXCLUSIVA COLCHÕES</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FALCÃO GAMES</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>FEDERAL DE SEGUROS S/A</b>	<b>33928219</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	<b>08953422</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FENIX AUTOMOVEIS LTDA</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-ME</b>	<b>03307016</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b>				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FESTIVA DECORAÇÕES (CÉLIA)</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	42421776	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>CONSÓRCIO FIAT</b>		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>FIBRA LUZ PISCINA E CAIXA D' AGUA EM FIBRA</b>	05460125	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FIBRA LUZ</b>		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A</b>	07221678	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FAI</b>		2	0	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S/A</b>	06881898	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FIC</b>		7	1	8
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>FINANCIAL IMOBILIÁRIA S/A</b>	03234788	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>FININVEST</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA</b>	04153665	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FIXNET</b>		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME</b>	08773162	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>AUTO ESCOLA WIND CAR FILIAL</b>		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FLORIANO PNEUS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FORMULA 1 VEICULOS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FORMULA 1 VEICULOS</b>		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FRANCISCA SOARES DA CONCEIÇÃO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FUJI YAMA DO BRASIL - INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA-EPP</b>	80217532	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>FUJI YAMA</b>		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
<b>FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA AO ENSINO E À CULTURA FAPEC</b>		15513690	<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Cobrança indevida.			0	1	1
<b>FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXÉRCITO - FHE</b>			<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
<b>FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA FUNLEC</b>		15497290	<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Baixa Renda			0	1	1
<b>FUTURA VEÍCULOS</b>			<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
-					
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
<b>G.A.N. CICLISMO</b>			<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
-					
Venda enganosa			0	1	1
<b>G.E. ELETRÔNICOS</b>			<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 2
-					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>GALAXY BRASIL LTDA. DIRECTV</b>		00497373	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
-					
Cobrança indevida.			1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C</b>		03051290	<b>Atendidas</b> 6	<b>Não Atendidas</b> 4	<b>Total</b> 10
-					
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto causou danos materiais			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
<b>GARANTIA DO BRASIL CENTRO DE FORMAÇÃO LTDA AUTO ESCOLA</b>		02777912	<b>Atendidas</b> 4	<b>Não Atendidas</b> 4	<b>Total</b> 8
-					
Cobrança indevida.			1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
<b>GASMASTER COMERCIO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS E SERVIÇOS GASMASTER</b>			<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
-					
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MOVEIS GAZIN</b>		77941490	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
<b>GE PROMOCOES E SERVICOS DE COBRANCA E TELEMARKETING LTDA.</b>		02501077	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
-					
Antecipação de Financiamento			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. -		59275792	6	2	8
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
GILCAR - FUNILARIA - PINTURA - MECÂNICA EM GERAL -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA GVT		03420926	19	4	23
Clonagem			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			12	2	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.			1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO		33041260	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM		27865757	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A GOL		04020028	1	1	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
GOORILA E SOL -			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A. GRADIENTE ELETRÔNICA		43185362	21	17	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1	2
Falta de peça de reposição			4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	6	12
Garantia - Descumprimento, prazo			5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Não pagamento de indenização			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	4	6
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS GNTEL			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
GUSTAVO ALAN VIECELLI - ME VIA CELL - ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA		09134858	1	0	1

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b>				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HANNAH ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>24602500</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
HP DO BRASIL		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HOSPMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEL AÇO LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
HOSPMOVEIS		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
HSBC		11	6	17
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>	<b>01701201</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
HSBC		3	2	5
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		1	0	1
<b>HSBC SEGUROS BRASIL S/A</b>	<b>76538446</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
HSBC SEGUROS		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>37555349</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
ATACADO BATE FORTE		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
<b>HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>37555349</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
SUPERMERCADO COMPER		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
<b>HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>37555349</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
SUPERMERCADOS COMPER		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HYUNDAI ELETRONICA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>I. V. REIS - ME</b>	<b>07376944</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
OTICA VEJA		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Danos materiais ao consumidor			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.</b>		33000431	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
<b>IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA</b>		74481201	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>BANCO IBI S/A</b>			3	6	9
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			2	3	5
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
<b>ICATU CALÇADOS LTDA</b>		05875524	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
<b>IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA</b>		05701795	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA</b>			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
<b>IDÉIAS GVT</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>IDÉIAS</b>			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
<b>IG INTERNET GROUP DO BRASIL</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
<b>IMPACTO FERRAMENTAS</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>IMUSIC MUSICAL</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>		61100145	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>INDIANA SEGUROS</b>			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
<b>INDÚSTRIA COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÕES CUIABÁ LT</b>		02292655	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b>			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>INFOMASTER</b>			<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>INOXMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA ME</b>		67450593	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
<b>INSTITUIÇÃO DE ENSINO LATINO AMERICANO I LATINO AMERICANO</b>		01900343	<b>Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
<b>INSTITUTO MÉDICO</b>			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
<b>INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>		02421421	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
<b>INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A INTERMEDICA</b>		44649812	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG PROVEDOR DE INTERNET</b>		03368522	<b>Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
<b>INTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE</b>		00212761	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
<b>IRMAOS SIQUEIRA LTDA -ME FEIRAO SIQUEIRA</b>		09093049	<b>Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>2</b>	<b>Total</b> <b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
<b>ISMA COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA- EPP</b>		02753919	<b>Atendidas</b> <b>2</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS</b>		61557039	<b>Atendidas</b> <b>4</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Cobrança indevida.			3	1	4
<b>ITAUTEC PHILCO S/A - GRUPO ITAUTEC PHILCO PHILCO</b>		54526082	<b>Atendidas</b> <b>2</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>3</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>J.B ALFAIATE</b>			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
<b>JANIO GENIL RICCI-ME AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>		01045615	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
JET CAR -			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
JJ PRODUÇÕES XAXA PRODUÇÕES			3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			3	0	3
JOELSOM OLIVEIRA SILVA -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
JS MARCENARIA -			0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA SIEMENS CELULARES		07560958	2	27	29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	9	9
Garantia - Descumprimento, prazo			0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	9	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
KAMPAI CONCESSIONÁRIA TOYOTA KAMPAI			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
KEKE AUTOMOVEIS -			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
KI MOTO LTDA KI MOTO		03798220	1	0	1
Desistência de consorcio			1	0	1
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KLM ROYAL DUTCH AIRLINES			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
LABORATÓRIO ELETRÔNICO MS LTDA-ME -		04570171	1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
LAUDIR VALÉRIO SIMSEN - ME OFICINA SIMSEN PEÇAS & SERVIÇOS		81575524	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
LENOXX SOUND -			0	3	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Falta de peça de reposição			0	3	3
<b>LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA. LG ELETRONICA</b>		01166372	<b>Atendidas</b> <b>20</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>5</b>	<b>Total</b> <b>25</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.			1	0	1
<b>LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO</b>		08949218	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
<b>LOJA TICIANI</b>			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>		33014556	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
-					
Falta de peça de reposição			1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>		33014556	<b>Atendidas</b> <b>5</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>6</b>
<b>LOJA 36</b>					
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>		33200056	<b>Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>4</b>
-					
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			1	0	1
<b>LOKAMOTO</b>			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
-					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>		05281313	<b>Atendidas</b> <b>4</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>4</b>
-					
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
<b>LUIS PEDRO NASSAR SCALISE PELE VERMELHA</b>		70354600	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
-					
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
<b>LUIZACRED SOCIEDADE DE CRED., FINC. E INVESTIMENTO LUIZACRED S/A</b>		02206577	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>2</b>
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
<b>M K T ACESSÓRIA E REPRESENTAÇÕES</b>			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
-					
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
M M TAVARES E CIA LTDA ME CELULAR E CIA		04322401	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA MONDIAL OREMIUM		04871016	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A -		46041307	2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
MADRI CONSTRUTORA LTDA -		01189586	3	0	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta			2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A -		47960950	11	4	15
Cobrança indevida.			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			0	1	1
Venda enganosa			0	1	1
MAKRO ATACADISTA S.A MAKRO		47427653	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAKSOU D & SENA LTDA. S/C -		03453982	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
MALLORY LTDA -		00153282	1	1	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME MERCADAO DE MOVEIS PARATY		02242971	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS		61074175	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
MARCENARIA SÃO FRANCISCO -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARFIM COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA PORTAL ITATIBA MÓVEIS		02263387	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1
MARIA ROCHA -			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
MARILUCE ATALAIÁ VALENCIO - ME TRANSRAPIDA MUDANÇAS E TRANSPORTE LTDA		04565205	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
MARIO OCAMPOS ME SAPATARIA LEÃO		04510834	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA		61189288	4	1	5
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
Venda enganosa			1	0	1
MARISA SOARES GARCEZ PAX VIDA RIO VERDE		07364366	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
MARKET SISTEMA DE COBRANÇA S/C LTDA -			0	1	1
Não comunicação de negativacao			0	1	1
MASTER CELULARES LTDA ALO CELULAR		07068763	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL		05577343	0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
MAXIMUN BRASIL TELEINFORMÁTICA LTDA MAXIMUN		05637609	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MAXIMUS COLCHÕES -			1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
MEDIAL SAUDE -			0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			0	1	1
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES LTDA -			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE		49049042	1	1	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S/A METALFRIO		04821041	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
MICROBOARD- INDÚSTRIA DE COM. DE PROD. ELETRÔNICOS -			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MKT SERVIÇOS LTDA ME MKT		04697691	0	2	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PEÇA LTDA MONET		07192747	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
MONGERAL S/A SEGURO E PREVIDÊNCIA MONGERAL S/A		33608308	1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA		04337168	2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA. -		01472720	6	6	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo			0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0	2
MOTOVEL - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA. MOTOVEL		07578082	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA -		75587915	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
MR ALUGUEL DE ROUPAS LTDA-ME MR SPENCER NOIVAS		86852704	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
MUDANÇAS A POPULAR -		01161808	1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MUNDIALTEC COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MUNDO DOS COLCHÕES</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>NATURA</b>		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>NET CAMPO GRANDE LTDA.</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>NET</b>		6	4	10
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>NF IMÓVEIS LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>NACHIF IMÓVEIS</b>		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>NOKIA</b>		25	4	29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	2	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>TEKNA</b>		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NOVA MULTIMARCAS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ODONTOPLANO - PLANO DE SAUDE ODONTOLOGICO LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>OLIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>OLIVA IMOVEIS</b>		1	0	1

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>OLIVEIRA E GELAIN LTDA-ME</b>	<b>07688630</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SUA CASA ITALINEA</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>OPTICAS INDEPENDENTE</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>ÓTICA E RELOJOARIA MONTE SINAI</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>OTICA PONTUAL</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>OTICA RELOJOARIA SEIKO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>OTICA SAO JOSE</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Venda casada		1	0	1
<b>OZIEL RIBEIRO DA SILVA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>P4 MOBILE</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PAM AUTOMÓVEIS</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PARANÁ BANCO S/A</b>	<b>14388334</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>PARANÁ BANCO</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
<b>PATUSSI</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>PATUSSI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PAX REAL DO BRASIL SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA ME</b>	<b>03743416</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>PAX REAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>PHILIPS DA AMAZONIA IND. ELETRONICA LTDA</b> <b>PHILIPS DA AMAZONIA ELETRONICA</b>		04182861	<b>Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>3</b>
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>PICK-UP PEÇAS</b> -			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>PIRES TRANSPORTES LTDA</b> <b>MUDANCAS TRIUNFO</b>		04530828	<b>Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Total</b> <b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
<b>PLANSEF - PLANO DE SAÚDE DOS TRAB. FERROVIÁRIOS</b> -			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
<b>PNEURAMA LTDA</b> <b>PNEURAMA</b>		03402534	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
<b>PONTO CERTO UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b> <b>PONTO CERTO</b>		49841588	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>PORTOES AUTOMATICOS E SERRALHERIA DE JOSELINO BENI</b> -			<b>Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b> <b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>		81243735	<b>Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>4</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
<b>PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME</b> <b>CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO</b>		04249779	<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
<b>PRATA VEICULOS</b> -			<b>Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
<b>PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA</b> <b>PROCELL SERVICE</b>		04515097	<b>Atendidas</b> <b>3</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>4</b>
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
<b>RAFAEL LEDO DE OLIVEIRA</b> <b>MANE MOTOS</b>		08924811	<b>Atendidas</b> <b>0</b>	<b>Não Atendidas</b> <b>1</b>	<b>Total</b> <b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A RAINBOW		04426097	1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
RD COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA RE & GINA		05729571	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO		01316054	1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
RIBEIRO S A COMERCIO DE PNEUS PNEUMAR		75308551	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RICCI & FERREIRA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX		04619280	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
RM VEICULOS -			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
ROBERT BOSCH LTDA. BOSCH		45990181	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA-ME BARRAÇÃO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO USADOS		05995517	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3
S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS LTDA S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS		07959803	2	2	4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0	1
Não cumprimento à oferta			0	1	1
Recusa/mal atendimento			0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG		00280273	5	1	6
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0	1
SASE SOCIEDADE BENEFICIENTE -			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR -			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SCHULZ S/A SCHULZ S/A		84693183	1	0	1

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	<b>61151445</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SENETEL</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>SERRALHERIA ESTRUTURAL</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SERRANA COLCHÕES</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SERTÃO YPÊ</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERV-OESTE</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SESEF - SERVIÇO SOCIAL DAS ESTRADAS DE FERRO</b>	<b>33909540</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SESEF</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
<b>SHOPPING COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>08247318</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SIEMENS HOME AND OFFICE EQUIP. DE COM. LTDA</b>	<b>07560965</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SIEMENS</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SILVA &amp; LIMA LTDA ME</b>	<b>02535630</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>ARCA DE NOE</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72820822</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>SKY</b>		<b>25</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SMA TELEINFORMATICA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SMAFF AUTOMÓVEIS LTDA</b> -		<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b> <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>		34075739	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SOCIEDADE UNIVERSITARIA GAMA FILHO</b> <b>UNIVERSIDADE GAMA FILHO</b>		33809609	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 0
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SOFT COLCHÕES</b> -		<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b> <b>SONY (ELETROELETRÔNICOS)</b>		43447044	<b>Atendidas</b> 3	<b>Não Atendidas</b> 0
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b> <b>SONY ERICSSON (CELULAR)</b>		04667337	<b>Atendidas</b> 12	<b>Não Atendidas</b> 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
<b>SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b> <b>SOROCRED</b>		04814563	<b>Atendidas</b> 2	<b>Não Atendidas</b> 1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOUZA ELETRÔNICA</b> -		<b>Atendidas</b> 0	<b>Não Atendidas</b> 1	<b>Total</b> 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SP PISCINAS</b> -		<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0	<b>Total</b> 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA -</b> <b>ME</b> -		04612848	<b>Atendidas</b> 1	<b>Não Atendidas</b> 0
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A</b> <b>SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO</b>		33040924	<b>Atendidas</b> 7	<b>Não Atendidas</b> 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL FINANCEIRA SUL FINANCEIRA			0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1	1
SUPER MOTTO -			1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
SUPERMERCADO MARTINS -			1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
SWD CELULAR E ALARMES LTDA EPP -		04476465	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A TAM		02012862	2	2	4
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
TAVARES CRUZ EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA-EPP CELUALR E CIA		08093950	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
TAVARES E CRUZ LTDA CELULAR E CIA		04322401	2	0	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
TEC MAC COMPUTADORES LTDA. TEC MAC		05415530	1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S.A -			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TELEFONICA DATA BRASIL HOLDING SA TELEFONICA		04295166	3	0	3
Clonagem			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
TELELISTAS LISTAS TELEFONICAS LTDA TELELISTAS		02956234	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
TEN TAPEÇARIA ESTOFADOS NASCENTE TAPEÇARIA NASCENTE			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA -		37194230	2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta			2	0	2

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b> <b>TERRA NETWORKS</b>	91088328	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>THERMAS DE EPITACIO</b> -	53308300	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b> -	04206050	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
Baixa Renda		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		27	17	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	5	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b> <b>ANITA CALÇADOS</b>	33780883	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TONINHO CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES</b> <b>TONINHO AUTO ESCOLA</b>	03060839	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOSSI E SALES LTDA ME</b> <b>CELULAR &amp; CIA</b>	04316834	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TRÊS EDITORA COMÉRCIO E PUBLICAÇÕES LTDA</b> <b>EDITORA TRÊS</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA</b> <b>UNAES - CENTRO UNIVERSITARIO DE CAMPO GRANDE</b>	33730300	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S.A.</b> -	33166158	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b> -	33700394	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>			
<b>Nome Fantasia</b> Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b>	33700394	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>AGENCIA BANDEIRANTES</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b>	33700394	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIBANCO</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A</b>	61071387	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIBANCO</b>		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		8	0	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>UNIMED BAURU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE - MS</b>	03315918	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIMED</b>		<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA SS LTDA.</b>	04906367	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>UNIQUE ELETROSHOP DE EQUIPAMENTOS DE INF</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>	03226149	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UCDB</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01109184	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>UOL PROVEDOR DE INTERNET</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VALCANAIA TAPEÇARIA</b>		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
-		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
<b>VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA - ME</b> <b>AUTO ESCOLA WIND CAR</b>	01316045	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
<b>VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA</b> -	36777076	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA</b> <b>MOTO 13</b>	36777076	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
<b>VIA CRED</b> -		<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA</b> -	01016179	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
<b>VIP CELULARES</b> -	05928704	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>VIVO S.A.</b> <b>VIVO</b>	02449992	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		135	34	169	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			72	25	97
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			21	2	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			5	0	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			3	4	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			7	1	8
Venda enganosa			3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			7	0	7
<b>VJ VEÍCULOS LTDA</b> <b>CON-PEL VEÍCULOS</b>	03481895	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A</b> -	59104422	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b> <b>MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉTIICOS BRASTEMP</b>	59105999	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>	
		4	1	5	
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

<b>Razão Social</b> <b>Nome Fantasia</b> Problemas	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
WLADIMIR SIEPLIN ME AUTO MECANICA WLADIMIR	61451696	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
XAMAX PARTICIPAÇÕES EMPREENDEMENTOS LTDA -	07652410	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
YELLOW -		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZACARIAS VIEIRA DE ANDRADE EMPREENDEMENTOS IMOB. L -	03979291	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1