

SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÕES DE DEFESA DO CONSUMIDOR - SINDEC

Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas

Agrupamento: Estadual

Estado: MS

Ano: 2008 **Período:** Setembro / 2007 a Agosto / 2008

Área: Todas

Ordem: Alfabética

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
Estado: MS				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A BRASIL TELECOM CELULAR	05423963	27	11	38
Cobrança indevida/abusiva		20	7	27
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
2M EMPREENDIMENTOS		0	1	1
-				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
A. J. VEICULOS LTDA		0	1	1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA - ME A.R.L. REPRODUÇÕES FOTOGRAFIA LTDA- ME		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
A.S. EDITORA DE LIVROS		1	0	1
-				
Venda enganosa		1	0	1
AAL VEICULOS		0	1	1
-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ACE SEGURADORA S/A ACE SEGURADORA	03502099	12	5	17
Cobrança indevida.		9	1	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ACIP CELULAR LTDA PONTONET	05082437	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADÃO FRANCISCO DA COSTA		1	0	1
-				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADM 7 -			0	2	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
AEROLINEAS ARGENTINA S/A AEROLINEAS ARGENTINA S/A		33605239	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA. -			0	1	1
Não pagamento de indenização			0	1	1
AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA AGENCIADORA DE CARGAS E MUDANÇAS COMETA LTDA			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
AGUA NEW -			0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)			0	1	1
AGUA VIVA THERMAS CLUBE -			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE S/C LTDA. ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE		05392007	34	12	46
Cobrança indevida/abusiva			10	4	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			17	6	23
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			3	0	3
Publicidade abusiva.			1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ÁGUAS GUARIROBA S/A ÁGUAS GUARIROBA		04089570	39	2	41
Cobrança indevida/abusiva			32	2	34
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			2	0	2
AGUIA VEICULOS -			1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
AGULHA DE PRATA COSTURARIA LAVANDERIA -			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
ALIANÇA MUDANÇA LTDA ME ALIANÇA MUDANÇA LTDA		01020644	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
AMANDO DA COSTA MORAES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LOTEAMENTO PARQUE DOS GIRASSOIS	06088796	1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de		1	0	1
AMERICEL S/A. CLARO	01685903	3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AMERICEL S/A. CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE	01685903	27	42	69
Cobrança indevida/abusiva		16	18	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	9	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	2	3
ANTONIO CARLOS DE ABREU TOTO COMPANY	01093090	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERV. E CORRETORA SEGUROS AON AFFINITY DO BRASIL	02143320	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
APROENF -		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA AQUA NEW	01540129	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ARTESANIA - TAPEÇARIA E DECORAÇÕES -		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	11	1	12
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSESSORIA MARKENTIG E PUBLICIDADE MS SHIMBUN		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIRURGIÕES DENTISTAS -		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ATHLETIC WAY COM. DE EQUIP. P/ GINASTICA E FIS.LTD -		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ATUAL PISOS -		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO -		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA PRATA -		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA AUTO ESCOLA RUI BARBOSA	01563709	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA. AUTO MASTER	08284191	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA AUTOBEL	01049149	1	4	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM	00776574	3	5	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOPTIME TV SHOP S.A.	00776574	4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S/A -	28195667	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL -	33066408	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO ABN AMRO REAL S.A. BANCO REAL	33066408	Atendidas 5	Não Atendidas 2	Total 7
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO ABN AMRO REAL S/A BANCO REAL	33066408	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO BGN S/A. -	00558456	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BMC S/A -	07207996	Atendidas 7	Não Atendidas 4	Total 11
Antecipação de Financiamento		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
BANCO BMG S/A -	61186680	Atendidas 7	Não Atendidas 4	Total 11
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A BANCO BONSUCESSO	71027866	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A -	60746948	Atendidas 27	Não Atendidas 15	Total 42
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		9	2	11
Cobrança indevida.		10	5	15
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO	60746948	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG ALIPIO DE MELO	60746948	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG AVENIDA JULIO DE CASTILHOS	60746948	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. RUA MARECHAL RONDON	60746948	4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO BVA S/A. BANCO BVA	32254138	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITIBANK S.A -	33479023	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A. CREDICARD	34098442	35	12	47
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		4	2	6
Cobrança indevida.		21	8	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A -	62136254	10	10	20
Antecipação de Financiamento		2	5	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A -	00000000	1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A SUPER VAREJO MS	00000000	39	6	45
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		8	1	9
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		18	4	22
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A. -	07207996	4	1	5
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FINASA S/A. FINASA - AGENCIA ALPHAVILLE		57561615	0	1	1
Calculo de antecipação de prestação			0	1	1
BANCO FININVEST S/A FININVEST		33098518	33	10	43
Calculo de prestação em atraso			1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros			9	4	13
Cobrança indevida.			17	5	22
Cobrança vexatória/difamatória			2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de consorcio			1	0	1
Discordância quanto as avarias			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			1	0	1
BANCO IBI S/A. - BANCO MÚLTIPLO BANCO IBI		04184779	4	6	10
Cobrança indevida.			1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A BICBANCO		07450604	1	0	1
Antecipação de Financiamento			1	0	1
BANCO ITAÚ CARTÕES S/A BANCO ITAU CARTÕES		32109167	7	9	16
Calculo de prestação/taxa de juros			0	2	2
Cobrança indevida.			6	5	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
BANCO ITAÚ S/A -		60701190	4	2	6
Calculo de prestação/taxa de juros			3	0	3
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1
BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ		60701190	0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD		17192451	7	3	10
Calculo de prestação em atraso			2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1	3
Cobrança indevida.			2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação			1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A ITAUCRED		59461152	7	1	8
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A. -	17184037	3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO MORADA S/A. BANCO MORADA	43717511	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S.A. -	43073394	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A BANCO PANAMERICANO	59285411	4	6	10
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO PINE S/A -	62144175	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SAFRA S/A -	58160789	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A -	61472676	8	2	10
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO SCHAHIN S/A. -	50585090	1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ÚNICO S/A -	00086413	6	1	7
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
BAZAR E CONFECÇÕES SÃO FRANCISCO LTDA -	00207001	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S/A. BANCO POPULAR DO BRASIL	06043056	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BCM INTERSERVICE COMERCIO REPRESENTAÇÃO LTDA BCM INTERSERVICE	02305987	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELL'S RENT A CAR E MOTOS -			1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE		61369856	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
BOREL AUTOMÓVEIS -		00528028	1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA BRA LINHAS AÉREAS		03411928	0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço			0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
BRADESCO DENTAL S.A. BRADESCO DENTAL		09060348	0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)			0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A -		33055146	1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)			1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA		51990695	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	1	2
BRASIL TELECOM S/A BRASIL TELECOM		76535764	225	78	303
Baixa Renda			1	1	2
Clonagem			0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			162	57	219
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			31	8	39
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			6	1	7
Não comunicação de negativacao			1	0	1
Publicidade enganosa			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			6	4	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			8	2	10
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			2	1	3
BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO S.A -			0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			0	1	1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LLDA. BRITANIA		76492701	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	0	2
Venda enganosa			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A BR TURBO PROVEDOR DE INTERNET		04714634	15	4	19
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			10	2	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			2	0	2
BRUM E CARVALHO LTDA -		03121915	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL		60736279	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC BV FINANCEIRA		01149953	2	3	5
Calculo de antecipação de prestação			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos			0	1	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANC. BV FINANCEIRA		01149953	2	1	3
Antecipação de Financiamento			1	0	1
Cobrança indevida.			1	1	2
C & A MODAS LTDA. C & A MODAS		45242914	4	3	7
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
CAIADO PNEUS LTDA -		55330229	2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Não comunicação de negativacao			1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A. -		01599296	0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MS CASSEMS		04311093	1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF MATRIZ		00360305	7	3	10
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			2	1	3
Cobrança indevida.			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)			0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF			
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURO	15048754	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA GABRIELA MODA E COURO	15048754	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CALHAS SILVA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CALL-CENTERNET -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Publicidade enganosa		1	0	1
CALOI NORTE S/A. CALOI S/A.	04301024	Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CAMP HOUSE - COM. DE EQUIP. DE SEGURANÇA LTDA. -	08512480	Atendidas 1	Não Atendidas 2	Total 3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA CAMPNEUS	44622389	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO CANDEIAS	43446434	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CANIL CAMPO GRANDE CANIL CAMPO GRANDE		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS - CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS	33287319	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA. -	59427302	Atendidas 4	Não Atendidas 0	Total 4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA CASA BAHIA	59291534	Atendidas 16	Não Atendidas 2	Total 18
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
CDI-BRASIL COMERCIAL LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEDASPY - CENTRO DE EDITORAÇÃO E ACESSORIA PROFIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CEDASPY		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04169843	Atendidas	Não Atendidas	Total
CCE DA AMAZONIA S/A		4	1	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA-EPP	01271520	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMITÉRIO JARDIM DAS PALMEIRAS		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO AQUARELA	02921783	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03500923	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDADE DE CIENCIAS AGRARIAS		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03500923	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDERP INTERATIVA		7	1	8
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA LTDA	03775268	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO S/C LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA	70392972	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA PADRAO		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
CERIMONIAL DE FORMATURAS E EVENTOS LTDA -		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CETELEM BRASIL S/A CRED. FINANC.E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL S/A	03722919	3	2	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
CHEFALY CAMPINAS -		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CIA EVENTOS FOTOS & VIDEO -		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIA. ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO ITAÚ CAPITALIZAÇÃO	23025711	0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIDA VIA JULIO -		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
CIETE INTECÂMBIO LTDA -		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CINEMARK BRASIL S/A -	00779721	0	1	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LT CLASS NEG	08677588	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLEMEIRE DENIS DOS SANTOS ME -	08218359	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CLIMA NEW LTDA ME -	03467897	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLINICA DENTÁRIA DO POVO -		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
CLINICA E CIRURGIA DE OLHOS DRª ANA MARIA JUNQUEIR -		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLÍNICA ODONTOLÓGICA PALUDO LTDA ODONTOCLINIC	07107636	6	1	7
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
CNF - ADM. DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA. CONSORCIO NACIONAL FORD	59129403	1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
COLEGIO OSVALDO CRUZ -		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COLÉGIO POLI -		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMAFER MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO -		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A. CARREFOUR	62545579	9	2	11
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA COMPER	33084526	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO E INSTALACAO DE CALHAS ZALESKI LTDA CALHAS ZALESKI LTDA	00212167	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA HIPERMERCADOS	47508411	1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA HIPERMERCADOS	47508411	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CONDOR ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA - ME CONDOR	05130595	0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON LTDA. -	58113812	1	1	2

Razão Social		CNPJ/CPF		
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de consorcio		1	0	1
Fundo de reserva		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Fundo de reserva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
COOPERATIVA DA MODA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIT CASH		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA S/A		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CRYSTIANO RONDAO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
CTI DOS FOGÕES LTDA ME		Atendidas	Não Atendidas	Total
CTI DOS FOGÕES		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CYBER 69		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP		Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO LIBERA LIMES		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.		Atendidas	Não Atendidas	Total
HYNDAI		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECORTOLDO DECORACOES LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
DECORTOLDO		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DENTAL TRIOBUNE LATIN AMERICA EDITORA LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEPOSITO CONSTRUA -			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
DIGIFLEX INFORMATICA -			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA DISMOTO - DISNAUTICA		03509973	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
DOCE DELIRIO -			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
DULCINÉIA REZENDE DE OLIVEIRA-ME DUOLLENE NOIVAS		04823891	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
DURAN & CAMPOS LTDA ANGLOSCHOOL		07241988	6	0	6
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA. D W G ASSESSORIA FINANCEIRA		06186122	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
E.G.F -			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS E.J. PORTÕES AUTOMÁTICOS			0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.			0	1	1
EASY TREINAMENTOS EASY TREINAMENTOS			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA. COMPER		07751593	2	0	2
Roubo/furto			2	0	2
EDITORA ABRIL S.A. -		02183757	5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado			1	0	1
EDITORA GLOBO S/A. EDITORA GLOBO		04067191	10	0	10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			4	0	4
Cobrança indevida.			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	0	4
ELECTROLUX DO BRASIL S/A		76487032	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
ELETRICAR PEÇAS E SERVIÇOS LTDA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ELETRÔNICA CONVEL			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ELETRONICA FUJIYAMA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
ELETRONICA MATO GROSSO DO SUL LTDA ME		24661290	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA MS			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
ELETRÔNICA REIS			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
ELIZANGELA B FRANCO-ME		00356452	Atendidas	Não Atendidas	Total
VELA & ARTE			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
EMPORIO DAS CAMISETAS			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS E ASSESSORIA DE COBRANCA MARCKEZAN LIMITADA		00126522	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Cobrança indevida.			1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA		02917443	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A		33530486	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL			7	1	8
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			6	1	7
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A		03982931	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANESUL			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S/A		15413826	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERSUL			105	17	122
Baixa Renda			5	1	6
Cobrança indevida/abusiva			76	11	87

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			13	2	15
Não pagamento de indenização			0	1	1
Produto causou danos materiais			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	1	2
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA		44993632	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
ENZO VEICULOS LTDA		05950849	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO VEICULOS			1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA		05136350	Atendidas	Não Atendidas	Total
EPCOM			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
ESCOLA DE ED. INFANTIL TURMINHA DO PIU-PIU			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
ESCRITORIO IMOBILIARIO			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de			1	0	1
EVADIN INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S/A		04180279	Atendidas	Não Atendidas	Total
AIKO			3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
EVOLUTECH COMERCIO E SERVICIO LTDA		05654191	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVOLUTECH			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
EXCLUSIVA COLCHÕES			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
FALCÃO GAMES			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S/A		33928219	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)			0	1	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME		08953422	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENIX AUTOMOVEIS LTDA			0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-ME		03307016	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERREIRA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO			1	0	1

Razão Social	CNPJ/CPF			
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	0	1
FESTIVA DECORAÇÕES (CÉLIA)		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	42421776	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO FIAT		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
FIBRA LUZ PISCINA E CAIXA D' AGUA EM FIBRA	05460125	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIBRA LUZ		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A	07221678	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAI		2	0	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A	06881898	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIC		7	1	8
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
FINANCIAL IMOBILIÁRIA S/A	03234788	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
FININVEST		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04153665	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIXNET		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME	08773162	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA WIND CAR FILIAL		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FLORIANO PNEUS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FORMULA 1 VEICULOS		Atendidas	Não Atendidas	Total
FORMULA 1 VEICULOS		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FRANCISCA SOARES DA CONCEIÇÃO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FUJI YAMA DO BRASIL - INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA-EPP	80217532	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUJI YAMA		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA AO ENSINO E À CULTURA FAPEC		15513690	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Cobrança indevida.			0	1	1
FUNDAÇÃO HABITACIONAL DO EXÉRCITO - FHE			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			0	1	1
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA FUNLEC		15497290	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Baixa Renda			0	1	1
FUTURA VEÍCULOS			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
G.A.N. CICLISMO			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
-					
Venda enganosa			0	1	1
G.E. ELETRÔNICOS			Atendidas 2	Não Atendidas 0	Total 2
-					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA. DIRECTV		00497373	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Cobrança indevida.			1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C		03051290	Atendidas 6	Não Atendidas 4	Total 10
-					
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto causou danos materiais			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
GARANTIA DO BRASIL CENTRO DE FORMAÇÃO LTDA AUTO ESCOLA		02777912	Atendidas 4	Não Atendidas 4	Total 8
-					
Cobrança indevida.			1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
GASMASTER COMERCIO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS E SERVIÇOS GASMASTER			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MOVEIS GAZIN		77941490	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
GE PROMOCOES E SERVICOS DE COBRANCA E TELEMARKETING LTDA.		02501077	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
-					
Antecipação de Financiamento			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. -		59275792	6	2	8
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
GILCAR - FUNILARIA - PINTURA - MECÂNICA EM GERAL -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA GVT		03420926	19	4	23
Clonagem			0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			12	2	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO		33041260	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM		27865757	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A GOL		04020028	1	1	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei			1	0	1
GOORILA E SOL -			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A. GRADIENTE ELETRÔNICA		43185362	21	17	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	1	2
Falta de peça de reposição			4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			6	6	12
Garantia - Descumprimento, prazo			5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Não pagamento de indenização			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	4	6
Produto entregue diferente do pedido			1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			1	0	1
GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS GNTEL			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
GUSTAVO ALAN VIECELLI - ME VIA CELL - ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA		09134858	1	0	1

Razão Social	CNPJ/CPF			
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HANNAH ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA	24602500	Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924	Atendidas	Não Atendidas	Total
HP DO BRASIL		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HOSPMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEL AÇO LTDA		Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPMOVEIS		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC		11	6	17
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO	01701201	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC		3	2	5
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		1	0	1
HSBC SEGUROS BRASIL S/A	76538446	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC SEGUROS		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37555349	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADO BATE FORTE		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37555349	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO COMPER		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37555349	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADOS COMPER		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HYUNDAI ELETRONICA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
I. V. REIS - ME	07376944	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA VEJA		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Danos materiais ao consumidor			1	0	1
Venda enganosa			0	1	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.		33000431	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			2	0	2
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA		74481201	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO IBI S/A			3	6	9
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			2	3	5
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)			0	1	1
ICATU CALÇADOS LTDA		05875524	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA		05701795	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDALTRONICS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL COM E INDUST LTDA			0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
IDÉIAS GVT			Atendidas	Não Atendidas	Total
IDÉIAS			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	0	1
IG INTERNET GROUP DO BRASIL			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
IMPACTO FERRAMENTAS			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
IMUSIC MUSICAL			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
INDIANA SEGUROS S/A		61100145	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDIANA SEGUROS			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
INDÚSTRIA COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÕES CUIABÁ LT		02292655	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHÕES ORTOBOM			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
INFOMASTER			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
INOXMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA ME		67450593	Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1

Razão Social	CNPJ/CPF			
Nome Fantasia Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INSTITUIÇÃO DE ENSINO LATINO AMERICANO I LATINO AMERICANO	01900343	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INSTITUTO MÉDICO -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA -	02421421	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A INTERMEDICA	44649812	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA IG PROVEDOR DE INTERNET	03368522	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
INTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE -	00212761	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
IRMAOS SIQUEIRA LTDA -ME FEIRAO SIQUEIRA	09093049	Atendidas 0	Não Atendidas 2	Total 2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ISMA COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA- EPP -	02753919	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A ITAÚ SEGUROS	61557039	Atendidas 4	Não Atendidas 1	Total 5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
ITAUTEC PHILCO S/A - GRUPO ITAUTEC PHILCO PHILCO	54526082	Atendidas 2	Não Atendidas 1	Total 3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J.B ALFAIATE -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
JANIO GENIL RICCI-ME AUTO ESCOLA SAN MARINO	01045615	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
JET CAR -			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
JJ PRODUÇÕES XAXA PRODUÇÕES			3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			3	0	3
JOELSOM OLIVEIRA SILVA -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
JS MARCENARIA -			0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA SIEMENS CELULARES		07560958	2	27	29
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	1	1
Falta de peça de reposição			0	4	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	9	9
Garantia - Descumprimento, prazo			0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	9	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
KAMPAI CONCESSIONÁRIA TOYOTA KAMPAI			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
KEKE AUTOMOVEIS -			1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
KI MOTO LTDA KI MOTO		03798220	1	0	1
Desistência de consorcio			1	0	1
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KLM ROYAL DUTCH AIRLINES			2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			2	0	2
LABORATÓRIO ELETRÔNICO MS LTDA-ME -		04570171	1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
LAUDIR VALÉRIO SIMSEN - ME OFICINA SIMSEN PEÇAS & SERVIÇOS		81575524	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
LENOXX SOUND -			0	3	3

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Falta de peça de reposição			0	3	3
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA.			Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICA		01166372	20	5	25
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.			1	0	1
LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME			Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO		08949218	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
LOJA TICIANI			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.			Atendidas	Não Atendidas	Total
-		33014556	1	0	1
Falta de peça de reposição			1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.			Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA 36		33014556	5	1	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A			Atendidas	Não Atendidas	Total
-		33200056	3	1	4
Calculo de prestação em atraso			1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
Cobrança indevida.			1	0	1
LOKAMOTO			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA			Atendidas	Não Atendidas	Total
-		05281313	4	0	4
Calculo de prestação em atraso			2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			1	0	1
LUIS PEDRO NASSAR SCALISE			Atendidas	Não Atendidas	Total
PELE VERMELHA		70354600	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
LUIZACRED SOCIEDADE DE CRED., FINC. E INVESTIMENTO			Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZACRED S/A		02206577	1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros			1	1	2
M K T ACESSÓRIA E REPRESENTAÇÕES			Atendidas	Não Atendidas	Total
-			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
M M TAVARES E CIA LTDA ME CELULAR E CIA		04322401	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA MONDIAL OREMIUM		04871016	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A -		46041307	2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1	2
MADRI CONSTRUTORA LTDA -		01189586	3	0	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)			1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta			2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A -		47960950	11	4	15
Cobrança indevida.			1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.			0	1	1
Venda enganosa			0	1	1
MAKRO ATACADISTA S.A MAKRO		47427653	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAKSOU D & SENA LTDA. S/C -		03453982	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
MALLORY LTDA -		00153282	1	1	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME MERCADAO DE MOVEIS PARATY		02242971	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS		61074175	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
MARCENARIA SÃO FRANCISCO -			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARFIM COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA PORTAL ITATIBA MÓVEIS	02263387	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MARIA ROCHA -		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARILUCE ATALAIÁ VALENCIO - ME TRANSRAPIDA MUDANÇAS E TRANSPORTE LTDA	04565205	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MARIO OCAMPOS ME SAPATARIA LEÃO	04510834	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA	61189288	4	1	5
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
MARISA SOARES GARCEZ PAX VIDA RIO VERDE	07364366	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARKET SISTEMA DE COBRANÇA S/C LTDA -		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
MASTER CELULARES LTDA ALO CELULAR	07068763	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL	05577343	0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAXIMUN BRASIL TELEINFORMÁTICA LTDA MAXIMUN	05637609	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXIMUS COLCHÕES -		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MEDIAL SAUDE -		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES LTDA -		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA CASA VERDE		49049042	1	1	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue diferente do pedido			0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S/A METALFRIO		04821041	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
MICROBOARD- INDÚSTRIA DE COM. DE PROD. ELETRÔNICOS -			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
MKT SERVIÇOS LTDA ME MKT		04697691	0	2	2
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PEÇA LTDA MONET		07192747	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Não entrega de copia do contrato			1	0	1
MONGERAL S/A SEGURO E PREVIDÊNCIA MONGERAL S/A		33608308	1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)			1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA MOTO HONDA		04337168	2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA. -		01472720	6	6	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo			0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			2	0	2
MOTOVEL - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA. MOTOVEL		07578082	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA -		75587915	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
MR ALUGUEL DE ROUPAS LTDA-ME MR SPENCER NOIVAS		86852704	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
MUDANÇAS A POPULAR -		01161808	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia		CNPJ/CPF			
Problemas					
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A			1	0	1
-					
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIALTEC COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA		65681033	0	1	1
-					
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			0	1	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDO DOS COLCHÕES		00914345	1	0	1
-					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NATURA COSMETICOS S/A		71673990	1	0	1
NATURA					
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NET CAMPO GRANDE LTDA.		24615965	6	4	10
NET					
Cobrança indevida/abusiva			5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NF IMÓVEIS LTDA		15402233	1	0	1
NACHIF IMÓVEIS					
Reajuste (aluguel/prestação)			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA		02140198	25	4	29
NOKIA					
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)			0	1	1
Falta de peça de reposição			1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			17	2	19
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA			1	0	1
TEKNA					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA		24604753	1	0	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA MULTIMARCAS			1	0	1
-					
Venda enganosa			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOPLANO - PLANO DE SAUDE ODONTOLOGICO LTDA		01914378	2	0	2
-					
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			1	0	1
Recusa/mal atendimento			1	0	1
			Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA		00860429	1	0	1
OLIVA IMOVEIS					

Razão Social	CNPJ/CPF			
Nome Fantasia				
Problemas				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
OLIVEIRA E GELAIN LTDA-ME	07688630	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUA CASA ITALINEA		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
OPTICAS INDEPENDENTE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
ÓTICA E RELOJOARIA MONTE SINAI		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
OTICA PONTUAL		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OTICA RELOJOARIA SEIKO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
OTICA SAO JOSE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Venda casada		1	0	1
OZIEL RIBEIRO DA SILVA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
P4 MOBILE		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PAM AUTOMÓVEIS		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PARANÁ BANCO S/A	14388334	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARANÁ BANCO		6	2	8
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
PATUSSI		Atendidas	Não Atendidas	Total
PATUSSI ADVOGADOS ASSOCIADOS		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAX REAL DO BRASIL SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA ME	03743416	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAX REAL		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03715646	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERKAL AUTOMOVEIS		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA IND. ELETRONICA LTDA PHILIPS DA AMAZONIA ELETRONICA		04182861	Atendidas 3	Não Atendidas 0	Total 3
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PICK-UP PEÇAS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
PIRES TRANSPORTES LTDA MUDANCAS TRIUNFO		04530828	Atendidas 0	Não Atendidas 3	Total 3
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	1	1
PLANSEF - PLANO DE SAÚDE DOS TRAB. FERROVIÁRIOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
PNEURAMA LTDA PNEURAMA		03402534	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
PONTO CERTO UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA PONTO CERTO		49841588	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
PORTOES AUTOMATICOS E SERRALHERIA DE JOSELINO BENI -			Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A POSITIVO INFORMÁTICA		81243735	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Dano material/pessoal decorrente do serviço			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO		04249779	Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
PRATA VEICULOS -			Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA PROCELL SERVICE		04515097	Atendidas 3	Não Atendidas 1	Total 4
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
RAFAEL LEDO DE OLIVEIRA MANE MOTOS		08924811	Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A RAINBOW		04426097	1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
RD COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA RE & GINA		05729571	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO RELVA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO		01316054	1	0	1
Produto causou danos materiais			1	0	1
RIBEIRO S A COMERCIO DE PNEUS PNEUMAR		75308551	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
RICCI & FERREIRA LTDA ME CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX		04619280	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	0	1
RM VEICULOS -			0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
ROBERT BOSCH LTDA. BOSCH		45990181	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			1	0	1
ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA-ME BARRAÇÃO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO USADOS		05995517	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto			3	0	3
S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS LTDA S.R. CONVENIOS ODONTOLOGICOS		07959803	2	2	4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)			1	0	1
Não cumprimento à oferta			0	1	1
Recusa/mal atendimento			0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde			1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. SAMSUNG		00280273	5	1	6
Falta de peça de reposição			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade			1	0	1
SASE SOCIEDADE BENEFICIENTE -			0	1	1
Cobrança indevida.			0	1	1
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR -			1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo			1	0	1
SCHULZ S/A SCHULZ S/A		84693183	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A -	61151445	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		3	0	3	
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2	
SENETEL -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1	
SERRALHERIA ESTRUTURAL -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
SERRANA COLCHÕES -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Falta de peça de reposição		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA SERTÃO YPÊ	15459431	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1	
SERV-OESTE -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
SESEF - SERVIÇO SOCIAL DAS ESTRADAS DE FERRO SESEF	33909540	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2	
SHOPPING COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME COLCHOES ORTOBOM	08247318	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		2	0	2	
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2	
SIEMENS HOME AND OFFICE EQUIP. DE COM. LTDA SIEMENS	07560965	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1	
SILVA & LIMA LTDA ME ARCA DE NOE	02535630	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY	72820822	Atendidas	Não Atendidas	Total	
		25	1	26	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2	
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9	
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3	
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1	
SMA TELEINFORMATICA -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
		0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF		
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SMAFF AUTOMÓVEIS LTDA -		Atendidas 1	Não Atendidas 1	Total 2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA		34075739	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOCIEDADE UNIVERSITARIA GAMA FILHO UNIVERSIDADE GAMA FILHO		33809609	Atendidas 2	Não Atendidas 0
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOFT COLCHÕES -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONY BRASIL LTDA. SONY (ELETROELETRÔNICOS)		43447044	Atendidas 3	Não Atendidas 0
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON (CELULAR)		04667337	Atendidas 12	Não Atendidas 7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA SOROCRED		04814563	Atendidas 2	Não Atendidas 1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SOUZA ELETRÔNICA -		Atendidas 0	Não Atendidas 1	Total 1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SP PISCINAS -		Atendidas 1	Não Atendidas 0	Total 1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME -		04612848	Atendidas 1	Não Atendidas 0
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO		33040924	Atendidas 7	Não Atendidas 2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL FINANCEIRA SUL FINANCEIRA			0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			0	1	1
SUPER MOTTO -			1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)			1	0	1
SUPERMERCADO MARTINS -			1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque			1	0	1
SWD CELULAR E ALARMES LTDA EPP -		04476465	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A TAM		02012862	2	2	4
Cobrança indevida/abusiva			0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			2	0	2
TAVARES CRUZ EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA-EPP CELUALR E CIA		08093950	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
TAVARES E CRUZ LTDA CELULAR E CIA		04322401	2	0	2
Falta de peça de reposição			1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
TEC MAC COMPUTADORES LTDA. TEC MAC		05415530	1	0	1
Venda enganosa			1	0	1
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S.A -			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TELEFONICA DATA BRASIL HOLDING SA TELEFONICA		04295166	3	0	3
Clonagem			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			2	0	2
TELELISTAS LISTAS TELEFONICAS LTDA TELELISTAS		02956234	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			1	0	1
TEN TAPEÇARIA ESTOFADOS NASCENTE TAPEÇARIA NASCENTE			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA -		37194230	2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta			2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA NETWORKS	91088328	10	2	12
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
THERMAS DE EPITACIO -	53308300	0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
TIM CELULAR S.A. -	04206050	45	35	80
Baixa Renda		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		27	17	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	5	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA ANITA CALÇADOS	33780883	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TONINHO CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TONINHO AUTO ESCOLA	03060839	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOSSI E SALES LTDA ME CELULAR & CIA	04316834	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRÊS EDITORA COMÉRCIO E PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRÊS		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA UNAES - CENTRO UNIVERSITARIO DE CAMPO GRANDE	33730300	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S.A. -	33166158	0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. -	33700394	1	0	1

Razão Social	CNPJ/CPF			
Nome Fantasia Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33700394	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGENCIA BANDEIRANTES		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33700394	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO		6	1	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A	61071387	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO		14	2	16
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		8	0	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
UNIMED BAURU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE - MS	03315918	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED		5	6	11
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	1	4
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA SS LTDA.	04906367	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UNIQUE ELETROSHOP DE EQUIPAMENTOS DE INF		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO	03226149	Atendidas	Não Atendidas	Total
UCDB		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184	Atendidas	Não Atendidas	Total
UOL PROVEDOR DE INTERNET		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VALCANAIA TAPEÇARIA		Atendidas	Não Atendidas	Total
-		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas		CNPJ/CPF			
Não entrega/demora na entrega do produto			1	0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA - ME AUTO ESCOLA WIND CAR	01316045	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA -	36777076	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
VEIPEÇAS COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA MOTO 13	36777076	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1
VIA CRED -		Atendidas	Não Atendidas	Total	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1
VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA -	01016179	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	0	1
VIP CELULARES -	05928704	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
VIVO S.A. VIVO	02449992	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			72	25	97
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			21	2	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)			4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			5	0	5
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.			1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)			0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço			3	4	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			7	1	8
Venda enganosa			3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.			7	0	7
VJ VEÍCULOS LTDA CON-PEL VEÍCULOS	03481895	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)			0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A -	59104422	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	0	1
WHIRLPOOL S.A MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉTIOS BRASTEMP	59105999	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Falta de peça de reposição			0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ/CPF	Atendidas	Não Atendidas	Total
WLADIMIR SIEPLIN ME AUTO MECANICA WLADIMIR	61451696	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
XAMAX PARTICIPAÇÕES EMPREENDEMENTOS LTDA -	07652410	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
YELLOW -		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZACARIAS VIEIRA DE ANDRADE EMPREENDEMENTOS IMOB. L -	03979291	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1