

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A | 05.423.963 | | | 36 |
| OI | | | | |
| Clonagem | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 11 | 5 | 16 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| A & D AUTO POSTO LTDA. | 04.823.938 | | | 1 |
| POSTO CENTRAL | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| A REFRIGERAÇÃO TÉCNICA LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A S FERREIRA ME | 33.107.319 | | | 1 |
| MERCADO PARANA | | | | |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| A. O. S. ESCOLA PROFISSIONALIZANTE LTDA | 10.364.472 | | | 1 |
| A.O.S ESCOLA PROFISSIONALIZANTE LTDA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| ABDALLAH ISMAIL HASSAN JABER | 01.125.365 | | | 1 |
| STAR CALÇADOS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ABS DIGITAL LTDA | 02.554.963 | | | 1 |
| ABS DIGITAL | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| ACE SEGURADORA S/A | 03.502.099 | | | 8 |
| ACE SEGURADORA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ACOM COMUNICAÇÕES S.A | | | | 2 |
| ACOM COMUNICAÇÕES S.A | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| ACOM TV S/A. | 03.736.351 | | | 11 |
| JET TV INTERNET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 1 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| ADM 7 COPIADORAS LTDA | | | | 1 |
| ADM 7 COPIADORAS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| AEROLINEAS ARGENTINA S/A | 33.605.239 | | | 1 |
| AEROLINEAS ARGENTINA S/A | | | | |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE S/C LTDA. | 05.392.007 | | | 81 |
| ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE | | | | |
| Baixa Renda | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 33 | 4 | 37 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 28 | 2 | 30 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 4 | 1 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| AGUAS GUARIROBA SA | 04.089.570 | | | 113 |
| ÁGUAS GUARIROBA | | | | |
| Baixa Renda | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 69 | 13 | 82 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 3 | 1 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 13 | 4 | 17 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 0 | 3 |
| ALESSANDRA LIMA DA SILVA ME | 07.922.450 | | | 1 |
| GRAPHY COMPUTAÇÃO GRAFICA | | | | |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| ALEX RODRIGUES ZACARINI | 10.519.427 | | | 1 |
| SÓSAL | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta e difamatória. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| ALGTON RODRIGUES DOS SANTOS ME | 33.140.922 | | | 1 |
| DIOVANE SERRALHERIA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ALIANÇA DEDETIZADORA E SERVIÇOS GERAIS | | | | 1 |
| ALIANÇA DEDETIZADORA E SERVIÇOS GERAIS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ALIANÇA DETETIZADORA | | | | 1 |
| ALIANÇA DETETIZADORA E SERVIÇOS GERAIS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA | 01.614.079 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 2 | 2 |
| AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA | 01.614.079 | | | 1 |
| AMAZON PC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| AMERICEL S/A. | 01.685.903 | | | 188 |
| CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 37 | 37 | 74 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 12 | 8 | 20 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 4 | 4 | 8 |
| Desbloqueio de aparelho | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 3 | 0 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 2 | 3 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 8 | 8 | 16 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 3 | 4 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 4 | 2 | 6 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 3 | 5 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 5 | 6 | 11 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 4 | 5 | 9 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 5 | 5 | 10 |
| AMO -MS | | | | 1 |
| ASSOCIAÇÃO MÉDICA ODONTÓLOGICA MS | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME | 00.217.067 | | | 1 |
| ANDES | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ANGRA ANTENAS E COMP. ELETRÔNICOS LTDA | | | | 1 |
| CROMUS ANTENAS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A | 05.808.792 | | | 2 |
| CENTRO DE EDUCAÇÃO Á DISTANCIA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. | 05.808.792 | | | 2 |
| UNIDERP - POLO MACE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| ANJOS - COMERCIO DE COLCHÕES LTDA | 08.283.852 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO CARLOS DE ABREU | 01.093.090 | | | 1 |
| TOTO COMPANY | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO FRANCISCO DO CARMO - ME | 03.597.303 | | | 1 |
| OPTICA SANTA LUANNY | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| ANTONIO JOÃO GUTIERRES | | | | 1 |
| ANTONIO JOÃO GUTIERRES/ELETRECISTA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ANUNCICLASS PUBLICAÇÕES LTDA ME | 10.803.548 | | | 1 |
| ANUNCICLASS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| AOC | | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| AOC DO BRASIL MONITORES LTDA | 01.979.890 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| APROENF | | | | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ARDUINI & CIA LTDA | 03.745.021 | | | 1 |
| TURBE SURF | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME | 07.741.609 | | | 2 |
| ART & ARTES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61.099.834 | | | 6 |
| CASAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 2 | 4 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS | 61.099.834 | | | 7 |
| CASAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| ARTS VIDRAÇARIA | | | | 1 |
| ARTS VIDRAÇARIA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ASSIS, PASSOS E CIA LTDA. | 03.675.544 | | | 1 |
| SUPERMERCADO ENCONTA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA | 02.839.826 | | | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA PONTONET | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOC DE PAIS AMIGOS DOS EXCEPCION DE CAMPO GRANDE MS | 03.025.707 | | | 1 |
| APAE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL | 70.367.057 | | | 2 |
| CENTRO EDUCACIONAL UNIVERSIDADE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DE C G MS | 26.857.342 | | | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTADECAMPO GRA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ASSOCIACAO DOS COLABORADORES RIFFEL | 07.917.440 | | | 1 |
| RIFFEL MOTOSPIRIT | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COM. E INDUSTRIA LTDA. | 75.315.333 | | | 1 |
| ATACADÃO | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ATHENABANCO FOMENTO MERCANTIL LTDA | 03.380.705 | | | 1 |
| NOVA ATHENA | | | | |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ATIVA PUBLICIDADE VIRTUAL LTDA-ME | 09.266.506 | | | 1 |
| ATIVA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS | 09.194.841 | | | 16 |
| ATLÂNTICO FIDC | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 5 | 6 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 4 | 4 |
| ATUACAO - APOIO EDUCACIONAL LTDA - ME | 07.699.969 | | | 1 |
| PREMAESP | | | | |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| ATUAL EDITORA DE LIVROS | | | | 1 |
| ATUAL EDITORA DE LIVROS | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| AUDAC SERVIÇOS ESPEC. DE COBRANÇAS E ATEND. LTDA | 47.679.824 | | | 1 |
| AUDAC | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 05.256.426 | | | 1 |
| LENOXX SOUND | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| AURELINO CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 00.098.936 | | | 1 |
| AURELINO CORRETORA DE SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO CENTER MERCEPEÇAS | 01.932.912 | | | 1 |
| MERCEPEÇAS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AUTO ELETRICA BASMAR LTDA-ME | 04.061.439 | | | 1 |
| AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME | 36.790.780 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA DOM AQUINO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA ESTUDANTE DO BRASIL | | | | 2 |
| AUTO ESCOLA ESTUDANTE DO BRASIL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA KAVILHUKA | | | | 1 |
| AUTO ESCOLA KAVILHUKA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA | 01.563.709 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA RUI BARBOSA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO POSTO ALIANÇA LTDA. | 26.830.026 | | | 1 |
| AUTO POSTO ALIANÇA | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| AUTOBEL MOTOS LTDA | 07.903.640 | | | 1 |
| AUTOBEL MOTOS | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOBEL VEICULOS LTDA | 01.049.149 | | | 3 |
| AUTOBEL | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| AUTOCAR PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| AUTOCAR PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOVEC | | | | 1 |
| AUTOVEC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A | 07.885.598 | | | 27 |
| AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 2 | 2 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 3 | 0 | 3 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 3 | 1 | 4 |
| Publicidade enganosa | | 5 | 0 | 5 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 4 | 2 | 6 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | 07.707.650 | | | 1 |
| AYMORE CFI | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | 07.707.650 | | | 4 |
| CAMPO GRANDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A | 09.296.295 | | | 1 |
| AZUL | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 30 |
| AMERICANAS.COM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 5 | 7 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 6 | 3 | 9 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 2 | 1 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 10 |
| SHOPTIME TV SHOP S.A. | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABC BRASIL S.A. | 28.195.667 | | | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S.A. | 33.066.408 | | | 3 |
| AG.1102 ABN MATRIZ | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO ABN AMRO REAL S.A. | 33.066.408 | | | 2 |
| AGENCIA 1518 - CAMPO GRANDE | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S.A. | 33.066.408 | | | 16 |
| BANCO REAL | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 7 | 10 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 2 |
| BANCO REAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ARBI S/A | 54.403.563 | | | 1 |
| BANCO ARBI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO B G N S/A | 00.558.456 | | | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO B G N S/A | 00.558.456 | | | 2 |
| BGN S/A | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BANKPAR S.A. | 60.419.645 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMC S/A | 07.207.996 | | | 1 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61.186.680 | | | 19 |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 4 | 10 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO BONSUCESSO S/A | 71.027.866 | | | 1 |
| BANCO BONSUCESSO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | 60.746.948 | | | 51 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 5 | 3 | 8 |
| Cobrança indevida. | | 16 | 12 | 28 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CACIQUE S/A. | 33.349.358 | | | 1 |
| CACIQUE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CARREFOUR S/A | 08.357.240 | | | 13 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Discordância quanto as avarias | | 2 | 0 | 2 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITIBANK S A | 33.479.023 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITICARD S.A. | 34.098.442 | | | 23 |
| CREDICARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 8 | 5 | 13 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. | 01.181.521 | | | 1 |
| BANCO COOPERATIVO SICREDI | | | | |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A | 62.136.254 | | | 7 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | 62.232.889 | | | 5 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DIBENS S/A | 61.199.881 | | | 1 |
| BANCO DIBENS S/A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 39 |
| SUPER VAREJO MS | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 11 | 8 | 19 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 2 | 1 | 3 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 1 |
| BASE AEREA - CAMPO GRANDE (MS) | | | | |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 1 |
| CACHOEIRA - CAMPO GRANDE (MS) | | | | |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 2 |
| CENTRO COMERCIAL - CAMPO GRANDE (MS) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 2 |
| GUAICURUS CAMPO GRANDE MS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 2 |
| JARDIM DOS ESTADOS-CAMPO GRANDE-MS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 1 |
| JULIO DE CASTILHOS CAMPO GRANDE MS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FIAT S/A | 61.190.658 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO FINASA BMC S.A. | 07.207.996 | | | 6 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FINASA BMC S.A. | 07.207.996 | | | 5 |
| AGENCIA MATRIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO FININVEST S/A | 33.098.518 | | | 31 |
| FININVEST | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 15 | 5 | 20 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 2 | 0 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO GE CAPITAL S/A | 62.421.979 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO GMAC S/A | 59.274.605 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO HONDA S/A. | 03.634.220 | | | 2 |
| BANCO HONDA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO IBI S/A. - BANCO MÚLTIPLO | 04.184.779 | | | 23 |
| BANCO IBI | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 9 | 7 | 16 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM SA | 00.416.968 | | | 2 |
| BANCO INTERMEDIUM | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU BBA S.A. | 17.298.092 | | | 1 |
| BANCO ITAU | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 12 |
| BANCO ITAÚ | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| BANCO ITAUCARD S.A. | 17.192.451 | | | 22 |
| ITAUCARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 5 | 1 | 6 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 4 | 10 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S/A | 17.192.451 | | | 35 |
| ITAUCARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 2 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 8 | 18 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 3 | 5 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo de cartão | | 0 | 1 | 1 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO MATONE S/A | 92.894.922 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO MAXIMA S.A. | 33.923.798 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO S/A | 59.285.411 | | | 17 |
| BANCO PANAMERICANO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 2 | 8 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PINE S/A | 62.144.175 | | | 8 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO RURAL S A | 33.124.959 | | | 2 |
| BANCO RURAL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SAFRA S/A | 58.160.789 | | | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTANDER S.A. | 90.400.888 | | | 1 |
| AGENCIA URB-C.GRANDE-AV. AFONSO PENA- BANCO REAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDER S.A. | 90.400.888 | | | 18 |
| BANCO SANTANDER | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 5 | 9 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Fila em Banco | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SCHAHIN S/A. | 50.585.090 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO TRIANGULO | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO VOLKSWAGEN S/A. | 59.109.165 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BARAO COLOR LABORATORIO E MATERIAIS FOTOGRAFICOS LTDA | 01.193.550 | | | 1 |
| CLAN COLOR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BARIGUI FINANCEIRA | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BCM INTERSERVICE COMERCIO REPRESENTAÇÃO LTDA | 02.305.987 | | | 3 |
| BCM INTERSERVICE | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| BEATRIZ CANELLES | 03.171.542 | | | 1 |
| AUTO POSTO QUERÊNCIA II | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| BELA VISTA COGUMELO LTDA | 09.157.374 | | | 2 |
| COGUMELO DO SOL | | | | |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BELACOMPRA PHL COMERCIO DE UTILIDADES LTDA | 02.457.179 | | | 1 |
| BELACOMPRA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| BELAITECH AUTOMAÇÃO COMERCIAL LTDA | 03.244.269 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BENFICA & AMORIM GUIA EMPRESARIAL LTDA | 09.307.693 | | | 1 |
| B. A. GUIA EMPRESARIAL | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| BETEL CENTER | | | | 1 |
| BETEL CENTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA | 61.369.856 | | | 3 |
| BAU DA FELICIDADE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BIGOLIN FERRAGENS E MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA | 15.505.704 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BIJU BIJOUTERIAS E ARMARINHOS LTDA | 24.661.928 | | | 1 |
| BIJU BIJOUTERIAS E ARMARINHOS LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA | 53.296.273 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BOSCH ELETRODOMÉSTICOS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BOX 356 CAMELÓDROMO | | | | 1 |
| BOX 356 CAMELÓDROMO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BR LIST -INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA | 08.769.476 | | | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos assinados com espaços em branco | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. | 52.568.821 | | | 1 |
| BRADESCO CONSORCIOS | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 51.990.695 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 51.990.695 | | | 2 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 0 | 1 | 1 |
| BRANDAO & SANTOS LTDA ME | 02.061.925 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA - ME | 06.319.425 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| BRASIL TELECOM S/A | 76.535.764 | | | 383 |
| OI | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 4 | 6 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 6 | 11 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 112 | 107 | 219 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 13 | 15 | 28 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 5 | 8 | 13 |
| Desbloqueio de aparelho | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 1 | 2 |
| Documentos assinados com espaços em branco | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 11 | 18 | 29 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 1 | 2 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 6 | 4 | 10 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 9 | 12 | 21 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 3 | 7 |
| BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES, SERVICOS E FOMENTO MERCANTIL LTDA | 03.817.702 | | | 1 |
| BRASILCARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRAZ LOPES SANDIM - ME | 09.461.697 | | | 1 |
| BRAZ VEICULOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| BRCELL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 06.814.236 | | | 1 |
| BRCELL CELULARES | | | | |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| BROOKFIELD INCORPORAÇÕES | | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A | 04.714.634 | | | 19 |
| BR TURBO PROVEDOR DE INTERNET | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 5 | 10 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| BUMERANG - COMÉRCIO DE VESTUÁRIO LTDA. | 01.673.708 | | | 1 |
| BUMERANG | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01.149.953 | | | 18 |
| BV FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 2 | 7 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| C&A MODAS LTDA | 45.242.914 | | | 5 |
| C&A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| C.G. REDE DE ÁGUA, LUZ E SERVIÇOS LTDA | 05.933.005 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| CAIOBÁ MOTOCICLETAS E PEÇAS LTDA. | 70.391.016 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MS | 04.311.093 | | | 1 |
| CASSEMS | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 13 |
| CEF MATRIZ | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 4 | 7 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 7 |
| SR MATO GROSSO DO SUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 0 | 1 |
| CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES | 08.611.734 | | | 11 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 1 | 7 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| CALCENTER - CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA | 15.048.754 | | | 1 |
| GABRIELA MODA E COURO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA | 15.048.754 | | | 2 |
| GABRIELA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA | 15.048.754 | | | 2 |
| GABRIELA MODA E COURO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA | 15.048.754 | | | 1 |
| STUDIO Z MEIO PREÇO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| CALHAS UNIVERSAL | | | | 1 |
| CALHAS UNIVERSAL | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| CALOI NORTE S/A. | 04.301.024 | | | 1 |
| CALOI S/A. | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP | 08.834.313 | | | 1 |
| CEDASPY | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE | 33.151.317 | | | 25 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 16 | 2 | 18 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 0 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO | 43.446.434 | | | 1 |
| CANDEIAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 62.434.436 | | | 1 |
| CANDIDE | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| CANHETE E CABRAL LTDA | 01.228.258 | | | 1 |
| O GLOBINHO - CENTRO DE ENSINO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CANIL PANTANAL | | | | 1 |
| CANIL PANTANAL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| CAPELL REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| CAPELL REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A | 08.602.745 | | | 3 |
| CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08.279.191 | | | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CARLOS LOPES DA SILVA | | | | 1 |
| CARLOS LOPES DA SILVA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPAÇÕES LTDA | 59.427.302 | | | 1 |
| CARREFOUR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CARVALHO & BARBOZA LTDA | 06.018.489 | | | 1 |
| REI DO MICRO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BAHIA | | | | 1 |
| CASA BAHIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA | 59.291.534 | | | 13 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LTDA | 59.291.534 | | | 30 |
| CASA BAHIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 3 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 2 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| CASA BAHIA SHOPPING | | | | 5 |
| CASA BAHIA SHOPPING | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CASA DE COURO SANTA RITA LTDA | 79.115.358 | | | 1 |
| CASA DE COURO SANTA RITA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DOS COLCHÕES | | | | 1 |
| CASA DOS COLCHÕES | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DOS ELETRODOMESTICOS | | | | 1 |
| CASA DOS ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CASA FACTO MOVEIS E DECORACOES LTDA-ME | 10.833.124 | | | 1 |
| CASA FACTO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| CATHO ONLINE LTDA | 03.753.088 | | | 3 |
| CATHO ONLINE LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| CBC - CENTRO BRASILEIRO DE CONDUTORES DE VEICULOS LTDA-ME | 04.016.596 | | | 1 |
| CBC - CENTRO BRASILEIRO DE CONDUTORES DE VEICULOS LTDA-ME | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| CELESC DISTRIBUICAO S.A | 08.336.783 | | | 1 |
| CELESC DISTRIBUICAO S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CELESTICA DO BRASIL LTDA | 03.084.096 | | | 1 |
| PALM | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CELULAR E CIA | | | | 1 |
| CELULAR E CIA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A | 04.169.843 | | | 31 |
| CCE DA AMAZONIA S/A | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 10 | 18 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 5 | 8 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSES S.A. - CEMAT | 03.467.321 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS LTDA | 02.226.278 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAL DE FOGOES | | | | 1 |
| CENTRAL DE FOGOES | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL VEICULOS | 03.149.573 | | | 1 |
| CENTRAL VEICULOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO COMERCIAL POPULAR | | | | 1 |
| CAMELÓDROMO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE ENSINO PARTICULAR ATENAS LTDA | 09.516.026 | | | 2 |
| COLEGIO ATENAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA UNIDERP - POLO MACE | 03.500.923 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KAPITAL LTDA AUTO ESCOLA KAPITAL | 07.196.100 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LACERDA LACERDA | | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO EMPRESARIAL E EDUCACIONAL TALVEST LTDA ME CENTRO DE REFERENCIA - TALVEST | 03.120.764 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO FORMACAO DE CONDUTORES AUTORAMA LTDA CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTORAMA | 03.775.268 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO OESTE REFRIGERACAO LTDA CENTRO OESTE REFRIGERACAO | 01.853.603 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CESAR ALEXANDRE BENNETT | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CETELEM BRASIL S/A CRED. FINANC.E INVESTIMENTO CETELEM BRASIL S/A | 03.722.919 | | | 4 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| CIA. PROMOTORA DE VENDAS - PROVEBAN. BANCO CRUZEIRO DO SUL | 03.562.511 | | | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CIELO S.A. VISANET | 01.027.058 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| CINEMARK BRASIL S/A | 00.779.721 | | | 1 |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CLAS NEG | | | | 3 |
| CLAS NEG | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LT | 08.677.588 | | | 3 |
| CLASS NEG | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CLASSICA COMERCIO E DECORAÇÃO LTDA | | | | 1 |
| CLASSICA COMERCIO & DECORAÇÃO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA | 07.210.184 | | | 1 |
| CLINICA DENTARIA DO POVO | | | | |
| Recusa/mal atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME | 08.374.643 | | | 1 |
| CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA. | 03.295.097 | | | 1 |
| CLINICA ODONTOLÓGICA NACIONAL | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| CLÍNICA ODONTOLÓGICA PALUDO LTDA | 07.107.636 | | | 1 |
| ODONTOCLINIC | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA RCO CAMPO GRANDE LTDA | 09.117.454 | | | 1 |
| MUNDO ORTO | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| CLUB GARAGE | | | | 1 |
| CLUB GARAGE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| COLÉGIO POLI | | | | 1 |
| COLÉGIO POLI | | | | |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| COM. E REP. DE PEÇAS MAQUINAS E IMP. AGRIC. LTDA | 03.734.985 | | | 1 |
| COMAK | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| COMAFER MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES LTDA | 37.543.725 | | | 1 |
| COMAFER | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL C.L. DE MOVEIS LTDA ME | 09.406.017 | | | 1 |
| QUARTO & CIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A. | 62.545.579 | | | 10 |
| CARREFOUR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA | 33.084.526 | | | 3 |
| COMPER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA | 33.084.526 | | | 1 |
| SUPERMERCADOS COMPER | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DE COMBUSTÍVEIS SALOMÃO CANDA LTDA | 06.789.209 | | | 1 |
| POSTO MS | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DE COMBUSTÍVEL NAPI LTDA. | 03.572.866 | | | 1 |
| POSTO CAMPO VERDE | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DE MOVEIS USADOS LTDA | | | | 1 |
| SAO JOSE MOVEIS USADOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| COMP & CELL | | | | 2 |
| COMP & CELL | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO | 47.508.411 | | | 19 |
| EXTRA HIPERMERCADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO | 47.508.411 | | | 6 |
| EXTRA.COM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO | 01.027.058 | | | 1 |
| VISANET | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT DO BRASIL | 61.784.278 | | | 1 |
| FINANCEIRA RENAULT | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL | 28.196.889 | | | 1 |
| BRASILSEG | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE | 01.540.533 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COMPRAFACIL.COM | | | | 2 |
| COMPRAFACIL.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CONNECTA SOLUTIONS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA. | 07.292.536 | | | 1 |
| CONNECTA SOLUTIONS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CONFIANCA MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA | 07.223.878 | | | 1 |
| MUDANCAS CONFIANCA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONFIANCA COMERCIO DE PRODUTOS E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - EPP | 07.400.312 | | | 1 |
| CONFIANCE | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| CONSERTOS E RESTAURAÇÃO | | | | 1 |
| CONSERTOS E RESTAURAÇÃO | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA. | 45.441.789 | | | 10 |
| CONSÓRCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 2 | 0 | 2 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA. | 47.658.539 | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| CONSTRUSUL EMPREITEIRA LTDA | 07.904.353 | | | 1 |
| JOEL BATISTA DE OLIVEIRA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COOP. DOS COND. DE VEÍCULOS ROD. E TÁXIS DE C.G. | 15.422.553 | | | 1 |
| COOPERTÁXI | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 01.244.987 | | | 1 |
| UNIMED AQUIDAUANA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME | 00.775.676 | | | 1 |
| VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA | 01.582.033 | | | 1 |
| CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| CORUJÃO AUTO POSTO DE SERVIÇOS LTDA. | 01.863.788 | | | 1 |
| POSTO CORUJÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| COUTINO & GHIZANI LTDA | 07.349.861 | | | 2 |
| MILENIUM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COVEL COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA | 15.480.999 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CP7 EVENTOS LTDA ME | 07.152.350 | | | 1 |
| CP7 STUDIO | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CPU CURSO PREPARATÓRIO UNIFICADO | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CRAL RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA | 07.817.169 | | | 1 |
| CRAL RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA | 03.529.067 | | | 4 |
| CREDI 21 PARTICIPAÇÕES(CARTÃO MARISA) | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| CREDIAL EMPREENDIMENTOS E SERVICOS LTDA | 62.919.162 | | | 1 |
| CREDIAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 60.779.196 | | | 3 |
| CREFISA S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| CRV DE PRODUTOS NATURAIS DO BRASIL LTDA. - EPP | 82.212.143 | | | 1 |
| SUPERCALCIO D | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CUSTÓDIO E SILVA LTDA - ME | 04.758.766 | | | 1 |
| CUSTÓDIO E SILVA LTDA - ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CYBER 69 | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| D&G INFORMATICA LTDA ME | 09.378.395 | | | 2 |
| MICROCAMP INTERNACIONAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| D-LINK | | | | 1 |
| D-LINK | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| D-LINK BRASIL LTDA. | 04.677.565 | | | 1 |
| D-LINK | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| D. D. TIZA DEDETIZACAO LTDA.-ME | 07.315.713 | | | 1 |
| D. D. TIZA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| D. TERRAO GARCIA | 01.692.209 | | | 1 |
| PPM - PREPARATORIO PRE-MILITAR | | | | |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA | 08.322.908 | | | 3 |
| DAFRA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| DAKO | | | | 5 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DAMIN & CIA LTDA. | 82.939.604 | | | 1 |
| POSTO CATARINENSE | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| DANTE GREGNAIN ADVOGACIA S/C | | | | 1 |
| DANTE GREGNAIN ADVOGACIA S/C | | | | |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| DELKAR AUTOMOVEIS | 37.194.750 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72.381.189 | | | 5 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DESPACHANTE MARCOS | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| DIMAS CESAR RODRIGUES DA SILVA-ME | 08.924.365 | | | 1 |
| MULT LETRAS MS | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA | 03.244.290 | | | 3 |
| DISCAUTOL CONCESSIONARIA GOLD PIN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 01.008.073 | | | 23 |
| CITYLAR | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 3 | 12 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 2 | 7 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| DON DAINFORMATICA EQUIPAMENTOS E COMERCIO LTDA | 00.984.589 | | | 1 |
| DON DAINFORMATICA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| DUARTE E PRESTES LTDA. | 37.560.570 | | | 1 |
| FARMÁCIA ARTEFARMA | | | | |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| DUETTO EDITORIAL | | | | 1 |
| DUETTO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DURAN & CAMPOS LTDA | 07.241.988 | | | 4 |
| ANGLOSCHOOL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| E. M. F. DE OLIVEIRA ME | 05.674.157 | | | 1 |
| GRAPHIT CELULARES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| EADCON- IES- CEC/ CAMPO GRANDE-MS | 03.715.620 | | | 2 |
| EADCON/MS | | | | |
| Baixa Renda | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| EBS SUPERMERCADOS LTDA. | 07.751.593 | | | 5 |
| COMPER | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 3 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ECO-ENERGIA | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA | 05.649.228 | | | 2 |
| EDICLASS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA ABRIL S.A. | 02.183.757 | | | 15 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 1 | 3 |
| EDITORA DE CATÁLOGO SAN REMO LTDA | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA ESCALA LTDA | 67.526.301 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA GLOBO S/A. | 04.067.191 | | | 13 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA SAN REMO DE CATALOGOS LTDA | 07.081.386 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA TRES LTDA. | 59.225.284 | | | 17 |
| EDITORA TRÊS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 2 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA VENEZA DE CATALOGOS LTDA | 01.268.570 | | | 3 |
| NETLISTA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| EDSON RAVAGLIA | | | | 1 |
| OFFICE CASTING | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| EDUCON - EDUCACAO CONTINUADA E SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA | 08.730.440 | | | 1 |
| EDUCON | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| EFICAZ COBRANÇA, SERVIÇOS E CONSULTORIA LTDA | | | | 1 |
| EFICAZ LTDA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A | 76.487.032 | | | 21 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 5 | 11 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 4 | 7 |
| ELETRONICA MATO GROSSO DO SUL LTDA ME | 24.661.290 | | | 6 |
| ELETRONICA MS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRONICA MICHELIN LTDA | 15.398.530 | | | 10 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 4 | 4 |
| ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME | 01.263.021 | | | 2 |
| ELETRONICA MONTE LIBANO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA VIDEOSAT | | | | 1 |
| ELETRONICA VIDEOSAT | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| ELETRONICA ZEMIANI LTDA | 37.201.936 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELGIN SA | 52.556.578 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELLITE CELULAR LTDA EPP | 04.939.072 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 58.113.812 | | | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL EMBRACON | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| EMPENHO EMPRESA DE COBRANCA LTDA | 00.753.778 | | | 1 |
| EMPENHO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| ECT DR MS AG CORONEL ANTONINO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A | 33.530.486 | | | 7 |
| EMBRATEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S/A. | 55.334.262 | | | 1 |
| VIAÇÃO ANDORINHA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA ENERGÉTICA DE MATO GROSSO DO SUL S/A | 15.413.826 | | | 204 |
| ENERSUL | | | | |
| Baixa Renda | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de embalagem (sacolas) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 101 | 37 | 138 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 3 | 3 | 6 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 27 | 7 | 34 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 3 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 3 | 1 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| ENCCON - ENGENHARIA, COM. E CONSTRUÇÕES LTDA. | 15.535.859 | | | 1 |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| ENGETERRA PRESTADORA DE SERVICO DE LOTEAMENTO URBANO E RURAL LTDA | 04.344.223 | | | 2 |
| ENGETERRA IMOVEIS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| ENZO VEICULOS LTDA | 05.950.849 | | | 5 |
| ENZO VEICULOS | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA | 05.136.350 | | | 1 |
| EPCOM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| ESCOLA GLOBAL DE EDUCAÇÃO AVANÇADA | 07.863.991 | | | 1 |
| EGEA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02.948.030 | | | 2 |
| ESMALTEC ELETRODOMESTICO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ESPAÇO EDUCACIONAL INTERAGIR LTDA ME | 09.181.829 | | | 1 |
| ESPAÇO INTERAGIR | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ESQUADRIAS METÁLICAS NOSSA SENHORA APARECIDA - ME | 15.506.082 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ESTOFADOS JORDANIA | | | | 1 |
| ESTOFADOS JORDANIA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| EUDNEIA PINTO CENTURIAO PAZ | 10.673.503 | | | 1 |
| JL ALARMES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EVADIN INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S/A | 04.180.279 | | | 2 |
| AIKO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| EXPASSOS ESTOFADOS LTDA-ME | | | | 2 |
| EXPASSOS ESTOFADOS LTDA-ME | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| EXPERT COBRANÇA SERV. RECUP. ATIVOS FIN LTDA | | | | 1 |
| EXPERT COBRANÇA SERV. RECUP. ATIVOS FIN LTDA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| EXPRESSO ARAÇATUBA | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| EXPRESSO QUEIROZ LTDA | 01.537.539 | | | 1 |
| EXPRESSO QUEIROZ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA.-ME | 03.125.551 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| F. F. JAYME & OLIVEIRA LTDA | 05.306.452 | | | 1 |
| CONSTRUTORA VICK | | | | |
| Não entrega da escritura | | 1 | 0 | 1 |
| FACIL CONSULTORIA IMOBILIARIA | 10.914.421 | | | 1 |
| FACIL CONSULTORIA IMOBILIARIA | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 1 | 0 | 1 |
| FAETESF SABER E FÉ COMÉRCIO DE ART.EVANGELICOS LTD | 02.369.868 | | | 1 |
| FAETESF SABER E FÉ COMÉRCIO DE ART EVANGELICOS LTD | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 07.221.678 | | | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FAI CO-BRANDED | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FARMABEM PRODUTOS FARMACÊUTICOS LTDA | 37.527.868 | | | 1 |
| DROGARIA SÃO BENTO | | | | |
| Desabastecimento de produto | | 0 | 1 | 1 |
| FARMABEM PRODUTOS FARMACÊUTICOS LTDA. | 37.527.868 | | | 1 |
| DROGARIA SÃO BENTO | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| FARMACIA DE MANIPULACAO SAO LEOPOLDO LTDA | 02.671.629 | | | 1 |
| FARMACIA SÃO LEOPOLDO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| FATEX MOTOS LTDA | 09.320.873 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| FATEX MOTOS LTDA | | | | 1 |
| DAFRA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| FATEX MOTOS LTDA. | 09.320.873 | | | 6 |
| FATEX MOTOS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 2 | 3 |
| FEDERAÇÃO BRAS. DOS APOS. E PENSIONISTAS | | | | 1 |
| COBAP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| FEDERAL DE SEGUROS S A | 33.928.219 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| FÊNIX DISTRIBUIDORA E ÁGUA POTÁVEL | | | | 1 |
| FÊNIX DISTRIBUIDORA E ÁGUA POTÁVEL | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA | 09.235.717 | | | 2 |
| FENIX DO ORIENTE | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| FERNANDES & FAVARO LTDA ME | 09.497.978 | | | 1 |
| CLINIODONTO CLINICA ODONTOLOGICA | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDES GOUVEIA S/A | 02.215.832 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| FIAT AUTOMOVEIS S. A. | 16.701.716 | | | 1 |
| FIAT | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| FIDC MULTISSETORIAL REDFACTOR LP | 08.632.394 | | | 1 |
| FIDC | | | | |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE | 09.228.406 | | | 2 |
| FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A | 07.221.678 | | | 3 |
| FAI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 06.881.898 | | | 12 |
| FIC | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 3 | 6 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| FINANCEIRA ITAU CBD S/A | 06.881.898 | | | 6 |
| FIC | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 2 | 6 |
| FINANCEIRA ITAU CBD S/A | 07.113.647 | | | 3 |
| FINANCEIRA ITAU | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| FINANCIAL IMOBILIÁRIA S/A | 03.234.788 | | | 2 |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 1 | 0 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| FNAC BRASIL LTDA | 02.634.926 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FOLHA EVANGELICA GOSPEL LTDA - ME | 03.900.744 | | | 1 |
| FOLHA ENVANGELICA GOSPEL LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FORT MOVEIS | | | | 1 |
| FORT MOVEIS NOVOS E SEMI NOVOS | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| FRANCHINI SHOP | | | | 1 |
| FRANCHINI SHOP | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FREIRE & MENDES LTDA-ME | 11.219.197 | | | 1 |
| LAVANDERIA LAVE FACIL - LOJA 1 | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| FUJITEC COMERCIO DE MAQUINAS E APARELHOS LTDA ME | 07.868.457 | | | 1 |
| FUJITEC | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA - FUNLEC | 15.497.290 | | | 1 |
| INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DA FUNLEC - IESF | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| G & G PRODUTOS AGROPECUARIOS & VETERINARIOS LTDA | 06.035.883 | | | 1 |
| CALIFORNIA PET SHOP | | | | |
| Venda de animal com problemas de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| G R ELETRONICA LTDA -ME | 07.225.772 | | | 4 |
| TV LUAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA | 02.730.821 | | | 11 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| GARANTIA DO BRASIL CENTRO DE FORMACAO LTDA - ME | 02.777.912 | | | 10 |
| GARANTIA DO BRASIL | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| GDM MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA | | | | 1 |
| GDM MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| GELOCAR | | | | 1 |
| GELOCAR | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELETRIC DO BRASIL LTDA | 33.482.241 | | | 1 |
| GENERAL ELETRIC DO BRASIL LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELETRICO DO BRASIL | | | | 1 |
| GENERAL ELETRICO DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. | 59.275.792 | | | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GENERAL PARTICIPACOES SA | 01.576.864 | | | 3 |
| GENERAL PARTICIPACOES SA | | | | |
| G.E. ELETRONICOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GILSON J. HELFLER-ME | | | | 1 |
| GILSON J. HELFLER-ME | | | | |
| ELE & ELA PLANEJADOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. | 03.420.926 | | | 23 |
| GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. | | | | |
| GVT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 9 | 4 | 13 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 1 | 4 |
| Portabilidade numérica | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | 33.041.260 | | | 1 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | | | | |
| PONTO FRIO | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A | 27.865.757 | | | 1 |
| GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GOLDFARB | | | | 7 |
| GOLDFARB | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 3 | 3 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA | 11.245.816 | | | 50 |
| GOLDFARB | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 2 | 2 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 4 | 5 | 9 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 4 | 5 |
| Publicidade enganosa | | 4 | 5 | 9 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 2 | 9 | 11 |
| Valor do bem | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| GOMES E BAZZO LTDA. | 05.036.273 | | | 1 |
| POSTO SMALL | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| GOODCARD MEIOS DE PAGAMENTO ACH LTDA | 08.273.364 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GRANVILLE E SILVA LTDA-ME | 04.570.167 | | | 2 |
| AGS SEGURANÇA - ARMANDO GRANVILLE SOUZA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| GRAPHIT CELULARES | | | | 1 |
| GRAPHIT CELULARES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| GREMIO NACIONAL DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES DA PREVIDENCIA SOCIAL | 07.428.027 | | | 1 |
| GRENASPS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS | | | | 1 |
| GNTEL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| GUIA NACIONAL DE EMPRESAS | 09.176.253 | | | 2 |
| GUIA NACIONAL DE EMPRESAS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| H.COSTA COBRANCAS LTDA. | 00.935.820 | | | 1 |
| ADVOCACIA HCOSTA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| HDSP COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 04.072.870 | | | 1 |
| HARLEY DAVIDSON | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| HEDGE SERVIÇOS EM LOTES LTDA | 04.517.313 | | | 1 |
| HEDGE SERVIÇOS EM LOTES LTDA | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| HELIOCAR | | | | 1 |
| HELIOCAR - COMPRA - VENDA - TROCA - FINANCIA - CON | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HENRIMAR - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 58.780.602 | | | 1 |
| HENRIMAR | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61.797.924 | | | 5 |
| HP DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. | 03.012.230 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A. | 03.012.230 | | | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A | 93.117.455 | | | 1 |
| HOEPERS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| HONORATA ALVES CANOFF E CIA LTDA. - ME | 05.442.797 | | | 1 |
| CASA DA MEDEIRA | | | | |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| HOTEL CANAA LTDA - ME | 01.098.458 | | | 1 |
| HOTEL CANAA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| HRS REFRIGERACAO LTDA ME | 04.102.438 | | | 2 |
| HRS REFRIGERACAO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 60.241.809 | | | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 32 |
| HSBC | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 12 | 18 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO | 01.701.201 | | | 7 |
| HSBC | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC SEGUROS BRASIL S/A | 76.538.446 | | | 1 |
| HSBC SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| HTC LATINO AMÉRICA | | | | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| I. V. REIS - ME | 07.376.944 | | | 1 |
| OTICA VEJA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| I.E.R. VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A. | 33.000.431 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. | 74.481.201 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A | 74.267.170 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ICATU HARTFORD CONSULTORIA LTDA. | 00.905.036 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS LTDA | 08.378.634 | | | 1 |
| IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| IMAGENS FOTO E VIDEO | 07.143.330 | | | 1 |
| IMAGENS FOTO E VIDEO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| IMOBILIÁRIA AMORIM | | | | 1 |
| IMOBILIARIA AMORIM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| IMOBILIARIA CARDOZO LTDA | 73.959.611 | | | 1 |
| IMOBILIARIA CARDOZO LTDA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IMOBILIARIA TEBAR S/C LTDA | 00.792.922 | | | 1 |
| IMOBILIARIA TEBAR | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA LTDA - ME | 08.688.054 | | | 1 |
| IMPACTO REPORTAGENS FOTOGRÁFICAS | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA | 65.491.029 | | | 2 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| INDÚSTRIA COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÕES CUIABÁ LT | 02.292.655 | | | 4 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| INDÚSTRIA DE MÓVEIS SERRA NEGRA LTDA | 74.180.845 | | | 1 |
| PORTAL ITATIBA MÓVEIS | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| INDUSTRIA DE MÓVEIS THB LTDA | 72.144.066 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| INDUSTRIA DE PECAS PARA AUTOMOVEIS STEOLA LTDA | 49.033.012 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO CAMPO GRANDE DE ENSINO SUPERIOR | | | | 1 |
| FCG | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE | 05.463.801 | | | 1 |
| ESCOLA PAULO FREIRE | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 02.421.421 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A | 44.649.812 | | | 1 |
| INTERMEDICA | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 1 | 0 | 1 |
| IRENE MARIA DAS NEVES - ME | 03.084.379 | | | 2 |
| ELETRONICA CONCEL | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| ISMAEL BENITEZ - ME | 04.713.159 | | | 1 |
| CASA DE CARNE 4 PATAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA | 04.392.420 | | | 1 |
| COMPUTEASY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITALIA - SERRALHERIA E CONSTRUÇOES LTDA | 06.192.759 | | | 1 |
| ITALIA - SERRALHERIA E CONSTRUÇOES | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| ITAPEVA MULTICARTEIRA FIDC NP | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| ITAU SEGUROS S/A | 61.557.039 | | | 1 |
| GARANTECH | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ITAÚ SEGUROS S/A | 61.557.039 | | | 1 |
| ITAÚ SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| ITAU UNIBANCO S.A. | 60.701.190 | | | 2 |
| BANCO ITAÚ | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| ITAVEMA FRANCE VEICULOS LIMITADA | 03.678.526 | | | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| J H COLOMBO E CIA LTDA | 00.200.477 | | | 1 |
| FORUM | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| JANIO GENIL RICCI-ME | 01.045.615 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA SAN MARINO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| JOHNNY VILALBA DE MATOS | 04.416.411 | | | 1 |
| VEICULOS NOVA ESPERANCA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOSE BERNARDO PEREIRA-ME | 02.031.680 | | | 1 |
| GUGU LANCHES | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| JOSE PEREIRA DA CUNHA - ME | 03.752.936 | | | 1 |
| AUTO PECAS SAO JOSE | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| JP AUTOMÓVEIS | | | | 1 |
| JP AUTOMÓVEIS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| JULIANO PELLICIONI ALVES ME | 01.161.806 | | | 1 |
| AVENIDA VEICULOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA | 43.283.811 | | | 1 |
| KALUNGA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| KARCHER INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA | 00.704.722 | | | 2 |
| KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| KENNEX | | | | 3 |
| KENNEX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| KI MOTO LTDA | 03.798.220 | | | 1 |
| KI MOTO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| KIGOHAN COMERCIO DE PRODUTOS ORIENTAIS LTDA - ME | 33.146.432 | | | 1 |
| KINGOHAN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| KLM ROYAL DUTCH AIRLINES | | | | 1 |
| KLM ROYAL DUTCH AIRLINES | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| KODAK BRASIL COMERCIO INDUSTRIA | | | | 1 |
| KODAK BRASIL COMERCIO INDUSTRIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA | 61.186.938 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| KRA PSINAS LTDA ME | | | | 1 |
| KRA PSINAS LTDA ME | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| KSL ASSOCIADOS S/C LTDA | | | | 1 |
| KSL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME | 05.928.837 | | | 2 |
| CELL SERVICE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LA VEICULOS | 03.672.684 | | | 1 |
| LA VEICULOS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| LAR MÓVEIS E COLCHÕES | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LARCKY SOCIEDADE DE CREDITO IMOBILIARIO S/A | 35.945.542 | | | 1 |
| LARCKY SOCIEDADE DE CRÉDITO IMOBILIARIO S/A | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| LATINA ELETRODOMESTICOS S/A | 00.217.622 | | | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LAVANDERIA PINGO D" AGUA LTDA.-ME | 04.059.163 | | | 1 |
| LAVANDERIA PINGO D" AGUA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| LEANDRO DE CARVALHO BRANCO ME | 07.428.804 | | | 1 |
| CARVALHO BRANCO FORMATURAS E EVENTOS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| LENOVO (FABRICATE) | | | | 1 |
| LENOVO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA. | 00.767.378 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA. | 01.166.372 | | | 49 |
| LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA. | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 6 | 17 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 6 | 2 | 8 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 12 | 5 | 17 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| LIBÓRIO E LIBÓRIO | 04.559.904 | | | 2 |
| ELETROTEM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME | 08.949.218 | | | 1 |
| COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LISTA AZUL COM. E PREST. SE SERVIÇOS LTDA | 06.157.315 | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA SA | 61.254.454 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. | 33.014.556 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. | 33.014.556 | | | 11 |
| LOJA 36 | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 1 | 6 |
| LOJAS PERNANBUCANAS | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LOJAS RENNEN S/A | 92.754.738 | | | 1 |
| LOJAS RENNEN | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO SA | 33.200.056 | | | 6 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Danos pessoais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| LOPES E FURLANETO LTDA | 09.159.230 | | | 2 |
| DELL ANNO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA | 05.281.313 | | | 4 |
| LOSANGO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| LOTEAMENTO RIVIERA PARK | | | | 2 |
| LOTEAMENTO RIVIERA PARK | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| LS PUBLICACOES LTDA. | 10.971.341 | | | 1 |
| LS PUBLICAÇÕES LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LUBECK REPRESENTACOES S/S LTDA | 04.584.666 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| LUCIA REGINA DOS PIRES COSTA-ME | 10.528.274 | | | 1 |
| MUDANÇAS E TRANSPORTES COMETA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIMAR F. ROZA | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 02.206.577 | | | 6 |
| LUIZACRED S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| LUIZACRED SOCIEDADE DE CRED., FINC. E INVESTIMENTO | 02.206.577 | | | 5 |
| LUIZACRED S/A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| M GARZON EUGENIO | | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| M K ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA | 07.666.567 | | | 3 |
| MONDIAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| M M TAVARES E CIA LTDA ME | 04.322.401 | | | 1 |
| CELULAR E CIA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| M M TAVARES E CIA LTDA ME | 04.322.401 | | | 3 |
| CELULAR E CIA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| M. L. JUSTINO | 04.438.841 | | | 2 |
| PERFIL AGÊNCIA DE EMPREGOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| M. SANTOS ALVES FILHOS LTDA. | 01.964.099 | | | 1 |
| POSTO REAL | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A | 46.041.307 | | | 3 |
| DAKO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| MADEIRAÇO COMÉRCIO DE MADEIRAS LTDA. | 73.764.060 | | | 1 |
| MADEIRAÇO | | | | |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| MADEIREIRA HERVAL LTDA | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| MADRI CONSTRUTORA LTDA | 01.189.586 | | | 2 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MAFRE SEGUROS | | | | 3 |
| MAFRE SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 52 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 5 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 8 | 5 | 13 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 2 | 4 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 2 | 3 |
| MAGAZINE LUIZA SA | 47.960.950 | | | 1 |
| MAGAZINE LUIZA SA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MAIOR TELEINFORMÁTICA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAKRO ATACADISTA S.A | 47.427.653 | | | 1 |
| MAKRO | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MANAGER ON LINE SERV. DE INFORMATICA LTDA | 03.740.704 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61.074.175 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61.074.175 | | | 3 |
| MAPFRE SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MARCEL UTILIDADES LTDA. | 03.244.784 | | | 1 |
| MULTICOISAS | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| MARCENARIA SANTA ROSA-ME | | | | 1 |
| MARCENARIA SANTA ROSA-ME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| MARFIM COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA | 02.263.387 | | | 3 |
| PORTAL ITATIBA MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| MARIA JOSE VASQUES | 01.423.134 | | | 1 |
| MERCADO MANÁ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA | 61.189.288 | | | 1 |
| LOJAS MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA. | 61.189.288 | | | 2 |
| LOJAS MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| MARLENECRED | | | | 1 |
| MARLENECRED | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MARTINS COMERCIO E SERVICO DE DISTRIBUICAO S.A. | 43.214.055 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| MARTINS E ZAMBILLO LTDA | | | | 1 |
| AGUA SPORT PISCINA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| MASSATO TUR | | | | 1 |
| MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| MASTER CELULARES LTDA | 07.068.763 | | | 1 |
| ALO CELULAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MASTER EDITORA ON LINE | 10.267.613 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA. | 05.577.343 | | | 1 |
| MASTERCARD BRASIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA | 00.180.041 | | | 1 |
| MASTER FRIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MATRIX COMERCIO E SERVIÇO LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAX VEICULOS | 24.603.029 | | | 1 |
| MAX VEICULOS | | | | |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| MAXIMUN BRASIL TELEINFORMATICA LTDA | 05.637.609 | | | 1 |
| MAXIMUN | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MAXWEL LINO - ME | 08.286.689 | | | 2 |
| AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MAYOR TELEINFORMATICA LTDA | 24.597.163 | | | 11 |
| MAYOR TELEINFORMATICA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |
| MB ENGENHARIA SPE 042 S/A | 09.009.677 | | | 1 |
| MB ENGENHARIA SPE 042 S.A | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| MBK DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA. | 08.934.045 | | | 1 |
| SHARP | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA | 00.537.541 | | | 3 |
| MEGAWARE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MENDES LEILOEIRO OFICIAL | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADO DIAS LTDA | 01.080.226 | | | 1 |
| MERCADO DIAS | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES LTDA | 03.361.252 | | | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| MERLEI A. BUENO DA SILVA | 05.099.789 | | | 1 |
| SUPERMERCADO FERRACINI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| METAL NOBRE JOIAS | | | | 1 |
| METAL NOBRE JOIAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| METALURGICA TRAPP LTDA | 83.238.832 | | | 1 |
| METALÚRGICA TRAPP LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MF CAR VEÍCULOS | | | | 1 |
| MF CAR VEÍCULOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MIÇA BAR E RESTAURANTE | | | | 1 |
| MIÇA BAR E RESTAURANTE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MICRO DIGITAL | | | | 1 |
| MICRO DIGITAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MICROPOLO INFORMÁTICA LTDA | 01.413.009 | | | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MINDS- ENGLISH SCHOOL | | | | 1 |
| MINDS- ENGLISH SCHOOL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MINERAÇÃO ESTRUTURAS METÁLICAS E SERRALHERIA | | | | 1 |
| MINERAÇÃO ESTRUTURAS METÁLICAS E SERRALHERIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO | 03.226.149 | | | 2 |
| UCDB | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MITSU CORPORATION FOTOGRAFICO LTDA-EPP | 01.472.525 | | | 1 |
| MITSU APARELHOS ELETRÔNICOS | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| MKT SERVICOS LTDA - ME | 04.697.691 | | | 4 |
| MKT ASSESSORIA E REPRESENTACOES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ML GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA | | | | 3 |
| ML GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| MOBILI AMBIENTES PLANEJADOS LTDA | 08.172.351 | | | 2 |
| MOBILI AMBIENTES PLANEJADOS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MOBYCICLO | 09.426.142 | | | 1 |
| MOBYCICLO - ASSISTENCIA TECNICA MOTTOCA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MODA BRASIL BABY | | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| MÔNACO CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA | 05.684.677 | | | 1 |
| MÔNACO CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MONDIAL CONATEL | | | | 1 |
| MONDIAL CONATEL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MONGERAL S/A SEGUROS E PREVIDENCIA | 33.608.308 | | | 1 |
| MONGERAL S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| MONT CAR VEÍCULOS | | | | 1 |
| MONT CAR VEÍCULOS | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| MONTE LÍBANO IMÓVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP | 00.419.048 | | | 3 |
| MONTE LÍBANO IMÓVEIS E ENGENHARIA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 1 | 2 |
| MORENACELL | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO 13 PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| MOTO 13 PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO 13 PEÇAS E SERVIÇOS | 36.777.076 | | | 1 |
| MOTO 13 PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA | 04.337.168 | | | 4 |
| MOTO HONDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOR 3 | 04.800.716 | | | 1 |
| MOTOR 3 | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 7 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA. | 01.472.720 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOSUL | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MP EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA | 09.628.316 | | | 1 |
| KELLO FORMATURAS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA | 08.343.492 | | | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 1 | 0 | 1 |
| MS NOTEBOOK LTDA | | | | 1 |
| MS NOTEBOOK LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| MS PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA | | | | 1 |
| MS PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MUJICA E CIA LTDA | 03.809.405 | | | 1 |
| METROPOLE | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| MULTIMICROS INFORMATICA | | | | 1 |
| MULTIMICROS INFORMATICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MULTITEL MICROELETRONICA S/A | 55.419.980 | | | 1 |
| GE ELETRONICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MUNHOZ & BRACHINI LTDA-ME | | | | 1 |
| FUTURA CELULAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| N S DIAS REFRIGERACAO ME | 03.297.618 | | | 1 |
| NORIVAL REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| NASA TEC 15 DE NOVEMBRO | | | | 1 |
| NASA TEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NASATEC | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| NATURA COSMETICOS S/A | 71.673.990 | | | 1 |
| NATURA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| NET CAMPO GRANDE LTDA. | 24.615.965 | | | 32 |
| NET | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 11 | 6 | 17 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 4 | 0 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| NET VIRTUAL | | | | 1 |
| NET VIRTUAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| NEWMAQ ELETRODOMESTICO | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES | 66.970.229 | | | 1 |
| NEXTEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| NFP FORMATURAS E EVENTOS | | | | 1 |
| NFP FORMATURAS E EVENTOS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| NIKE | | | | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| NIPPONTE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA | | | | 1 |
| NIPPONTE EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 13 |
| NOKIA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 4 | 0 | 4 |
| NOSSO FOTO PRODUÇÕES | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| O & R CONFECÇÕES LTDA | | | | 1 |
| MOFFCE | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A | 02.575.829 | | | 1 |
| AVIANCA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOPLANO - PLANO DE SAUDE ODONTOLOGICO LTDA | 01.914.378 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOPREV S/A | 58.119.199 | | | 1 |
| Danos pessoais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| OFICINA DO GÁUCHO- FUNILARIA E PINTURA | | | | 1 |
| OFICINA DO GÁUCHO - FUNILARIA E PINTURA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| OI CELULAR | 06.230.918 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| OMNI S/A -CRÉDITO,FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 92.228.410 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| OPL FORMATURAS E EVENTOS | 00.857.219 | | | 1 |
| OPL PRODUÇÕES | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ORIENTE MOTOS LTDA | 10.340.890 | | | 2 |
| ORIENTE MOTOS LTDA | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| P. HENRIQUE HANS | 07.877.069 | | | 1 |
| HANS TIL ROUPA MASCULINA | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| PAC ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS | | | | 1 |
| PAC ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PALÁCIO MÓVEIS E COLCHÕES | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| PANIFICADORA E CONFEITARIA GOBBI HOFFMANN LTDA | 73.365.611 | | | 1 |
| PÃO MORENO | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PARANÁ BANCO S/A | 14.388.334 | | | 3 |
| PARANÁ BANCO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| PARATI VEICULOS | | | | 1 |
| PARATI VEICULOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PARPERFEITO COMUNICAÇÃO LTDA | | | | 1 |
| PARPERFEITO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| PASSARELA MODAS CALÇADOS CONFECÇÕES LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PAULO RICARDO PERUZZO -ME | 07.478.635 | | | 1 |
| REFRIGERAÇÃO FRIO BONITO | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME | 02.968.378 | | | 2 |
| PAX MUNDIAL LTDA ME | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| PAX NACIONAL SERVIÇOS POSTUMOS LTDA | 15.475.726 | | | 2 |
| PAX NACIONAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| PAX REAL DO BRASIL SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA ME | 03.743.416 | | | 1 |
| PAX REAL | | | | |
| Reajuste anual | | 1 | 0 | 1 |
| PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP | 24.661.860 | | | 1 |
| PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PAZIN & CIA LTDA. | 03.009.489 | | | 2 |
| CVC TURISMO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PEDRO SILVA PRODUÇÕES DE EVENTOS | | | | 1 |
| PEDRO SILVA PRODUÇÕES DE EVENTOS | | | | |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 1 | 0 | 1 |
| PERKAL AUTOMOVEIS LTDA | 03.715.646 | | | 4 |
| PERKAL AUTOMOVEIS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| PERUZZO E PERUZZO LTDA | 08.639.522 | | | 1 |
| CLICK TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| PET CURSOS | 09.143.896 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| PHILIPS DA AMAZONIA IND. ELETRONICA LTDA | 04.182.861 | | | 10 |
| PHILIPS DA AMAZONIA ELETRONICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 1 | 4 |
| PIRELLI PNEUS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PIRELLI PNEUS LTDA. | 59.179.838 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| PIRES TRANSPORTES LTDA | 04.530.828 | | | 1 |
| MUDANCAS TRIUNFO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PJ INFORMATICA LTDA ME | 09.355.524 | | | 1 |
| MUNDO DO TONER | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| PLANETA PRODUÇÕES | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 2 |
| POLISHOP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| POLIMPORT-COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO CERTO UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA | 49.841.588 | | | 15 |
| PONTO CERTO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO DAS JOIAS | | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A. | 09.358.108 | | | 3 |
| PONTOFRIO.COM -COMERCIO ELETRÔNICO S/A | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PORTAL ITATIBA | | | | 1 |
| PORTAL ITATIBA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS | 61.198.164 | | | 1 |
| PORTO SEGURO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 18 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 2 | 9 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| POSTO DE COMBUSTÍVEL CIDADE LTDA. | 06.255.176 | | | 1 |
| POSTO CIDADE | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| POSTO EMANUELE LTDA. | 37.539.459 | | | 1 |
| POSTO LOCATELLI | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| POSTO JAU | | | | 1 |
| POSTO JAU | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| POSTO SAITO UNIÃO LTDA. | 06.876.929 | | | 1 |
| POSTO SAITO UNIÃO | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| POTENCIAL VEÍCULOS | | | | 1 |
| POTENCIAL VEÍCULOS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME | 04.249.779 | | | 1 |
| CFC GRAND PRIX RUI BORBOSA | | | | |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| PRAIA DA ENSEADA | | | | 1 |
| PRAIA DA ENSEADA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| PRECON INDUSTRIAL S.A | 23.452.238 | | | 1 |
| PRECON INDUSTRIAL S.A | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| PRIME INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A. | 00.409.834 | | | 1 |
| PRIME INCORPORAÇÕES E CONSTRUÇÕES LTDA | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| PROBEL | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| PROCELL SERVICE SHOPING | 04.515.097 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA | 04.515.097 | | | 80 |
| PROCELL SERVICE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 4 | 2 | 6 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 3 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 3 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 4 | 14 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 8 | 13 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 1 | 2 |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 20 | 9 | 29 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 2 | 2 |
| PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLOGICA LTDA | | | | 2 |
| PRODENT | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| PRONCOR | 03.121.241 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA | 53.026.472 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA. | 53.026.472 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PUBLICIDADE E CLASSIFICADOS LTDA | 10.557.211 | | | 1 |
| PUBLICICLASS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | 96.348.677 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| QUALITY MENTOR | | | | 1 |
| QUALITY MENTOR | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| R1 VEICULOS | | | | 1 |
| R1 VEICULOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A | 04.426.097 | | | 1 |
| RAINBOW | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| REALIZA INCORPORAÇÃO CONSTRUÇÃO LTDA. | | | | 1 |
| REALIZA INCORPORAÇÃO CONSTRUÇÃO LTDA. | | | | |
| Não apresentação de valores cobrados a titulo de IPTU | | 1 | 0 | 1 |
| REBER COBRANÇAS | | | | 1 |
| REBER COBRANÇAS | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIRE | 08.848.247 | | | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| RED | | | | 1 |
| RED IMOBILIARIA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REFRIGERAÇÃO MORENA | | | | 1 |
| REFRIGERAÇÃO MORENA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| REFRIJET INDUSTRIA E COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA. | 94.328.259 | | | 1 |
| REFRIJET | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| REFRIPORÃ-SERVIÇO ESPECIALIZADO | | | | 1 |
| REFRIPORÃ-SERVIÇO ESPECIALIZADO | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| RÉGIA COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA. | 10.512.855 | | | 1 |
| LEGAL SUPERMERCADOS | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| REMOTORS COMERCIO DE MOTOS LTDA | 04.647.834 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RENOSTO COMERCIO DE MOTOS E VEICULO LTDA | | | | 1 |
| SUPER MOTO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| REVISTA SELEÇÕES DO READER'S DIGEST | | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| RIBEIRO S A COMERCIO DE PNEUS | 75.308.551 | | | 1 |
| PNEUMAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA | | | | 1 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RIOCAR AUTOCENTER LTDA - EPP | 97.343.909 | | | 1 |
| RIOCAR AUTO POSTO DE SERVICOS | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| RODOFENIX LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA-ME | 03.156.167 | | | 1 |
| RODOFENIX- LOGISTICA E TRANSPORTES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RR VEÍCULOS | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| S A G AUGUSTO ME | 00.987.883 | | | 1 |
| ELETRO UTIL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA | 88.747.928 | | | 4 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA SA | 87.163.234 | | | 2 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SAINANA TURISMO E EVEVTOS | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. | 00.280.273 | | | 72 |
| SAMSUNG | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 5 | 2 | 7 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 4 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 11 | 19 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 5 | 10 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 5 | 5 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 2 | 4 | 6 |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 11 | 2 | 13 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTA CASA SAÚDE | | | | 1 |
| SANTA CASA SAÚDE | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTO ANTONIO DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA | 08.370.598 | | | 1 |
| LEGAL SUPERMERCADOS | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SANTOS & PAULINO LTDA. | 04.990.440 | | | 1 |
| POSTO ITANHANGÁ | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| SÃO BENTO COM. DE MEDIC. E PERFUMARIA LTDA | 15.418.205 | | | 1 |
| DROGARIA SÃO BENTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAPATARIA RETOK'S | | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SBC SERVIÇO BRASILEIRO DE CERTIFICAÇÕES LTDA | 04.869.443 | | | 1 |
| SBC | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME | 06.225.400 | | | 7 |
| SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SCN SERVICOS DE CREDITO NACIONAL LTDA ME | 04.985.258 | | | 1 |
| SCN-SERVIÇO DE CRÉDITO NACIONAL | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA | 09.477.652 | | | 3 |
| COMPER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| SECULUS | 73.457.657 | | | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| SEGURADORA INDIANA | | | | 1 |
| SEGURADORA INDIANA | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| SELECAO & P.C.S. CONSULTORIA DE RECURSOS HUMANOS LTDA | 00.154.523 | | | 1 |
| INTERNACIONAL MASTER PUBLISHERS PUBLICAÇÕES E MARK | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA | 54.428.040 | | | 4 |
| SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA. | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA S A | 61.151.445 | | | 4 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SENAC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL | | | | 1 |
| SENAC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SERASA S/A | | | | 1 |
| SERASA S/A | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| SERRALHEIRIA BELAS ARTES | | | | 1 |
| SERRALHEIRIA BELAS ARTES | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15.459.431 | | | 5 |
| SERTÃO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15.459.431 | | | 1 |
| SERTÃO YPÊ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA | 00.201.244 | | | 5 |
| SERV OESTE PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| SEVEN ADMINISSTRAÇÕES E PARTICIPAÇÕES LTDA | | | | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SHINERAY DO BRASIL | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP TALK VIVO | | | | 1 |
| SHOP TALK VIVO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SHOPPING COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME | 08.247.318 | | | 1 |
| COLCHOES ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SHOPPING DAS PEDRAS LTDA ME | 03.694.576 | | | 1 |
| SHOPPING DAS PEDRAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SHOPTIME | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| SHOW ROOM VEICULOS LTDA | 03.694.599 | | | 1 |
| SHOW ROOM VEICULOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SILVA E LEITE LTDA | 10.440.267 | | | 1 |
| PET SHOP BOM PRA CACHORRO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SILVANA DA SILVA PEREIRA - ME | 04.858.327 | | | 1 |
| MOVEIS GABRIELA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 61.432.506 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SISTEMA COC DE EDUCACAO E COMUNICACAO LTDA | 56.012.628 | | | 1 |
| FACULDADES COC | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. | 72.820.822 | | | 19 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 1 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 0 | 4 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SL TELECOM | | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SMAFF AUTOMOVEIS LTDA | 01.582.044 | | | 1 |
| SMART AUTOMOVEIS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE ALFA LTDA | 60.499.977 | | | 1 |
| ALFA SOCIEDADE LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMP. HERMES S/A | 33.068.883 | | | 7 |
| HERMES S/A - COMPRA FÁCIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA | 34.075.739 | | | 2 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SOFISA | | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SOFISA PATRIMONIAL LIMITADA | 03.634.050 | | | 1 |
| SOFISA | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SONICLEARI ND. COM. E EXP. LTDA | | | | 1 |
| SONICLEAR IND. COM. E EXP. LTDA | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| SONORA SERVICE ELETRONICA | | | | 1 |
| SONORA SERVICE ELETRONICA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SONY BRASIL LTDA. | 43.447.044 | | | 4 |
| SONY (ELETROELETRÔNICOS) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. | 04.667.337 | | | 53 |
| SONY ERICSSON (CELULAR) | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 7 | 15 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 8 | 2 | 10 |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 9 | 9 | 18 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA | 04.814.563 | | | 1 |
| SOROCRED | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SOUZA E GALETTI LTDA | | | | 1 |
| SOUZA E GALETTI LTDA | | | | |
| Produto causou danos pessoais (acidente de consumo) | | 1 | 0 | 1 |
| SOUZA E GARCIA LTDA. | 08.435.535 | | | 1 |
| MADEIREIRA MADGRANDE | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SPEED PNEUS LTDA | 33.755.745 | | | 2 |
| SPEED PNEUS LTDA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SPRINGER CARRIER LTDA | | | | 2 |
| SPRINGER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS | | | | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A | 33.040.924 | | | 1 |
| SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO | | | | |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SUNDOWN MOTOS | | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| SUPER MOTTO COMERCIAL LTDA | 05.288.888 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| SUPORTEC INFORMATICA | | | | 1 |
| SUPORTEC INFORMATICA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SWD CELULAR E ALARMES LTDA EPP | 04.476.465 | | | 3 |
| SWD CELULAR E ALARMES | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| TALK COMERCIO E IMPORTACAO DE ELETRODOMESTICOS LTDA-ME | 09.650.051 | | | 2 |
| TALK | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| TAM LINHAS AÉREAS S/A | 02.012.862 | | | 2 |
| TAM | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| TAM LINHAS AEREAS S/A. | 02.012.862 | | | 6 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TAPEÇARIA ART MODERNA | | | | 1 |
| TAPEÇARIA ART MODERNA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| TAPEÇARIA PASSOS | 03.709.095 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TAVARES CRUZ EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA-EPP | 08.093.950 | | | 5 |
| CELULAR E CIA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TCNODIESEL BOMBAS INJETORAS | | | | 1 |
| TCNODIESEL BOMBAS INJETORAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOMOTAOR DISTRIBUIDORA S.A. | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TELEBRATEL D.G.SERV.LTDA | 06.136.499 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP | 02.558.157 | | | 7 |
| TELESP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA DATA BRASIL HOLDING SA | 04.295.166 | | | 4 |
| TELEFONICA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33.000.118 | | | 1 |
| OI | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMIG CELULAR S/A | 02.320.739 | | | 1 |
| VIVO | | | | |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| TELHAS BRASIL | 09.387.349 | | | 1 |
| TELHAS BRASIL | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| TELLISTAS ON LINE | 10.275.060 | | | 2 |
| TELLISTAS COMUNICAÇÕES ONLINE LTDA | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| TEMPO SERVICOS LTDA. | 58.503.129 | | | 1 |
| AMERICAN EXPRESS DO BRASIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A | 91.088.328 | | | 2 |
| TERRA NETWORKS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TGS COMERCIO E SERVICO LTDA - ME | 10.785.453 | | | 1 |
| GOLD AR CONDICIONADO | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S.A. | 04.206.050 | | | 12 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 2 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S.A. | 04.206.050 | | | 57 |
| TIM CELULAR S.A. | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 16 | 13 | 29 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 1 | 5 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 2 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 3 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TIME TOUR TURISMO LTDA | 15.415.771 | | | 1 |
| TIME TOUR TURISMO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TIRADENTES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP | 10.514.015 | | | 1 |
| SUPERMERCADO PIRES | | | | |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA | 33.780.883 | | | 2 |
| ANITA CALÇADOS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| TODOCAR AUTO CENTER | 10.361.161 | | | 1 |
| TODOCAR AUTO CENTER | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A | | | | 1 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TORRA TORRA CALÇADOS | | | | 1 |
| TORRA TORRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TOWAKI INTERNACIONAL DO BRASIL | 09.390.784 | | | 2 |
| TOWAKI INTERNACIONAL DO BRASIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| TRACK E BIKES COMERCIAL LTDA | | | | 1 |
| TRAKE E BIKES COMERCIAL LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| TRAMONTINA MULTI S.A | 88.037.668 | | | 1 |
| TRAMONTINA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TRAXX - MOTOCICLETAS DO BRASIL LTDA | 03.724.025 | | | 1 |
| TRAXX MOTORCYCLES. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TRIP - LINHAS AEREAS S/A | 02.428.624 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| TRORION S A | 61.418.430 | | | 1 |
| TRORION S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| TSURUKO YONAMINE ME | 09.075.036 | | | 8 |
| LEGAL CELULARES | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 1 | 4 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TSURUKO YONAMINE ME | 09.075.036 | | | 1 |
| LEGAL CELULARES FILIAL COMTAM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TUBE SURF | | | | 1 |
| TUBE SURF | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA. | 01.788.160 | | | 1 |
| TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ULBRA | | | | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA | 33.730.300 | | | 2 |
| UNAES - CENTRO UNIVERSITARIO DE CAMPO GRANDE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. | 33.700.394 | | | 23 |
| UNIBANCO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 9 | 16 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNICARD BANCO MULTIPLO S.A. | 61.071.387 | | | 4 |
| UNIBANCO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A | 61.071.387 | | | 10 |
| UNIBANCO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 0 | 6 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 03.315.918 | | | 5 |
| UNIMED | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED PAULISTANA | | | | 1 |
| UNIMED PAULISTANA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIQUE MOTORS COMERCIAL E IMPORTACAO LTDA. | 08.049.999 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSIDADE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO E DA REGIAO | 03.500.923 | | | 27 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 4 | 14 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 0 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 1 | 3 |
| UNIVERSO DA INFORMÁTICA | 01.489.959 | | | 2 |
| UNIVERSO DA INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01.109.184 | | | 4 |
| UOL PROVEDOR DE INTERNET | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA - ME | 01.316.045 | | | 4 |
| AUTO ESCOLA WIND CAR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| VALLEY ACOUSTIC BAR | 10.431.639 | | | 1 |
| VALLEY | | | | |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| VECTOR PLASTIMETAL LTDA | | | | 1 |
| ARKE | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA | 36.777.076 | | | 2 |
| MOTO 13 | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| VIA BR | | | | 1 |
| VIA BR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VIA BRASIL MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA | | | | 1 |
| VIA BRASIL | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| VIA JULIO COMERCIO DE CONFECOES E CALCADOS LTDA - EPP | 10.348.556 | | | 1 |
| LOJÃO DO POVO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VIAÇÃO CRUZEIRO DO SUL LTDA | 03.232.675 | | | 1 |
| CRUZEIRO DO SUL | | | | |
| SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro) | | 0 | 1 | 1 |
| VIACAO MOTTA LIMITADA | 55.340.921 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO OURO E PRATA | | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| VIDA CARRO AUTO CENTER | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| VILLAGE TOUR TURISMO LTDA | 37.557.808 | | | 1 |
| VILLAGE TOUR TURISMO LTDA. | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VILSON CASTILHO - SERRALHERIA-ME | 09.172.120 | | | 1 |
| SERRALHERIA DIAGONAL | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| VINCAR AUTOMOVEIS | | | | 1 |
| VINCAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| VITORIA VIDROS | | | | 1 |
| VITORIA VIDROS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| VIVARA | | | | 1 |
| VIVARA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| VIVO S.A. | 02.449.992 | | | 88 |
| VIVO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 30 | 9 | 39 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 6 | 2 | 8 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 3 | 3 | 6 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 9 | 2 | 11 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 1 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A | 59.104.422 | | | 2 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A | 04.020.028 | | | 2 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A | | | | |
| GOL | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A. | 07.575.651 | | | 1 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A | | | | |
| GOL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| WAL MART BRASIL | 93.209.765 | | | 2 |
| WAL MART BRASIL | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 18 |
| SUPERCENTER CLUB | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 5 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Oferta enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 2 | 5 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| WEBJET LINHAS AEREAS S.A. | 05.730.375 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| WENDELL DOS REIS RODRIGUES - ME | 08.953.437 | | | 1 |
| PANIFICADORA BARCELONA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| WHIRLPOOL S.A | 59.105.999 | | | 18 |
| MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉTIOS BRASTEMP / CONSUL | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 5 | 10 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| WILIAM DE MELO DANTAS ME | 03.508.671 | | | 2 |
| WM MOTO IMPORT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| WILLIAM ALLYSON DUTRA NOLASCO ME | 09.415.395 | | | 1 |
| FORROTEK | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| WILQUIANE APARECIDA DOS SANTOS ME | 08.599.089 | | | 1 |
| NASA TEC | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA. | 93.209.765 | | | 2 |
| MAXXI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| WOL CO.PURIFICADORES LTDA | | | | 1 |
| EUROPA A SAÚDE DA ÁGUA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA | 47.458.153 | | | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| YAVOX LATIN AMERICA S/A | 04.123.780 | | | 1 |
| YAVOX LATIN AMERICA S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| YORK BRASIL | | | | 1 |
| | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ZTE CORPORATION | | | | 2 |
| ZTE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 3689 | | | |