Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			104
OI CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		37	14	51
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
14 BRASIL TELECOM CELULAR SA	05.423.963			3
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
2WF WORLD ELETRONICOS DO BRASIL LTDA	12.065.417			2
FAMILIA ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
3AM COMUNICAÇÃO VISUAL				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
3D COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	09.338.194			1
3D VEICULOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
3PL PRODUÇÕES				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
A C C PINHEIRO - ME	01.781.252			1
VITORIA MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	74.082.256			1
CONSTRU & CIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A T INFORMATICA LTDA	33.166.539			3
MULTICOMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
A. A. DE GODOY AMARAL & CIA LTDA ME	09.027.634			1
SERRANA COLCHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07.638.461			1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Publicidade enganosa		1	0	1
A.C. DOS SANTOS CAFETERIA-EPP	07.015.744			1
LETRAS DU CAFE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
A.C.I.F.E. MUTUALCRED LTDA-ME	08.636.491			1
MUTUALCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
A.J. VEICULOS LTDA-ME	07.990.810			1
AUTO1000 MULTIMARCAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
A.R. DE OLIVEIRA & CIA LTDA - ME	05.142.755			2
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AASPB-ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	07.323.602			1
SERVEBEM				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
AATIVA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS AGRO E PEÇAS LTDA	03.219.637			1
AATIVA TINTAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ABAETE LAVANDERIA LTDA - ME	05.682.110			1
WATER CLEAN LAVANDERIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ABM-BRASIL ASSOCIACAO BENEFICIENTE MUTUA ASSISTENCIAL AOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	04.295.542			2
ABM - BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABN AMRO ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A	34.033.779			4
AYMORE LEASING				
Cobrança indevida.		4	0	4
ABN AMRO REAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	55.942.312			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABR PECAS DE REFRIGERACAO LTDA.	05.951.301			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABRACEM - ASSOCIACAO BRASILEIRA DA COMUNIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL	05.604.537			2
ABRACEM				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ABS DIGITAL LTDA	02.554.963			1
ABS DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACABAMENTO FINAL - ARQUITETURA E CONSTRUCAO LTDA - ME	37.204.724			1
ACABAMENTO FINAL COMERCIO E REPRESENTACOES				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ACAO ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	00.933.353			3
AÇÃO ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACCO & CIA LTDA-ME	37.222.874			1
CASA BONITA INTERIORES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			2
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			3
ACER				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
ACICAR VEICULOS LTDA - ME	07.624.135			1
AUTOCAR VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACOM TV S.A.	03.736.351			6
JET TV INTERNET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
ACUMULADORES MOURA S A	09.811.654			1
BATERIAS MOURA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ADALTO QUINTINO BARRETO	174.970.861-20			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			2
VIACABOCOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ADM. COMERCIO DE ROUPAS LTDA.	04.744.781			1
COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			23
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		2	1	3
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ADRIELLE CAROLINE FIRMINO DE BARROS COBRA FRANCO 11382906617	14.375.853			1
DRIIKAH STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADUBOS GUANO LTDA	15.909.237			1
ADUBOS GUANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA	03.451.345			1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03.404.018			1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
AGILIZA COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	09.439.687			2
AGILIZA SERVICOS EM GERAL				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07.249.846			2
AGIPLAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
AGNUS DEI POUSADA LTDA.	11.388.852			1
AGNUS DEI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGUA E MATO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME	11.856.950			1
POUSADA CARANDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			98
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		44	27	71
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	5	17
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AILTON CORDEIRO ME	14.512.421			1
GUIA BRASIL TOTAL CONSULTORIA SERVIOS TELEATENDIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
AIRTON OLIVEIRA NUNES	043.747.111-04			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			2
ALCATEL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
ALCEVI - AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	11.314.140			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALDO RODRIGUES CHAVES-ME	05.578.816			1
SERRALHERIA E VIDRACARIA CHAVES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALESSANDRO DO ROZARIO FORMATURAS - ME	08.777.246			1
ART VISUAL EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ALEXANDRA CENTRO DE BELEZA				1
ALEXANDRA CENTRO DE BELEZA				
Publicidade enganosa		1	0	1
ALEXANDRE DORNELES NASCIMENTO II	07.345.863			1
DCA - DOURADO COZINHAS E ARMARIOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ALFA ASSISTEC COMPRESSORES LTDA - ME	07.149.519			3
ALFA ASSISTEC COMPRESSORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
ALFA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	07.486.956			1
ALFA MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALFONSO E MORINIGO LTDA ME	07.252.827			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ALICELL CELULAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
ALICELL CELULAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALLIEDSIGNAL AUTOMOTIVE LTDA	45.988.045			1
GARRETT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALLOY AUTO POSTO LTDA.	11.837.316			1
POSTO ALLOY				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALMEIDA LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	10.382.485			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALMIR APARECIDO L. RIBEIRO				1
LEÃO CONSIGNAÇÃO DE MOVEIS USADOS				
Venda enganosa		0	1	1
ALPARGATAS S.A.	61.079.117			1
TIMBERLAND / ALPARGATAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALPHACOMM MATERIAIS PARA ESCRITORIO E ELETRONICOS LTDA	12.085.531			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ALPHAPLAN TUCURUVI SERVICOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	11.411.017			1
ALPHA PLAN TUCURUVI CURSOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALTAIR APARECIDO MIQUELONI	65.957.961			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALTERNATIVA ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS LTDA	03.734.056			1
ADM - ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
AMADOSAN VEICULOS LTDA	04.351.823			1
AMADOSAN VECULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMAZON COMERCIO DE CALCADOS E ARTIGOS PARA VESTUARIO LTDA	10.526.857			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			2
AMAZON PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AMAZONIA MADEIREIRA LTDA -ME	01.589.479			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMBIENCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME	10.488.621			2
ALEXANDRE DE FREITAS CPF: 36803472191				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			2
AMERICAN AIRLINES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			9
CLARO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			496
CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		28	9	37
Cobrança indevida/abusiva		194	49	243
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		7	1	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	5	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7
Crédito Consignado		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	0	5
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Discordância quanto as avarias		12	1	13
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		30	3	33
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
Portabilidade numérica		2	1	3
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	6	13
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	2	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		11	1	12
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		8	1	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	4	10
Valor da multa		1	0	1
Venda enganosa		6	0	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	2	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	2	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICEL S/A	01.685.903			13
LOJA DA CLARO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29.309.127			3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANA CAROLINA BORTOLIERO - EPP	11.608.233			5
TOP TELHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ANA CRISTINA GONCALVES FRANZOLOSO - ME	06.115.358			1
AC FESTA / CRIS FESTAS E BUFFET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANANDA METAIS LTDA	04.215.721			1
ANANDA METAIS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME	00.217.067			5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
ANDRADE E SOUZA LTDA ME	07.795.629			1
ACESSORIOS CAPITAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANDRADE MODAS & TAPECARIA LTDA ME	08.083.380			1
POLACO AUTO COURO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ANDRESA CARRA 01023310147	12.570.708			1
STYLE STUDIO DE BELEZA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			2
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S. A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A	05.808.792			11
CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTANCIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.	05.808.792			93
ANHANGUERA EDUCACIONAL- UNIDERP MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Cobrança indevida.		12	4	16
Cobrança indevida/abusiva		24	8	32
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Discordância quanto as avarias		6	1	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.	05.808.792			10
UNIDERP - POLO MACE				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANTENOR DARIO DE ALCANTARA - PROMOCOES - ME	06.929.003			1
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ANTONIO AUGUSTO ALVES DA SILVA & CIA LTDA ME	09.010.642			1
SPORTING VEICULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO PEDRO LOPES SUPER BRINQUEDOS-ME	04.160.857			1
Venda enganosa		0	1	1
ANTONIO W. ALMEIDA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.082.326			11
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	5	5
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			7
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
APTX GROUP LTDA	08.972.582			1
APETREXO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AQUIDAMOTO MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	05.812.517			1
CAIOBA MOTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ARANTES & LIMA AUTOMOVEIS LTDA - ME	10.799.496			1
DOIS IRMAOS AUTOMOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ARARA AZUL TURISMO E VIAGENS LTDA ME	08.012.454			1
ARAAZUL VIAGENS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
ARIAL COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - EPP	05.056.492			1
LOJÃO DO POVO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ARITUBA EMPREENDIMENTO TURISTICO LTDA	40.766.826			1
ARITUBA PARK HOTEL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME	08.735.604			2
PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ARMAZEM DOS BALOES	04.825.838			1
ARMAZEM DOS BALOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARMINI SOARES ASSESSORIA LTDA ME	05.782.949			1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
ARNO S/A	61.064.978			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARRAS COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.	54.393.046			1
MC DONALD'S				
Oferta enganosa		0	1	1
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME	07.741.609			11
ART & ARTES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ART MOVEIS PRESENTES E DECORACOES LTDA	03.991.538			2
ART MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ART VIDEO LTDA	01.664.764			2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ARTESANIA - TAPEÇARIA E DECORAÇÕES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
CASA PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			56
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	3	12
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		2	0	2
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ASA MOTOS LTDA-ME	09.462.884			1
ASA MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASBRA - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	01.615.321			1
ASBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSETUR-ASSOCIACAO DAS EMPRESAS DE TRANSP.COLET.URBANO DE C. GRANDE-MS	03.685.159			1
ASSETUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSIS & PASSOS LTDA ME	03.675.544			1
PASSOS SUPER BOX				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ASSISTEC COMPRESSORES LTDA EPP	08.814.780			2
ASSISTEC COMPRESSORES E TRANSPORTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ASSOC MUTUA ASSIST AO SERVIDOR PUBL FED EST MUN AMASP	01.069.367			1
AMASP				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE	03.276.524			2
SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS FUNC DA PREVIDENCIA SOCIAL	34.033.126			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO CICIL SEM FINS LUCRATIVOS DE CARÁTER	03.545.459			1
SBTUR.VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			2
ACEB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE AMPARO A MATERNIDADE E A INFANCIA	03.272.689			1
MATERNIDADE CANDIDO MARIANO - AAMI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL	03.995.468			2
FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL	30.504.617			6
AMBRA				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
ASSOCIACAO LUSO BRASILEIRA	03.267.119			1
CLUBE ESTORIL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			10
FACSUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			2
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADÃO - CORONEL ANTONINO				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADÃO - COSTA E SILVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ATITUDE COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA	05.231.398			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			9
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ATLANTICA MADEIRAS LTDA - ME	09.261.428			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			32
ATLÂNTICO FIDC				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	5	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	8	11
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATUACAO - APOIO EDUCACIONAL LTDA - ME	07.699.969			1
PREMAESP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ATUAL BRASIL EDITORA DE LIVROS				1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUDI JUR INTERMEDIACOES E NEGOCIOS LTDA - ME	07.585.385			1
AUDI JUR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTO CHAM SANTOS	10.567.984			1
AUTO CHAM SANTOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
AUTO ELETRICA BASMAR LTDA-ME	04.061.439			1
AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ELETRICA E MECANICA PROGRESSO LTDA-ME	08.228.501			1
AUTO ELETRICA E MECANICA PROGRESSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO ESCOLA 2000 LTDA	04.045.552			1
AUTO ESCOLA 2000 LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUTO ESCOLA BANDEIRANTES				1
AUTO ESCOLA BANDEIRANTES				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME	36.790.780			1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA	01.563.709			3
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08.284.191			4
AUTO MASTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
AUTO MECANICA PERFORMANCE				1
AUTO MECANICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTO UNION BRASIL LTDA	07.903.640			1
AUTOBEL MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AUTOBEL VEICULOS LTDA	01.049.149			11
AUTOBEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Venda enganosa		1	0	1
AUTOMAIIS INTERMEDIACAO DE VEICULOS LTDA -ME	07.343.284			1
AUTOMAIIS VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	07.885.598			27
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		10	3	13
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não devolução de caução		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda casada		1	0	1
AVIANCA				2
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00.680.516			4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			22
AYMORE - CAMPO GRANDE				
Calculo de prestação em atraso		0	4	4
Cobrança indevida.		3	6	9
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			7
AYMORE CFI				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
AYRTON GREGORIO REIS 27194698153	12.731.547			2
SERRALHERIA REIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13.148.115			5
AZEITONA PRETA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AZEVEDO E GARCIA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	13.452.781			1
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			15
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2U - EDITORA LTDA.	06.186.457			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			83
SHOPTIME TV E OU AMERICANAS.COM E OU SUBMARINO.COM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		28	18	46
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Publicidade enganosa		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BABY MAC COMERCIO DE MAQUINAS PARA PRODUTOS DESCARTAVEIS LTDA - EPP	02.748.376			1
BABY MAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			54
BANCO IBI				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		18	10	28
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			2
AG.1102 ABN MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			3
AGENCIA 1518 - CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			8
BANCO REAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			4
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO ALFA S.A.	03.323.840			3
BANCO ALFA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BGN S/A	00.558.456			122
Antecipação de Financiamento		14	0	14
Calculo de antecipação de prestação		24	0	24
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	6	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		20	0	20
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		3	3	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		33	1	34
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			206
Antecipação de Financiamento		36	1	37
Calculo de antecipação de prestação		27	1	28
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		12	12	24
Cobrança vexatória/difamatória		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		41	0	41
Discordância quanto as avarias		8	4	12
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		43	1	44
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			101
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		22	4	26
Calculo de antecipação de prestação		20	1	21
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		37	2	39
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	0	7
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			11
COMP CARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			98
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		12	0	12
Calculo de antecipação de prestação		5	2	7
Calculo de prestação em atraso		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		14	15	29
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		14	0	14
Discordância na indenização (seguros em geral)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		4	2	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		12	0	12
Não pagamento de indenização		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG CORONEL ANTONINO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG. VILA BANDEIRANTES EST UNIF				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
BRADESCO AG CALOGERAS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. AVENIDA EDUARDO ELIAS ZAHARAN EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. RIBAS DO RIO PARDO EST UNIF				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. RUA 13 DE MAIO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			154
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		6	1	7
Calculo de prestação em atraso		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		4	4	8
Cobrança indevida.		41	33	74
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança vexatória/difamatória		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		7	0	7
Discordância quanto as avarias		4	8	12
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		16	0	16
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Roubo de cartão		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO BVA S/A	32.254.138			7
BVA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			36
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		7	3	10
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		6	3	9
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
BANCO CIFRA S.A.	62.421.979			12
ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			8
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			26
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Valor da multa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			5
CREDICARD				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01.181.521			5
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			306
Antecipação de Financiamento		53	19	72
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		22	44	66
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		11	11	22
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		36	26	62
Desistência de consorcio		4	0	4
Discordância quanto as avarias		5	3	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		34	16	50
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO CSF S/A	08.357.240			50
BANCO CARREFOUR S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		14	16	30
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Discordância quanto as avarias		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			112
BANCO DAYCOVAL S/A				
Antecipação de Financiamento		19	1	20
Calculo de antecipação de prestação		19	2	21
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Crédito Consignado		24	0	24
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		3	2	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		27	2	29

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			1
BANCO DIBENS S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			4
BANCO DO BRASIL S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL SA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL SA				
CACHOEIRA - CAMPO GRANDE (MS)				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL SA				
CENTRO COMERCIAL - CAMPO GRANDE (MS)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL SA				
CIDADE MORENA-CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			61
DIRECAO GERAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		19	9	28
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		6	5	11
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
GUAICURUS CAMPO GRANDE MS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			4
JARDIM DOS ESTADOS-CAMPO GRANDE-MS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			4
JULIO DE CASTILHOS CAMPO GRANDE MS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
RUA 13 DE MAIO-CAMPO GRANDE-MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
SHOPPING CENTER CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			58
SUPER VAREJO MS				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	14	27
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO S/A - BANESPA	61.411.633			1
BANESPA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO S/A - BANESPA	61.411.633			1
BANESPA ROSANA/PORTO PRIMAVERA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			2
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO FIBRA SA	58.616.418			32
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		8	0	8
Cobrança indevida.		4	0	4
Crédito Consignado		6	0	6
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	0	5
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			4
BANCO FICSA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO FINASA S/A.	57.561.615			34
FINASA - AGENCIA ALPHAVILLE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		21	5	26
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			19
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		11	2	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			12
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			6
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			10
BICBANCO				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Crédito Consignado		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			82
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		20	0	20
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		11	1	12
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		32	0	32
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		13	0	13
BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			111
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		4	2	6
Calculo de prestação/taxa de juros		8	2	10
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		40	10	50
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		10	1	11
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A	59.461.152			2
ITAUCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			4
ITAU LEASING				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO LUSO BRASILEIRO S/A	59.118.133			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO MATONE S.A.	92.894.922			128
BANCO ORIGINAL S/A				
Antecipação de Financiamento		23	0	23
Calculo de antecipação de prestação		15	0	15
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		49	5	54
Discordância na indenização (seguros em geral)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		24	0	24
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			103
Antecipação de Financiamento		24	1	25
Calculo de antecipação de prestação		24	0	24
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Crédito Consignado		36	0	36
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		11	0	11
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			8
BANCO MERCANTIL DO BRASIL - AG. 0120				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			58
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		11	2	13
Calculo de antecipação de prestação		13	0	13
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		21	0	21
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	0	7
BANCO NOSSA CAIXA S.A.	43.073.394			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			92
Antecipação de Financiamento		13	0	13
Calculo de antecipação de prestação		7	2	9
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		12	15	27
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		8	0	8
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		6	4	10
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		14	2	16
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			4
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			41
BANCO RURAL				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Calculo de antecipação de prestação		7	0	7
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		19	0	19
Não entrega de quitação/retenção de documentos		8	0	8
BANCO SAFRA S A	58.160.789			4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			113
AGENCIA BARAO 1390				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		9	3	12
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	3	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		37	15	52
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		6	6	12
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			2
AGENCIA URB-CAMPO GRANDE				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			36
BANCO SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		12	3	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Crédito Consignado		4	3	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			21
AGENCIA C.GRANDE-DOM AQUINO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			3
AGENCIA C.GRANDE-RUA CEARA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			1
AGENCIA URB-C.GRANDE-AV. AFONSO PENA-BANCO REAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			13
BANCO SEMEAR S.A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		4	0	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SOFISA SA	60.889.128			11
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		4	0	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A	02.977.348			1
BANCO TOYOTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			7
TRIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
BANCO VOLKSWAGEN S/A.	59.109.165			8
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			68
Antecipação de Financiamento		12	0	12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de antecipação de prestação		9	0	9
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		27	0	27
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		11	1	12
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10.371.492			1
BANCO YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCORBRAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	02.010.478			1
BANCORBRAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BARIGUI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	00.556.603			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	06.043.050			1
BB CONSORCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
BCM COMERCIO E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			85
BANCO SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		22	0	22
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		14	0	14
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		23	0	23
Discordância quanto as avarias		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		12	0	12
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BECKER E CIA LTDA	09.268.480			19
CEBRAC				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
BELA VISTA COGUMELOS LTDA.	09.157.374			2
COGUMELO DO SOL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BELLE & ROCHA COMERCIO E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA-ME	08.899.418			1
BELLE AUTOCENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BEMATECH S.A	82.373.077			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BENEDITO FARIAS DOS SANTOS FILHO	438.257.705-59			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BENITES & AQUINO LTDA - ME	04.890.881			1
CLIMA AR / MAISON COIFFEUR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BERÇO DE OURO	08.541.900			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	06.050.986			1
BETACRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			2
BAU DA FELICIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BIARRITZ	05.453.221			1
BIARRITZ				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BICCA VEICULOS LTDA - ME.	07.059.054			1
MB VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			5
BIGOLIN - LJ 13 DE MAIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BISPO ODONTOLOGIA				1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA.	42.034.777			2
BITWAY COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BITTENCOURT & RODRIGUES LTDA - ME	07.814.374			1
RESIDENCE INTERIORES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BLISS BICICLETARIA LTDA-ME	06.970.821			1
BLISS BICICLETARIA LTDA- ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BLUE HALL CABELEIREIROS LTDA ME	08.250.991			1
SALÃO AZUL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOATE TUNEL DISCO CLUB				1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
BODICAMPO PECAS & SERVICOS LTDA - EPP	37.538.766			1
BODICAMPO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BODIPASA BOMBAS DIESEL PAULISTA LTDA	01.097.783			1
BODIPASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BONANCA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP	10.513.998			2
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL JUSSARA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BONATTO & BONATTO LTDA	08.924.582			1
BONATTO & BONATTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BORBOLETA CONFECOES LTDA ME	11.376.330			2
FARFALLA MULHER				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BORGES & ESQUIVEL LTDA	24.599.151			2
AUTO PECAS IPIRANGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOSIO & BOSIO LTDA EPP	05.026.223			1
CASA DO CABELEIREIRO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS MANUFATURADOS LTDA	09.439.867			3
BOTANIC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
BOUGAINVILLE PARQUE HOTEL LTDA - EPP	33.294.182			1
HOTEL BOUGAINVILLE				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BOX 306/496				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BOX 68 CAMELÓDROMO				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BR COMERCIO DE ROUPAS LTDA	12.454.451			1
FORUM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BR LIST INFORMACOES E GUIAS LTDA.	08.769.476			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BR ONLINE				1
BR ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA	03.411.928			1
BRA LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S.A	92.693.118			3
BRADESCO SAUDE				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BRANDAO & CAMPOS TELEFONIA LTDA - ME	10.855.234			1
MAXXCELL TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BRANDAO & SANTOS LTDA ME	02.061.925			2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			3
SUNDOWN MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BRASIL EDITORA DE CATALOGOS LTDA - ME	07.343.730			1
BRASIL EDITORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			212

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		12	1	13
Cobrança indevida/abusiva		78	50	128
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	1	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	7	17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
BRASILCAP CAPITALIZACAO S/A	15.138.043			1
BRASILCAP				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES, SERVICOS E FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.817.702			1
BRASILCARD				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1
BTU BRASPRESS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASTANK ELETRODOMESTICOS LTDA	05.514.513			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BRASTEM DISTRIBUIDORA, COMERCIO, SERVICOS E TRANSPORTE LTDA - ME	04.046.273			1
MAO AUTO PARTS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BRAVVO BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORT	09.525.888			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAZ LOPES SANDIM - ME	09.461.697			1
BRAZ VEICULOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
BRAZAO MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES LTDA	26.860.932			1
BRAZAO MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAZIL NPLS FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS	09.111.844			1
BRAZIL NPLS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			19
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
BRITO & SILVA LTDA - ME	07.933.311			1
NS MOTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BRITO CONFECÇÕES LTDA				1
BRITO CONFECÇÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA ME	02.387.301			1
BRITTO REFRIGERACAO 2000				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	11.569.914			2
JAC MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	04.123.616			2
MB ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BROOKFIELD INCORPORACOES S.A.	07.700.557			4
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BROOKFIELD MB EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A	04.123.616			15
BROOKFIELD MB EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A				
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	5	5
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A	04.714.634			7
BR TURBO PROVEDOR DE INTERNET				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
BRUM WESTERN ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA-ME	09.108.298			1
BRUM WESTERN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			5
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			1
COMPRA CERTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BURIGOTTO S A INDUSTRIA E COMERCIO	51.460.277			1
CARRINHOS BURIGOTTO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BURITI COMERCIO REPRESENTACOES E SERVICOS LTDA	02.630.673			5
BURITI COMERCIO REPRESENTACOES				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10.245.845			3
BUSINESS SCHOOL TRAINING				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			310
BV FINANCEIRA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		34	3	37
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		36	5	41
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		73	34	107
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		66	4	70
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	1	2
Discordância quanto as avarias		3	8	11
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		14	3	17
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA.	63.004.030			1
CASA & CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C & C MOTOS JAPAN COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.	07.233.006			1
C & C MOTOS - FILIAL SAO JOSE DO RIO PRETO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
C E A				2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
C N A MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	06.863.985			1
DEPOSITO RIBEIRO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
C R CAR LTDA - ME	13.127.407			1
C R CAR				
Venda enganosa		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			10
C & A MODAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			1
C E A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C. R. MALAQUIAS - ME	03.090.748			1
SERRANA COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA ME	04.565.341			3
SERRANA COLCHÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
C.R. NET - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	10.691.972			3
CR NET- COMÉRCIO DE ELETRO ELETRÔNICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CABRELI & SILVA ENG. LTDA	10.967.399			1
SONAR SOLUÇÕES EM ENGENHARIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
CAIADO PNEUS LTDA	55.330.229			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70.391.016			12
CAIOBA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70.391.016			1
CAIOBÁ MOTOCICLETAS E PEÇAS				
Venda enganosa		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70.391.016			1
CAIOBA MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIUA - DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	07.282.377			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL	04.311.093			9
CASSEMS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA AVENIDA AFONSO PENA				
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGENCIA AVENIDA BANDEIRANTES-MS				
Fila em Banco		0	3	3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			5
AGENCIA BARAO DO RIO BRANCO, MS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Venda casada		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA PANTANAL,MS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA VIA PARK				
Fila em Banco		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			55
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança de despesas extraordinárias		1	1	2
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Discordância quanto as avarias		10	3	13
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			16
CEF MATRIZ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			9
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
CALHAS GABI	609.484.501-34			1
CALHAS GABI				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			3
CALOI S/A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CAMELODROMO BOX 342 E 386				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
CAMILA ARGUELLO GASPERIN ME	14.079.786			1
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMILA TOMOKO REIS KASSAVARA - ME	11.625.826			1
CAMILA REIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CAMPETTI & CIA LTDA	26.850.040			2
JAGUAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAMPO GRANDE CARTORIO DO 1 OFICIO	15.452.170			1
CARTORIO DO 1 OFICIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	08.834.313			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CAMPO GRANDE COMERCIO E ADMINISTRACAO LTDA	36.821.577			1
BIG STAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPO GRANDE DIESEL	03.272.093			1
CAMPO GRANDE DIESEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME	10.973.678			1
KELLO FORMATURAS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33.151.317			5
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
CAMPO GRANDE SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA -ME	11.625.729			1
NEW LINE ALARMES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CAMPOS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA ME	07.241.988			4
ANGLOSCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAMPOS DOURADOS TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11.812.470			1
CAMPOS DOURADOS TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CANALE & CIA LTDA	15.480.999			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			2
CANDEIAS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CANTINA MATO GROSSO LTDA - EPP	97.358.964			1
CANTINA MATO GROSSO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAP MIX MODA E CALCADOS LTDA ME	13.601.909			1
ATELIER MIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS -	33.287.319			1
CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Descrédenciamento		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			1
CAPPAX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
SEGURO MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CARLOS ARAUJO CHAVES 71603980172	12.684.884			1
ATTACK SOM E ACESSORIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARLOS- GESSO				1
CARLOS- GESSO				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
CARRA E MAFFEI LTDA	07.227.502			3
REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			48
CARREFOUR COMPRA PELA INTERNET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		19	15	34
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
CARREFOUR COMPRAS PELA INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59.427.302			5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARRETONI & CIA LTDA ME	13.625.935			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CARTORIO DO PRIMEIRO OFICIO DE PROTESTO				1
CARTORIO 1º OFICIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53.026.472			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CARVAL MASTER				1
CARVAL MASTER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CARVALHO & BARBOZA LTDA	06.018.489			1
REI DO MICRO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
CARVALHO E MALAQUIAS LTDA ME	09.528.360			1
MINIMERCADO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARVALIMA TRANSPORTADORA LTDA	33.070.814			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			86
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		22	5	27
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		4	1	5
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			52
CASAS BAHIA (DEPOSITO)				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		13	2	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CASA DA CONSTRUCAO LTDA-ME	01.647.827			1
DEPOSITO REGINA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA	01.869.728			1
CASA DAS CORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASA DOS ELETRODOMESTICOS				2
CASA DOS ELETRODOMESTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASA LOTERICA PE QUENTE LTDA	02.175.254			1
LOTERICA PE QUENTE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CASARAO COMERCIO DE MATERIAIS P/ CONSTRUCAO-EPP	73.613.531			2
DÉPOSITO CASARAO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASEBRAS FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA	05.909.661			1
CASEBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.	09.265.662			2
CASTELO AUTO MOTO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			12
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAVENAGHI INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPECIAIS LTDA	04.589.483			1
CAVENAGHI				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIPACOES LTDA	08.769.874			1
CENTRAL CDF				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CEDAE-CENTRO ESP. NO DESEN. E ACOM. ESCOLAR	37.225.489			1
CEDAE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CELIO SOARES DA GAMA - ME	11.124.185			2
ESQUADRIFERRO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CELSO GOMES ME	24.640.393			1
CENTRO AUDITIVO GRAHAM BELL				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
CELSO GUSTAVO GONZALEZ - M.E.	09.137.926			1
CONFIAR - CLIMATIZACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			18
CCE DA AMAZONIA S/A - TELEVISORES CONVENCIONAIS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA - EPP	01.271.520			1
CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA SA CERON	05.914.650			1
ELETOBRAS DISTRIBUICAO RONDONIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSES S.A. - CEMAT	03.467.321			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAL AR	08.382.929			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRAL BRASILEIRA DE LISTAS E GUIAS LTDA	01.695.057			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRAL DE IMPRESSOS GRÁFICA E EDITORA				1
Produto causou danos materiais		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			2
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CENTRO ACADEMICO DE CIENCIAS CONTABEIS DA FACULDADE DE AMAMBAI	05.790.094			1
FIAMA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
CENTRO AUTOMOTIVO AMAZONAS LTDA - ME	01.284.941			1
CENTRO AUTOMOTIVO AMAZONAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO CARIOCA DE ENSINO SUPERIOR LTDA ME	06.270.758			4
CENTRO EDUCACIONAL CARIOCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR				1
BETEL CELL - BOX 434				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR	13.685.976			2
CAMELÓDROMO BOX 20				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CENTRO COMERCIAL POPULAR - BOX 201				1
CENTRO COMERCIAL POPULAR - BOX 201				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	00.212.761			4
INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA - ME	03.300.735			2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDA.-ME	01.033.185			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO LTDA.-ME	02.777.707			2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JAGUAR LTDA - ME	11.254.856			1
AUTO ESCOLA JAGUAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA & MENDES LTDA ME	10.914.848			2
AUTO ESCOLA KAPITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME	01.045.615			2
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA ME	07.196.100			1
AUTO ESCOLA TIRADENTES				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE LTDA-ME	03.854.891			1
AUTO ESCOLA CFC TOKYO				
Venda enganosa		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VIP LTDA.-ME	01.749.812			1
VIP CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL ALEGRIA DO SABER LTDA-ME	03.295.765			1
CENTRO EDUCACIONAL ALEGRIA DO SABER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL CEJABRASIL LTDA	07.116.546			27
CENTRO EDUCACIONAL CEJABRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		15	0	15
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		6	0	6
CENTRO EDUCACIONAL FUTURA LTDA ME	03.559.375			12
CENTRO EDUCACIONAL FUTURA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		8	0	8
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP	70.392.972			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO ESPECIALIZADO EM EMPLANTODONTIA				1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
CENTRO FORMACAO DE CONDUTORES AUTORAMA LTDA	03.775.268			10
CENTRO DE FORMAÇÃO AUTORAMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO OESTE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME	07.575.536			2
DOURADEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO OESTE REFRIGERACAO LTDA	01.853.603			1
CENTRO OESTE REFRIGERACAO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTUTION & FLUHR LTDA - ME	06.163.959			2
GRANCAR FUNILARIA E PINTURA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CERVERA & GUIMARÃES LTDA				1
MAPS INFANTIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			7
CETELEM BRASIL S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CFNS COMERCIO DE JOIAS E OBJETOS DE ARTE LTDA - ME	09.040.582			1
CARAT COMERCIO DE JOIAS E OBJETOS DE ARTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CG CRED FINANÇAS				1
CG CRED FINANÇAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04.088.208			3
VIA FACIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CHACARA CHALLENGER				1
CHACARA CHALLENGER				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CHAGAS & FIGUEIREDO EDITORA LTDA ME	14.031.340			2
IBITEK INSTITUTO BIBLICO-TEOLOGICO KENOSIS				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CHAMPION INDUSTRIA DE UNIFORMES	08.958.121			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CHEFALY - COBRANÇAS				1
CHEFALY - COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA	59.064.766			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CHIESA INSTITUTO DE ESTUDOS JURIDICOS	11.820.534			1
CHIESA INSTITUTO DE ESTUDOS JURIDICOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CHRYSLER DO BRASIL LTDA	55.377.642			1
CHRYSLER DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CIA. PROMOTORA DE VENDAS - PROVEBAN.	03.562.511			2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CIAL CAMPO GRANDE LANCAMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.322.440			2
CIAL CAMPO GRANDE LANCAMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA	08.071.645			2
CIASPREV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
CIAVENA COMERCIO DE VEICULOS IMPORTADOS LTDA	78.014.859			1
CIAVENA LAND ROVER				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
CICERO LEANDRO DE SOUZA ME	11.232.181			1
GLASS VIDROS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CIDILENE FONSECA DE SENA 44601441153	11.598.036			1
SIATEC ELETRONICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			12
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			4
CIFRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CIRLENE MEDINA FLORENCIANO PEREIRA - ME	07.352.890			1
CLACIKE - INFORMATICA E TREINAMENTOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
CLA. CLE. COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - ME	08.961.820			1
SB CARTUCHOS REMANUFATURADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAS NEG				1
CLAS NEG				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CLASS NEG CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESARIAIS LT	08.677.588			1
CLASS NEG				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLAUDIA GAIDAMAVICIUS NDE ARAUJO - ME	12.652.166			1
4A COMERCIO E REPRESENTACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLAUDIO MARQUES COSTA-ME	16.033.060			1
PADDOCK SOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLEAN MOTOS LTDA-ME	11.387.244			1
CLEAN MOTOS				
Venda enganosa		1	0	1
CLEITON IZIDORO DA SILVA 01294371150	12.527.488			1
CENTRO AUTOMOTIVO M&C				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CLIMA TECK CLIMATIZACAO LTDA	05.679.838			1
CLIMA TECK AR CONDICIONADO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07.210.184			4
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Danos pessoais ao consumidor		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08.374.643			2
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08.374.643			1
CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR LTDA	07.698.266			3
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CLINICA MARIANE				1
CLINICA MARIANE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07.107.636			12
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA SORRIA MAIS LTDA	11.155.556			1
CLINICA ODONTOLOGICA SORRIDENTS				
Presença de sujidades/corpos estranhos		1	0	1
CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA	03.855.183			1
UNIMED FESP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59.129.403			3
CONSORCIO NACIONAL FORD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
COBRAD COBRANCAS DINAMICA LTDA ME	03.984.725			1
COBRAD				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
COFLEXCRED - VENDAS E COBRANCAS LTDA.	08.274.589			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
COLEGIO ALMIRANTE TAMANDARE LTDA - EPP	00.273.794			1
CCAT - COLEGIO E CURSO ALMIRANTE TAMANDARE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
COLÉGIO POLI				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLMEIA CORRETORA DE IMOVEIS LTDA	00.976.308			1
COLMEIA IMOVEIS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME	63.022.776			1
COLORMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKEING LTDA	11.101.364			1
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS - CNATE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMAL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA. EPP	01.933.217			1
CANTINA MASSERIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL ALINEA LTDA	07.206.495			1
CLIMALAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL ANGELO DE PAPELARIA LTDA ME	13.035.245			2
PAPELARIA ARCO IRIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62.545.579			46
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	4	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS PIRES LTDA EPP	08.769.962			1
SEUPERMERCADO PIRES - FILIAL CAFEZAIS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMERCIAL PEREIRA DE ALIMENTOS LTDA	33.084.526			5
COMPER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO DE BEBIDAS RODRIGUES OLIVEIRA LTDA ME	37.555.190			1
DISTRIBUIDORA JOSE ABRAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA ME	10.604.178			1
ITECMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMFORT COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	10.685.794			1
CONFORT COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA	03.443.434			8
VIA PLAN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
COMP & CELL				1
COMP & CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPANHIA BRAS DE DISTRIBUICAO	47.508.411			4
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO	47.508.411			7
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - LJ MARACAJU	47.508.411			46
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	3	16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - SITE	47.508.411			15
EXTRA.COM - COMPRAS PELA INTERNET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE MARKETING PROMOCIONAL	11.890.369			1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT DO BRASIL	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28.196.889			2
BRASILSEG				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ	33.050.196			1
CPFL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMPUFOUR				1
COMPUFOUR				
Publicidade enganosa		1	0	1
COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP	88.332.580			4
ULBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CONCEITO SERVICOS FOTOGRAFICOS LTDA - ME	07.094.819			1
CONCEITO FORMATURAS E EVENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONDADOS CONTABILIDADE LTDA.-ME	03.597.144			1
CONDADOS CONTABILIDADE				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONDOR ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA - ME	05.130.595			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONDOR SA	86.046.448			1
Publicidade enganosa		1	0	1
CONFECOES CANGURU LTDA-ME	11.471.895			1
CONFECOES CANGURU				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
CONFECÇÕES FRAN LTDA	04.338.746			1
LUIGI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHOES LTDA.	61.522.850			1
COPEL COLCHOES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO RIO GRANDE DO SUL	87.088.670			1
COREN RS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CONSORCIO DOS CONCESSIONARIOS VOLKSWAGEN				1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Desistência de consorcio		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA	11.989.741			1
SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONSTRUTORA DEGRAU LTDA - ME	15.496.680			1
CONSTRUTORA DEGRAU				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSULCRED RECUPERADORA DE ATIVOS LTDA	57.644.007			1
CONSULCRED				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.	05.795.928			1
CONSULT CREDITO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	58.919.903			1
CAOA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONVENIÊNCIA AFONSO PENA LTDA	09.376.375			1
CONVENIÊNCIA AFONSO PENA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONVENTO & CARDIA LTDA EPP	56.488.307			1
MULTICOLOR EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COOPERATIVA CENTRAL DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DAS UNICRED'S DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL LTDA	02.588.604			1
BANCO UNICRED				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS MICRO E PEQUENOS EMPRESARIOS DE CAMPO GRANDE E REGIAO-SICREDI EMPRESARIAL	08.545.351			1
SICREDI EMPRESARIAL MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CÓPIA DA 13				1
CÓPIA DA 13				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CORAFE COM E ASSIST TEC DE FERRAMENTAS E ELETRODOM LTDA	15.415.904			1
CORAFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME	00.775.676			1
VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CORPORE CENTRO ESTÉTICO				1
CORPORE CENTRO ESTÉTICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORREIO DO ESTADO SA	03.119.724			1
JORNAL CORREIO DO ESTADO				
Publicidade enganosa		0	1	1
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	01.582.033			1
CORRETA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Não entrega da escritura		0	1	1
COSMO & VENTURA LTDA - ME	05.903.762			1
REV-CAR AMORTECEDORES E MOLAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COSTA E SOUZA LTDA	04.197.809			1
MISMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COSTA RICA MALHAS E CONFECÇOES LTDA	02.944.599			1
COSTA RICA MALHAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
COUTINHO & CARVALHO LTDA	09.575.070			1
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COUTINHO & GHIZANI LTDA EPP	07.349.861			2
MILENIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COUTO E PENTEADO ASSESSORIA JURIDICA				1
COUTO E PENTEADO ASSESSORIA JURIDICA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CPM DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E DE SEGURANCA LTDA EPP	09.551.749			2
SULFERRACO SECURITY CAMPO GRANDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CPU CURSO PREPARATÓRIO UNIFICADO				1
CPU CURSO PREPARATÓRIO UNIFICADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			1
KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREACOES OPCAO LTDA	28.823.805			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CREDBENS LTDA-ME	01.348.195			1
CREDBENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDI - 21 PARTICIPACOES LTDA	03.529.067			10
CARTÃO MARISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA	01.186.316			2
CREDI FACIL CENTAURO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			6
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA	10.414.668			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDMASTER - CONSULTORIA EM CREDITO IMOBILIARIO LTDA - ME	15.100.030			2
CREDMASTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			23
CREFISA S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		11	2	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRIATIVA ARTEFATOS DE CIMENTO LTDA - ME	02.573.457			1
CRIATIVA ARTEFATOS DE CIMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CRYSTIANN RONDAO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	09.617.737			1
CRYSTIANN RONDAO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CSS - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA -ME	14.174.690			2
CSS - CLINICA ODONTOLOGICA.				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
CURSO PAULISTEC LTDA	44.387.264			508
CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO				
Cobrança indevida.		9	0	9
Cobrança indevida/abusiva		19	0	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		40	0	40
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		26	1	27
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
Publicidade abusiva.		3	0	3
Publicidade enganosa		4	0	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		234	1	235
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		7	0	7
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		51	0	51
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		92	0	92
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
CUSTÓDIO E SILVA LTDA - ME	04.758.766			1
CUSTÓDIO E SILVA LTDA - ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	10.848.145			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CYBERMAX COMPUTADORES LTDA	02.519.126			1
GIGABYTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
D & G INFORMATICA LTDA ME	09.378.395			6
MICROCAMP INTERNACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&E COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME	07.808.184			1
STAR BLUE INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA.	04.677.565			1
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D. M. REIS - ME	08.717.901			4
OTICA DINIZ				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
D.M. ANDRADE DEPOSITO DE CONSTRUCAO ME	02.826.302			1
BUZIOS MATERIAIS				
Venda enganosa		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			1
DAFRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP	01.523.174			3
INSTITUTO LIBERA LIMES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DALLAS AUTOMOVEIS E ACESSÓRIOS LTDA	05.391.371			1
DALLAS AUTOMOVEIS E ACESSÓRIOS LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
DANTE GREGNANIN ADVOGADOS	55.708.994			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.	07.995.662			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DD LIMPE DEDETIZADORA				1
DD LIMPE DEDETIZADORA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DEANNA WIRMOLA BARBOSA	05.527.497			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			22
DECOLAR.COM LTDA.				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		7	4	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
DECORARTE				1
DECORARTE				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
DECORTOLDO DECORACOES LTDA	00.202.358			1
DECORTOLDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DEFINITIVA PRODUCOES E EVENTOS LTDA. ME	13.637.416			1
DEFINITIVA PRODUCOES E EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DEISE VERAO DE BARROS CAMPOS	06.040.063			1
MONT & DESMONT MARCENARIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DEJACIR PINA MOTTI ME	36.799.740			1
ESCOLA ATUAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
DELKAR AUTOMOVEIS	37.194.750			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DEPOSITO DE MATERIAIS P CONSTRUCAO FERREIRA LTDA	26.826.685			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DESIGN & CRIACOES MASTER S/S LTDA	07.760.296			1
DESIGN & CRIACOES MASTER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
DIAMANTINO & ROFMAN COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA.	01.704.257			1
ELETROMECC ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIGI CRED CREDITO PESSOAL				1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			42
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	8	17
DIGICOPY INFORMATICA LTDA - ME	04.572.206			7
MICRO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA	08.007.748			1
FATOR DIGITAL.NET / ALBMAR / BARATOMANIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.	84.489.988			1
DIGITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIMAS DE MELO PIMENTA SISTEMAS DE PONTO E ACESSO LTDA	61.099.008			1
DIMEP				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DINERS CLUB DO BRASIL CARTOES DE CREDITO LTDA	54.419.627			2
DINERS CLUB				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A	05.886.614			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIRETRIZ ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	03.093.401			2
DIRETRIZ ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA	07.041.263			1
DISBAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03.244.290			11
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			128
CITY LAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		9	0	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	1	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	4	28
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		34	1	35
Produto entregue diferente do pedido		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		4	0	4
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			8
CITY LAR PONTO COM (COMPRAS P/ INTERNET)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA	03.509.973			7
DISMOTO - DISNAUTICA				
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA	03.509.973			1
DISMOTO DISNAUTICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS SAO CRISTOVAO LTDA AUTO PECAS 2 IRMAOS	03.725.331			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE BRINQUEDOS BANDEIRANTES LTDA BRINQUEDOS BANDEIRANTES	24.014.185			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISTRICAR IMP. E DISTR. DE VEÍCULOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.207.590	0	1	1
DJ ON LINE - PUBLICACOES E ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS LTDA-ME DJ ON LINE	07.839.760			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DKZANOVA ESTOFADOS E PLANEJADOS LTDA ME DKZANOVA ESTOFADOS E PLANEJADOS	97.528.012			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS	06.940.544			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DLL INFORMATICA LTDA - ME DLL INFORMATICA	10.652.176			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
DNA MOTOR' S DNA MOTOR' S				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DOLAIR DE FATIMA ALMEIDA - ME ART KAZZA	02.672.361			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DOM AQUINO IMOVEIS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	15.918.675	1	0	1
DORETO E DORETO LTDA DORETO E DORETO LTDA	11.990.795			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOUGLAS DE ALENCAR SASSAKI	04.532.344			7
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME	11.329.780			1
CTI DO CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DOUGLAS VALLEJOS DA SILVA	08.495.732			2
MASTERCELL CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
DOUTORES EDITORA E COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	03.210.674			1
DOUTORES EDITORA				
Publicidade enganosa		1	0	1
DPRINTER DISTRIB DE TECN DE IMPRESSÃO LTDA	07.263.347			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DROGARIA CARANDA LTDA-ME	15.518.921			1
DROGARIA CARANDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DROGARIA RUI BARBOSA LTDA	02.912.199			1
DROGARIA RUI BARBOSA				
Publicidade enganosa		0	1	1
DUEDES INFORMATICA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DUKARMO VIDEO LOCADORA E CYBER LTDA ME	10.745.486			1
DUKARMO VIDEO LOCADORA				
Baixa Renda		0	1	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07.400.995			1
LETISTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
E-SHOPPING COMERCIO DE VARIEDADES LTDA	13.613.891			1
E-SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E. T. R. COMERCIO DE ARTIGOS NAUTICOS LTDA - ME	04.965.280			1
TEC NAUTICO				
Venda enganosa		0	1	1
E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP	11.589.239			1
NTK SOLUTION COMUNICACAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	01.575.693			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			1
EBAZAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07.751.593			12
COMPER				
Cobrança indevida.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07.751.593			2
SUPERMERCADOS COMPER				
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ECCO DO BRASIL INF. E ELETRONICA LTDA	05.827.094			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECOLOGIA - COMERCIO DE MAQUINAS DE MOURUES DE PNEUS INSERVIVEIS LTDA - ME	08.865.046			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ECT IMPORTA FACIL				2
ECT IMPORTA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EDEMILSON MONTIEL DE MATOS & CIA LTDA	08.791.672			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDER FLAVIO RESENDE DE SOUZA ME	14.354.374			1
CONFIANCA SERRALHERIA & COMUNICACAO VISUAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
EDERSON ROBERTO DA COSTA	07.931.969			1
EBRASIL TELEINFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			2
EDICLASS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			63
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	0	5
Cobrança indevida.		23	1	24
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Publicidade enganosa		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		7	1	8
EDITORA DE CATÁLOGO SAN REMO LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA DE LISTA ELITAL LTDA.	06.189.361			2
BRASIL EDITORA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA	02.872.459			1
GRUPO SAUDE E VIDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A.	04.067.191			15
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
EDITORA QUARTA PARTE				1
EDITORA QUARTA PARTE				
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA SAN REMO DE CATALAGOS LTDA	07.081.386			1
EDITORA SAN REMO DE CATALAGOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			47
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	4	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		5	1	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDSON CACERES DA SILVA ME	24.642.126			1
CACERES FERRO VELHO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
EDSON MARTINS COENGA	199.786.501-72			1
NOSDE PRÓTESE DENTÁRIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUARDO OLIVEIRA FORTUNA - ME	08.942.033			1
CARIOCA-RELOJOARIA, JOIAS, AFIACAO, CHAVEIRO E CARIMBOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDUCON - EDUCACAO CONTINUADA E SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	08.730.440			1
EDUCON				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EGEA - ESCOLA GLOBAL DE EDUCACAO AVANCADA LTDA	07.863.991			2
EGEA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EGELTE ENGENHARIA LTDA	03.684.669			1
EGELTE ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELDER TROMBINI CALDERAN-EPP	01.026.747			1
LOJA BRASILEIRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			65
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	5	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	9	21
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		15	5	20
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02.328.280			1
ELEKTRO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ELETROMÓVEIS SÃO GABRIEL LTDA-ME				1
ELETROMÓVEIS SÃO GABRIEL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ELETRÔNICA 13 DE MAIO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA MATO GROSSO DO SUL LTDA ME	24.661.290			20
ELETRONICA MS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
ELETRONICA MICHELIN LTDA	15.398.530			16
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME	01.263.021			17
ELETRONICA MONTE LIBANO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
ELETRONICA OLART"S LTDA - ME	02.694.251			1
ELETRONICA OLART"S				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ELETRÔNICA SERVCOLOR LTDA ME				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETRONICA VIDEOSAT LTDA ME	04.283.980			7
ELETRONICA VIDEOSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
ELETROSERV ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	00.819.028			1
ELETROSERV				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETROUTIL				1
ELETROUTIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELIANE FERREIRA DA SILVA - ME	13.378.683			1
RETIFICA DE MOTORES CONFIANCA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELIAS VIEIRA DA SILVA	06.109.723			1
CICLO SILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELITE CELULAR				1
ELITE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04.939.072			1
ELLITE CELULAR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			7
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			30
CLARO TV				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPEC EMPRESA DE PUBLICIDADE EM CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07.829.665			1
EMPEC - GUIA NEW				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPENHO EMPRESA DE COBRANCA LTDA	00.753.778			1
EMPENHO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EMPÓRIO SAINT PHILLIPE LTDA.	02.231.484			1
SUPERMERCADO ECONÔMICO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - CAMPO GRANDE I - SPE LTDA.	10.499.800			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
EMPREENHIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			2
FARMACIAS PAGUE MENOS S/A				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR MS AG CORONEL ANTONINO				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR/MS AC 14 DE JULHO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			6
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA E ADMINISTRACAO DE CONVENIOS HOM LTDA	03.506.307			1
ECOFROTAS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			28
EMBRATEL (TELEFONIA)				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A	03.982.931			2
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55.334.262			2
ANDORINHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA ENERGETICA DE MATO GROSSO DO SUL SA	15.413.826			251
ENERSUL				
Baixa Renda		2	2	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	5	8
Cobrança indevida.		7	6	13
Cobrança indevida/abusiva		62	96	158
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	5	10
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	15	28
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	2	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44.993.632			1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
ENCCON - ENGENHARIA, COM. E CONSTRUÇÕES LTDA.	15.535.859			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	02.020.594			1
ENDO CAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
ENGETERRA PRESTADORA DE SERVICO DE LOTEAMENTO URBANO E RURAL LTDA	04.344.223			3
ENGETERRA IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ENGLISH TOWN				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			8
AOC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
ENZO VEICULOS LTDA	05.950.849			10
ENZO VEICULOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
EPEC-AVM EMPRESA DE PESQUISA, ENSINO E CULTURA / A VEZ DO MESTRE LTDA	05.040.790			33
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		17	0	17
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		6	0	6
ES SISTEMA TOTAL DE ADMINISTRACAO DE SEGUROS LTDA	07.115.182			1
PAX PRIMAVERA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ESCOLA DE EDUCACAO INFANTIL E PRE ESCOLA E CRECHE, ENSINO FUNDAMENTAL AMARELINHA LTDA-ME	37.204.377			1
ESCOLA AMARELINHA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL GENERAL OSORIO LTDA -ME	00.586.978			1
ESCOLA GENERAL OSÓRIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESCOLA PRESBITERIANA ERASMO BRAGA	03.618.436			1
ESCOLA PRESBITERIANA DE PRE-ESC 1 E 2 GR ERASMO BRAGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESCOLA SUPERIOR DE DIREITO DE MATO GROSSO DO SUL LTDA - ESUD-MS.	05.422.707			2
LFG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESCRITÓRIO IMOBILIÁRIO MATEUSACOSTA				1
ESCRITÓRIO IMOBILIÁRIO MATEUSACOSTA				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			5
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ESPAÇO BELLA MULHER				1
ESPAÇO BELLA MULHER				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ESPAÇO CARLA CHAVES				1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPAÇO REVOLUTION				1
ESPAÇO REVOLUTION				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ETELGE EMPREENDIMENTOS LTDA	07.969.816			1
ETELGE EMPREENDIMENTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.	13.477.066			8
ETNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76.080.738			1
EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			1
AIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVANDRO FERMINO ALVES - ME	10.537.245			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EVANDRO JOSE FIGUEIREDO	05.776.368			1
RETIFICA VENUS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EVARISTO MARTINEZ DÁVALO-ME	16.529.478			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXPASSOS AMBIENTES PLANEJADOS, ARMARIOS E ESTOFADOS LTDA-ME	07.315.698			2
EXPASSOS AMBIENTES PLANEJADOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01.537.539			2
EXPRESSO QUEIROZ				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO TAVARES E TAVARES	06.173.371			1
EMPRESA TAVARES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA.-ME	03.125.551			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
F3 VEICULOS				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
FA MARINGA LTDA	79.124.079			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FABIANO BATISTA MOTTA 63860007149	12.585.606			1
BH TOLDOS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
FACIL CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	10.914.421			19
FACIL CONSULTORIA IMOBILIARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	3	3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	7	8
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			7
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
FALCON - COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	02.953.048			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			1
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FARIA & FRAZILI LTDA-EPP	07.678.460			1
FRAZILI - PISOS E REVESTIMENTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FARMABEM CONSULTORIA E GESTAO COMERCIAL LTDA	37.527.868			1
DROGARIA SAO BENTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FARMACIA DE MANIPULACAO SAO BENTO LTDA - EPP	97.485.510			1
FARMACIA DE MANIPULACAO SAO BENTO LTDA - EPP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
FAST SHOP				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FATEX MOTOS LTDA	09.320.873			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FATIMA IVANILDA ABRANGE BERNARDINO	321.809.931-53			1
FATIMA W DECORAÇÕES				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FATORDIGITAL.NET				2
FATORDIGITAL.NET				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FEDERAÇÃO BRAS. DOS APOS. E PENSIONISTAS				1
COBAP				
Cobrança indevida.		1	0	1
FEDERACAO DOS TRAB EM TURISMO E HOSPITALIDADE DE MT	00.834.446			1
FETRATUH				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
FEDERAL CAR VEICULOS LTDA EPP	10.826.316			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
FELIPE DA SILVA ARCARA 35657829867	13.099.803			1
ARCARA ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FELIZ IDADE ED. INFANTIL E ENS. FUNDAMENTAL LTDA	03.514.922			1
FELIZ IDADE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FEMSA				1
COCA COLA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME	08.953.422			2
FENIX AUTOMOVEIS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			10
COMPRE DA CHINA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FENNER & MULLER LTDA-ME	02.785.704			1
ELETRONICA VIDEO NET				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FERCONOX - FERRO, ACO CORTEN E ACO INOX LTDA-ME	09.290.334			1
ENGENOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FERMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	33.111.600			1
FERMAQ				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FERNANDO RIBEIRO DE ALMEIDA-ME	11.040.931			1
SAECO CAMPO GRANDE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00.979.021			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00.979.021			2
ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
FESTIVA DECORAÇÕES PARA FESTAS E EVENTOS				3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
FG CORRENTE LTDA-ME	10.386.791			2
COMPRAS PELA NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42.421.776			1
CONSORCIO FIAT				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			7
FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			13
FIC				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.	03.438.244			9
FINANCIAL IMOBILIARIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04.153.665			1
FIXNET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME	08.773.162			2
AUTO ESCOLA LIDER				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FLAVIO HENRIQUE CRUZ -ME	13.489.503			1
FLAVIO ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLORENCIA MARINO CHAMANI ME	05.730.832			1
FALCAO GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	04.143.203			4
FONTE PURA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FONTOURA & SOUZA LTDA-ME	04.596.013			1
1000TOM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			5
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
FORMIGHERI E CIA LTDA	73.360.315			1
MEGAJEANS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FORROS & DIVISORIAS 5M				1
FORROS & DIVISORIAS 5M				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORROTEK SHOPPING				1
FORROTEK SHOPPING				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		0	1	1
FORTE COMERCIO DE CARNES E DERIVADOS LTDA	06.232.079			1
FORTE COMERCIO DE CARNES E DERIVADOS LTDA				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			1
Valor do bem		0	1	1
FRANCHINI SHOP				1
FRANCHINI SHOP				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FRANCISCO PIRES DE OLIVEIRA ME	33.179.409			1
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL AERO RANCHO				
Cobrança indevida.		1	0	1
FREE STONE				1
FREE STONE				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
FREIRE & GHERSEL S/S	15.459.696			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
FREITAS & CORREA LTDA - ME	07.951.096			1
FUTURE TECH EXPRESS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	08.723.337			6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
FSA ASSESS.				1
FELIPE DA SILVA ARCARA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDACAO CENTRO DE ESTUDOS DA SANTA CASA DE C GRANDE	33.194.382			1
FUNDACAO DR WILLIAN MAKSOUD				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FUNDACAO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE	00.643.742			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA	15.497.290			1
FUNLEC				
Baixa Renda		0	1	1
FUNDAÇÃO LOWTONS DE EDUCAÇÃO E CULTURA - FUNLEC	15.497.290			8
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DA FUNLEC - IESF				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00.493.916			1
SISTEL				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			7
UNITINS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE	09.228.406			1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS PCG-BRASIL MULTICARTEIRA	07.727.002			1
FIDC NÃO PADRONIZADOS PCG BRASIL MULTICARTEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
FURTADO E CIA LTDA				2
CARMEN STEFFENS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
FUTURA ASSESSORIA E COBRANCA LTDA	14.482.989			1
FUTURA RECUPERAÇÃO DE ATIVOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA	92.812.098			1
ANTIGO UNIPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
G & G PRODUTOS AGROPECUARIOS & VETERINARIOS LTDA	06.035.883			1
CALIFORNIA PET SHOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G A S CABRAL ME	04.910.986			1
MILENIO CONSULTORIA EMPRESARIAL , COMERCIO E SERVICOS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
G L INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES LTDA ME	06.346.023			1
ONLY YOU				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G R ELETRONICA LTDA -ME	07.225.772			7
TV LUAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G.N.M COMERCIO DE COSMETICOS LTDA EPP	10.459.068			1
MIX DISTRIBUIDOR DE COSMETICOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
G.W.H.C. - SERVICOS ON-LINE LTDA.	11.901.990			1
COLETIVAR - SITE SAVEME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GAIA & RODRIGUES LTDA ME	08.508.846			1
TOP CAR VEICULOS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
GALANTE AR CONDICIONADOS				1
AUTO FILME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GALERIA				1
GALERIA - MOVEIS DE DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
GAME SQUARE ELETRONICOS COMERCIO LTDA-ME	08.294.933			1
GAME SQUARE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAMEMAXX COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS EM JOGOS E EM MIDIAS LTDA.	08.643.202			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
GARANTIA DO BRASIL CENTRO DE FORMACAO LTDA - ME	02.777.912			23
GARANTIA DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			1
GAZIN IND. COM. MOV. E ELETROD LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			3
MOVEIS GAZIN				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			1
REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
GENERAL ELETRICO DO BRASIL				2
GENERAL ELETRICO DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	59.275.792			8
CHEVROLET				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
GENS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	09.190.731			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GERALDO FELIPE 17141311149	11.750.784			1
G VIDRAÇARIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GERALDO FIGUEIRA MENDONÇA	033.711.961-94			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GHL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	11.933.100			1
1/4 UM QUARTO				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIGA LISTAS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
GIGANEWS COMERCIAL LTDA	04.008.977			1
GIGA NEWS COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GILBERTO LUCIANO DE OLIVEIRA ME	05.259.772			1
G-TEC COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GILBERTO PEREIRA DE AMORIM - ME	06.230.918			3
HOI CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GILBERTO PEREIRA DE AMORIM - ME	06.230.918			1
OI CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GILMAR DA SILVA BARROS - ME	12.829.749			1
GSB VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GILSON J HEFLER-ME	05.850.688			1
ELE E ELA PLANEJADOS E DECORACOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GILSON LOUREIRO CARDOSO	01.474.127			1
PAULISTÃO BRINQUEDOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA	09.055.134			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GISELI ADRIANI VEIBER DE OLIVEIRA - ME	03.465.463			3
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
GISSELE MOUGENOT PONTES - ME	08.892.379			1
GISSELE FESTAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLAYCHMAN & GLAYCHMAN LTDA-ME	02.379.499			1
INDYCAR VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			95
GVT				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida.		6	5	11
Cobrança indevida/abusiva		28	16	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	3	12
Portabilidade numérica		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			3
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			4
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO. COM				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	49.937.055			2
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET				
Desistência de consorcio		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			3
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GOIANIA TRANSPORTES E MUDANCAS LTDA.	03.569.880			1
GOIANIA TRANSPORTES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOIAS SECURITIZADORA S.A.	14.665.938			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	09.498.141			3
GOLD ARGELIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	11.245.816			39
GOLDFARB				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		12	3	15
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Não devolução de caução		0	1	1
Não entrega do contrato		1	0	1
Publicidade enganosa		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
GOLDFARB PDG 3 INCORPORACOES LTDA	09.294.460			2
GOLDFARB PDG 3				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
GOLDFARB PDG 5 INCORPORACOES S.A.	09.263.064			2
GOLDFARB PDG 5				
Discordância quanto as avarias		0	2	2
GOMESCOBRA ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	04.892.074			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
GONCALVES & GUTIERRE LTDA	10.436.972			1
SUPERMERCADO SERVE SEMPRE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
GRADELAR ESQUADRIAS METALICAS LTDA	00.860.288			1
GRADELAR - ARTE FERRO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A- IGB ELETRONICA S/A	43.185.362			1
GRADIENTE ELETRÔNICA/ IGB ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRALHA AZUL ESTOFADOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GREEN-CAR REPARACOES AUTOMOTIVA LTDA ME	08.714.034			1
GREE-CAR FUNILARIA E PINTURA.				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GREMIO DOS ALUNOS DO INSTITUTO UNIVERSAL BRASILEIRO	47.795.901			1
GAIUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GRENDENE S A	89.850.341			1
GRENDENE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GRIFFE CAR VEICULOS LTDA ME	10.260.696			2
GRIFFE CAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
GROUPALIA				1
GROUPALIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			73
GROUPON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	3	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	4	16
Oferta enganosa		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	6	11
Venda enganosa		2	3	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
GRUPO ODONTOLOGICO IPIRANGA RIBEIRAO PRETO LTDA	05.531.677			1
1 A ODONTO				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUIA CIDADE/MS EDITORA GRAFICA LTDA - EPP	05.137.677			1
GUIA CIDADE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GUIA FUTURO PRESTACAO DE SERVICOS E PUBLICIDADE LTDA - EPP	11.826.323			1
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GUIA NACIONAL PUBLICIDADE LTDA	09.471.321			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GUIMARAES E MATHIAS FEIRAS E EVENTOS LTDA. - ME	05.820.466			1
Cobrança indevida.		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			10
BUSTER DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	01.525.013			1
HC VEICULOS ESPECIAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HABITUAL CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	04.897.754			1
HABITUAL CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HADOX COMERCIO DE MAQUINAS E EQ. LTDA	10.510.643			1
HADOX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
HANSAN SHOW MOVEIS LTDA.	07.535.501			1
HANSAN SHOW				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
HAPPY MOMENT TOUR TURISMO LTDA-ME	00.135.091			1
HAPPY MOMENT TOUR				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
HC COMERCIO SERVIÇOS E REPRESENTAÇÕES				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00.686.977			5
HEDGE FACTORING				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08.472.968			5
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
HET TECNOLOGIA	37.563.970			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			17
HP DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
HIDRO-SEMI POCOS ARTESIANOS LTDA ME	05.286.388			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			18
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			1
HOKEN COMERCIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOMEX BRASIL CONSTRUCOES LTDA.	10.691.227			6
HOMEX BRASIL CONSTRUCOES LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HOPI HARI S/A	00.924.432			1
HOPI HARI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA	07.021.665			1
HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
HOTEL COSTA DO SAUÍPE				1
HOTEL COSTA DO SAUÍPE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	60.241.809			2
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			19
HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			59
HSBC (CIP ELETRONICA)				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		17	11	28
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Discordância quanto as avarias		7	5	12
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			11
HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO	33.254.319			1
HSBC CENTRAL DE COBRANÇA - AUF				
Crédito Consignado		1	0	1
HSBC SEGUROS (BRASIL) S.A.	76.538.446			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
HSBC SEGUROS BRASIL S/A	76.538.446			3
HSBC SEGUROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
HSJ COMERCIAL S.A.	02.091.365			1
H. STERN				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HUBER COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	37.555.349			1
SUPERMERCADOS COMPER				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			2
GRUPO CAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HYUNDAI ELETRONICA				2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
I C VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA	11.469.535			1
I C VEICULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I VIEGAS REIS & CIA LTDA - ME	11.311.905			1
OTICA DINIZ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
I. V. REIS - ME	07.376.944			6
OTICA DINIZ				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06.957.729			2
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
IBRATIN CENTRO OESTE LTDA.	03.741.342			1
IBRATIN CENTRO OESTE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
ICATU HARTFORD CONSULTORIA LTDA.	00.905.036			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
IDEAL VIDROS LTDA - ME	11.513.073			3
IDEAL VIDROS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IDENTIDADE+				1
IDENTIDADE+				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO LTDA.	04.731.117			10
SHOW PSIRICO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	0	10
IMBRALIT INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS E FIBROCIMENTO LTDA.	83.724.302			1
IMBRALIT				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMESUL METALURGICA LTDA	03.746.864			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
IMOBILIÁRIA AMORIM				1
IMOBILIARIA AMORIM				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOBILIARIA CARDOSO LTDA	73.959.611			1
IMOBILIARIA CARDOSO LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IMOBILIARIA CASA X LTDA	07.646.928			5
CASA X- CENTRAL DE HABITAÇÃO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Saldo devedor		1	0	1
IMOBILIARIA MARCKEZAN				2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
IMOBILIARIA RAZUK LTDA	01.943.711			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IMORTALITY COMERCIO DE CALCADOS LTDA	10.229.355			2
CARMEN STEFFENS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPACTO VISUAL				1
IMPACTO VISUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMPORCATE COMÉRCIO DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA	00.885.566			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			13
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPOT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMPRO IMPLANTE E PROTESE DENTAL				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS SERRA NEGRA LTDA	74.180.845			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02.292.655			5
ORTOBOM - FABRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02.292.655			3
ORTOBOM - SHOPPING CAMPO GRANDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INEPAR S A INDUSTRIA E CONSTRUÇOES	76.627.504			6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	3	6
INES CONCEICAO DA SILVA-ME	00.509.779			1
WASHTEC				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
INFINITI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	12.417.305			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INFINITY COMERCIAL EM INFORMATICA LTDA ME	02.086.802			1
INTINITY COMERCIAL EM INFORMÁTICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INFORM SYSTEM SERVIÇO DE PROT. CRED. NAC. LTDA				1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
INJEAUTO MECANICA LTDA-ME	02.549.055			1
INJEAUTO MECANICA PECAS E SERVICOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INNOVA MOVEIS PERSONALIZADOS LTDA ME	09.002.748			1
INNOVA AMBIENTES PERSONALIZADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
INSTITUICAO ADVENTISTA SUL BRAS DE EDUC E ASSIST SOCIAL	76.726.884			1
HOSPITAL ADVENTISTA DO PENFIGO				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.	11.957.699			4
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
INSTITUICAO DE ENSINO LATINO AMERICANO	01.900.343			1
LATINO AMERICANO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO ANDREAS BRUNNER LTDA ME	08.672.300			1
CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTANCIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INSTITUTO DE EDUCACAO HARMONIA LTDA	37.529.781			1
HARMONIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO DE EMAGRECIMENTO E ESTETICA DE CAMPO GRANDE LTDA	09.253.752			1
EMAGRECENTRO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
INSTITUTO MATOGROSSENSE DE CAPACITACAO LTDA ME	09.143.896			1
PET CURSOS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
INSTITUTO MEDIAL SAUDE	04.516.145			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
INSTITUTO QUINTA DO SOL	11.463.231			1
INSTITUTO QUINTA DO SOL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
INTELIG TELECOMUNICACOES LTDA.	02.421.421			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTER SPUMA ESPUMAS E COLCHOES LTDA	00.525.917			1
INTER SPUMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INTER-LAR SISTEMA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA - ME	10.605.116			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S A	44.649.812			3
INTERMEDICA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			5
IG PROVEDOR DE INTERNET				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INTERODONTO - SISTEMA DE SAUDE ODONTOLOGICA LTDA	71.930.226			1
INTERODONTO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
INVENTESITE SOLUCOES DE INTERNET LTDA	10.875.624			1
INVENTESITE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A	17.479.056			5
INVESTPREV				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
IPIRANGA - PEÇAS E SERVIÇOS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
IRENE MARIA DAS NEVES - ME	03.084.379			1
ELETRONICA CONCEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82.984.287			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ISABEL KAMALA DE PAULA ESCALANTE	694.927.351-72			1
PORTORO MARMORES IMPORTADOS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ISAIAS FERREIRA DE OLIVEIRA-ME	02.020.899			1
ROBERTO CONFECÇÕES				
Baixa Renda		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	04.392.420			1
COMPUTEASY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITALIA - SERRALHERIA E CONSTRUCOES LTDA	06.192.759			1
ITALIA - SERRALHERIA E CONSTRUCOES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ITAMARA ALMEIDA LICARIO COUTINHO - ME	12.855.846			1
EU RESOLVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS - NAO PADRONIZADOS	08.944.430			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00.000.776			1
CONSORCIO ITAU				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08.816.067			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			48
GARANTECH				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	7
Venda casada		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			30
BANCO ITAÚ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		5	6	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		6	1	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC S.A-GRUPO ITAUTEC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			8
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
ITECON INDUSTRIA DE TELHAS DE CONCRETO LTDA - ME	10.918.400			1
ITECON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02.305.987			8
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
IZYPAY SERVICOS DE COBRANCAS LTDA - EPP	13.832.609			10
KADZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
J A DOS SANTOS & CIA LTDA	04.130.055			2
COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J A REZENDE ADVOGADOS ASSOCIADOS	03.586.507			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J B MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME	03.302.695			1
JB MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
J C MARQUES ROCHA	37.193.901			1
IMAGEM LIVROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
J F COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	11.267.276			1
J F COLCHOES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
J JARDIM VEICULOS E PECAS LTDA	36.775.914			1
J JARDIM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
J K INFORMATICA				1
J K INFORMATICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
J RYAL E CIA LTDA	61.373.304			1
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL				1
SUZUKI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
J. A. RESENDE				1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
J. X. GOMES MATERIAIS PARA CONSTRUCAO	09.219.581			1
CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J.A. MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	12.031.677			2
REQUINTE AMBIENTES PLANEJADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	00.816.118			3
SIMONE AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JACARÉ ONLINE				2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JAIR PADILHA DE MOURA	163.998.111-04			1
JAIR PADILHA DE MOURA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JAMALE VEICULOS LTDA ME	06.060.480			1
JAMALE VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JARDIM PALACE HOTEL LTDA	15.507.130			1
HOTEL DOM FERNANDO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
JAZMIN CENTER				1
JAZMIN CENTER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
JCS DA MOTA ASSESSORIA EMPRESARIAL ME	07.877.746			1
MOTA ASSESSORIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
JEAN NOGUEIRA MACIEL 02070637107	14.709.550			1
JB MOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
JEFFERSON PAULINO DA SILVA	06.339.567			1
BRECK-CAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JESSIKA FERREIRA DA COSTA-ME	10.920.967			2
CASA DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JGMIMÓVEIS ESCRITÓRIO CENTRAL				1
JGM IMÓVEIS SEDE				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
JL CESSAO DE TITULOS E COBRANCA LTDA - EPP	11.579.682			1
ALF CRED CESSAO DE CREDITOS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JL COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA ME	06.067.123			1
AGUA PURA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
JM PRESENTES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO FERREIRA DE SOUZA NETO SALTO ME	00.710.054			1
SALTO FRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOAO MARIA FIRMINO DA SILVA 61721166734	13.643.852			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS	04.416.411			1
VEICULOS NOVA ESPERANCA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA.	01.092.686			4
YORK DO BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JONI DE ARRUDA PINTO E NILSON DE ARRUDA PINTO ADVOGADOS	01.803.924			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JORGE GEREMIAS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JORNADA MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	09.342.980			1
CASA DECOR MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JORNAL O ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL LTDA	05.389.493			1
JORNAL O ESTADO DE MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
JOSE ANTONIO PAULINO-ME	02.404.474			1
FRANCA AUTOMOVEIS				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE CORREA MORENO FILHO - EPP	70.393.772			1
RETIFICA E RECUPERADORA MORENO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOSE DOURADOS DE ASSIS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOSE EDUARDO LIMA DOS SANTOS ME	10.487.194			1
CURSO ABSOLUTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JOSE ILTON LEITE DA SILVA	436.940.391-04			1
MECÂNICA SILVA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOSE MARCOS MOTTA DE BARROS - ME	03.982.581			2
KAN TUI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
JOSE PAGNUSSATO	02.375.581			1
PANTANAL PISCINAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JOSE RONEY DA PAZ CANDIDO 89388178149	13.551.150			1
JOSE RONEY DA PAZ CANDIDO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JOTAGEBE CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA ME	10.928.859			1
PREPARA CUROS PROFISSIONALIZANTES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JOTANOVE	05.787.803			1
JOTANOVE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JP AUTOMÓVEIS				2
JP AUTOMÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JULIA MARIA CACHOEIRA PEREIRA				1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JULIA PEREIRA DE LIMA EPP	03.422.105			1
LIVRARIA SAO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JULIANA CORRENTES				1
CANTINHO DOS PRESENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JULIANA MOURAO VITOR-ME	07.837.660			1
ASC ALARMES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JULIO CESAR BOSIO - ME	11.166.484			1
VENUS COSMETICOS				
Venda enganosa		0	1	1
JULIO CESAR TICIANI BARBOSA-ME	01.681.472			1
LOJA TICIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JULY.COM - COMERCIAL DE BRINQUEDOS LTDA. - ME	57.197.790			5
MEU CELULAR NOVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			2
SIEMENS CELULARES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
K S L ASSOCIADOS S/C LTDA	38.887.824			1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
K3 COMÉRCIO DE VESTUÁRIO LTDA.	05.574.018			1
K3				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
K5 CENTRO AUTOMOTIVO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KADI & LTDA-ME	09.412.218			1
DIFERENCIAL CALÇADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KADRI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	01.030.685			5
KADRI INFORMATICA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
KAMPAI FESTAS E BUFFET				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
KAMPAI MOTORS LTDA	03.583.836			5
KAMPAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.058.035			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KEBEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	64.434.889			1
KEBEC				
Valor da multa		1	0	1
KELLO RDA EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA	04.291.641			1
KELLO RDA EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
KELLY DE ANDRADE RIBEIRO - ME	04.975.109			1
CICLO RIBEIRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KI CASA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	08.783.988			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.	63.728.562			1
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KIPANY COMUNICACOES E SERVICOS LTDA.	05.805.401			1
KIPANY COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES				1
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA	61.186.938			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
KODAK DO BRASIL COMERCIAL EXPORTADORA LTDA	58.085.465			1
KODAK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KRIAR VEICULOS LTDA	05.697.977			1
KRIAR VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KRIATIVA DECORACOES COMERCIAIS LTDA ME	24.624.728			1
KRIATIVA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
KSA FACIL IMOVEIS LTDA	10.649.650			1
KSA FACIL IMOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
KUMHO TIRE DO BRASIL COMERCIAL LTDA	03.596.353			1
KUMHO TIRE DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	05.928.837			2
CELL SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
L & L CALHAS				1
LEANDRO CALHAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
L & L COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA-EPP	02.114.008			1
CAFE MOSTARDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L. A. DE OLIVEIRA - ME	11.921.920			1
PETY RIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L.A VEICULOS LTDA	03.672.684			1
LA VEICULOS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
L.F.G. MENKEN - ME	10.825.911			1
UNICA LAVANDERIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA MS				1
LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA MS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LABORATÓRIO ELETRÔNICO MS LTDA-ME	04.570.171			1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
LADENIR AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA	05.690.546			5
FOCUS COMERCIO DE ALARMES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LAN AIRLINES S.A	33.937.681			1
LAN.COM				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
LANDI COM.DE OCULOS DE SOL E CONFECÇÕES LTDA-ME	05.422.800			1
TRITON EYEWEAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LARC ASSESSORIA E RECUPERADORA DE CREDITO LTDA-ME	08.258.240			1
LARC ASSESSORIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LAV WET LAVANDERIA LTDA ME	12.077.311			1
LAV WET LAVANDERIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LAVA JATO MARRECO LTDA ME	03.494.135			1
MARRECO VEICULOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LAVA JATO ROUTE 68				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAZER & SPORT PROMOÇÕES E EVENTOS	07.274.521			1
LAZER & SPORT PROMOÇÕES E EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LE CHANT COMERCIO DE VESTUARIO LTDA - ME	09.152.252			1
LE MOULIN				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LEANDRO SILVA VERAO - ME	14.162.498			1
SUMMER FIT ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	74.423.880			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	10.778.677			40
LEGAL CELULARES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		13	6	19
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LEGAL DISTRIBUIDORA DE ELETROELETRONICOS LTDA ME	09.581.251			10
LEGAL ELETROELETRONICOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
LEGIS LTDA	03.473.333			1
LEGIS ESTACIONAMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LELIS MODAS LTDA - ME	06.255.216			1
LELIS MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LENI FERNANDES - EPP	26.835.249			1
PRATA & CIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			4
LENOVO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
LEON VEICULOS	37.550.639			1
LEON VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA.	00.767.378			1
Venda enganosa		0	1	1
LFG BUSINESS EDIÇÕES E PARTICIPAÇÕES LTDA	09.343.389			1
LFG BUSINESS EDIÇÕES E PARTICIPAÇÕES LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			83
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LTDA.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	10	24
Garantia - Descumprimento, prazo		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		18	4	22
Produto entregue incompleto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
LIBERTY SEGUROS S.A	61.550.141			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIDER CONFECÇÕES LTDA - ME	04.344.277			1
OLIMPICA CAMISETERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME	08.949.218			3
COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS S/S LTDA	59.937.524			1
LIDERANÇA COBRANÇAS AMIGAVEIS E JUDICIAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
LIDIA GOMES DE QUEIROZ - ME	02.968.431			1
FEMINI-CLASS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A	60.444.437			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIMA E SAMARTINO LTDA - ME	02.172.271			1
LIMA E SAMARTINO LTDA-ME				
Publicidade enganosa		0	1	1
LINCON MITIO OGATHA 73494100187	13.601.971			1
OGATHA SERVIÇOS AUTOMOTIVOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LINEA COLCHOES LTDA - EPP	08.271.582			3
LINEA COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LIRA E LIRA LTDA ME	07.801.119			1
CONFORSPLIT AR CONDICIONADO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA	06.059.609			1
Publicidade enganosa		0	1	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA SA	61.254.454			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LOG IN NET WORK - TELEATENDIMENTO E TREINAMENTOS LTDA	10.013.749			1
LOG IN NET WORK				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOGICA SOLUCOES EM TELEFONIA LTDA EPP	01.291.057			2
LOGICAS SOLUCOES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
LOJA DE BIJOUTERIAS MORANA				1
LOJA MORANA BIJOUTERIAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			34
LOJA 36				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto entregue com danos/defeitos		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			3
AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			2
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO SA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			2
LOJAS RENNER S.A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda casada		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			3
RENNER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			32
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Cobrança indevida.		8	2	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	2	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			7
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LOPES & FURLANETO LTDA - ME	09.159.230			1
CASA FORMMATO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
LOPES E CRUZ LTDA	11.150.055			1
VET SHOP BANHO E TOSA				
Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar)		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61.413.282			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOS HERMANOS MOTO				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			11
LOSANGO				
Cobrança indevida.		6	1	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOTEAMENTO RIVIERA PARK				2
LOTEAMENTO RIVIERA PARK				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
LOTERICA CAMPO GRANDE LTDA - EPP	04.910.968			1
LOTERICA CAMPO GRANDE				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
LOTERICA NOVA LIMA LTDA ME	14.016.631			1
LOTERICA NOVA LIMA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LOURENCO & LOUVEIRA LTDA-ME	09.334.607			1
M VIDROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LP COMERCIO DE CONFECOES E CALCADOS LTDA - EPP	12.020.611			1
VALLEZI MODA & ESTILO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
LS PUBLICACOES LTDA.	10.971.341			1
LS PUBLICAÇÕES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LTB - PUBLICIDADE E TELECOMUNICACOES LTDA	06.895.134			1
CLASSIGUAIS GUIA TELEFONICOS COMERCIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LTB CONSULTORIA LTDA ME	13.928.401			1
LTB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LTVM BRASIL TELEVENDAS E MARKETING	07.933.651			1
GIGASHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LU ESTETICA				1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LUBECK TELECOMUNICACOES LTDA ME	08.311.416			2
LUBECK TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LUCAS DE MATTOS	335.769.298-86			1
TALENT AGENCIA DE EMPREGOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LUCIA DE BARROS LEITE & CIA LTDA - ME	05.903.774			1
SL TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUCIANO APARECIDO QUAGLIO	264.668.118-67			4
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
LUDIVAL MOVEIS LTDA	44.674.943			1
LUDIVAL				
Venda enganosa		0	1	1
LUIZ ANTONIO FRANCO DE GODOI				1
LUIZ ANTONIO FRANCO DE GODOI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60.250.776			1
CONSORCIO LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			35
LUIZACRED S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		12	5	17
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		4	1	5
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUNAN CURSOS E ASSESSORIA LTDA	08.045.571			1
DATA BYTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
M GARZON, EUGENIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.985.966			12
M. GARZON, EUGENIO				
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	7	7
Cobrança indevida.		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
M H FLORES - ADVOGADOS ASSOCIADOS	04.731.079			1
M H FLORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
M K ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			1
MONDIAL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M M TAVARES E CIA LTDA ME	04.322.401			5
CELULAR E CIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M PACHUCZKI COMERCIO E SERVICOS ME	07.414.942			1
M PACHUCZKI COMERCIO E SERVICOS ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M. E. GONCALVES INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75.394.502			1
MOVEIS E ESTOFADOS ESTRELA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M. MOTOS LTDA	83.892.687			1
ALUIZIO MOTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
M.A. FERRI ME	04.988.189			1
DU PE CALCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
M.C.P. MIDAS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	08.843.820			1
S.O.S. EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			31
GE / DAKO ELETRODOMESTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	1	14
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			5
IPLACE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MADEIREIRA VIAMONENSE LTDA	15.567.084			1
MADEIREIRA VIAMONENSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADRI CONSTRUTORA LTDA	01.189.586			2
MADRI LTDA				
Discordância quanto as avarias		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			11
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			13
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (106) 14 DE JULHO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S/A (COMPRAS PELA INTERNET)	47.960.950			7
MAGAZINE LUIZA (COMPRAS PELA INTERNET)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ 13 DE MAIO	47.960.950			35
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (082) 13 DE MAIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	4	11
Publicidade enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ 14 DE JULHO	47.960.950			52
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (106) 14 DE JULHO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		10	3	13
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ BARAO	47.960.950			42
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (080) BARAO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	2	15
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA	47.960.950			7
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
MAGNA HOTEIS E TURISMO LTDA	11.689.908			1
MAREIRO HOTEL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			2
MAKITA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			5
MAKRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
MALASO COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA - ME	12.543.300			1
LOKÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MALU FREMIOT MOVEIS E COLCHOES LTDA.-ME	05.846.419			2
COLCHOES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANANCIAL TAPEÇARIA				1
MANANCIAL TAPEÇARIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MANDALA JOIAS LTDA	09.686.849			1
MANDALA JOIAS				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
MANZIONE MUJICA & MENDES LTDA - EPP.	06.127.671			1
VR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09.382.998			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			12
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MARABRAZ COMERCIAL LTDA	01.781.795			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCELO QUALHARELLO	05.788.101			1
MS VIDROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCELO VIRAKOSQUI PALMA 54232295100	14.689.238			1
LIDER MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MARCENARIA SANTA ROSA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MARCENARIA SANTA ROSA-ME				3
MARCENARIA SANTA ROSA-ME				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCIA RIBEIRO DA SILVA ME	02.665.978			1
AXA FOTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCIO ALEXANDRE CANCANCAO	054.295.687-08			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME	06.864.088			1
MF CAR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de consorcio		1	0	1
MARCOS S FETTER ME	37.562.436			1
FORROS CIMAT				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02.263.387			1
PORTAL ITATIBA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02.263.387			11
PORTAL ITATIBA MÓVEIS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARIA DO CARMO DA SILVA LOURENCO - ME	04.415.225			1
MUDANÇAS LOURENÇO				
Roubo/furto		0	1	1
MARIA JOSE QUEIROZ DONATTI ME	16.036.691			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MARIA LUCIA DOS SANTOS INFORMATICA - ME	01.489.959			1
O UNIVERSO DA INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MARIA MERCEDES FRANQUI FANTONI-EPP	02.864.586			1
JET LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA SALETE BERNARDI DE OLIVEIRA-EPP	02.638.131			1
CIA MOVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MARIANA LOUREIRO DIAS MICHELIN	910.432.121-91			2
ELETRONICA MICHELIN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MARIANO & LEMOS LTDA ME	09.496.625			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
MARINA ESCAMES DE AZEVEDO SOROCABA - ME	12.115.720			1
EUROSERV				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARINDRESS EDITORA GRAFICA LTDA - ME	10.296.628			1
MARINDRESS EDITORA GRAFICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIO OCAMPOS ME	04.510.834			1
SAPATARIA LEÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			6
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARISTELA T. SORDI	07.377.842			1
CENTRO DE ESTETICA MORENA MULHER				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
MARKAS COMERCIO DE MADEIRAS LTDA	11.674.316			1
MARKAS COMERCIO DE MADEIRAS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MARKET SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA. ME.	67.837.047			1
MARKET SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARLI DOS SANTOS - INTERMEDIACAO - ME	07.442.083			1
ALF CRED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARRECO DE GOIAS INDUSTRIA DE BARCOS LTDA - ME	33.380.239			1
MARRECO DE GOIAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			2
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			1
EFACIL COMERCIO ELETRONICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARULA COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA ME	07.600.889			1
LALAI GASTRONOMIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER CELULARES LTDA	07.068.763			1
ALO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			13
MASTERCARD BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			5
MASTER FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
MATEC COMERCIO DE ACESSORIOS E ASSISTENCIA TECNICA EM GERAL LTDA-ME	03.682.364			1
MATEC				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MATIAS CENTRO AUTOMOTIVO				1
MATIAS CENTRO AUTOMOTIVO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MATPAR INDUSTRIA COMERCIO E ENGENHARIA LTDA	15.570.971			1
MATPAR PRÉ - MOLDADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAUBE JOIAS LTDA ME	37.195.575			2
MAUBE JOIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MAUDI KOREA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09.147.225			1
MAUDI KOREA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MAURO CESAR DE BRITO E CIA LTDA ME	06.885.960			1
PLANET CELL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MAURO WILSON AMORIM DE SOUZA ME	10.305.678			1
ALPHA CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MAXCELL COMERCIAL LTDA-ME	11.060.513			2
ALO CELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAXFORMA BRASIL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12.225.873			1
MAX BLOCK (EMAGRECEDOR)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MAXWEL LINO - ME	08.286.689			1
AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAYOR TELEINFORMATICA LTDA	24.597.163			25
MAYOR TELEINFORMATICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
MB ENGENHARIA SPE 042 S/A	09.009.677			10
MB ENGENHARIA SPE 042 S.A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	4	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
MECANICA ARLICAR LTDA ME	33.173.352			1
MAYCAR PECAS				
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MEGA CRISTAL ARTIGOS FOTOGRAFICOS E JOALHERIA LTDA - ME	68.071.117			1
MEGA CRIATIVA PROMOÇÕES E EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			3
FATORDIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			4
MEGAWARE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCABAT MERCANTIL DE BATERIAS LTDA	37.527.728			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			13
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			14
MERCADOPAGO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	8	11
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA	49.049.042			3
CASA VERDE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.	59.104.273			1
MERCEDES BENZ DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT	09.519.223			3
MERIDIANO - FIDC				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MERLIN VIDEO E INFORMATICA LTDA	54.521.646			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			1
METALFRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA				2
METLIFE				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MG CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME.	07.681.953			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
MG PEREIRA MIRANDA ME	09.364.784			2
PANTANAL INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MGT PROMOCOES E EVENTOS LTDA	68.653.138			1
ACADEMIA MARCELO GERMANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICHELIN & FILHO LTDA.	04.505.318			1
ELETRONICA MS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MICHELLI CELL - BOX202				1
MICHELLI CELL - BOX202				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MICROPOLO INFORMATICA LTDA	01.413.009			2
MICROPOLO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MICROSENS LTDA	78.126.950			1
MEGA MAMUTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			5
MIDWAY				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			2
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
MIL E UM AUTOMOVEIS LTDA	04.499.314			1
1001 AUTOMOVEIS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MILANETTI & MILANETTI LTDA.	54.813.597			1
ISOTHERMO TELHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MILPEL - LIVRARIA PAPELARIA E SUPRIMENTOS DE INFOR	03.798.143			1
LIVRARIA E PAPELARIA MODERNA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02.808.496			2
MINDS IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MINERACAO CAMPO GRANDE LTDA	70.360.946			1
MINERAÇÃO CAMPO GRANDE LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03.226.149			1
INSPETORIA DE CAMPO GRANDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03.226.149			1
MSMT - COLÉGIO SALESIANO DOM BOSCO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03.226.149			9
UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			1
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MLS SUPERMERCADOS LTDA.	05.809.052			1
BOM DE COMPRA SUPERMERCADO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.	54.305.743			1
MITSUBISHI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MMR3T SERVICOS LTDA	12.406.196			1
CIDADEOFERTA.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOACIR HERNANDES NONATO	26.820.373			1
COMERCIAL HERNANDES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MOACIR TAINA DE OLIVEIRA	07.450.384			1
SUL PISOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MOBILI AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	08.172.351			5
MOBILI AMBIENTES PLANEJADOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MODELO TRANSPORTES E MUDANÇAS				1
MODELO TRANSPORTES E MUDANÇAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MODULAR DESIGN LTDA	02.332.403			1
MODULAR DESIGN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			4
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA.	09.338.123			4
MONA VIE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05.684.677			1
MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07.192.747			3
MONET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			4
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
MONTE COMUNICACAO E INTERMEDIACAO LTDA - EPP	14.386.253			1
WWW.MONTEDESCONTO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MONTE LÍBANO IMÓVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP	00.419.048			1
MONTE LÍBANO IMÓVEIS E ENGENHARIA				
Não entrega da escritura		1	0	1
MORENA PECAS E SERVICOS LTDA ME	03.857.712			1
MORENA REFRIGERACAO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MORENAO ROLAMENTOS E PECAS LTDA - EPP	03.224.276			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			5
MOTO HONDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MOTO X - PECAS E ACESSORIOS PARA MOTOS LTDA - ME	03.607.836			1
MOTO X				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOTOMOTO COMERCIO DE MOTOS LTDA ME	10.670.500			2
MOTOMOTO MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MOTOR 3 FRANCE LTDA	04.800.716			4
MOTOR 3 FRANCE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			53
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	10	23
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MOTOSUL LTDA ME	05.298.598			1
MOTOSUL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MOTOXITT LTDA-ME	02.758.826			1
XITÃO MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA	12.726.966			1
COVEL MOTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOV SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	15.907.322			1
MOV SUL IND. E COM. DE MOVEIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOVEIS CARANDA LTDA ME	09.336.639			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			3
ROMERA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			25
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	1	14
Venda enganosa		1	0	1
MOVEIS RUDNICK S A	86.046.612			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MPTUDO.COM				8
MPTUDO.COM				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			35
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	5	7
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	3	5
Discordância quanto as avarias		0	3	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	3	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Não entrega do contrato		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	1	2
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE LTDA	10.956.739			27
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	6	7
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA	11.885.283			7
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MS APARELHOS TELEFONICOS LTDA EPP	02.498.484			3
MS CELULAR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MS HOSPITALAR	12.550.908			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MS LINK - TECNOLOGIA E COMUNICACOES LTDA - ME	04.725.535			2
MS LINK				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MS MODA EM COURO LTDA	03.908.968			2
ANITA CALCADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MS NOTEBOOK COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	09.498.027			1
CASA DO NOTEBOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13.165.603			1
ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MTCRED				1
Crédito Consignado		1	0	1
MUDANCAS E TRANSPORTES HUNGRIA & VIEIRA LTDA-ME	10.371.591			2
L.J. MUDANCAS E TRANSPORTES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MUDANCAS NOVA MORADA LTDA-ME	00.886.470			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MULEK´AS FESTAS E DECORAÇÕES				1
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULLER & MATTOS LTDA ME	14.800.174			6
UCEP MS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MULT MOTO LTDA	04.972.506			1
MULT MOTO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			4
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MULTIMIDIA, CERIMONIAL E VIAGENS LTDA - EPP	01.018.411			2
PREMIUM CERIMONIAL E VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MULTIVISI PRODUTOS PARA INFORMATICA LTDA	10.409.455			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MUNDIAL MAQUINAS				1
MUNDIAL MAQUINAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MUNHOZ & BARBOSA LTDA ME	15.535.420			1
COLÉGIO GERAÇÃO GRUTA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MUTUA DE ASSISTENCIA DOS PROFISSIO DA ENG ARQ AGRONOMIA	00.509.026			1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS PROFISSIONAIS DO CREA-MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MUZAZEN ACESSORIOS DA MODA LTDA-ME	03.061.883			1
MUZAZEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NANTES VEICULOS LTDA-ME	05.491.278			1
NANTES VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME	10.994.821			8
NASA TEC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			5
NATURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.	11.565.936			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NEDER MARIANO PEREIRA	06.986.188			1
SCAP MOTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NELSON BARBOSA GUIMARÃES	817.748.188-68			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NELSON BATISTA SPINDOLA 19994800159	12.718.617			2
ALIANCA / DDLAR				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
NEO DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO ELETRONICA LTDA	08.519.934			1
NEO DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			1
NEW YORK SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NET CAMPO GRANDE LTDA	24.615.965			124
NET CAMPO GRANDE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		15	5	20
Cobrança indevida/abusiva		48	9	57
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Discordância quanto as avarias		5	1	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NETSYS TELEINFORMÁTICA LTDA				1
NETSYS TELEINFORMÁTICA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEW HOLLAND	02.667.683			1
MS EQUIPAMENTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NF IMOVEIS LTDA	15.402.233			2
NF IMOVEIS				
Não entrega da escritura		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
NICOLETTA GRILL LTDA - ME	13.051.316			1
NICOLETTA GRILL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NIELY DO BRASIL INDUSTRIAL LTDA	30.153.506			1
NIELY COSMÉTICOS				
Venda enganosa		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NIPPONCAR EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA EPP	73.751.406			1
NIPPON CAR EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
NITEROI CARTÓRIO DO DÉCIMO PRIMEIRO OFICÍO				1
CARTÓRIO JALDO DE MORAES FERREIRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOEME ALVES DE SOUZA - ME	09.721.420			1
NAZCA CABELO E CORPO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
NOGUEIRA & SA ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ME	03.777.573			1
ACADEMIA BIO FITNESS ACAA E MOVIMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			45
NOKIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	7	19
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA	00.735.879			2
NORDTECH LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOTRE DAME SEGURADORA SOCIEDADE ANONIMA	62.498.803			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24.604.753			2
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			91
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	4	32
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		24	3	27
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CREDITO INTERMEDIACAO FINANCEIRA E SERVICOS LTDA	07.454.498			1
NOVA CREDITO				
Crédito Consignado		1	0	1
NOVA GESTOES SERVICIO DE COBRANCA EXTRA-JUDICIAL LTDA	75.986.232			1
NOVA GESTOES SERVICIO DE COBRANCA EXTRA JUDICIAL LTDA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			6
PONTOFRIO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S A	51.754.240			1
NOVADATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			1
NOVOMUNDO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVOS RUMOS AGENCIA DE TURISMO LTDA ME	08.014.303			1
NOVOS RUMOS AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NUMBER ONE POINT COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12.614.458			1
HABIB´S				
Cobrança indevida.		1	0	1
NUTRILATINA LABORATORIOS LTDA	75.116.996			1
NUTRILATINA				
Publicidade enganosa		1	0	1
OBA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	10.363.111			1
OBA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
OBOE HOLDING FINANCEIRA S.A	23.533.896			1
OBOE HOLDING FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OBRA PRIMA IMPORTADORA E EXPORTADORA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	06.136.910			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	18.301.267			4
UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02.575.829			6
AVIANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OCTUM SOLUCOES DE INTERNET E CONSULTORIA LTDA	08.163.525			1
OCTUM SOLUCOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ODONTO MS CLINICA INTEGRADA LTDA ME	08.746.047			1
ODONTO CLINICA				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
ODONTO PLANO				2
ODONTO PLANO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
OFFICER DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE INFORMATICA S/A	71.702.716			1
OFFICER				
Cobrança indevida.		0	1	1
OI ATENDE				1
FRANQUIA OI ATENDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
OLIVAS ALIMENTOS LTDA ME	09.293.197			1
PATRONI PIZZA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OLIVEIRA & CHAVES LTDA -ME	03.372.832			1
PIT STOP CENTRO AUTOMOTIVO				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OMEGA INFORMATICA				1
OMEGA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS FIDE LTDA ME	06.198.042			1
VALE TUR VIAGENS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
OPL PRODUcoes ARTISTICAS LTDA ME	00.857.219			4
OPL PRODUcoes				
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ORIENTE COMERCIO E IMPORTACAO DE PNEUS LTDA	05.950.416			1
ORIENTE COMERCIO E IMPORTACAO DE PNEUS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10.340.890			6
ORIENTE MOTOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
ORTEGA & ORTEGA LTDA ME	09.017.430			3
HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OSWALDO DOS SANTOS RIO PRETO	50.174.499			1
SIL ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTACILIO AUGUSTO DE SOUZA-ME	08.337.562			1
AUGUSTUS RESTAURANTE				
Publicidade enganosa		1	0	1
OTHON PANIAGO BASSI	09.541.266			1
J.F. AUTO PEAS E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA DESIGNER				2
OTICA DESIGNER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
OTICA INAMI LTDA ME	36.782.084			1
OTICA INAMI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
OTICA VENEZA LTDA ME	33.777.632			1
OTICA VENEZA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
P & A PECAS E SERVICOS LTDA-ME.	05.532.008			1
HIDRACENTER JUNIOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PACIFICO SILVA BALTA-ME	03.685.369			1
HOTEL CANAA				
Venda enganosa		1	0	1
PACTA COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - EPP	05.861.818			1
PACTA TECNOLOGIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PAE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA	01.146.871			1
PAE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			7
PAGAMENTO DIGITAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
PAGANIN E CIA LTDA	88.649.355			1
TONEDERM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S A	33.245.762			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
PANTANAL MOTORS	00.306.083			1
PANTANAL MOTORS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANTANAL TRANSPORTES E TURISMO LTDA-ME	03.668.683			2
PANTANAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
PARANA BANCO S/A	14.388.334			102
PARANÁ BANCO				
Antecipação de Financiamento		17	0	17
Calculo de antecipação de prestação		21	0	21
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		33	0	33
Discordância quanto as avarias		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		21	0	21
PARATI VEICULOS				1
PARATI VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO LTDA				2
PARPERFEITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05.392.007			148
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		28	1	29
Cobrança indevida/abusiva		57	0	57
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		24	3	27
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		6	1	7
Discordância quanto as avarias		5	1	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	0	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05.500.934			1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
PASSAPORTE BRASIL HOTEIS E TURISMO	15.381.778			1
PASSAPORTE BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PATRICIA CLARA DANTAS VOGADO - ME	11.718.494			2
DECID MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULA E SILVA & SILVA LTDA ME	03.854.317			3
MARCOS DESPACHANTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
PAULO RICARDO PERUZZO -ME	07.478.635			1
REFRIGERAÇÃO FRIO BONITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA ME	03.081.907			1
PAX SAO JOAO BATISTA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	02.968.378			4
PAX MUNDIAL LTDA ME				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PAX NACIONAL SERVIÇOS POSTUMOS LTDA	15.475.726			3
PAX NACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15.475.726			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03.743.416			4
PAX REAL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
PAX SUL SERVICOS FUNERARIOS LTDA-ME	04.267.354			1
PAX SUL SERVICOS FUNERARIOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP	24.661.860			3
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			4
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			11
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			1
CVC VIAGENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02.950.811			4
PDG - PODER DE GARANTIR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PDV SEGURANÇA E ACO LTDA	05.866.905			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PECORA CONFORTO	07.746.576			1
Cobrança indevida.				
		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			14
PEIXE URBANO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PELMEX MS LTDA	04.419.279			1
PELMEX MS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PENTASHOP				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PEREIRA & ZEMIANI LTDA - ME	37.201.936			2
ELETRONICA ZEMIANI				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03.715.646			8
PERKAL AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43.180.355			12
Calculo de prestação em atraso		1	3	4
Cobrança indevida.		4	3	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1
PERUZZO SERVICOS COMBINADOS LTDA ME	08.639.522			3
CLICK TELECOMUNICACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PESCA COLETIVA	13.072.580			1
PESCA COLETIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PET CURSOS				2
PET CURSOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			20
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
PICK UP INDUSTRIA E COMERCIO DE CABINES LTDA ME	01.950.923			2
PICK UP & CIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PIERRE ALEXANDER COSMETICOS	06.110.305			1
PIERRE ALEXANDER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PIRES TRANSPORTES LTDA	04.530.828			2
MUDANCAS TRIUNFO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PISO CENTER COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME	07.132.793			1
PISO CENTER PISOS E REVESTIMENTOS CERAMICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLANET CELL				1
PLANET CELL				
Cobrança indevida.		0	1	1
PLANETA OFERTAS				1
PLANETA OFERTAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PNEUMAX COMERCIO E RECAPAGEM LTDA	03.098.516			1
PNEUMAX				
Falta de peça de reposição		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP - COMPRAS PELA INTERNET/FONE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP - SHOPPING CAMPO GRANDE				
Publicidade enganosa		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			4
POLISHOP - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PONTAL AUTOMOVEIS LTDA	05.203.797			2
PONTAL AUTOMOVEIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	49.841.588			15
PONTO CERTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	49.841.588			2
PONTO CERTO (DEPOSITO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO COM VEICULOS	03.803.794			1
PONTO COM VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM -COMERCIO ELETRÔNICO S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POP INTERNET LTDA.	03.809.228			1
POP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PORTAL ITATIBA				3
PORTAL ITATIBA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
PORTAL WEB BRASIL SERVICOS DE TELEATENDIMENTO LTDA - ME	10.316.275			5
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PORTO PET				1
PORTO PET				
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			5
PORTO SEGURO				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			21
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
POSTO IMBIRUSSU LTDA	26.833.301			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POTENCIA ESCAPAMENTOS E ACESSORIOS LTDA-ME	05.103.396			1
POTENCIA ESCAPAMENTOS E ACESSORIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POUSADA MATO GROSSO LTDA	01.793.765			1
POUSADA MATO GROSSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRADO & COUTINHO LTDA ME	07.377.951			1
GOLD AUTOMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRADO E ROCHA LTDA	08.746.634			1
I.O.F INSTITUTO DE ORTOPEDIA E FISIOTERAPI				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04.249.779			3
CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04.249.779			2
CFC GRAND PRIX RUI BORBOSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12.147.119			1
PROBEL HOME				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
PREVIMIL - PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A.	95.619.003			18
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		5	0	5
PRIME ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	05.950.169			1
SANTELE				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
PRIME INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A.	00.409.834			2
PRIME INCORPORAÇÕES E CONSTRUÇÕES LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PRIMEIRO TABELIAO DE PROTESTO DE LETRAS E TITULOS DA COMARCA DE SAO BERNARDO DO CAMPO	04.687.157			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PRIMOS & PRIMOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	10.405.275			1
SA VEICULOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRISCILA SILVA FIGUEIREDO - ME	15.145.814			1
JM VIDROS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			7
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRÓ ALERTA				1
Valor da multa		1	0	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04.591.034			3
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PROATIVA INFORMATICA LTDA - ME	11.275.814			1
PROATIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA	04.515.097			83
PROCELL SERVICE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	9	19
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		16	10	26
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
PROJETO HMX 3 PARTICIPACOES LTDA.	10.970.644			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PROMATIC IMPORTACAO E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	08.649.805			1
MEGATRON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROTASIO & PAIM LTDA	00.206.283			1
PARCERIO PRODUTOS AGROPECUARIOS				
Venda enganosa		0	1	1
PROTELL SOLUÇÕES				3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROVISÃO CONTABILIDADE EM GERAL				1
PROVISÃO CONTABILIDADE EM GERAL				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S/A				1
PRUDENTIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
PSA FINANCE ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	03.502.968			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PUBLIC DO BRASIL TELECOM PUBLICIDADE LTDA.	09.297.695			1
Cobrança indevida.		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			9
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
QUIOSQUE DE REVENDA DE CELULAR VIVO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
R F DA PURIFICACAO - ME	10.731.094			2
MULTISTOCK.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
R.A. PROMOÇÕES & EVENTOS LTDA EPP	09.468.906			2
R.A. PROMOÇÕES & EVENTOS LTDA EPP				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
R.S BUFFET				1
R.S BUFFET				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
RABER INDUSTRIA E COMERCIO DE POLIMEROS LTDA	04.695.729			1
RABER				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
RADIO CLUBE	03.272.531			4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RADIO TAXI CAMPO GRANDE LTDA	02.972.487			1
RADIO TAXI CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RAFFI & RAFFI VEICULOS LTDA ME	03.821.654			2
VETTA SERVIÇOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
RAMOS & SILVA CURSOS LTDA	10.172.760			4
TREINATEC				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
RAMOS TRANSPORTES	25.100.223			1
RODOVIARIO RAMOS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RAPI 10 TRANSPORTES E TURISMO LTDA	07.687.596			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA	88.317.847			1
Cobrança indevida.		1	0	1
RCI BRASIL LTDA	67.369.769			1
RCI				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
REABILITARE CLINICA DE FISIOTERAPIA LTDA ME	07.989.780			1
Cobrança indevida.		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
Cobrança indevida.		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
SELEÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REALIZA INCORPORACAO CONSTRUCAO LTDA	02.026.434			1
Cobrança indevida.		0	1	1
REAVAl COBRANCAS LTDA.	04.002.156			1
REAVAl				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	11.790.074			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
RECKITT BENCKISER (BRASIL) LTDA	59.557.124			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23.767.155			3
RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL	08.848.247			1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
RECUPERADORA CRISTALDO LTDA-ME	05.014.349			1
MARTELINHO DE OURO DO CARLAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REDE ECONOMICA DE SUPERMERCADOS S.A.	09.131.286			1
REDE ECONÔMICA DE SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
REDE ORTOIMPLANTE LTDA - EPP	10.927.947			1
ORTOIMPLANTE (VOCÊ IMPLANTES)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
REDE SCB - REDE DOS SERVICOS DE CREDITO DO BRASIL LTDA	07.930.989			2
CHECK OK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECARD S/A	01.425.787			24
REDECARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
REFRIGERAÇÃO 2000 LTDA				1
REIDAS GAXETAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REFRIGERACAO E AQUI LTDA ME	01.010.747			1
AIR FLEX RIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REFRIGERAÇÃO GAÚCHA				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
REGINA HELENA DE CAMARGO NASCIMENTO	295.249.248-46			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REGINALDO DONIZETE DA SILVA 60916940144	13.460.520			1
RS BUFFET				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
REGIONAL MOVEIS USADOS				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
REGRUPE ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	12.862.516			1
Venda enganosa		1	0	1
RELUZ SERVICOS ELETRICOS LTDA	00.860.905			1
RELUZ				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
REMOTOR 'S COMERCIO DE MOTOS LTDA	04.647.834			3
REMOTOR 'S YAMAHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
RENAC - RECUPERADORA NACIONAL DE CREDITO LTDA.	02.617.713			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
REASCENCA VEICULOS LTDA	04.157.649			3
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
RENATA FERREIRA DE OLIVEIRA - ME	04.808.312			1
VIDRACARIA SANTO ANTONIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A	00.913.443			2
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RENOSTO COMERCIO DE MOTOS E VEICULO LTDA				1
SUPER MOTO				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
REOBOTE MOVEIS PLANEJADOS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REPROFORM EVENTOS E PROMOCOES LTDA	01.068.011			47
JPL 3 PRODUÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	6	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		11	18	29
RESLEY DANIEL MOREIRA ME	14.523.197			2
LEGAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RESOL CONSTRUCOES LTDA	03.370.404			1
RESOL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
RETIFICADORA MORENO LTDA ME	10.225.089			1
RETIFICADORA MORENO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
REVISTA SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				1
Venda enganosa		1	0	1
RI INTERMEDIÇÃO				1
Publicidade enganosa		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			27
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	6	12
Produto entregue com danos/defeitos		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
RICARDO GOES	08.035.942			1
2 OFICIO DE PROTESTO DE TITULOS DA COM.DE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
RICCI & FERREIRA LTDA ME	04.619.280			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RILLFOR COMERCIO DE PECAS E FERRAMENTAS LTDA	09.444.079			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RIMAC COMRCIO DE MAQUINAS DE COSTURA				1
RIMAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIVEL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	80.402.746			1
CONSORCIO RIVEL				
Venda enganosa		1	0	1
RIZZO MULTI SERVIÇOS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
RL DANIEL LTDA - ME	05.254.940			1
LIA CALCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RM VEICULOS LTDA	03.772.640			1
RM VEICULOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			2
BOSCH - ELETRODOMESTICOS E MAQUINAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROBSON ANTONIO YULE DE REZENDE				1
ROBSON ANTONIO YULE DE REZENDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROCHA & MACEDO LTDA	02.977.389			1
BRAVA AUTOMOVEIS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ROCHA & MENEZES LTDA - ME	07.483.003			1
DESIGNER PINTURA PREDIAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ROCHA - COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E CONFECÇOES LTDA - M.E.	01.102.792			1
JUJU MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA	25.100.223			4
RAMOS TRANSPORTES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA	25.100.223			1
RODOVIARIO RAMOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGO RANUCCI DALARMI - ME	05.983.425			1
ELETRONICA PAL - M				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			11
MUNDIAL EDITORA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ROGÉRIO G. DE SOUZA	05.692.750			1
CASA DOS AVIAMENTOS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12.393.747			8
TEC CEL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI 00787556114	12.393.747			5
TEC CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
ROSA CHICLE - BAZAR CONFECÇÃO				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA - ME	05.995.517			1
BARRACAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO USADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROSEMERE APARECIDA FORTES BESSA DA SILVA ME	10.352.737			1
OPCAO INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROSENEI RIBEIRO DE ANDRADE E CIA LTDA	10.435.722			1
CLINICA MASTER MED				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA	33.778.846			1
ROTELE				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROTOPLAST INDUSTRIA DE CLIMATIZADORES LTDA	09.176.237			1
ROTOPLAST CLIMATIZADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RR VEICULOS				2
RR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
RS-SERV SERVICOS E COMERCIO EM INFORMATICA LTDA	04.848.819			1
BARATO A JATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RV TECNOLOGIA E SISTEMAS S.A.	05.022.353			1
RV TECNOLOGIA E SISTEMAS S.A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
S A G AUGUSTO ME	00.987.883			7
ELETRO UTIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
S M MOVEIS E CARRINHOS LTDA ME	01.208.623			1
KATATAU MODA INFANTIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME	06.070.747			2
CENTRAL SERVICE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SA VEICULOS 2				1
SA VEICULOS 2				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			54
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		7	0	7
Calculo de antecipação de prestação		9	0	9
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		18	2	20
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			66
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		6	0	6
Calculo de antecipação de prestação		7	0	7
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		8	5	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Crédito Consignado		8	1	9
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		13	0	13
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SABOR GRILL				1
SABOR GRILL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAFRAIDE & CIA LTDA	08.713.564			1
TRAINING ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LTDA	61.064.838			1
BRASILIT				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SALAMENE & MASCARENHAS LTDA - ME	04.099.484			1
CORREIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SALUTAR CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.022.470			1
QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SALVADOR GESSO E PINTURA	10.957.721			1
PRATIC GESSO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			85
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		30	5	35

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda casada		0	1	1
SAMUEL BELEM GOMES ME	03.371.993			1
BEM BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAN CONRADO MARKETING E COMUNICACAO VISUAL LTDA - ME	25.114.661			1
IDENTIDADE + MARKETING E COMUNICACAO VISUAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SANCHES & ASTORD LTDA - EPP	00.812.931			1
MAGAZINE AVENIDA				
Baixa Renda		1	0	1
SANDRA DE OLIVEIRA SANTOS	391.006.341-15			1
SANDRA DE OLIVEIRA SANTOS				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL	47.193.149			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SANTANDER S.A. - SERVICOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS E DE CORRETAGEM DE SEGUROS	52.312.907			1
Crédito Consignado		1	0	1
SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.551.660			19
ROSSI EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
SANTOS DEPOSITO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME	02.966.711			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SANTOS E GOMES LTDA ME	07.826.949			1
DEPOSITO 3 IRMAOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA	15.418.205			4
DROGARIA SAO BENTO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAO JORGE DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA	08.370.606			2
LEGAL SUPERMERCADOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAPATARIA E BOTAS PIMENTEL				1
SAPATARIA E BOTAS PIMENTEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAPATARIA MORELLI				1
SAPATARIA MORELLI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAPATARIA STYLU'S				1
SAPATARIA STYLU'S				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
SASCAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A	03.112.879			1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SATCHMO COMERCIO DE LIVROS E SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA	00.342.637			1
SATCHMO COMERCIO DE LIVROS E SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAUL CACA E PESCA LTDA-ME	00.979.013			1
SAUL CACA E PESCA LTDA-ME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAUL SILVA DE ALENCAR ME	01.949.064			1
VITORIA VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			2
CENTAURO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			4
CENTAURO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
SCA				2
SCA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	10.382.064			1
SCARD				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME	06.225.400			18
SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SCHULZ S/A	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.477.652			2
COMPER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.477.652			6
FORT ATACADISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.477.652			2
SUPERMERCADO FORTE ATACADISTA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.477.652			4
SUPERMERCADOS COMPER				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosas.		0	1	1
SEALY DO BRASIL LTDA	96.450.457			2
SEALY DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			2
MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEGREDO DE BELEZA				1
SEGREDO DA BELEZA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SEGURA GARANTIA DE CREDITOS LTDA	13.640.110			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SEIARA CEIFA LTDA EPP	04.982.551			1
SEIARA SUPERMERCADO ECONOMICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SEMINARIO INTERNACIONAL DE TEOLOGIA-SITE	22.233.639			1
FACULDADE INTERNACIONAL DE TEOLOGIA GOSPEL, SBTE E SITG				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			6
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			17
SEMP TOSHIBA S A (AUDIO)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.772.576			4
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SERASA S/A				1
SERASA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERMIX-SERVICOS E LOCAÇÃO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	48.017.883			1
SERMIX-SERVIÇOS E CONCRETAGEM LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SERRALHERIA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERRALHERIA ABRANDES				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SERRALHERIA MARAMATA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SERRALHERIA PH	653.494.901-68			1
SERRALHERIA PH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRANA COLCHOES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			4
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTAO - FILIAL CEL. ANTONINO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			8
SERTAO - FILIAL COMPER YPE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			4
SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SERTEC SERVICOS TECNICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME	15.573.363			1
SERTEC GAS. GNV				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00.201.244			15
SERV OESTE				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
SERVICE PREMIUM RECUPERADORA DE CREDITOS LTDA - EPP	05.773.626			1
SERVICE PREMIUM				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SERVICES COBRANÇAS				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03.644.843			1
SENAC - AR/MS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03.560.440			1
SESC - CAMILO BONI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03.560.440			1
SESC ALMIRANTE BARROSO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03.560.440			1
SESC-HORTO				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SEVEN - ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA	02.139.652			3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SHALOM TRANSPORTE E COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EPP	11.468.178			1
SHALOM CONSTRUSHOP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SHEKINAH				1
SHEKINAH				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SHIGEHIRO KAMEDA ME	48.181.648			1
ASSISTENCIA TECNICA DE APARELHOS DE PRECISAO KAMEDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SHINERAY DO BRASIL S/A	12.482.805			3
SHINERAY MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SHOP EXPRESS LTDA	04.014.834			2
SHOP EXPRESS				
Venda enganosa		0	2	2
SHOPPING 26 DE AGOSTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	12.543.711			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SHOPPING COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	08.247.318			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SHOW DE COZINHAS LTDA	03.056.021			1
SHOW DE COZINHAS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SICILIANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVA & LIMA LTDA ME	02.535.630			2
ARCA DE NOE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SILVEIRA & MACHADO LTDA	10.528.015			1
FOX VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA	75.405.993			1
SIMBAL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SINAI E ABRASCIO LTDA	07.409.325			1
TRANSINAI				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	04.040.532			1
SNAPFS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SIQUEIRA & SANTOS LTDA ME	07.615.425			1
MERCADO CARIOCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SIRONEI MATOS COMERCIO DE CEREAIS LTDA ME	64.591.282			1
CESTA BASICA KERO MAIS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL				1
SICOOB				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SISTEMA FACTORING LTDA	02.414.739			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SJT SAUDE - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - EPP	10.797.141			1
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			150
SKY				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança indevida.		18	3	21
Cobrança indevida/abusiva		39	5	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		7	0	7
Discordância quanto as avarias		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		13	2	15
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		22	1	23
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
SL BUFFET & DECORAÇÕES	142.392.561-00			2
SL BUFFET & DECORAÇÕES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SLA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIA LTDA	10.932.795			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SMACR INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLOGICOS LTDA - EPP	09.603.133			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SMAFF AUTOMOVEIS LTDA	01.582.044			16
SMAXX AUTOMOVEIS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME	13.467.369			1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME	08.741.714			1
SO CAMIONETE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOARES & BARBOSA LTDA - ME.	06.260.381			1
MSTOUR - AGENCIA DE VIAGENS.				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SOCIEDADE ANONIMA BRASILIENSE EMPREENDS EDITORIAIS SABE	01.638.493			1
LISTEL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			49
COMPRA FACIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		21	2	23
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			2
SOM LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			20
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Discordância quanto as avarias		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			3
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01.894.432			2
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02.558.975			2
FAEL				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA	08.307.649			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOLANGE VALCANAIA BRUM	33.761.917			1
O BOTICARIO				
Venda enganosa		1	0	1
SOMAR AEREO LTDA	08.170.737			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SONORA SERVICE ELETRONICA LTDA ME	03.996.303			1
SONORA SERVICE ELETRONICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			16
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			57
SONY ERICSSON (CELULAR)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	7	20
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		7	5	12
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04.814.563			6
SOROCRED - FINANCEIRA/ SCARD ADM CARTÕES				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SPACE BR				2
SPACE BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			4
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07.278.350			1
JEQUITI				
Cobrança indevida.		1	0	1
SSF LEITE COMERCIO DE MAQUINAS				1
SSF LEITE COMERCIO DE MAQUINAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
STAR TRAVEL TOURS VIAGEM E TURISMO LTDA.ME.	12.215.925			1
STAR TRAVEL SERVICE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
STETSOM ELETRONICA LTDA	61.974.911			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STIHL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STILO MULTIMARCAS				1
STILO MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
STILOLUCE ILUMINAÇÃO LTDA	08.736.507			1
STILOLUCE ILUMINAÇÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			4
SALIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
SULTRAN TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA - ME	01.942.440			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUPER CAR VEICULOS LTDA	33.090.804			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SUPREMA DISTRIBUIDORA DE CONCESSIONARIAS E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11.344.020			3
VMAG AUTOMOTORES DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
SUPRIMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA	15.569.643			1
SUPRIMAC - LJ 14 JULHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPRIMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA	15.569.643			1
SUPRIMAQ - LJ DOM AQUINO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SUZANA BAZZAN - ME	08.172.780			1
PARALELA COMERCIO E ARQUITETURA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SUZUKI ASSOCIADOS - APOIO EMPRESARIAL LTDA.	03.141.956			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	57.723.801			1
Publicidade enganosa		0	1	1
SYSTEMCRED				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
T. C. M. FRANCO-ME	10.430.245			1
CONECSON				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
T.E.L TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA	69.054.930			1
MULTITOC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A.	02.860.694			1
TICKETS FOR FUN				
Cobrança indevida.		0	1	1
TALENTOS, FOTO E VIDEOS LTDA ME	10.692.402			3
TALENTOS, FOTO E VIDEOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TALISMA AUTOMOVEIS LTDA	09.540.871			2
TALISMA AUTOMOVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			43
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Discordância quanto as avarias		2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Valor do bem		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TANAKA MOTOS				1
TANAKA MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TAO AUTOMOVEIS LTDA	11.718.359			3
CHERY AUTOMOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TAVARES CRUZ EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA-EPP	08.093.950			7
CELULAR E CIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TCA OPERADORA DE TURISMO LTDA ME	97.553.081			2
TCA OPERADORA DE TURISMO LTDA ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
TCA TURISMO LTDA	92.330.992			1
TCA TURISMO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			2
ALCATEL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TEBALDI & NOGUEIRA LTDA - ME	04.894.399			1
SUPERMERCADO BIG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TEC TOY S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.429.965			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TECNBRAS IND. E COM. DE EQUIP. ELETRONICOS LTDA	54.089.404			1
TECNBRAS IND. E COM. DE EQUIP. ELETRONICOS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51.427.102			2
BANCO 24 HORAS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
TECNOMOTOR DISTRIBUIDORA S.A.	01.811.547			1
TECNOMOTOR DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA.				1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA.				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
TELEBRATEL D.G.SERV.LTDA	06.136.499			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TELEGLOBO TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	00.135.136			1
Portabilidade numérica		1	0	1
TELELISTAS (REGIAO 2) LTDA	03.839.889			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			1
VIVO				
Portabilidade numérica		0	1	1
TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICACOES S/A	18.725.804			1
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		1	0	1
TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME	11.152.245			1
NELL PUBLICIDADE,PROPAGANDA E MARKETING				
Publicidade enganosa		1	0	1
TELL ONLINE EDITORA BRASIL				1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A.	84.453.844			4
ETNA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			1
AMERICAN EXPRESS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TEMPORAL CONFECÇÕES				1
TEMPORAL CONFECÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TENDÊNCIA INFORMAÇÕES E SISTEMAS LTDA	00.896.571			1
TENDÊNCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TERMOCLIMA AR CONDICIONADO LTDA-ME	01.970.102			1
TERMOCLIMA AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TERRA & MAR-VIAGENS E TURISMO LTDA-ME	00.926.729			1
TERRA & MAR-VIAGENS E TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA	37.194.230			1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			51
TERRA NETWORKS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		13	5	18
Cobrança indevida/abusiva		12	3	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	2	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TERRALES IMOBILIARIA				1
TERRALES IMOBILIARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TERRAS DE BONITO EMPREENDIMENTOS LTDA	06.210.803			1
LOTEAMENTO TERRAS DO GOLFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TEX COURIER LTDA	73.939.449			1
TOTAL EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
THEODORA BIJUTERIAS LTDA ME	11.117.923			1
THEODORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			170
TIM CELULAR S.A.				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		12	3	15
Cobrança indevida/abusiva		53	28	81
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	3	3
Discordância quanto as avarias		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	4	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	4	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIME SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA.	11.446.839			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIME TOUR TURISMO LTDA	15.415.771			2
TIME TOUR TURISMO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TJE TRIADE COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME	10.671.041			1
CIA DO SONO				
Venda enganosa		1	0	1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESAS	73.475.303			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	33.780.883			1
ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	33.780.883			3
ANITA CALÇADOS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME	14.293.546			1
AMAZONAS TOLDOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TOLDOS E CIA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOP EVOLUTION INFORMATICA LTDA	03.084.333			1
TOP EVOLUTION				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOP METAL SERRALHERIA				1
TOP METAL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
TOSHIKO ARAKAKI	691.532.211-68			1
TOSHIKO ARAKAKI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59.104.760			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOYOTA LEASING DO BRASIL S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL	03.215.790			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TRACK E BIKES COMERCIAL LTDA				1
TRAKE E BIKES COMERCIAL LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59.956.185			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TRAMALEON VIDROS LTDA	06.305.073			1
TRAMALEON VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TRANSCONTINENTAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	60.426.855			1
Não devolução de caução		1	0	1
TRANSPORTADORA JR MUDANÇAS				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRANSPORTES PAULO RAF LTDA	33.789.405			1
PAULO RAF				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
TRIBANCO CORRETORA DE SEGUROS S/A	09.602.520			2
TRIBANCO CORRETORA DE SEGUROS S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			9
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRIPULAR SERVICOS DE INTERMEDIACAO LTDA ME	06.915.754			1
TRIPULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TS SHARA TECNOLOGIA DE SISTEMAS LTDA	64.600.422			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
TSURUKO YONAMINE ME	09.075.036			1
LEGAL CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TSURUKO YONAMINE ME	09.075.036			2
LEGAL CELULARES - FILIAL PATIO CENTRAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TSURUKO YONAMINE ME	09.075.036			3
LEGAL CELULARES FILIAL COMTAM				
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
TSV TRANSPORTES RAPIDOS LTDA	00.634.453			1
TSV TRANSPORTE RAPIDOS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TULIO MARCIO SANTOS AMORIM	03.263.477			1
COMPRANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TV SHOPPING BRASIL LTDA	05.415.442			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TV VIDEO SOM LTDA	15.395.619			1
TV VIDEO SOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TVA NET TELECOM LTDA - ME	32.113.383			1
TVA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			2
VIAJANET				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TWA COMUNICAÇÃO				1
TWA COMUNICAÇÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMITADA	10.563.953			1
UNIVERSIDADE UCDC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ULTRATEC SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA	05.308.611			3
ART KAZZA MÓVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIÃO CENTRO-OESTE BRASILEIRA DA IASD	07.121.135			1
SELS-SERVIÇO EDUCACIONAL LAR E SAUDE LOJA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA	33.730.300			9
UNAES				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIÃO REFRIGERAÇÃO				1
UNIÃO REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			16
UNIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		4	3	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UNICA LAVANDERIA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
UNICOPA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01.491.301			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICORP - INSTITUICAO DE ENSINO LTDA - ME	10.847.658			3
UNIVERSIDADE CORPORATIVA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIDAS S A				1
UNIDAS RENT A CAR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
UNIDOG MEDCENTER LTDA ME	73.377.103			1
UNIDOG MEDCENTER				
Venda enganosa		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED BRASILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	00.510.909			3
UNIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03.315.918			14
UNIMED				
Descredenciamento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIMED DE BAURU COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	44.456.036			1
UNIMED				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MEDICAS	43.643.139			3
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIMED MISSOES - SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVICOS MEDICOS LTDA	87.701.249			1
UNIMED MISSOES SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	43.202.472			2
UNIMED PAULISTANA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04.487.255			3
UNIMED SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNINGA - UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR INGA LTDA	01.207.056			1
UNINGA				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIODONTO DE CAMPO GRANDE SISTEMA NACIONAL DE COOPERATIVAS ODONTOLGICAS	03.511.888			2
UNIODONTO SISTEMA NACIONAL DE COOP. ODONTOLOGICAS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIONCRED SISTEMA EMPRESARIAL DE COBRANCA LTDA	00.996.949			1
UNIONCRED				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA SS LTDA.	04.906.367			3
UNIPREV ASSESSORIA PREVIDENCIARIA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
UNIVERSO DOS COLCHOES LTDA - ME	05.614.231			1
SONHO BOM COLCHES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			21
PAGSEGURO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	7	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			36
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	0	11
Cobrança indevida/abusiva		13	1	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA.	74.155.052			1
UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UTILAR UTILIDADES DOMESTICAS LTDA-ME.	09.064.838			1
UTILAR FOGOES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UZZE MODAS FEMININAS	05.164.024			1
UZZE				
Publicidade enganosa		0	1	1
V. A. LOPES DA SILVA ME	07.663.780			1
IMPERIO ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VALDAC LTDA	45.842.622			2
LOJAS SIBERIAN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			2
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP	01.316.045			2
AUTO ESCOLA WIND CAR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
VALDOMIRO FIGUEIREDO DOS ANJOS ME	08.374.149			1
TARUMA MATERIAIS DE CONSTRUCOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VALERIA MORTARU BREDA	11.075.945			2
UZZE FEMININE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.	11.640.452			6
CLICKON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
VALOR FORTE FOMENTO MERCANTIL LTDA	09.017.135			1
Cobrança indevida.		0	1	1
VALOR FORTE FOMENTO MERCANTIL LTDA	09.017.135			1
ML GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
VCM EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	09.662.882			2
VELUM CREDIT MANAGEMENT				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
VEDA CENTER	06.173.177			1
VEDA CENTER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36.777.076			5
MOTO 13				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VENCEDOR MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				1
VENCEDOR MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VENEZA SPAS E PISCINAS LTDA-ME	10.861.077			1
VENEZA SPAS E PISCINAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VENKO TALENTO				1
VENKO TALENTO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
VERA LUCIA DE SOUZA RESTAURANTE	02.580.323			1
CONVENIÊNCIA CAFÉ EXPRESSO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VERIDIANE COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME	04.880.301			1
@ ZERO				
Cobrança indevida.		1	0	1
VERONICA MARIA DOS SANTOS				1
GODDIVA VEST				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
VIA MORENA MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	11.280.978			1
LEO MADEIRAS E MUITO MAIS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO - LOJA FISICA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03.232.675			3
CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55.340.921			3
VIACAO MOTTA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIACAO OURO E PRATA SA	92.954.106			1
VIACAO OURO E PRATA SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIAJAR BARATO INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.	97.535.686			1
VIAJAR BARATO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VICENTE REINALDO PEIXOTO ME	33.781.873			1
KENAEMPA ELETRONICOS EM GERAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIDRACARIA CRISTAL LTDA	01.098.250			2
CRISTAL VIDROS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
VIDRAÇARIA DIVISÃO				1
VIDRAÇARIA DIVISÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VIDRO CLEAN	01.862.938			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VILLAGE TOUR TURISMO LTDA	37.557.808			12
VILLAGE TOUR TURISMO LTDA.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VILLAGRO LOGISTICA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - EPP	07.802.880			1
VILLAGRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
VILMAR LOPES DA SILVA-ME	01.425.390			1
SONHO BOM COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIP CELULARES	05.928.704			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
VIRTUAL PRODUÇOES DIGITAIS LTDA	00.399.960			1
VIRTUAL PRODUÇÕES ARTISTICAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIRTUAL VENDAS COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	11.214.511			2
JULI SHOP.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
VIRTUALFLEX				1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITRA COMERCIO DE VIDROS LTDA. - ME	12.833.263			1
VITRA VIDROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIVARY'S NOIVAS				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			117
VIVO				
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		40	7	47
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Discordância quanto as avarias		7	1	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	1	8
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
VOBETO TRANSPORTES LTDA	15.472.129			2
SÃO CHISTOVAM MUDANÇAS				
Roubo/furto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VOKI SERVICOS DE INFORMATICA S/A	09.212.610			1
VOKI				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
VOLCE COMÉRCIO DO ARTIGO DO VESTUARIO LTDA	11.010.274			1
LILICA E TIGOR				
Publicidade enganosa		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			2
VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A	59.104.422			7
VOLKSWAGEN DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			24
GOL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
W GLEDES DAS CHAVES ME				1
W GLEDES DAS CHAVES ME				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
W.D. VEICULOS LTDA	08.495.626			1
W.D. VEICULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
W.O.L - COMERCIO DE PURIFICADOR LTDA - EPP	02.030.781			1
EUROPA PURIFICADORES DE AGUA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WAL MART BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			41
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Oferta enganosa		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		9	1	10
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA - COMPRAS PELA INTERNET	00.063.960			21
WAL MART.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	2	11
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
WALL MAGAZINE	09.227.888			2
WALL MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WANKE S.A.	84.228.105			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WAY BACK COBRANCAS E SERVICOS LTDA	66.065.129			1
Cobrança indevida.		1	0	1
WEB GLOBAL BRASIL INTERNET LTDA	04.934.080			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WEIMAR HOLOSBACK RODRIGUES FILHO - ME	07.855.974			1
PADRAO PEÇAS E ACESSORIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
WEQUISLEI FRANCISCO DE LIMA - ME	13.875.470			1
CIRLEI AUTOMOVEIS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			44
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	7	17
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WILSON VAZ DE CAMPOS JUNIOR ME	10.886.902			1
ART & DESIGN				
Venda enganosa		1	0	1
WILTON ROVERI ADVOGADOS ASSOCIADOS	01.201.940			1
WILTON ROVER ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
CD VESPASIANO E-COMMERCE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			6
E-COMMERCE CAJAMAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			6
MAXXI CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
MAXXI CAMPO GRANDE SUL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
WOBETO MUDANCAS LTDA ME	03.473.766			1
SÃO CRISTOVAM MUDANÇAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA LTDA.	07.617.725			1
WOOD BRASIL				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
WORLD SHOP CM.DE COM E TELEMARKETING LTDA-EPP				1
WORLD SHOP CM.DE COM E TELEMARKETING LTDA-EPP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WORLD SHOP COMERCIO DE COSMETICOS E TELEMARKETING LTDA - EPP.	08.491.605			1
WORLD SHOP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06.235.877			1
WSNET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
XAVIER COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	06.233.317			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			3
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	62.934.252			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
YE AIRONG-ME	09.525.107			1
BOM DIA IMPORTADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Z.R.P.ARAKAKI ME	04.697.691			5
MKT ASSESSORIA E REPRESENTACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
ZAMPIERI & RODRIGUES EDUCACIONAL LTDA ME	09.660.559			3
CENTRO EDUCACIONAL UNIVERSIDADE STATUS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ZANINELLO & ALMEIDA LTDA - EPP	07.638.491			2
PLANETA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ZENIT TURISMO	07.364.718			1
ZENIT TURISMO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ZEOTTI MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA - ME	00.020.332			1
V. M. MAQUINAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZIG ZAG MAQUINAS LTDA ME	02.586.382			1
ZIG-ZAG MÁQUINAS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ZILIOOTTO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	15.491.434			1
ZORNIMAT - MATRIZ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZINZANE COMERCIO E CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO LTDA	05.027.195			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ZTE CORPORATION	05.560.105			14
ZTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61.382.735			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			1
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Total de Reclamações:	12240			