

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A.SHALON COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>	<b>67964270</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AGIPLAN</b>	<b>07249846</b>			<b>1</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALEXANDRE DA SILVA PEREIRA - TRANSPORTE - ME</b>	<b>11739175</b>			<b>1</b>
<b>TRANS BEM MUDANCAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ANDRÉ DE ARRUDA CAMPOS - ME</b>	<b>15914546</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICA CAMPOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>4</b>
<b>UNIDERP INTERATIVA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ART CELULAR LTDA ME</b>	<b>02165331</b>			<b>3</b>
<b>ART CELULAR</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO ABRIGO DO MARINHEIRO</b>	<b>72063654</b>			<b>1</b>
<b>ASSOCIAÇÃO ABRIGO DO MARINHEIRO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>3</b>
<b>BANCO FINASA S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL - CORUMBÁ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A</b>	<b>60701190</b>			<b>2</b>
<b>ITAÚ</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>3</b>
<b>SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>4</b>
<b>AGENCIA CORUMBA MS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MONTIEL LTDA - ME</b>	<b>17397833</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TOKYO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO OPTICO LTDA ME</b>	<b>07096053</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO OPTICO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>4</b>
<b>CLARO MÓVEL</b>				
Cobrança indevida.		4	0	4
<b>COMAGRAN CORUMBÁ MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIA</b>	<b>37534492</b>			<b>1</b>
<b>COMAGRAN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>6</b>
<b>CREFISA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>	<b>10760260</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>1</b>
<b>CITY LAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>EMBRATEL TV SAT</b>	<b>09132659</b>			<b>6</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>	<b>09132659</b>			<b>3</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.</b>	<b>03982931</b>			<b>2</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA</b>	<b>04527335</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERG</b>	<b>15413826</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b>	<b>08723337</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>GAZIN</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>GAZIN IND. COM. MOVEIS E ELETRO. LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>GAZIN</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC CORRETORA DE SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>43638022</b>			<b>1</b>
<b>HSBC CORRETORA DE SEGUROS BRASIL S.A.</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	<b>22443388</b>			<b>1</b>
<b>ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J JARDIM VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	<b>36775914</b>			<b>1</b>
<b>J. JARDIM</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>J M SOARES - ME</b>	<b>19292669</b>			<b>1</b>
<b>TOP CEL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>J.JARDIM FIAT VEICULOS E PEÇAS LTDA-CORUMBÁ</b>	<b>36775914</b>			<b>1</b>
<b>J.JARDIM FIAT VEICULOS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JÉSSICA BATISTA DA COSTA</b>	<b>15748829</b>			<b>1</b>
<b>NET COMPANY ASSISTÊNCIA EM INFORMÁTICA</b> Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>LINDOMAR SIMOES DA SILVA</b>	<b>18742012</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA MECANICA JG</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA S/A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
<b>AVENIDA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>	<b>89848543</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS COLOMBO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO</b> Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>LUIZ CARLOS BENTO JUNIOR</b>	<b>00028865</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ CARLOS BENTO JUNIOR</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>M J COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA - ME</b>	<b>20837323</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IGUI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL LTDA</b>	<b>01248201</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>MENTE ATIVA EDUCACAO CORPORATIVA LTDA - ME</b>	<b>18792324</b>			<b>1</b>
<b>MENTE ATIVA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	<b>08002985</b>			<b>1</b>
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>1</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>20</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida.		10	0	10
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OLIVEIRA &amp; LIMA LTDA - ME</b>	<b>16669128</b>			<b>1</b>
<b>COLCHES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAN TUR VIAGENS E TURISMO LTDA EPP</b>	<b>02036176</b>			<b>1</b>
<b>PANTUR VIAGENS E TURISMO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS</b>	<b>07658098</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP SOLUÇÕES EM SAÚDE</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>RÁPIDO TRANSPAULO LTDA</b>	<b>88317847</b>			<b>2</b>
<b>RÁPIDO TRANSPAULO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRANSPAULO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REBELLO &amp; PAIXAO CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>	<b>10014527</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CURSO DOMÍNIO</b>				
Publicidade abusiva.		1	0	1
<b>REFRIGERACAO PANTANAL LTDA</b>	<b>15493588</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>S.A.SEHER COMERCIO E SERVIÇOS - ME</b>	<b>11580799</b>			<b>1</b>
<b>SS CELULAR</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>3</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZÔNIA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SANDRA MARIA DE FIGUEIREDO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SANTOS E GUERREIRO LTDA</b>	<b>15270339</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>SAT BRAS INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.</b>	<b>03521296</b>			<b>1</b>
<b>CENTURY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72820822</b>			<b>6</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>SONY BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>1</b>
<b>SOROCRED - FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>
<b>TERRA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TOTAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>13416047</b>			<b>1</b>
<b>TOTAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>2</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A</b>	<b>75234583</b>			<b>3</b>
<b>UNOPAR VIRTUAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>2</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>5</b>
<b>CASAS BAHIA - VIA VAREJO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>1</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

<b>Total de reclamações : 151</b>
-----------------------------------