

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A &amp; L COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA</b>	<b>03649962</b>			<b>1</b>
<b>OCULLUS &amp; CIA - LOJA 4</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>A. P. CARNAUBA - ME</b>	<b>17703142</b>			<b>1</b>
<b>UBAS FORMATURAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ABEL F DOS SANTOS - ME</b>	<b>10673844</b>			<b>1</b>
<b>TECNET</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME</b>	<b>18671968</b>			<b>2</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>6</b>
<b>ASUS INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
<b>ACE SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ACEF S/A.</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>
<b>UNIFRAN - UNIVERSIDADE DE FRANCA SP</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	<b>01575428</b>			<b>1</b>
<b>ACER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AÇOFORT PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA - EPP</b>	<b>10676812</b>			<b>1</b>
<b>AF AÇOFORT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ADEMAR ANDERLUCCI</b>	<b>00031257</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO ANDERLUCCI</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ADILMAR DE SOUZA DAS CHAGAS 37813664809</b>	<b>18565919</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SHOPNOROESTE.COM.BR</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADM 7 TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA</b> <b>ADM 7</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03498061</b>	1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTOES SICREDI LTDA</b> <b>SICREDICARD</b> Cobrança indevida.	<b>03106213</b>	0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL GAZIN LTDA</b> <b>CONSORCIO NASCIONAL GAZIN</b> Desistência de consorcio	<b>06044551</b>	1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b> <b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b> Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Lançamento Não Reconhecido na Fatura Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>45441789</b>	0 1 1 0 0 1	1 0 1 1 2 0	1 1 2 1 2 1
<b>ADRIANA GRANJEIRO VIEIRA</b> <b>LAUDINEI JARDINAGEM</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>17870069</b>	0	1	1
<b>ADRIANO FERNANDO MARTINS DA SILVA ME</b> <b>TIGO CELL ASSISTENCIA TECNICA</b> Produto com vício	<b>21426724</b>	0	1	1
<b>AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA</b> <b>ANEEL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02270669</b>	0	1	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI</b> <b>AGIPLAN FINANCEIRA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado	<b>13660104</b>	0 1	1 0	1 1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b> <b>ACER - NOTEBOOK</b> Produto com vício	<b>11068167</b>	1	1	2
<b>AGRICASE EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA</b> <b>CASE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>05444853</b>	0	1	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>33040981</b>			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AIG SEGUROS BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP</b>	<b>10639339</b>			<b>5</b>
<b>IMOBILIARIA AJURYCABA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A</b>	<b>46049987</b>			<b>3</b>
<b>ALCATEL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ALENCARTUR LTDA - ME</b>	<b>10250000</b>			<b>1</b>
<b>TIQUETIFESTA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ALEXSANDRO DA SILVA</b>	<b>00000462</b>			<b>1</b>
<b>ALEXSANDRO DA SILVA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ALFA PREVIDENCIA E VIDA S/A</b>	<b>02713530</b>			<b>1</b>
<b>ALFA PREVIDENCIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>5</b>
<b>CLUBE ALIANCA</b>				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
<b>ALISSON GABRIEL</b>				<b>1</b>
<b>PONTO CELL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ALLIANCE ASSESSORIA E CONSULTORIA EM FINANCIAMENT</b>	<b>07740892</b>			<b>1</b>
<b>ALLIANCE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>07230164</b>			<b>1</b>
<b>ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALMEIDA BORGES IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>19535429</b>			<b>3</b>
Não devolução de caução		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	1	2
<b>AM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>05548200</b>			<b>1</b>
<b>ALFA MOTORS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24611501</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIÁRIA AMÉRICA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN AIRLINES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b>	<b>01685903</b>			<b>2</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
<b>AMV IMOVEIS LTDA -ME</b>	<b>18422818</b>			<b>2</b>
<b>AMV IMÓVEIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>ANDELUCCI REFRIGERACAO LTDA - ME</b>	<b>12542822</b>			<b>1</b>
<b>ANDELUCCI REFRIGERAÇÃO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ANDERSON APARECIDO DIAS COMERCIO ON LINE - EIRELI</b>	<b>22520671</b>			<b>1</b>
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição médica)		1	0	1
<b>ANDRE CIRILO LOPES PALAZON</b>	<b>16928577</b>			<b>1</b>
<b>PALAZON MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DI</b>	<b>11461546</b>			<b>2</b>
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>41</b>
<b>FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	8	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	5	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
<b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>4</b>
<b>UNIDERP/ANHANGUERA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ANTONIO CARLOS GUARDACHONI - ME</b>	<b>10767921</b>			<b>1</b>
<b>PIZZARIA ROMANA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANTONIO CARLOS ROLIM DA SILVA ME</b>	<b>37568201</b>			<b>1</b>
<b>EXTINCENDIO COMERCIO E REPRESENTAÇÃO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	<b>01979890</b>			<b>2</b>
<b>AOC</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>8</b>
Produto com vício		2	1	3
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>ARAMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	<b>75341800</b>			<b>1</b>
<b>ARAMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARFAB-ASSOCIACAO RECREAT DOS FUNC DA ATLANTICA BRA</b>	<b>42413153</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ARIOLANDO DE CARVALHO FILHO</b>	<b>20911153</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA CARVALHO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ART E EDITORA JM LTDA</b>	<b>17052668</b>			<b>1</b>
<b>ASS. REVISTAS ED3</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ARTE FIBRA, INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECES E ARTEFATOS DE FIBRA</b>	<b>05772143</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>2</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIACAO BENEFICENTE DOURADENSE</b>	<b>03604782</b>			<b>1</b>
<b>HOSPITAL EVANGELICO DR E SRA GOLDSBY KING</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ASSOCIACAO RELIGIOSA SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>	<b>03863958</b>			<b>1</b>
<b>PAX SAO FRANCISCO DE ASSIS CEMITERIO PARQUE DOURAD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>3</b>
<b>UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA INTERATIVA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>2</b>
<b>SEGUROS ASSURANTE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>3</b>
<b>ATACADÃO</b>				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		1	0	1
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
Oferta enganosa		1	0	1
<b>ATIVA PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-ME</b>	<b>02661363</b>			<b>1</b>
<b>ATIVA PRODUTOS ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ATIVE NATURALLE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS EIRELI</b>	<b>22454513</b>			<b>1</b>
<b>ATIVE NATURALLE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>2</b>
<b>ATIVOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>2</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO LTDA-ME</b>	<b>02325748</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELÉTRICA 9 DE JULHO</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>AUTO MECANICA ALENCAR LTDA - ME</b>	<b>16516673</b>			<b>1</b>
<b>AUTOM MECANICA ALENCAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AUTO MECANICA BOA SORTE LTDA - EPP</b>	<b>73377087</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MECANICA BOA SORTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>AUTO MECANICA JR</b>				<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AUTO PECAS 1313 LTDA</b>	<b>37540747</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO POSTO FORTALEZA LTDA - EEP</b>	<b>07498982</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO FORTALEZA</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>AUTO POSTO TERERE LTDA</b>	<b>09291953</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO TERERE</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>AUTO VIDROS DOURADOS LTDA</b>	<b>24668550</b>			<b>1</b>
<b>AUTO VIDROS DOURADOS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>3</b>
<b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>9</b>
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Roubo/furto		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>7</b>
<b>SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>1</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BAEZ EMPORIO E ARMAZEM DA SAUDE LTDA - ME</b>	<b>09126336</b>			<b>1</b>
<b>EMPORIO E ARMAZEM DA SAUDE</b>				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>BANCO BGN S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>9</b>
<b>BANCO BGN / ATUAL BANCO CETELEM</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>19</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BONSUCESSO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCARD (BANCO IBI)</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO BBI S.A.</b>	<b>06271464</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BRADESCO BBI</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>9</b>
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>10</b>
<b>BANCO BMC</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	2	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>18</b>
<b>BANCO BRADESCO EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BRADESCO AG. AVENIDA EDUARDO ELIAS ZAHARAN EST UNIF</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>BRADESCO AG. MARCELINO PIRES</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO (AG 2023-0)</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BRADESCO AGÊNCIA 1528</b>				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>BANCO CIFRA S.A.</b>	<b>62421979</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CIFRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	<b>33479023</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CITIBANK</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>3</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>22</b>
<b>AVENIDA WEIMAR TORRES - DOURADOS (MS)</b>				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>2</b>
<b>BANRISUL</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO FIAT S/A</b>	<b>61190658</b>			<b>1</b>
<b>BANCO FIAT</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
<b>BANCO GMAC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>3</b>
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>7</b>
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAU</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b>	<b>17192451</b>			<b>9</b>
<b>BANCO ITAUCARD</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BANCO LUSO BRASILEIRO S/A</b>	<b>59118133</b>			<b>1</b>
<b>BANCO LUSO BRASILEIRO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PAN SA</b>	<b>59285411</b>			<b>18</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	7	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		1	1	2
Transferencia de cota		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	<b>58160789</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>7</b>
<b>BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>3</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANDEIRANTE IND. &amp; COM. DE MÁQUINAS LTDA</b>	<b>87605374</b>			<b>1</b>
<b>BANDEIRANTE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BANDO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BATISTA CONSULTORIA EM TELEFONIA LTDA ME</b>	<b>13018408</b>			<b>1</b>
<b>TOP CELL TELEFONIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/A</b>	<b>06043050</b>			<b>1</b>
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	<b>11805397</b>			<b>1</b>
<b>BEACH PARK</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BELLA MARES HOTEIS CAMPING CLUB LTDA - ME</b>	<b>01413836</b>			<b>3</b>
<b>BELLA MARES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>BETA INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>00468867</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>03376101</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>2</b>
<b>BIGOLIN</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>2</b>
<b>BIGOLIN</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BILIBIO &amp; PERUZZO LTDA ME</b>	<b>12777617</b>			<b>2</b>
<b>VIA PARQUE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA-ME</b>	<b>03309626</b>			<b>12</b>
<b>BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>BLACK DIAMONDS COMERCIO DE SEMI JOIAS EIRELI - ME</b>	<b>02182498</b>			<b>1</b>
<b>BLACK DIAMONDS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS EIRELI - EPP</b>	<b>06943073</b>			<b>1</b>
<b>BOOK PLAY</b>				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BORTOLETTO &amp; BORTOLETTO LTDA - ME</b>	<b>06302151</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BR TURBO COM E SERV DE TURBINAS E TRANSPORTES LTDA</b>	<b>07688787</b>			<b>1</b>
<b>BR TURBO COM E SERV DE TURBINAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BR TURBO COMERCIO E SERV DE TURBINAS E TRANSP LTDA</b>	<b>17802776</b>			<b>1</b>
<b>BR TURBO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b>	<b>03130170</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL CARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>01356570</b>			<b>1</b>
<b>BB SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>11</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		10	0	10
<b>BRUNO ALMEIDA AQUINO - ME</b>	<b>15137115</b>			<b>1</b>
<b>GOLD AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRVITA COMERCIAL LTDA</b>	<b>22388430</b>			<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>6</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>C VALE COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL</b>	<b>77863223</b>			<b>1</b>
<b>C VALE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>C. C .F XAVIER - ME</b>	<b>20183874</b>			<b>1</b>
<b>DEBORAH MODAS</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>C. MARRIQUE- ESTOFADOS- EIRELI-ME</b>	<b>16933328</b>			<b>1</b>
<b>ESTOFADOS MARRIQUE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>C. R DE ALMEIDA INCORPORADORA-ME</b>	<b>18359200</b>			<b>3</b>
<b>C.R ALMEIDA INCORPORADORA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	<b>03106170</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CAIADO PNEUS LTDA</b>	<b>55330229</b>			<b>1</b>
<b>CAIADO PNEUS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIUA ASSESSORIA, CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA</b>	<b>81384752</b>			<b>2</b>
<b>CAIUA ESTACIONAMENTO ROTATIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA CONSORCIOS</b>				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSIST DOS SERVIDORES DO ESTADO MS</b>	<b>04311093</b>			<b>1</b>
<b>HOSPITAL CASSEMS UNIDADE DOURADOS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL</b>	<b>33719485</b>			<b>1</b>
<b>CASSI</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>38</b>
<b>AGENCIA 4820 AVENIDA MARCELINO PIRES</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>AGENCIA CENTRO - AG 0562</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>AGENCIA DE BONITO</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>15</b>
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>6</b>
<b>GABRIELA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>STUDIO Z</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
<b>CALOI NORTE SA</b>	<b>04301024</b>			<b>2</b>
<b>CALOI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CAMARGO PNEUS LTDA ME</b>	<b>07412907</b>			<b>1</b>
<b>CAMARGO PNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CANDIDO &amp; CANDIDO LTDA - ME</b>	<b>19338399</b>			<b>2</b>
<b>BABY &amp; CIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	1	5
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	<b>59291534</b>			<b>9</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Produto com vício		8	1	9
<b>CASA DA CAPINHA COMERCIO DE CELULARES EIRELI - ME</b>	<b>20801885</b>			<b>1</b>
<b>CASA DA CAPINHA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA DA LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>10652994</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO</b>	<b>24098899</b>			<b>1</b>
<b>CASEBRAS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CASSIO APARECIDO MOREIRA</b>	<b>00005558</b>			<b>1</b>
<b>CORRETOR DE IMOVEL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>CASSIO MONTEIRO CORRÊA</b>	<b>00095206</b>			<b>1</b>
<b>ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAVALEIROS DO REI ASSESSORIA E CERIMONIAL LTDA ME</b>	<b>13312380</b>			<b>1</b>
<b>FABRICA DE EVENTOS MS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>08769874</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL CDF</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CECRISA REVESTIMENTOS CERÂMICOS S/A - UNIDADE 06</b>	<b>79655916</b>			<b>1</b>
<b>CECRISA - UNIDADE 06</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CELUARTE E INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>04758797</b>			<b>1</b>
<b>ART CELULAR E INFORMÁTICA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b> <b>CCE DA AMAZONIA</b>	<b>04169843</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b> <b>G BARBOSA</b>	<b>39346861</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>IMOBILIÁRIA CENTRAL</b>	<b>11415839</b>			<b>10</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		2	1	3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	1	2
<b>CENTRO DE EVENTOS CERRADO BRASIL LTDA</b> <b>CERRADO BRASIL</b>	<b>01334865</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PADRAO LTDA ME</b> <b>AUTO ESCOLA PADRÃO</b>	<b>03401402</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>CETELEM BRASIL</b>	<b>03722919</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
<b>CHRISTOFANO &amp; CIA LTDA</b> <b>FERCICAL</b>	<b>02159706</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>CIA BRAS DE DISTRIBUIÇÃO</b> <b>EXTRA HYPER</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CIA LATINO AMERICANA DE MEDICAMENTOS</b> <b>FARMACIA POPULAR</b>	<b>84683481</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b> <b>CIDADE JARDIM I</b>	<b>21591325</b>			<b>3</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>7</b>
<b>CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>37</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>CLARO MÓVEL [MATRIZ]</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLAUDIA CAROLINE</b>				<b>2</b>
<b>CLAUDIA HAIR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLAUDIA OJEDA VERÃO - ME</b>	<b>21851224</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO CAR VEÍCULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>04222931</b>			<b>3</b>
<b>CLIMAZON</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>CLIMED CLINICAS MEDICAS AMBULATORIAIS</b>				<b>1</b>
<b>CLIMED</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLINICA INTEGRADA ODONTOLOGICA DE DOURADOS LTDA - ORTOFACE</b>	<b>22676309</b>			<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A. CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS</b>	<b>08262343</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES</b>	<b>21600988</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		4	3	7
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>07170938</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>17</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>COLOMBO EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>20795835</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016 RIO 2016</b>	<b>11866015</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EXTRA HIPERMERCADO</b>	<b>47508411</b>			<b>26</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		12	3	15
Publicidade enganosa		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EXTRA HIPERMERCADO [MATRIZ]</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>11517841</b>			<b>1</b>
<b>SAO FRANCISCO SUPERMERCADOS</b>				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME</b>	<b>11855330</b>			<b>13</b>
<b>CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONFIANÇA AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
<b>CONFIANÇA AUTO CENTER</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CONFIANÇA IMOVEIS LTDA - ME</b>	<b>15574361</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CONFORT LIFE COMERCIO VAREJ. DE COLCHÕES LTDA ME</b>	<b>22356012</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES BIOLIFE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CONTINENTAL REFRIGERACAO</b>	<b>41615196</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL REFRIGERACAO LTDA. - ME</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA</b>	<b>03747565</b>			<b>3</b>
<b>CERGRAND</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
<b>COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05938780</b>			<b>3</b>
<b>COOPER CRED</b>				
Discordância quanto as avarias		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA CENTRAL AURORA ALIMENTOS</b>	<b>83310441</b>			<b>1</b>
<b>AURORA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADM DE ASSOCIADOS</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI-AGUA BOA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTR</b>	<b>26408161</b>			<b>5</b>
<b>SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS - INTEGRACAO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SICREDI CENTRO-SUL MS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>COPEL DISTRIBUICAO S.A.</b>	<b>04368898</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>10482002</b>			<b>4</b>
<b>CORPAL</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>18127078</b>			<b>2</b>
<b>CORPAL VIVAL DOS IPÊS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>7</b>
<b>CREFISA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CRISTALINA ALIMENTOS LTDA</b>	<b>10666522</b>			<b>1</b>
<b>CRISTALINA ALIMENTOS</b>				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
<b>CRITERIA S/A AVALIACAO E COBRANCA</b>	<b>54250105</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI - ME</b>	<b>23005795</b>			<b>1</b>
<b>MAMBO ELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CT COMERCIO DE VIDROS TEMPERADOS LTDA - ME</b>	<b>13378556</b>			<b>1</b>
<b>CAROL TEMPER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CUMMINS VENDAS SERVIÇOS DE MOTORES GERADORES LTDA</b>	<b>61838884</b>			<b>1</b>
<b>CUMMINS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>5</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CYNTHIA CARDOSO</b>	<b>00075884</b>			<b>1</b>
<b>ARQUITETA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>D+MOVEIS</b>				<b>2</b>
<b>D+MOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>DALVESCO EDUCACIONAL LTDA - ME</b>	<b>18036490</b>			<b>1</b>
<b>KUMOM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DANIEL FERNANDO PAZA</b>	<b>00092286</b>			<b>1</b>
<b>ASSISTEC SOLUÇÕES EM INFORMATICA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>4</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>DAVID NERES DE VASCONCELOS 70641439172</b>	<b>15097261</b>			<b>1</b>
<b>RELOTICA 2D</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>4</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DELGADO &amp; MANTELLI LTDA</b>	<b>36802890</b>			<b>1</b>
<b>FG ASSESSORIA E INFORMATICA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DELGADO&amp;MANTELLI LTDA</b>	<b>36802890</b>			<b>1</b>
<b>FG INFORMATICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>2</b>
<b>DELL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>DELTA AIR LINES INC</b>	<b>00146461</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>DELTA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b>	<b>21511858</b>			<b>1</b>
<b>DELTA SERVICE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DEMOCRATA CALCADOS E ARTEFATOS DE COURO LTDA</b>	<b>52241635</b>			<b>1</b>
<b>DEMOCRATA CALCADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP</b>	<b>06217070</b>			<b>3</b>
<b>NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DIAS &amp; ANJOS LTDA - EPP</b>	<b>04776366</b>			<b>2</b>
<b>BRASILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DICAVE GARTNER DISTRIBUIDORA CATARINENSE DE VECULOS LTDA</b>	<b>83740456</b>			<b>1</b>
<b>DICAVE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIEGO SANTOS CABRAL</b>	<b>00004862</b>			<b>1</b>
<b>METAL ARTE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07130025</b>			<b>4</b>
<b>CCE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
<b>DISAL</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>18</b>
<b>CITY LAR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto com vício		6	5	11
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DOMINIO PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>22218289</b>			<b>1</b>
<b>DOMINIO PRESTADORA DE SERVICOS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>DOURADOS COMERCIO DE PISCINAS LTDA - ME</b>	<b>10699170</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DOURAFOGO EQUIPAMENTOS CONTRA INCENDIO E SEGURANCA LTDA-EPP</b>	<b>15520364</b>			<b>1</b>
<b>DOURAFOGO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DOURASAT COMERCIAL DE ANTENAS PARABOLICAS LTDA ME</b>	<b>37193455</b>			<b>1</b>
<b>DOURASAT</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DUCAL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>37554755</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>E.T.S. COMERCIO DE EQUIP. ELETRO-ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04267459</b>			<b>1</b>
<b>G E S ETNIA SHOP LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ECOPRINT COMUNICAÇÃO VISUAL</b>	<b>23951421</b>			<b>1</b>
<b>ECOPRINT</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDIMAIRA ANJOS PASSOS 88363040100</b>	<b>19287289</b>			<b>1</b>
<b>NOIVAS MARA PASSOS E GIOVANNA</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME</b>	<b>08308674</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA SAVOY</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>38733648</b>	0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b> <b>EDITORA GLOBO</b> Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Venda enganosa	<b>04067191</b>	1 1 2 0 1	0 0 0 1 0	6 1 2 1 1
<b>EDNA APARECIDA RAMOS MACENA 69937028191</b> <b>TECNOLAR</b> Produto entregue incompleto	<b>23874304</b>	1	0	1
<b>EDNA ROSA FERBONIO</b> <b>ELETRO ROSA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>00071195</b>	0	1	1
<b>EDPO FILIPE DE SOUZA SILVA</b> <b>SHOPPBRAZ</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>17537989</b>	0	1	1
<b>EDSON RODRIGUES DOS SANTOS</b> <b>BOX 15</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>00086233</b>	0	1	1
<b>EL SHADAY VEÍCULOS</b> <b>EL SHADAY VEÍCULOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ELDORADOS HOTEL ME</b> <b>HOTEL ELDORADO'S</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>01045623</b>	1 1	0 0	2 1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b> <b>ELECTROLUX DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>76487032</b>	0 5	1 0	6 5
<b>ELETROLAR REFRIGERACAO LTDA - ME</b> <b>ELETROLAR REFRIGERAÇÃO</b> Produto com vício	<b>11031412</b>	1	0	1
<b>ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME</b> <b>ELETROLAV ASSISTENCIA TECNICA</b>	<b>05570381</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>ELGIN S.A</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
<b>ELGIN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELIANE PAULA DA SILVA COBRANCA - ME</b>	<b>14407598</b>			<b>1</b>
<b>EPS COBRANÇA</b>				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>ELIARA SOUSA DOS SANTOS - ME</b>	<b>09646492</b>			<b>2</b>
<b>DIGITAL PRODUTORA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA</b>	<b>04939072</b>			<b>3</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA.-EPP</b>	<b>04939072</b>			<b>1</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>2</b>
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>	<b>09132659</b>			<b>4</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EMERSON FRANÇA GOMES</b>	<b>17549980</b>			<b>1</b>
<b>GENESIS REFRIGERAÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EMERSON GUEIROS DE CARVALHO-81614322104</b>	<b>19981641</b>			<b>1</b>
<b>NENO MOTOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS COQUEIROS LTDA - EPP</b>	<b>68283621</b>			<b>2</b>
<b>COQUEIROS</b>				
Não entrega da escritura		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>3</b>
<b>ECT DR MS AG DOURADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva <b>ECT DR/MS AGEMCOA OURO VERDE</b>		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0 0	1 1	1 1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b> <b>EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva		1 1	0 0	1 1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b> <b>SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>58</b>
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Contrato - Rescisão/alteração unilateral Dano material/pessoal decorrente do serviço Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Loteamento irregular Recusa injustificada em prestar serviço SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1 22 0 1 2 14 0 1 1 2 1	0 7 1 0 0 4 1 0 0 0 0	1 29 1 1 2 18 1 1 1 2 1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S/A</b> <b>ANDORINHA</b>	<b>55334262</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>ENDO MOTO</b>	<b>15513351</b>			<b>5</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício		1 0 0 0 0	0 1 1 1 1	1 1 1 1 1
<b>ENDOETC PRODUTOS PARA ODONTOLOGIA LTDA - EPP</b> <b>ENDOETC ODONTOLOGIA</b>	<b>16602936</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ENDOGASTRO S/S - EPP</b> <b>ENDOGASTRO</b>	<b>03341993</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA</b> <b>ENERSUL</b>	<b>15413826</b>			<b>108</b>
Cobrança indevida/abusiva Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Dano material/pessoal decorrente do serviço Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		17 0 0 0	26 1 3 18	43 1 3 18

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		18	13	31
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>ENERGISA S/A</b>	<b>00864214</b>			<b>2</b>
<b>ENERGISA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA.</b>	<b>79763355</b>			<b>1</b>
<b>ENGEF CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>01618204</b>			<b>15</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	4	7
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>2</b>
<b>AOC MONITORES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>1</b>
<b>FIAT ENZO [MATRIZ]</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ESAP - INSTITUTO DE ESTUDOS AVANCADOS E POS - GRADUACAO LTDA</b>	<b>04616814</b>			<b>1</b>
<b>ESAP</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ESCOBAR COMERCIO DE VIDROS</b>				<b>1</b>
<b>MUNDO DOS VIDROS</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>ESCOLA SUPERIOR DE DIREITO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL S/S LT</b>	<b>05433281</b>			<b>1</b>
<b>ESUD-MS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESMERO MOBILIARIOS LTDA - ME</b>	<b>14232260</b>			<b>1</b>
<b>ESMERO DESIGN</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>04180279</b>			<b>1</b>
<b>EVADIN / AIKO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EVERGAME COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE ACESSORIOS DE</b>	<b>06330791</b>			<b>1</b>
<b>EVERGAME</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EXP DOURADOS TRANS RODOVIARIOS DE CARGAS EIRELI</b>	<b>09028123</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO DOURADOS TRANSPORTE DE CARGAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EXPLORA PARTICIPAÇÕES EM TEC. E SISTEMA DA INF S/A</b>	<b>10483781</b>			<b>1</b>
<b>EXP PARKING TECNOLOGIA - ESTACIONAMENTO ROTATIVO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>FABRICIO PINHEIRO DE TOLEDO 00356103102</b>	<b>15484451</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES - IPCORP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FASTCELL ASSITENCIA TÉCNICA</b>	<b>22067200</b>			<b>1</b>
<b>FASTCELL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FD DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>04962772</b>			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>FELIPE AUGUSTO PINTO DINIZ</b>	<b>00008341</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FERCAI COMERCIO DE FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>02550560</b>			<b>1</b>
<b>FERCAI FERRAMENTAS E PARAFUSOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	<b>16701716</b>			<b>1</b>
<b>FIASA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>04649907</b>			<b>3</b>
<b>TAM VIAGENS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIH DO BRASIL IND. E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>04009604</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FORJAS TAURUS S/A</b>	<b>92781335</b>			<b>2</b>
<b>TAURUS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>FREITAS E CORREA LTDA</b>	<b>07951096</b>			<b>8</b>
<b>FUTURE TECH</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	1	3
<b>FROES &amp; LIMA LTDA - ME</b>	<b>07060125</b>			<b>1</b>
<b>ESPACO GSM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA AO ENSINO E À CULTURA</b>	<b>01754243</b>			<b>1</b>
<b>FAPEMS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>G &amp; B CENTRO PROFISSIONALIZANTE DOURADOS LTDA -ME</b>	<b>08345412</b>			<b>3</b>
<b>CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>GABI CALCADOS LTDA EPP</b>	<b>03000375</b>			<b>1</b>
<b>GABI CALCADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GABRIELA CAMARGO FERTER</b>	<b>00007032</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTORA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GAME CELL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>10425248</b>			<b>1</b>
<b>GAMECELL 2009</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GAZIN - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOM</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>5</b>
<b>MÓVEIS GAZIN</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>GEDIMAR TRANSPORTES E MAT. P/ CONSTRUÇOES LTDA EPP</b>	<b>07051375</b>			<b>1</b>
<b>BATATA MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>GERSON LUIZ DE SOUZA - ME</b>	<b>13927008</b>			<b>1</b>
<b>ECLIPSE CONTABIL E ADMINISTRADORA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>GERSON PAES DOS SANTOS</b>	<b>00038475</b>			<b>1</b>
<b>LOCADOR DE IMOVEL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>GI INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>18770837</b>			<b>1</b>
<b>GI INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>GISELLE DRESSES</b>	<b>19837499</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GIURIZATTO &amp; RODRIGUES LTDA - ME</b>	<b>06941924</b>			<b>1</b>
<b>TEMPER VIDROS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>GJ CLINICA ODONTOLOGICA LTDA-ME</b>	<b>13639914</b>			<b>3</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>1</b>
<b>IPLACE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	<b>03420926</b>			<b>11</b>
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM - GVT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
<b>GM CONSTRUTORA LTDA - EPP</b>	<b>04005653</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSTRUTORA MOREIRA COSTA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>GOLFINHO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP</b> <b>GOLFINHO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b> Produto com vício	<b>03812685</b>	1	0	1
<b>GONCALVES &amp; SPINI LTDA - ME</b> <b>VIVA DENTE</b> Vício do Produto/Serviço	<b>11229492</b>	1	0	1
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b> Produto com vício	<b>60500246</b>	1	0	1
<b>GR MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOM. EIRELI</b> <b>GR MANUTENÇÃO</b> Produto com vício	<b>08116629</b>	1	0	1
<b>GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A</b> <b>EDITORA TRÊS</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida.	<b>49362411</b>	0 1	1 0	1 1
<b>GUAIBA TELECOM SISTEMAS E INFORMACAO LTDA EPP</b> <b>GUAIBA TELECOM SISTEMAS E INFORMAÇÃO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07729214</b>	1	0	1
<b>HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA</b> <b>HAVAN DOURADOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>79379491</b>	3 17 1	1 5 0	4 22 1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>29980158</b>	1	0	1
<b>HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial <b>HELP CELULARES</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>12867576</b>	0 2 1 1	1 0 3 0	1 2 4 1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b> <b>HP BRASIL</b> Produto com vício	<b>61797924</b>	2	0	2
<b>HIDROSUL COM. E MANUTENCAO DE COMPRESSORES LTDA</b> <b>HIDROSUL</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>26847236</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HILTON FABIO</b>	<b>00090627</b>			<b>1</b>
<b>HL MOVEIS PLANEJADOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>HN TELEFONIA CELULAR &amp; INFORMATICA LTDA - EPP</b>	<b>05862111</b>			<b>2</b>
<b>TELEFONIA CELULAR &amp; INFORMATICA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TELEFONIA CELULAR E INFORMÁTICA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>HORACIO ADAIR VERONEZE-ME</b>	<b>03482601</b>			<b>1</b>
<b>MECANICA VERALTO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA ROSA LTDA</b>	<b>15453640</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA PRIMAVERA</b> Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>60241809</b>			<b>1</b>
<b>HSBC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>4</b>
<b>HSBC - BANCO MÚLTIPLO</b> Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>HSBC SEGUROS (BRASIL) S.A.</b>	<b>76538446</b>			<b>2</b>
<b>HSBC SEGUROS (BRASIL)</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>HUGO BOSS DO BRASIL LTDA</b>	<b>57621054</b>			<b>1</b>
<b>HUGO BOSS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	<b>03518732</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO CAO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS</b>	<b>10394422</b>			<b>1</b>
<b>HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS LTDA</b>	<b>08378634</b>			<b>1</b>
<b>IEGRAN</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IGW INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTO</b>	<b>05373195</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>	<b>03682606</b>			<b>10</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA</b>	<b>01522309</b>			<b>16</b>
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Despejo por falta de pagamento		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	3	5
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
<b>IMOBILIARIA TERRA LTDA</b>	<b>00922666</b>			<b>1</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>IMPRIMAX IMPRESSÃO DIGITAL</b>				<b>1</b>
<b>IMPRIMAX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>INACIO INFORMATICA LTDA - EPP</b>	<b>00883887</b>			<b>1</b>
<b>MICRO DIGITAL VENDA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INDAIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E FERRAGENS LTDA</b>	<b>10900775</b>			<b>1</b>
<b>INDAIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	<b>59105825</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A</b>	<b>21786793</b>			<b>1</b>
<b>PAROPAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>INOVAXX DISTRIB E COMERC DE PROD EM GERAL LTDA-ME</b>	<b>19765735</b>			<b>1</b>
<b>INOVAXX</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>INOVUS INDUSTRIA DE MAQUINAS AUTOMATICAS LTDA - ME</b>	<b>07187969</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A</b> <b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA</b> Cobrança indevida.	<b>17479056</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>FIX URBANISMO - IPARATYH IMOBILIARIA</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>04695914</b>	1	0	<b>1</b>
<b>IPSUM CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> <b>IPSUM CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>12500166</b>	0	1	<b>1</b>
<b>IRMÃOS VIEIRA LTDA - ME</b> <b>METALÚRGICA E CALHAS GUARANY</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>06134724</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ISFACES - INSTITUTO SAO FRANCISCO DE ASSIS DE ADMINISTRACAO, COMUN</b> <b>INSTITUTO SÃO FRANCISCO DE ASSIS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>05298778</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITALSOFANORDESTE SA</b> <b>NATUZZI GROUP</b> Produto com vício	<b>03636350</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ITAU SEGUROS S/A</b> <b>GARANTEC</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>61557039</b>	3 9	1 3	<b>4 12</b>
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> <b>BANCO ITAU UNIBANCO</b> Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) <b>ITAUBANCO</b> Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	<b>60701190</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ITURAN SERVICOS LTDA</b> <b>ITURAN SERVICOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>16613061</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J B FELIX &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>J B PEÇAS</b> Produto com vício	<b>01301813</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J ROCHA &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>HABITARE IMOBILIARIA</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>11925772</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega da escritura		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>J.F. PEREIRA EIRELI - ME</b>	<b>10537262</b>			<b>2</b>
<b>LINNEA TELECOMUNICACOES</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>J.V. ESPACO PLANEJADOS LTDA - ME</b>	<b>16943804</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO PLANEJADOS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>JAIRO NOGUEIRA 97634328120</b>	<b>17693265</b>			<b>1</b>
<b>DOURA MAQUINAS LOCACAO DE FERRAMENTAS E MAQUINAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR</b>	<b>04230630</b>			<b>1</b>
<b>JBCRED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JEFFERSON BOTELHO ABE</b>	<b>19925251</b>			<b>2</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>JOSÉ BENJAMIM DO SANTOS - ME</b>	<b>22337168</b>			<b>2</b>
<b>ENJOY INGLÊS PROFISSIONALIZANTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>JOSÉ EDILSON</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JULIO CESAR CAMACHO ELIAS</b>	<b>00073415</b>			<b>1</b>
<b>JULIO CESAR CAMACHO ELIAS</b>				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>JULIO CESAR DA CUNHA LUZ</b>	<b>02812617</b>			<b>1</b>
<b>ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORVETES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JURANDI REZENDE DO NASCIMENTO</b>	<b>00046470</b>			<b>1</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>JUTARO NEGOCIO IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>20052968</b>			<b>2</b>
<b>JUTARO NEGOCIOS IMOBILIARIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>2</b>
<b>KABUM.COM.BR</b>				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>47110960</b>			<b>2</b>
<b>KARCHER</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>KEILANE FERREIRA FIGUEIREDO GODOY 58222693115</b>	<b>21949091</b>			<b>1</b>
<b>MG VIDROS TEMPERADOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>10240093</b>			<b>1</b>
<b>KOP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>L C MARCHI SILVA &amp; CIA LTDA -ME</b>	<b>10812876</b>			<b>1</b>
<b>ELITE VENDAS DE VEICULOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>L.B.N. SOUZA &amp; CIA LTDA - EPP</b>	<b>06159020</b>			<b>6</b>
<b>CELULAR &amp; CIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>LACIR JUNIOR EVENTOS LTDA</b>	<b>15325883</b>			<b>1</b>
<b>LACIR JR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LARISSE SALINAS GIMENES ME</b>	<b>12104821</b>			<b>6</b>
<b>D'STAK EVENTOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>LAUDINEI LUNA BRITO-RG1059340</b>				<b>1</b>
<b>LAUDINEI LUNA BRITO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>2</b>
<b>LEADER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>2</b>
<b>LENOVO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LEO &amp; BYLOOK E-COMMERCE LTDA</b>	<b>00541498</b>			<b>1</b>
<b>LEOELETRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00801450</b>			<b>7</b>
<b>LG ELETRONICS</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>5</b>
<b>LG ELECTRONICS</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>LG ELECTRONICS - MANAUS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>LIDER IMOVEIS E SERVIÇOS LTDA-ME</b>	<b>20588005</b>			<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LM ARTESANATO EM MDF CORTE A LASER E MARCENARIA</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>13</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		8	1	9
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	<b>00819201</b>			<b>8</b>
<b>AVENIDA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>TECELAGEM AVENIDA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>	<b>89848543</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS COLOMBO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>10979023</b>			<b>1</b>
<b>LOJA KD</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>RENNER</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RENNER</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S.A.</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS RIACHUELO - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>8</b>
<b>LOJAS RIACHUELO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>LOLO VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>13922260</b>			<b>5</b>
<b>RV VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS</b>	<b>61413282</b>			<b>1</b>
<b>INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTERICA BARAO LTDA - ME</b>	<b>01760478</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA BARAO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LUCIMARA ABREU STUDIO HAIR</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LUIS ANGEL MONTENEGRO JARAMILLO</b>	<b>00073572</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOGRAN</b>				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>LUIZ ALBERTO CARVALHO</b>	<b>00018180</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ ALBERTO CARVALHO</b>				



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZ ALBERTO HIRCHNER</b>	<b>00014322</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	<b>11242301</b>			<b>1</b>
<b>PUBLIC OFFICE</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>4</b>
<b>CONSÓRCIO LUIZA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>02206577</b>			<b>17</b>
<b>LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	<b>07746953</b>			<b>15</b>
<b>LUIZASEG</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>M &amp; R TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA - ME</b>	<b>11281432</b>			<b>1</b>
<b>CASA DAS CORES</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>M DOS SANTOS ME</b>	<b>11659347</b>			<b>1</b>
<b>MS CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>M P MARMORES E GRANITOS LTDA.</b>	<b>16631719</b>			<b>2</b>
<b>MULTIPEDRA</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>M. DE C. ALMEIDA COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI - ME</b>	<b>19934001</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MASTER LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
<b>M.V. MARMORARIA E VIDRACARIA LTDA - ME</b>	<b>20361748</b>			<b>1</b>
<b>MARMORARIA VITÓRIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>M3 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>05818930</b>			<b>1</b>
<b>M3 VIAGENS E TURISMO</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>60736279</b>			<b>5</b>
<b>ELETRODOMESTICOS - DAKO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>MACIEL &amp; OLIVEIRA LTDA - ME</b>	<b>10158348</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA ATHENAS</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>MADAKE IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	<b>14784582</b>			<b>2</b>
<b>MADAKE DISTRIBUIDORA</b>				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAMOB E-BUSINESS S/A</b>	<b>12687276</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>84</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	5	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		39	6	45
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	1	3
<b>MAGNETI MARELLI DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A</b> <b>MAGNETI MARELLI</b>	<b>51597433</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b> <b>MAKITA</b>	<b>45865920</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.</b> <b>MANAGER</b>	<b>08362546</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b> <b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA</b>	<b>61074175</b>			<b>5</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b> <b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA</b>	<b>54484753</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MARCELO ESCOBAR PEREIRA 01147509980</b> <b>VIDRAÇARIA</b>	<b>13909450</b>			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MARCELO STEFENS</b> <b>SKY DOURADOS</b>				<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>MARCIO GIORGE M. DE OLIVEIRA-ME</b> <b>HELP ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>	<b>05459785</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCOS ANTONIO WORMANN VILHALBA</b> <b>CASA DA CAPINHA - ASSISTENCIA TÉCNICA</b>	<b>03840072</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b> <b>LOJAS MARISA</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MARKAZ CONSTRUTORA LTDA EPP</b>	<b>12998015</b>			<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME</b>	<b>04033449</b>			<b>1</b>
<b>MARMORES E GRANITOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARON COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME</b>	<b>15562051</b>			<b>1</b>
<b>OPTICA KARINA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MATERQUIP INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>01103634</b>			<b>1</b>
<b>MATERQUIP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MATRA MQ. E TRAT. AGRICOLAS IND. COM. LTDA</b>	<b>03682747</b>			<b>1</b>
<b>MATRA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MATSUBARA COM IMP EXP TURISMO</b>	<b>86712858</b>			<b>1</b>
<b>CHECK-IN AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MAURO CESAR DE BRITO E CIA LTDA ME</b>	<b>06885960</b>			<b>1</b>
<b>PLANET CELL</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI -ME</b>	<b>19304719</b>			<b>1</b>
<b>MEGAZINET</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEGAMAMUTE COMÉRCIO ON LINE DE ELETRÔNICOS</b>	<b>13477477</b>			<b>2</b>
<b>MEGAMAMUTE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>6</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>	<b>77500049</b>			<b>13</b>
<b>MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	2	6
<b>MERCADOMOVEIS LTDA FILIAL 208</b>	<b>77500049</b>			<b>1</b>
<b>MM MOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>1</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTIS</b>	<b>09163026</b>			<b>1</b>
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEU SUCESSO EMPREENDEDORISMO S/A</b>	<b>20095920</b>			<b>1</b>
<b>MEU SUCESSO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	<b>09115657</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>MIDORI COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS EIRELI ME</b>	<b>05533986</b>			<b>1</b>
<b>CARMEN STEFFENS CATARINA FASHION OUTLET</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>10</b>
<b>MIDWAY</b> Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MIL CALHAS E SERRALHERIA LTDA - ME</b>	<b>12132975</b>			<b>1</b>
<b>MIL CALHAS E SERRALHERIA EM GERAL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MILTON VIEIRA DA SILVA 00008264139</b>	<b>20719469</b>			<b>1</b>
<b>MONTE SUA FESTA</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>MISTERBILL INTERMEDIACAO E COMERCIO EIRELI - ME</b>	<b>21820431</b>			<b>1</b>
<b>MISTERBILL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b>	<b>07666567</b>			<b>3</b>
<b>M K ELETRODOMESTICOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
<b>ML GOMES SERVIÇOS FINANCEIROS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MOACIR PEREIRA JUNIOR</b>				<b>1</b>
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.</b>	<b>14055516</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MODULATTO LTDA - ME</b>	<b>04290129</b>			<b>1</b>
<b>MODULATTO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>08002985</b>			<b>3</b>
<b>COMERCIAL MONDIAL</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>2</b>
<b>MONGERAL S/A</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>03686434</b>			<b>4</b>
<b>MOPER HOME CENTER</b>				
Produto com vício		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MORIS FORMATURAS LTDA - EPP</b>	<b>08047933</b>			<b>1</b>
<b>MORIS FORMATURAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOR 3 FRANCE LTDA</b>	<b>04800716</b>			<b>1</b>
<b>MOTOR 3 FRANCE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>46</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto com vício		31	3	34
<b>MOVEIS GAZIN</b>	<b>77941490</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVEIS PARELLI LTDA - ME</b>	<b>19010614</b>			<b>1</b>
<b>PARELLI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>17</b>
<b>MÓVEIS ROMERA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>MRK CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - ME</b>	<b>16707987</b>			<b>1</b>
<b>MRK CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>86375912</b>			<b>1</b>
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MULLER &amp; TOKESHI LTDA EPP</b>	<b>01291057</b>			<b>1</b>
<b>LOGICAS SOLUÇÕES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MULTILASER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIPLUS S.A.</b>	<b>11094546</b>			<b>1</b>
<b>MULTIPLUS FIDELIDADE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MUSCULINI &amp; CIA LTDA - EPP</b>	<b>01937887</b>			<b>1</b>
<b>THE 49</b>				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
<b>NACIONAL COBRANCAS EIRELI - ME</b>	<b>11738180</b>			<b>1</b>
<b>NACIONAL IMPORT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NACIONAL EXPRESSO LTDA</b>	<b>18260422</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>NARA MOTOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01508563</b>			<b>1</b>
<b>NARA MOTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NARCISO &amp; NARCISO LTDA ME</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>23858085</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NARZICIO OHLAND ME</b> <b>REFRIGERAÇÃO ITAIPÚ</b> Produto com vício	<b>37200979</b>	2	0	<b>2</b>
<b>NATANAEL MONTEIRO DA SILVA - ME</b> <b>METALURGICA E SERRALHERIA NAVAL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>17498688</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NATURALLY ACADEMIA LTDA - ME</b> <b>EMAGRECENTRO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>15616417</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NAVICAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>NAVICAR</b> Produto com vício	<b>09480838</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NAZI IBRAIM MANGALI</b> <b>N V ESTOFADOS</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>00060039</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>CREDIPAR</b> Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>04379829</b>	0 1	1 0	<b>2</b>
<b>NESTLE BRASIL LTDA.</b> <b>NESTLE</b> Publicidade enganosa	<b>60409075</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME.</b> <b>NETMICRO INFORMATICA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>09114812</b>	1 1	0 0	<b>2</b>
<b>NETO MOTOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		2	0	<b>2</b>
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES S.A.</b> <b>NEXTEL</b> Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>00169369</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NFA COMERCIO, IMP E EXP DE PRODUTOS DE INFORMATICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>10517594</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b> <b>NOKIA DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>02140198</b>	1	0	<b>2</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA DOURADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b> <b>NOVA DOURADOS</b>	<b>19614739</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>NOVA ELETRÔNICA LTDA ME</b> <b>NOVA ELETRÔNICA</b>	<b>08179490</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM</b>	<b>09358108</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A</b> <b>CASAS BAHIA/LOJA VIRTUAL</b>	<b>09358108</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b> <b>NOVO MUNDO</b>	<b>01534080</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b> <b>NETSHOES</b>	<b>09339936</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b> <b>TOP THERM</b>	<b>08455356</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>OASIS IMOBILIARIA LTDA ME</b> <b>OASIS IMOBILIARIA</b>	<b>11814904</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b> <b>AVIANCA</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>ODIRLEI BARBOSA EIRELI - EPP</b> <b>REFRIGERACAO ELETRO TECNICA</b>	<b>21101568</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b> <b>ODONTOPREV</b>	<b>58119199</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OFICINA DO CELULAR</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>4</b>
<b>OI - TELEFONIA CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>3</b>
<b>OI - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OI S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>40</b>
<b>TELEFONIA FIXA OI</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		12	9	21
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	6	7
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OLIMPIO TERCENIANO 70542422891</b>	<b>13003753</b>			<b>1</b>
<b>CASA DAS CORTINAS DECOR</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>OMINT SERVICOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>44673382</b>			<b>1</b>
<b>OMINT SAUDE</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>4</b>
<b>OMNI FINANCEIRA</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>ÔNIX FORMATURAS E EVENTOS LTDA ME</b>	<b>20883605</b>			<b>1</b>
<b>ÔNIX EVENTOS E FORMATURAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS E SERVICOS OL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>1</b>
<b>ORIENT</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>ORIENTE MOTOS LTDA - ME</b>	<b>10340890</b>			<b>1</b>
<b>ORIENTE MOTOS</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>ORTIZ E FELTRIM LTDA</b>	<b>04411142</b>			<b>1</b>
<b>FARMÁCIA MODERNA</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>ORTOPLAN &amp; PLAMED - SAUDE INTEGRADA LTDA - ME</b>	<b>05490306</b>			<b>1</b>
<b>ORTOPLAN &amp; PLAMED</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>P &amp; M ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>12223147</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DENTÁRIA ODONTO SAN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.</b>	<b>07953678</b>			<b>1</b>
<b>PAGGO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>2</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA</b>	<b>02682287</b>			<b>2</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP</b>	<b>10189478</b>			<b>10</b>
<b>PARAISO ENGENHARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		2	2	4
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		3	0	3
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>7</b>
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>PASSEIO TURISMO LTDA</b>	<b>09331374</b>			<b>1</b>
<b>PASSEIO TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PATRICIA MARTINS DE OLIVEIRA ME</b>	<b>12723272</b>			<b>2</b>
<b>OFICINA DIGITAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>PAULO FLORES 79007287168</b>	<b>21102051</b>			<b>1</b>
<b>FLOR DE LIZ</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>4</b>
<b>AGÊNCIAS DE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>CVC VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PEDAGIO BORRACHAS E ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA-EPP</b>	<b>01304597</b>			<b>1</b>
<b>PEDÁGIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>2</b>
<b>PERKAL DOURADOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PETRACCONE IMPORTACAO E EXPORTACAO TEXTIL LTDA- ME</b>	<b>18856595</b>			<b>1</b>
<b>PETRACCONE TEXTIL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS SA</b>	<b>11283356</b>			<b>11</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	1	4
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>5</b>
<b>PHILIPS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>PIONEER YORKEY DO BRASIL LTDA</b>	<b>13648047</b>			<b>2</b>
<b>PIONEER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>PLATINUM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLL ANGELICA CELULARES LTDA - ME</b>	<b>10823184</b>			<b>5</b>
Produto com vício		4	1	5
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLISHOP</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICA LTDA</b>	<b>49841588</b>			<b>1</b>
<b>PONTO CERTO</b>				
Roubo de cartão		1	0	1
<b>PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA</b>	<b>87090486</b>			<b>1</b>
<b>PORTO DESIGN</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>2</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>14</b>
<b>POSITIVO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		9	1	10
<b>PRATICE MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME</b>	<b>06862886</b>			<b>1</b>
<b>PRATICE MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONS</b>	<b>04591034</b>			<b>1</b>
<b>PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PS BARBOSA &amp; FILHOS LTDA ME</b>	<b>13977927</b>			<b>1</b>
<b>MULTICAR VEÍCULOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>5</b>
<b>QBEX COMPUTADORES</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b>	<b>03609855</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP</b>				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>R. D. SANCHES - ME.</b>	<b>05954955</b>			<b>2</b>
<b>CEMITERIO PARQUE DOURADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA</b> <b>GRUPO SAUDE E VIDA</b>	<b>01421605</b>			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>RAMSDORF LEONARDO DA SILVA &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>LOTERICA TREVO DA SORTE</b>	<b>03020235</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RANCHAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - EPP</b> <b>RANCHAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>	<b>03857766</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b> <b>SELEÇÕES READERS</b>	<b>00756381</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSÓRCIO REALIZA</b>	<b>66228966</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RECCAM REPRESENTACOES COMERCIAIS CAMPOS LTDA - EPP</b> <b>RECCAM</b>	<b>26814335</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>RECON</b>	<b>23767155</b>			<b>2</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>RECUPERADORA BRAS SOLDAS LTDA ME</b> <b>RECUPERADORA BRAS SOLDAS</b>	<b>03682143</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b> <b>CARTÕES REDECARD</b>	<b>01425787</b>			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO AMBIENTES LTDA</b> <b>MULTI-AR AR CONDICIONADO</b>	<b>61502324</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO AMBIENTES SA</b> <b>MULTI-AR AR CONDICIONADO</b>	<b>61502324</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO BUENO AIRES II LTDA - ME</b> <b>REFRIGERAÇÃO BUENOS AIRES</b>	<b>19526283</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REFRIGERANTES DO OESTE LTDA</b>	<b>03025988</b>			<b>1</b>
<b>COCA-COLA</b>				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
<b>RENATO FERREIRA ORTEGA EIRELI - ME</b>	<b>20975005</b>			<b>1</b>
<b>HIDRASPER - POÇOS ARTESIANOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC</b>	<b>19133012</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>19651695</b>			<b>8</b>
<b>CASA &amp; TERRA IMOBILIARIA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	3	4
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>RESOLVE SERVICOS COMBINADOS DE ESCRITORIO LTDA - M</b>	<b>12235970</b>			<b>1</b>
<b>RESOLVE</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>RESTAURA PHONE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RG ENGENHARIA LTDA</b>	<b>00192450</b>			<b>1</b>
<b>RG ENGENHARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA</b>	<b>18342195</b>			<b>8</b>
<b>ORTODONTIC CENTER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	2	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>RIBEIRO MOVEIS PLANEJADOS - ME</b>	<b>11712119</b>			<b>1</b>
<b>ARMARIOS EMBUTIDOS E COZINHAS PLANEJADAS MOV SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RIBEIRO VEICULOS S/A</b>	<b>75642256</b>			<b>1</b>
<b>RIVEMAT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>2</b>
<b>RN COMERCIO VAREJISTA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ROBERTA MARIA OLIVEIRA E FERNANDES 00063093138</b>	<b>13056497</b>			<b>1</b>
<b>INSIDE BOX TECNOLOGIA &amp; MARKETING</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ROCHA FORTE PISOS LTDA - ME</b>	<b>15243054</b>			<b>1</b>
<b>ROCHA FORTE PISOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RODRIGUES &amp; MARTINS LTDA - EPP</b>	<b>12397260</b>			<b>1</b>
<b>BRASILAR</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ROJUN MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - ME</b>	<b>08435090</b>			<b>1</b>
<b>ROJUN MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA - ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RONI WANDSCHEER - ME</b>	<b>22036067</b>			<b>1</b>
<b>RW METALURGICA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ROTAS DE VIAÇÃO DO TRIÂNGULO LTDA</b>	<b>18449504</b>			<b>1</b>
<b>ROTAS DE VIAÇÃO DO TRIÂNGULO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>RUTH YAMASHITA &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>73708026</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>RUY R DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA</b>	<b>57107609</b>			<b>1</b>
<b>ROCHA FORTE PISOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAAD LORENSINI E CIA LTDA</b>	<b>03252435</b>			<b>1</b>
<b>SAAD LORENSINI</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>SAFILO DO BRASIL LTDA</b>	<b>03088271</b>			<b>1</b>
<b>SAFILO DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND. E P/ CONSTRU.</b>	<b>61064838</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FABRICA CAPIVARI - BRASILIT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>79</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	4	11
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		29	17	46
<b>SAN INTERNET BRASIL LTDA</b>	<b>02390594</b>			<b>2</b>
<b>SAN INTERNET</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SANDRO ROGERIO DE ARAÚJO</b>	<b>00056212</b>			<b>1</b>
<b>IDEAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAO BENTO INCORPORADORA LTDA</b>	<b>07333683</b>			<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>1</b>
<b>SÃO FRANCISCO SAUDE</b>				
Descredenciamento		1	0	1
<b>SATO, FREITAS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>02893870</b>			<b>1</b>
<b>CIA IDIOMAS E INFORMÁTICA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SAUDE ANIMAL CONSULTORIO VETERINARIO LTDA</b>	<b>06983849</b>			<b>1</b>
<b>SAUDE ANIMAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>2</b>
<b>CENTAURO.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>10382064</b>			<b>1</b>
<b>SCARD CARTÕES</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -</b>	<b>17389992</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SEAC - SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICO</b>	<b>03847413</b>			<b>1</b>
<b>SEAC</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SEARA ALIMENTOS LTDA</b>	<b>02914460</b>			<b>1</b>
<b>SEARA</b>				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>2</b>
<b>ARNO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SELETECH COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>10572856</b>			<b>1</b>
<b>SELE TECH</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	<b>54428040</b>			<b>3</b>
<b>SEMP TOSHIBA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SEMPREBOM COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA-EPP</b>	<b>01943181</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO SEMPRE BOM</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>1</b>
<b>SENAI</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>2</b>
<b>SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>1</b>
<b>SENAC - CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM DOURADO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SERVISUL COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>15473812</b>			<b>3</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SHARK TRATORES E PEÇAS LTDA</b>	<b>47390307</b>			<b>1</b>
<b>VALTRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SIDNEY ARAUJO NEVES JUNIOR-ME</b> <b>TRUCK</b>	<b>07599602</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SINGAPORE AIRLINES</b>	<b>13107427</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>14</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA</b>	<b>12256500</b>			<b>2</b>
<b>SMS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SOARES COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS - EIRELI -</b> <b>SOARES SERVICOS E REPAROS</b>	<b>21657869</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>2</b>
<b>UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b>	<b>33013988</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SOL BIJU</b>	<b>08771617</b>			<b>1</b>
<b>SOL BIJU</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>SONY DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>15</b>
<b>SONY ERICSSON MOBILE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		10	1	11
<b>SPACE TECH IND.COM.IMP.EXP. DE EQUIP.INFORM. LTDA</b>	<b>07660698</b>			<b>1</b>
<b>SPACE TECH INFORMATICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>2</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>STILO VEICULOS - CLAUDIA TRAVERSSINI VEICULOS - ME</b>	<b>14743423</b>			<b>1</b>
<b>STILO VEICULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>STUDIO LIFE ARQUITETURA ARQUITETOS E URBVNISTAS</b>				<b>1</b>
<b>STUDIO LIFE ARQUITETURA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>01704513</b>			<b>1</b>
<b>SULAMERICA</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>SUMITOMO RUBBER DO BRASIL LTDA.</b>	<b>13816470</b>			<b>1</b>
<b>DUNLOP PNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SWISS INTERNATIONAL AIR LINES AG</b>	<b>05508556</b>			<b>1</b>
<b>SWISS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>T.I REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA</b>	<b>09355832</b>			<b>1</b>
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA TWG</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>9</b>
<b>TAM LINHAS AÉREAS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TAMARA YURI DE ALMEIDA NAKAMURA</b>	<b>00074493</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>TASS MOTORS COMERCIO DE VEICULOS S/A</b>	<b>17715051</b>			<b>2</b>
<b>TASS MOTORS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>1</b>
<b>T &amp; A MOBILE PHONES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	<b>04628426</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO TECHNOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECMOR TOTAL TELEFONIA LTDA - ME</b>	<b>22695012</b>			<b>1</b>
<b>TECMOR TOTAL TELEFONIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TELE RURAL COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>11501508</b>			<b>1</b>
<b>TELE RURAL COMERCIAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TELE SORTE TELEFONIA CELULAR &amp; INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>07946818</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE TELEFONIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>93</b>
<b>VIVO</b>				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	20	54
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	3	6
Produto com vício		5	2	7
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	4	4
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>4</b>
<b>IMOBILIARIA TERRA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME</b>	<b>10586504</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA</b>				
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>TERRA DO SOL EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.</b>	<b>17310639</b>			<b>2</b>
<b>TERRA DO SOL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Loteamento irregular		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>
<b>TERRA NETWORKS BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA - DOURADOS I - SPE</b>	<b>10301329</b>			<b>7</b>
<b>TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>TERRARA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA - ME</b>	<b>16655191</b>			<b>1</b>
<b>TERRARA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREEN IMOBILIARIO LTD</b>	<b>17796842</b>			<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
<b>TERTEX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA-ME</b>	<b>10800749</b>			<b>1</b>
<b>TERTEX TINTAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>THIAGO NEVES</b>	<b>00000953</b>			<b>1</b>
<b>THIAGUINHO TAPETES E REPRESENTACAO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>THIAGO SOARES NERY - ME</b>	<b>14723549</b>			<b>1</b>
<b>MULTI CELL CELULARES E INFORMATICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>THURMER DO BRASIL COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b>	<b>15384425</b>			<b>1</b>
<b>THURMER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>14</b>
<b>TIM CELULAR - CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa. <b>TIM CELULAR - MATRIZ</b>		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	<b>04164616</b>			<b>2</b>
<b>TV POR ASSINATURA - OI TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>1</b>
<b>ANITA SHOES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>1</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA</b>	<b>03817469</b>			<b>1</b>
<b>TOYAMA DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TREND FAIRS &amp; CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS</b>	<b>68347939</b>			<b>1</b>
<b>TREND FAIRS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02428624</b>			<b>1</b>
<b>TRIP - LINHAS AEREAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TUTTI BABY INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTIGOS INFANTI</b>	<b>06981862</b>			<b>1</b>
<b>TUTTI BABY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TV LUAR CONSERTOS DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>74007543</b>			<b>1</b>
<b>TV LUAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TV VIDEO SOM LTDA-ME</b>	<b>15395619</b>			<b>1</b>
<b>TV VIDEO SOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>4</b>
<b>VIAJANET</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UEMURA &amp; CIA LTDA EPP</b>	<b>73737678</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESA FUNERARIA BOM JESUS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ULTRACENTER SISTEMAS DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E C</b>	<b>03920847</b>			<b>1</b>
<b>ULTRA CENTER</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A</b>	<b>30094114</b>			<b>3</b>
<b>SELLER MAGAZINE</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>3</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO</b>	<b>15395999</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
<b>UNIMED DO EST DE STA CAT FED ESTADUAL DAS COOP MEDICAS</b>	<b>76590884</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA</b>	<b>43643139</b>			<b>1</b>
<b>FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED SEGURADORA S/A</b>	<b>92863505</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS UNIMED</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSAL FITNESS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>5</b>
<b>UNIVERSO ONLINE - UOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA</b>	<b>74155052</b>			<b>1</b>
<b>UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VALDEMAR J BARBOZA - SITUAÇÃO CADASTRAL: BAIXADA</b>	<b>02901361</b>			<b>1</b>
<b>VIDRAÇARIA VIPLAM</b> Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VALDINEI CAVALHEIRO DUARTE</b>	<b>00039032</b>			<b>1</b>
<b>ESCRITÓRIO IMOBILIÁRIO</b> Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>VALERIA AGUIAR CORREIA 89203305653</b>	<b>21460501</b>			<b>3</b>
<b>LONG LIFE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Venda enganosa		1 0	1 1	2 1
<b>VCB COMUNICACOES S.A.</b>	<b>00859826</b>			<b>7</b>
<b>TV VIA CABO - FILIAL DOURADOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1 1 1	0 0 0	1 1 1
<b>VIA CABO TV [MATRIZ]</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2 0	1 1	3 1
<b>VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09215423</b>			<b>4</b>
<b>VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) Não cumprimento do contrato/proposta		1 1 0	0 0 2	1 1 2
<b>VIA SAT ANTENAS PARABOLICAS E SEGURANCA ELETRONICA</b>	<b>13256972</b>			<b>1</b>
<b>VIA SAT</b> Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>VIA SUL VEICULOS LTDA</b>	<b>02925718</b>			<b>2</b>
<b>VIA SUL VEICULOS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>58</b>
<b>CASAS BAHIA</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Discordância na indenização (seguros em geral) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto causou danos materiais		2 0 1 0 0 12 1	0 1 0 1 1 2 0	2 1 1 1 1 14 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		31	3	34
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>2</b>
<b>VIAÇÃO MOTTA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>VIACAO NOVA INTEGRACAO LTDA</b>	<b>80544885</b>			<b>1</b>
<b>EUCATUR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>VIACAO SAO LUIZ LTDA</b>	<b>01016179</b>			<b>1</b>
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>VIDEO CENTER DOURADOS LTDA ME</b>	<b>01537455</b>			<b>1</b>
<b>VIDEO CENTER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VILSON CASTILHO EIRELI ME</b>	<b>23066288</b>			<b>3</b>
<b>FENIX SERRALHERIA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>VINCIGUERA &amp; LAPRANO LTDA</b>	<b>19805329</b>			<b>1</b>
<b>LOJA OI TENDE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIP COMERCIO DE FERRAMENTAS E FERRAGENS LTDA - ME</b>	<b>07664213</b>			<b>1</b>
<b>VIP COMERCIO DE FERRAMENTAS E FERRAGENS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>8</b>
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
<b>VISION MS DISTR. DE PRODUTOS E MEDICAMENTOS LTDA</b>	<b>07720844</b>			<b>1</b>
<b>VISION DISTRIBUIDORA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>1</b>
<b>VIVO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VOLVO DO BRASIL VEICULOS LTDA</b>	<b>43999424</b>			<b>1</b>
<b>VOLVO DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>1</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>WALDIR GONCALVES JUNIOR &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>08796952</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA VOLTE A SORRIR</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>WAP DO BRASIL LTDA</b>	<b>02810447</b>			<b>1</b>
<b>WAP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WEBFONES COMÉRCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A</b>	<b>14548476</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>WEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS S.A</b>	<b>07175725</b>			<b>1</b>
<b>WEG</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187</b>	<b>15129098</b>			<b>6</b>
<b>TOLDOS NOVA ALIANÇA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>WESLEY RIBEIRO FERREIRA</b>	<b>00001661</b>			<b>1</b>
<b>WCAR VEICULOS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WL ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>09592200</b>			<b>1</b>
<b>CONSIGNADOS BMG</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>2</b>
<b>CD CAJAMAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WALMART.COM.BR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b>	<b>15158317</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> <b>CONSÓRCIO YAMAHA MOTOR</b>	<b>47458153</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>YMPACTUS COMERCIAL LTDA ME</b> <b>YMPACTUS</b>	<b>11669325</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ZANINI &amp; ZANCHETTA LTDA ME</b>	<b>12092545</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b> <b>ZURICH SEGUROS</b>	<b>17197385</b>			<b>16</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	5	10
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.</b> <b>SANTANDER SEGUROS</b>	<b>87376109</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>Total de reclamações : 2345</b>				