

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A BITENCOURT COMERCIO DE FERRAGENS LTDA	75104406			1
CASA DOS PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A FORTALEZA COMERCIO DE ROUPAS LTDA-ME	37040920			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A. ALVES DE SOUZA	04497756			1
SOUZA MOTOS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
ADEMIR JUNIOR SALUSTIANO DA SILVA - ME	24080268			1
MARCELLU'S VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL SA	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALEXANDRE COLCHOES LTDA - ME	18291004			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
ANA VIRGINIA GONÇALVES - ME	04778902			2
CREDI FÁCIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ARIVALDO J. DA SILVA - ME	09384760			1
JOALHERIA OURO E PRATA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A	03823704			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA RALLY	26817551			1
AUTO ESCOLA RALLY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO VANS RUI BARBOSA PEÇAS AUTOMOTIVAS EPP	02760387			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO VANS RUI BARBOSA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO S/A SHOP TIME E AMERICANAS. COM Produto com vício	00776574	1	0	1
BANCO BMC S.A. Calculo de antecipação de prestação	05722386	0	1	1
BANCO BMG SA BMG MASTER Antecipação de Financiamento Calculo de antecipação de prestação Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Publicidade enganosa	61186680	1 1 1 1 1 1	0 0 0 1 0 0	1 1 1 2 1 1
BANCO BONSUCESSO S.A. BANCO BONSUCESSO Cobrança indevida.	71027866	1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCI EST. UNIF Cobrança indevida.	60746948	1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL Cobrança indevida.	62136254	0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A DAYCOVAL Antecipação de Financiamento Calculo de antecipação de prestação	62232889	1 2	0 0	1 2
BANCO DO BRASIL S.A BANCO DO BRASIL Não pagamento de indenização	00000000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	00000000	1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A ITAUCARD FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Rescisão/alteração unilateral	17192451	1 1	0 0	1 1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		2	0	2
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			3
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO SAFRA SA	58160789			2
BANCO SAFRA SA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA - ME	14001660			1
BELUGA PISCINAS				
Produto com vício		1	0	1
BLANCHE DA COSTA DEFENDI ME	00248464			1
ARTE & CORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BONI BIKE LTDA EPP	15706410			2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRAGA EQUIPAMENTOS E SISTEMAS DE ALARMES LTDA	04132820			1
C.I.A SEGURANÇA PATRIMONIAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAMILIO E ZALNIERUKYNAS LTDA - ME	21308445			2
D KASA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CAMPNEUS	61234985			1
Produto com vício		0	1	1
CANAA VEICULOS LTDA	15482854			1
CANAA MOTOS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO	43446434			1
CANDEIAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.,A	08279191			2
CARDIF DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04169843			1
CCE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CENTRO DE ENSINO DE NAVIRAI	01103977			1
UNIESP – FACULDADES INTEGRADAS DE NAVIRAÍ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CLARO S/A	40432544			2
CLARO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			2
CNOVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28196889			1
ALIANÇA DO BRASIL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
CONCRENAVI - CONCRETO USINADO NAVIRAI LTDA	04983553			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
DARLENE APARECIDA SALVADOR-ME	21514116			1
HS UNIFRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAVID REBERT FERREIRA DA SILVA	00001502			1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
DOARTE & DOARTE LTDA-ME	08679829			1
NAVISÃO- OTICA, JOIAS E RELOGIOS				
Venda enganosa		1	0	1
E A CALDEIRA ME	22307163			1
VIP CELL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			5
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15413826			2
ENERGISA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52106911			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EPSON Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTACIONAMENTO - CAPITAL VEÍCULOS LTDA - ME CAPITAL VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício	04773231	0 1 1	1 0 0	3 1 1 1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTO HIPERMAISBARATO.COM.BR Publicidade enganosa	19972673	0	1	1 1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A. IP CORP Cobrança indevida/abusiva	01009876	1	0	1 1
FATEX IND. COM. OMP. EXP. LTDA SELLER MAGAZINE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07280722	1	0	1 1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EIREL BIRO BIRO FENIX SUL Não entrega/demora na entrega do produto	21179014	0	2	2 2
FIAT AUTOMOVEIS SA FIAT DO BRASIL FIASA Produto com vício	16701716	0	1	1 1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA Produto com vício	03470727	0	1	1 1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEI E ELET. LTDA MOVEIS GAZIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	77941490	1	0	1 1
HEDGE DESENVOLVIMENO URBANO LTDA HEDGE DESENVOLVIMENO URBANO LTDA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08472968	1	0	1 1
HELTON DOUGLAS PINTO-ME STAR CELL CELULARES Dano material/pessoal decorrente do serviço Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Produto com vício	11489513	1 1 2	0 0 0	4 1 1 2
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA Produto com vício		1	0	1 1
INFONAVI TELECOMUNICACOES LTDA - ME	06123778			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFONAVI TELECOM Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A ITAU SEGUROS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61557039	1	0	1
JESAEL CARLOS ALVES - EPP PRIME MARKETING E RELEATENDIMENTO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	21513449	1	0	1
JOAO ACACIO BETENCOURTT Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	00079222	0	1	1
JURANDI DOS SANTOS - ME INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES Calculo de prestação/taxa de juros	07088433	1	0	1
KATIA NOIVAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00099319	1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO Garantia - Descumprimento, prazo	07275920	1	0	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA LG Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01166372	3	0	3
LOJAS AVENIDA LTDA AVENIDA Cobrança indevida.	00819201	1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA LOJAS RIACHUELO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33200056	1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO Calculo de prestação em atraso Não entrega de quitação/retenção de documentos	05281313	1 1	0 0	1 1
LOTEADORA MONTE FUJI LTDA Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	14652215	1	0	1
LOTEAMENTO ATHENAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10527875	1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC. E INVEST LUIZA CRED S.A.	02206577			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ)	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MARCELO DIEGO DO NASCIMENTO	00001692			1
AUTO MECANICA FUNELARIA SUBSTACÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MARCIO ANTONIO JOSE	00098467			2
BOX DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MARCOS ROBERTO DO NASCIMENTO	00091954			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MARIO AUGUSTO PALACIO	20736854			1
MP VEÍCULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERCADO MOVEIS LTDA FILIAL 231	77500049			1
LOJAS MM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A	33040601			1
MERCANTIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MIL CARD ADM. CARTAO DE CREDITO	09555292			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MISTERBILL INTERMEDIACÃO	21820431			1
MISTERBIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			6
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NAVCAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09480838			2
NAVCAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NEW PARCE TELECOMUNICAÇÕES	13030905			1
NEW PARCE TELECOMUNICAÇÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOGUEIRA & PIRES IMOBILIARIA LTDA- ME	09675051			1
IMOBILIARIA NOGUEIRA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
NSA TELEFONICA E INFORMATICA EIRELI	20618996			1
FÊNIX INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI S/A	76535764			1
OI - FIXO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
OZELIA PEREIRA DOMINGUES/SISTEMA SEG.TECNO FORTE	20732124			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14388334			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
PARIZOTTO - FABRICAÇÃO DE ARTEFATOS DE MADEIRA LTD	08945904			1
MOVEIS PARIZOTTO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
PATRÍCIA HELENA FERREIRA PEREIRA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERFEKTA CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA, ESTETICA E	09578685			1
PERFEKTA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA	11283356			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROBSON JUNIOR DA SILVA ME	08601617			1
JUNIOR VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ROMERA MOVEIS E ELETRDOMESTICOS	75587915			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ROSANGELA RODRIGUES 04090234930	17494815			3
RR ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
S VIEIRA DE SOUZA ME	21479361			1
IGUI PISCINAS NAVIRAI MS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
SALES COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08115459			1
VIA SUL VEICULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		1	3	4
SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA	07333683			1
SÃO BENTO INCORPORADORA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
SELLER FATEX MAGAZINE LTDA	17862621			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			2
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			2
SKY				
Venda enganosa		1	0	1
SOLETROL INDUSTRIA COMERCIAL LTDA	52514627			1
SOLETROL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA.	43447044			1
SONY DO BRASIL.				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
SONY DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AEREAS S/A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TAPECARIA NOVO LAR Produto com vício	02248705	1	0	1
TIAGO LUPPY CONSULTORIO POPULAR Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	09341288	1	0	1
TOP3 ELETRONIC IMPORT E EXPORT LTDA ME Transação Eletrônica Não Reconhecida	14406729	1	0	1
UNIDERP INTERATIVA UNIDERP Cobrança indevida/abusiva Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. Garantia - Descumprimento, prazo Venda enganosa	03500923	1 8 1 1 1 1	0 2 0 0 0 0	1 10 1 1 1 1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02793710	1	0	1
UNIVERSAL TECNOLOGIA (UNITEC) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11451968	0	1	1
UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03226149	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida/abusiva	01109184	1	0	1
VIA SUL VEICULOS LTDA Produto com vício	02925718	0	1	1
VIA VAREJO S.A CASAS BAHIA/ PONTO FRIO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	10757237	0 0 0 0	1 1 1 1	1 1 1 1
PONTO FRIO/CASAS BAHIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		3 1 3 1	0 0 0 0	3 1 3 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A FILIAL 1601	33041260			5
CASAS BAHIA NAVIRAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIVO S.A.	02449992			4
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
W. F. DE OLIVEIRA & CIA LTDA-ME	09231744			1
STAR TEC INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			3
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Total de reclamações : 216				