

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>44</b>
<b>OI CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		15	10	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>5A. MARCHA COMERCIO DE PECAS PARA MOCICLETAS E SER</b>	<b>11775652</b>			<b>1</b>
<b>5A. MARCHA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>7M ALIMENTOS LTDA-ME</b>	<b>06942845</b>			<b>1</b>
<b>NATUBOM PRODUTOS NATURAIS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.</b>	<b>18033552</b>			<b>1</b>
<b>99 TAXIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME</b>	<b>00846358</b>			<b>3</b>
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>A C L MADEIRAS LTDA - ME</b>	<b>09594010</b>			<b>1</b>
<b>MADEIREIRA TIJOLÃO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>A GATO E OLIVEIRA</b>	<b>09538504</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>A RIGO FABRIS &amp; COMPANHIA. LTDA - ME</b>	<b>10354615</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>A. DE OLIVEIRA SUPERMERCADO - ME</b>	<b>08647783</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMECADO REAL</b>				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. MACIEL E CIA LTDA - ME</b>	<b>10705806</b>			<b>1</b>
<b>RENOVE</b>				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>07638461</b>			<b>2</b>
<b>PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ABF CGR COMERCIO DE COSMETICOS LTDA EPP</b>	<b>18325344</b>			<b>1</b>
<b>QUEM DISSE, BERENICE?</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ABRANGE NEG.EMP.GUIA TEL.COM.E PREST.SERV.TEL.LTDA</b>	<b>18671968</b>			<b>1</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ABREGO &amp; RODRIGUES LTYA. - ME</b>	<b>16649470</b>			<b>1</b>
<b>CIMENTO &amp; FERRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>79</b>
<b>GRUPO ABRIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		8	5	13
Cobrança indevida.		10	11	21
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	9	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Venda enganosa		4	0	4
<b>AC LUCAS ARTEFATOS DE CIM. - EIRELI</b>	<b>10657316</b>			<b>1</b>
<b>LA-J LUCAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA</b>	<b>16678461</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ACADEMIA PLENO VIGOR LTDA ME</b>	<b>17285208</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA PLENO VIGOR</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ACADEMIA VITHAL</b>	<b>05166618</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
<b>FILIAL NIRE 35904952249</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13140088</b>			<b>1</b>
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>	<b>14175583</b>			<b>1</b>
<b>CURSINHO MORENAO</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>04043949</b>			<b>1</b>
<b>ULSAN HYUNDAI</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ACUMULADORES MOURA S A</b>	<b>09811654</b>			<b>2</b>
<b>BATERIAS MOURA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ADALBERTO LOUREIRO VARGAS</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ADILSON BARROSO DE OLIVEIRA</b>	<b>22495930</b>			<b>1</b>
<b>MECANICA DOIS IRMÃOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME</b>	<b>18505434</b>			<b>4</b>
<b>INFORM ONLINE DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>18</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Valor do bem		1	0	1
<b>AGE INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA</b>	<b>09513363</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>AGENCIA DE MODELOS HN MGT LTDA - EPP</b>	<b>23073439</b>			<b>2</b>
<b>HUMANN MGT</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AGENTE BRASIL CORRETORA DE SEG. E BENEFICIOS LTDA</b>	<b>22627199</b>			<b>1</b>
<b>AGENTE BRASIL</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>07249846</b>			<b>8</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AGNALDO DE OLIVEIRA MARTELI - ME</b>	<b>18336449</b>			<b>1</b>
<b>TAURUS MOTOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>AGP TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>AGRICASE EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA</b>	<b>05444853</b>			<b>1</b>
<b>AGRICASE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>AGROLINE COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA</b>	<b>01792003</b>			<b>1</b>
<b>AGROLINE</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)			0	1
<b>AGUAS GUARIROBA SA</b>	<b>04089570</b>			<b>59</b>
<b>ÁGUAS GUARIROBA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		19	18	37
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	3	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	4	7
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AIRTON EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME</b>	<b>02429416</b>			<b>1</b>
<b>AIRTON IMOVEIS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>14576597</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALARMES PROTECT"US SEGURANCA ELETRONICA LTDA - EPP</b>	<b>26851477</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>	<b>10634601</b>			<b>1</b>
<b>ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALELO ADMIN. DE CARTOES BENEFICIOS E PRE PAGOS</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ALESSANDRA MARTINI - EMPRESA INDIVIDUAL</b>	<b>06959405</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE DO BUGGY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALESSANDRO CALONEGO DA SILVA</b>				<b>1</b>
<b>FABRICAÇÃO DE MESAS E CADEIRAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ALESSANDRO SOARES DOS ANJOS EIRELI</b>	<b>12491703</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALEX BANKS FABIANO - ME</b>	<b>15692992</b>			<b>3</b>
<b>SMART TEC</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>ALEX MAIA DE MEDEIROS 00669754170</b>	<b>21708575</b>			<b>1</b>
<b>ALFA PRESTADORA DE SERVICOS EM VIDROS TEMPERADOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALEXANDRO DA SILVA FERREIRA 03134230160</b>	<b>13929985</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ALFA EVENTOS LTDA</b>	<b>03459287</b>			<b>1</b>
<b>ALFA FORMATURAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALFA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ME</b>	<b>13551003</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ALFA NET TELECOM EIRELI</b>	<b>15723241</b>			<b>1</b>
<b>SPIDER TROIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ALFA SEGURADORA D.A</b>	<b>02713529</b>			<b>1</b>
<b>ALFA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A</b>	<b>08407581</b>			<b>1</b>
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA ADMINISTRADORA D</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>01378407</b>			<b>2</b>
<b>ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALINI GABRIELE PEREIRA 96206004104</b>	<b>22293972</b>			<b>1</b>
<b>AG - ASSESSORIA &amp; CONSULTORIA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ALIPIO FERREIRA DA SILVA 17546273153</b>	<b>12241003</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ALISSON FELIPE GONÇALVES 04059919160</b>	<b>17350974</b>			<b>1</b>
<b>ALISSON GONÇALVES ACESSORIA E COMUNICAÇÃO - STUDIO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>	<b>10829577</b>			<b>1</b>
<b>ALITALIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALLEGRETTI,EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>00586985</b>			<b>1</b>
<b>ALLEGRETTI,EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ALLOY AUTO POSTO LTDA.</b>	<b>11837316</b>			<b>1</b>
<b>POSTO ALLOY</b> Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>ALO CELL   MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME</b>				<b>1</b>
<b>ALO CELL   MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>ALOISYO DE LOIOLA AMORIM</b>	<b>00094030</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>07990819</b>			<b>9</b>
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALVES &amp; BENITES LTDA</b>	<b>04271377</b>			<b>5</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
<b>ALZIRA JARCEM LIMA</b>	<b>18968196</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA &amp; CIA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AMADOSAN TUBOS E CONEXOES LTDA</b>	<b>06060498</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>AMANDO DA COSTA MORAES EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>06088796</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO PARQUE DOS GIRASSOIS</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>AMARAL &amp; LEANEZ COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>11310090</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES PARA SONHAR</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>02341467</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AMBIENCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME</b>	<b>10488621</b>			<b>2</b>
<b>ALEXANDRE DE FREITAS CPF: 36803472191</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>15553019</b>			<b>3</b>
<b>AMBIENTE EMPREENDIMENTOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>AMÉRICA MOTO PEÇAS</b>	<b>10722396</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN AIRLINES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP</b>	<b>11035366</b>			<b>1</b>
<b>AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AMERICEL S/A @</b>	<b>01685903</b>			<b>289</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		126	46	172
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	4	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		24	4	28
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	6	24
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	2	4
Venda casada		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
<b>AMORIM &amp; BARBOSA LTDA</b>	<b>37178019</b>			<b>1</b>
<b>METROPOLITANO INSTITUTO DE EDUCACAO E CULTURA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ANA BEATRIZ ESPINOSA HORN</b>	<b>00001792</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME</b>	<b>14682855</b>			<b>3</b>
<b>POUPA JUROS</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ANA LUIZA SOARES PICAZO</b>	<b>00081010</b>			<b>1</b>
<b>MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANASTASSIOS KEFALINOS JUNIOR - ME</b>	<b>12286203</b>			<b>1</b>
<b>MERCADÃO CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>	<b>60375243</b>			<b>2</b>
<b>CONSÓCIO KAWASAKI BRASIL</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANCORA ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>				<b>1</b>
<b>ANCORA ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ANDERSON NILTON HORTENCIO COM. DE MÓVEIS</b>	<b>06175250</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME</b>	<b>00217067</b>			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>ANDRADE E SOUZA LTDA ME</b>	<b>07795629</b>			<b>1</b>
<b>ACESSORIOS CAPITAL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ANDRE LUIZ DOS SANTOS OMIDO - ME</b>	<b>10361878</b>			<b>1</b>
<b>ALFA MULTIMARCAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANEL NOIVAS LOCACAO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME</b>	<b>10964703</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANEL D'NOIVAS</b>				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>ANETE MARY MENDES</b>	<b>00035695</b>			<b>1</b>
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
<b>ANGELA VIVIANI GAROZE DANZE ME</b>	<b>17899019</b>			<b>1</b>
<b>ANGELA DANZE ACESSORIOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>83</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>				
Cobrança indevida.		6	7	13
Cobrança indevida/abusiva		14	13	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		8	7	15
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>48</b>
<b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		8	11	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	6	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>8</b>
<b>LFG UNIDADE UNIDERP</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @ FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>	<b>05808792</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
<b>ANTONIA TELMA VENTURA ESCOLA MUNDO MAGICO E INSTITUTO MACHADO DE ASSIS</b>	<b>03222386</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANTONIO CARLOS ALBERTO DIEHL 30711797072 SIATEC ELETRONICA</b>	<b>15332249</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANTONIO PEREIRA DA SILVA 00111456339 PREMIER ELETRODOMESTICO</b>	<b>19483966</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>APARECIDO MESQUITA 06985439802</b>	<b>15625181</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>10</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	6	7
<b>AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA</b>	<b>23351485</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ARIANE THABBATA BEZERRA BARBOZA-ME MARTINOX</b>	<b>16988976</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ARIZE DA CONCEIÇÃO ALVES DA SILVA - ME BIJOU LA BELLE</b>	<b>19164491</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA</b>	<b>08735604</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>7</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	4	5
<b>ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME</b>	<b>07741609</b>			<b>1</b>
<b>ART &amp; ARTES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ART IMPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>22616255</b>			<b>1</b>
<b>PORCELLART ARTE EM PORCELANATO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTE TELECOM LTDA</b>	<b>10278888</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>65</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	6	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTPAN</b>	<b>02703118</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ASA ANESTESIOLOGIA E SERVICOS MEDICOS ASSOCIADOS S</b>	<b>06121872</b>			<b>1</b>
<b>ASA - ANESTESIOLOGIA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ASECRED ASSESSORIA EMPRESARIAL EIRELI- EPP</b>	<b>24444769</b>			<b>2</b>
<b>TELE BRASIL ONLINE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASPECIR PREVIDENCIA</b>	<b>92843531</b>			<b>2</b>
<b>ASPECIR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO CATOLICA RAINHA DAS VIRGENS</b>	<b>08743748</b>			<b>1</b>
<b>ACRV</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE COLABORADORES PARA INCLUSAO A MORADI</b>	<b>17139898</b>			<b>1</b>
<b>ASCIM</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03995468</b>			<b>2</b>
<b>FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DA CAIXA</b>	<b>01106251</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL</b>	<b>30504617</b>			<b>2</b>
<b>AMBRA</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO JABOTICABAENSE DE EDUC.E CULTURA</b>	<b>45337425</b>			<b>1</b>
<b>AJEC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO UNIFICADA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUOERIOR - IBIS - UN. I</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>6</b>
<b>FACSUL</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>4</b>
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ASTRUS VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA.</b>	<b>11774960</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRIORE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>1</b>
<b>ATACADAO</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ATIVE NATURALLE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS EIRELI</b>	<b>22454513</b>			<b>17</b>
<b>ATIVE NATURALLE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ATIVE PARTICIPAÇÕES LTDA- ME</b>	<b>19050674</b>			<b>3</b>
<b>GRUPO ATIVE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>2</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
<b>AUTO ELETRICA BASMAR LTDA-ME</b>	<b>04061439</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA</b>	<b>01563709</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA RUI BARBOSA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>AUTO MASTER VEICULOS LTDA.</b>	<b>08284191</b>			<b>3</b>
<b>AUTO MASTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTO POSTO DAVID LIMITADA - EPP</b>	<b>03982006</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO E CONVENIENCIA NOVA GERACAO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA @</b>	<b>01049149</b>			<b>3</b>
<b>AUTOBEL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AUTOMOTO MOTOCICLETAS LTDA - ME</b>	<b>08332053</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMOTO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>AVANCINI E CASALI SERVIÇOS MEDIDOS S/S</b>	<b>07268838</b>			<b>1</b>
<b>AVANCINI E CASALI</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>30</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	10	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>4</b>
<b>AYMORE - CAMPO GRANDE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AYMORE CFI</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AYRTON GREGORIO REIS 27194698153</b>	<b>12731547</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA REIS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>13148115</b>			<b>4</b>
<b>AZEITONA PRETA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>22</b>
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>B &amp; R COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>14726969</b>			<b>2</b>
<b>PROTELL SERVIÇOS ELETRONICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @</b>	<b>00776574</b>			<b>26</b>
<b>SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	5	9
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>	<b>04184779</b>			<b>17</b>
<b>BANCO BRADESCARD</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BGN S/A @</b>	<b>00558456</b>			<b>3</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>126</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		4	2	6
Calculo de prestação/taxa de juros		2	5	7
Cobrança indevida.		28	24	52

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		12	8	20
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	5	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A @</b>	<b>71027866</b>			<b>2</b>
<b>BANCO BONSUCESSO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. @</b>	<b>07207996</b>			<b>5</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA @</b>	<b>60746948</b>			<b>76</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		28	11	39
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	11	11
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>BANCO CBSS S.A. @</b>	<b>27098060</b>			<b>2</b>
<b>IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CITIBANK S A @</b>	<b>33479023</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S.A. @</b>	<b>34098442</b>			<b>1</b>
<b>BANCO CREDICARD S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>11</b>
<b>BANCO CARREFOUR S/A</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AGENCIA GUAICURUS</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
<b>VIVENDAS - CAMPO GRANDE (MS)</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>7</b>
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>				
Fila em Banco		0	3	3
<b>CACHOEIRA - CAMPO GRANDE (MS)</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>COMANDO MILITAR - CAMPO GRANDE (MS)</b>				
Fila em Banco		0	2	2
<b>MUNDO NOVO</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA @</b>	<b>00000000</b>			<b>30</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	1	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	8	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>14</b>
<b>BANRISUL</b>				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
<b>BANCO FIBRA SA</b>	<b>58616418</b>			<b>3</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	<b>03634220</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A</b>	<b>07450604</b>			<b>5</b>
<b>BICBANCO</b>				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>6</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A. @</b>	<b>17298092</b>			<b>4</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO @</b>	<b>33885724</b>			<b>23</b>
Cobrança indevida.		6	3	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		6	2	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANCO ITAUCARD S.A. @</b>	<b>17192451</b>			<b>19</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	3	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>46</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	9	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	6	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
<b>BANCO RURAL S A</b>	<b>33124959</b>			<b>1</b>
<b>BANCO RURAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S A @</b>	<b>58160789</b>			<b>8</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>	<b>90400888</b>			<b>48</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		13	10	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>	<b>03215790</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>6</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A. @</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BARAO COLOR LABORATORIO E MATERIAIS FOTOGRAFICOS LTDA</b>	<b>01193550</b>			<b>2</b>
<b>CLAN COLOR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BATERIAS CRAL LTDA</b>	<b>71683379</b>			<b>1</b>
<b>BATERIAS CRAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.</b>	<b>50585090</b>			<b>3</b>
<b>BCV - (ANTIGO BANCO SCHAHIN)</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BECKER E CIA LTDA</b>	<b>09268480</b>			<b>8</b>
<b>CEBRAC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BEL MICRO COMPUTADORES LTDA</b>	<b>71052559</b>			<b>1</b>
<b>3GREEN TECHNOLOGY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BELISSIMA COMERCIO INDUSTRIA E SERVICOS LTDA ME</b>	<b>01316087</b>			<b>3</b>
<b>BELISSIMA MULTIMARCAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>5</b>
<b>BIGOLIN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BINCA BRINQUEDOS LTDA</b>	<b>17125647</b>			<b>1</b>
<b>TOYS KIDS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME</b>	<b>22073344</b>			<b>3</b>
<b>ZIG ZAG PRESENTES</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME</b>	<b>22073344</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BODIPASA BOMBAS DIESEL PAULISTA LTDA</b>	<b>01097783</b>			<b>1</b>
<b>BODIPASA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BOM PRECO ELETRONICA E BIJUTERIAS LTDA - ME</b>	<b>14747975</b>			<b>1</b>
<b>BOM PRECO PRESENTES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BONITA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME</b>	<b>17639343</b>			<b>1</b>
<b>CASA BONITA INTERIORES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.</b>	<b>10625931</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>07131760</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO PROMOTORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>3</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BRANDAO &amp; SANTOS LTDA ME</b>	<b>02061925</b>			<b>3</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRANDAO &amp; TORMINATO LTDA</b>	<b>00769702</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BRASFER COMERCIO DE MANGUEIRAS E SERVICOS LTDA - E</b>	<b>07875801</b>			<b>1</b>
<b>BRASFER COMERCIAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>13250764</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06319425</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BRASIL ON LINE SERVICOS DE COBRANCA - EIRELI - ME</b>	<b>23240820</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL ONLINE</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>97</b>
<b>OI FIXO</b>				
Clonagem		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		34	14	48
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	5	11
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	3	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BRASIL TELEMARK</b>	<b>18483078</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BRASIL TROPICAL HOTEL E CLUBE DE VIAGENS LTDA</b>	<b>17210843</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL USA COMERCIALIZACAO DE RESORTS LTDA</b>	<b>08893195</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL USA RESORTS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRASILCONCUERSO.COM</b>	<b>00001259</b>			<b>1</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>01356570</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BRIGHT COM COMERCIAL LTDA.</b>	<b>01184287</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @</b>	<b>76492701</b>			<b>26</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		19	4	23
<b>BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>11569914</b>			<b>1</b>
<b>CONCESSIONARIA JAC MOTORS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.</b>	<b>04123616</b>			<b>4</b>
<b>MB ENGENHARIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
<b>BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A</b>				<b>2</b>
<b>BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>BRUNNO BITTAR</b>	<b>00004201</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRUNO GESSO NOVO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRUNO ALAN PERALTA DO NASCIMENTO</b> <b>PERALTA PRODUÇÕES E EVENTOS</b> Venda enganosa	<b>15675011</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRZL TECNOLOGIA LTDA</b> <b>ACER DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>01575428</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>CONTINENTAL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>60736279</b>	0 0 0 2	1 1 2 2	<b>8</b> 1 2 4
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA</b> <b>BUSINESS SCHOOL TRAINING</b> Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>10245845</b>	1 0 1 1 0 1	1 1 0 0 2 1	<b>9</b> 2 1 1 2 2
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b> <b>BV FINANCEIRA</b> Cobrança indevida. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01149953</b>	3 0 1	1 1 0	<b>6</b> 4 1 1
<b>C &amp; R SERVIÇOS E COMERCIO LRDA - ME</b> Peso/volume/quantidade/tamanho	<b>22669364</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA</b> Produto com vício	<b>24073694</b>	0	1	<b>1</b>
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b> <b>C &amp; A MODAS</b> Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) <b>C &amp; A MODAS LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>45242914</b>	2 3 1 0	2 0 0 1	<b>9</b> 4 3 1 1
<b>C&amp;R COMERCIO DE COLCHOES E ARTIGOS DE COLCHOARIA L</b> <b>REAL CONCHOES</b>	<b>01083498</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C.D.M. COMERCIAL - EIRELI - ME</b>	<b>11098229</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL OMEGA 3</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAFÉ E RESTAURANTE CACHOEIRA</b>				<b>1</b>
<b>CAFÉ E RESTAURANTE CACHOEIRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA</b>	<b>70391016</b>			<b>5</b>
<b>CAIOBA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIOBA MOTOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>CAIXA CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>01599296</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>3</b>
<b>CASSEMS @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>60</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		24	6	30
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	8	8
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Publicidade abusiva		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	1	8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>4</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>53</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALCARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		28	7	35
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Venda casada		2	0	2
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>15</b>
<b>GABRIELA CALCADOS</b>				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GABRIELA MULHER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>STUDIO Z</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CAMILA BRUNA SOBRINHO DE SOUZA</b>	<b>00003314</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CAMPO GRANDE ACES. E BIJOUTERIAS LTDA - ME</b>	<b>20228834</b>			<b>1</b>
<b>ROMMANEL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE CARTORIO DO 8 OFICIO</b>	<b>15452188</b>			<b>1</b>
<b>CARTORIO DO 8 OFICIO</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP</b>	<b>08834313</b>			<b>7</b>
<b>CEDASPY</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE PORTOES AUTOMATICOS E EQUIPAMENTOS</b>	<b>02322968</b>			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>10973678</b>			<b>1</b>
<b>KELLO FORMATURAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE</b>	<b>33151317</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>CAMPO GRANDE SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA -ME</b>	<b>11625729</b>			<b>1</b>
<b>NEW LINE ALARMES</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE TINTAS</b>	<b>08563539</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>	<b>43446434</b>			<b>6</b>
<b>CANDEIAS</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>LOJA DE ATENDIMENTO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CAPITAL MUDANÇAS E TRANSPORTES</b>	<b>09205583</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CARDIF CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>11467788</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>30</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		7	3	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>15</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
<b>CARLA ADRIANA A WUST</b>	<b>05477908</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA EDUCACAO INFANTIL BRANCA DE NEVE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CARLOS CEZAR DA SILVA - ME</b>	<b>19579160</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA BIO FORMA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CARLOS EDUARDO DOS SANTOS</b>	<b>00001270</b>			<b>1</b>
<b>SS PLANEJADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CARLOS ROBERTO GOULART - ME</b>	<b>33180290</b>			<b>3</b>
<b>MAARCENARIA TECK</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>11</b>
<b>UNIFICADO PARA CIP</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CARTAO BRB S/A</b>	<b>01984199</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>CARTORIO DO 2º OFICIO (DONINI)</b>				<b>1</b>
<b>CARTORIO DO 2º OFICIO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA</b>	<b>53026472</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida.		1	8	9
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	<b>59291534</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASAS BAHIA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>CASA JOKA COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>21030903</b>			<b>1</b>
<b>CASA JOKA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CASA MAIMI DE ROUPAS E CALCADOS LTDA-ME</b>	<b>24609752</b>			<b>2</b>
<b>STAR CALCADOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CASAS CAMPO GRANDE</b>	<b>19787554</b>			<b>11</b>
<b>CASAS CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO</b>	<b>24098899</b>			<b>1</b>
<b>CASEBRAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASIO BRASIL COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA</b>	<b>10172255</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	<b>03753088</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAVALIERI &amp; CAVALIERI LTDA EPP</b>	<b>14608462</b>			<b>1</b>
<b>AFONSO PENA PLANEJADOS - ITALINEA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>04765176</b>			<b>2</b>
<b>WISEUP INGLÊS INTELIGENTE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CBP SUL - COLCHOES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA</b>	<b>01350934</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CCR RODONORTE</b>	<b>02221531</b>			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>80302656</b>			<b>1</b>
<b>CEDASPY COMPUTER TRAINING</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CELIA DE FATIMA LUCAS FERREIRA - INOVE- ME</b>	<b>12156604</b>			<b>1</b>
<b>INOVE CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>CELSON FONTES</b>	<b>00050043</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CELULAR DIRETO COMÉRCIO DE CELULAR LTDA</b>	<b>09344031</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CELULARES.COM</b>				<b>1</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
<b>CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA</b>	<b>33790155</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CEMITERIO NACIONAL PARQUE LTDA-EPP</b>	<b>03412825</b>			<b>1</b>
<b>CEMITERIO NACIONAL PARK</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA SA CERON</b>	<b>05914650</b>			<b>1</b>
<b>ELETOBRAS DISTRIBUICAO RONDONIA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		0	1	1
<b>CENTRO COMERCIAL POPULAR</b>				<b>1</b>
<b>CAMELÓDROMO - BOX 198</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRO DE CAPACITACAO, ESTETICA E BELEZA LTDA EPP</b>	<b>07447665</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENTRO DE ENSINO EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>01538621</b>			<b>1</b>
<b>CEEM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1 LTDA-ME</b>	<b>15533821</b>			<b>1</b>
<b>AUTO-ESCOLA-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO LTDA.-ME</b>	<b>02777707</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME</b>	<b>09247771</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MONTIEL LTDA - ME</b>	<b>17397833</b>			<b>5</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA &amp; MENDES LTDA ME</b>	<b>10914848</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA KAPITAL</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - ME</b>	<b>08414626</b>			<b>1</b>
<b>C F C RENASCER</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME</b>	<b>01045615</b>			<b>3</b>
<b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA ME</b>	<b>07196100</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA TIRADENTES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO OESTE REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>01853603</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO OESTE REFRIGERACAO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CENTRO-OESTE CALCADOS LTDA.</b>	<b>01509013</b>			<b>1</b>
<b>PASSARELA CALCADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CERAMICA CEJATEL LTDA</b>	<b>85147627</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CERAMICA RAMOS LTDA</b>	<b>00278016</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA</b>	<b>79265617</b>			<b>1</b>
<b>CESUMAR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@</b>	<b>03722919</b>			<b>12</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CETELEM BRASIL S/A @</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
				<b>1</b>
<b>CFT TELEINFORMTICA LTDA ME</b>				
<b>ZAPNET MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
				<b>2</b>
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>				
<b>VIA FACIL</b>				
Cobrança indevida.	<b>04088208</b>	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
				<b>2</b>
<b>CGR ENSINO DE IDIOMAS E COMERCIO VAREJISTA DE MATE</b>				
<b>GLOBAL HEADWAY IDIOMAS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	<b>13093940</b>	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
				<b>3</b>
<b>CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	<b>18678034</b>	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IGA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
				<b>1</b>
<b>CHARME COSMÉTICOS LTDA</b>				
Produto com vício	<b>01513939</b>	1	0	1
				<b>1</b>
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/</b>				
<b>CCB BRASIL</b>				
Crédito Consignado	<b>07450604</b>	1	0	1
				<b>1</b>
<b>CIA. HERING</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	<b>78876950</b>	1	0	1
				<b>1</b>
<b>CIELO S.A.</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros	<b>01027058</b>	0	4	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	42	42
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	5	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	14	15
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CIRUFranco ORTOPEDIA LTDA - ME</b>	<b>01203607</b>			<b>1</b>
<b>FRANCO ORTOPEDIA</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLARICE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>00851124</b>			<b>1</b>
<b>CLARICE ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE</b>	<b>40432544</b>			<b>66</b>
<b>NET CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		33	10	43
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		5	1	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CLARO S.A. @</b>	<b>40432544</b>			<b>4</b>
<b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CLARO S/A @</b>	<b>40432544</b>			<b>32</b>
<b>HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL @</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		20	3	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLASS VEICULOS MILTIMARCAS - ME</b>	<b>09582440</b>			<b>1</b>
<b>CLASS VEICULOS</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CLAUDIA MALTA S. MENDES</b>	<b>00001661</b>			<b>1</b>
<b>VINTAGE MOVEIS PLANEJADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CLEITON CARVALHO DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>22402615</b>			<b>1</b>
<b>ELEVE -REFORMAS E CONSTRUÇÕES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CLEITON MEDINA</b>	<b>11691000</b>			<b>1</b>
<b>ESTUDIO MOVIMENTE - TREINAMENTO FÍS. PERSONALIZADO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLEITON SANTOS DE SOUZA</b>	<b>00089724</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLEYTON EDUARDO GABIATTI 92783244187</b>	<b>17487100</b>			<b>1</b>
<b>CARROCINHA DE OURO PET SHOP E CANIL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CLIN SAUDE NUTRICA O LTDA - ME</b>	<b>15570489</b>			<b>1</b>
<b>CLIN SAUDE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ S/S LTDA. - ME</b>	<b>11500242</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA</b>	<b>07210184</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME</b>	<b>08374643</b>			<b>3</b>
<b>CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ</b>				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b>	<b>07107636</b>			<b>10</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>16</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @</b>	<b>21600988</b>			<b>19</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		14	2	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA</b>	<b>03855183</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED FESP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLUBE MAXIVIDA</b>	<b>05754906</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE MAXIVIDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CLUBE SURIAN</b>	<b>03318003</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CMC PARKING ADMINISTRACAO DE ESTACIONAMENTOS LTDA</b>	<b>68029354</b>			<b>1</b>
<b>NOVOTEL MORUMBI</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.</b>	<b>59129403</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @</b>	<b>07170938</b>			<b>34</b>
<b>CNOVA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		11	5	16
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>COBRASCA COBRANCA E CADASTRO LTDA - EPP</b>	<b>03627031</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COBRASCA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COIFE ODONTO - PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>67165464</b>	0	1	1
<b>COLCHÕES BIO LIFE</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	<b>22356012</b>	2 1	0 0	3 2 1
<b>COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE)</b> PROBEL PRIME Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>06256438</b>	1	0	1
<b>COLCHÕES E DECORAÇÕES DOURADOS LTDA - ME (AFONSO1)</b> PROBEL HOME Produto com vício	<b>07048039</b>	2	0	2
<b>COLCHOES.COM</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME</b> COLORMAQ Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>63022776</b>	1 1 0 3	0 0 1 2	8 1 1 1 5
<b>COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> COLORMAQ Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COLORTECH ONLINE LTDA - ME</b> Produto com vício	<b>12166834</b>	0	1	1
<b>COMERCIAL ALINEA LTDA</b> CLIMALAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07206495</b>	0	1	1
<b>COMERCIAL CANAA LTDA ME</b> COMERCIAL CANAA Produto com vício	<b>04046095</b>	1	0	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b> HIPERMERCADO CARREFOUR Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>62545579</b>	0 1 0	1 2 1	5 1 3 1
<b>COMERCIAL DE REFRIGERACAO PANAN OESTE LTDA</b>	<b>15448996</b>			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REFRIGERACAO PANAN</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>COMERCIAL TUCANO LTDA</b>	<b>03122777</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMERCIO DE MADEIRAS RUBI LTDA - ME</b>	<b>07378038</b>			<b>1</b>
<b>CAMILO MADEIRAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COMERCIO DE TINTAS GUTIERRES LTDA - ME</b>	<b>09479143</b>			<b>1</b>
<b>REI DAS TINTAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COMERCIO E REPRESENTACOES DE PECAS, MAQUINAS E IMP</b>	<b>03734985</b>			<b>1</b>
<b>COMAK</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>3</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@</b>	<b>47508411</b>			<b>15</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Oferta enganosa		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@</b>	<b>47508411</b>			<b>7</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL</b>	<b>61784278</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO</b>				<b>1</b>
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
<b>ALIANCA DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>1</b>
<b>PREVISUL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA ENERGETICA DO CEARA</b>	<b>07047251</b>			<b>1</b>
<b>COELCE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	<b>01540533</b>			<b>2</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>CONCEITO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - EPP</b>	<b>22859400</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A</b>	<b>19642306</b>			<b>2</b>
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
<b>CONCRETEIRA BRASIL LTDA</b>	<b>09481638</b>			<b>1</b>
<b>CONCRETEIRA BRASIL LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.</b>	<b>16577631</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>	<b>91340141</b>			<b>1</b>
<b>COBAP</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b>	<b>20202426</b>			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
<b>CONSERPECAS COMERCIO DE PECAS E UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA - ME</b>	<b>37220456</b>			<b>1</b>
<b>CONSERPECAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L</b>	<b>47658539</b>			<b>5</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>CONSTRUIR-ESCOLA DE ENS. PROF. P/CONSTR. CIVIL LTD</b>	<b>17428990</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO DA CONSTRUCAO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CONSTRUTELHA COM. E SERV. LTDA</b>	<b>13170943</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DE CAMPC</b>	<b>03042597</b>			<b>4</b>
<b>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (ESTADUAL)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS INTEGRANTES DAS CA</b>	<b>02320791</b>			<b>1</b>
<b>SICREDI JURIDICA/MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CORDEIRO INDUSTRIA COMÉRCIO DE ARTIGOS LTDA</b>	<b>09011901</b>			<b>1</b>
<b>IMPORTADORA E EXPORTADORA CORDEIRO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CORREIA DE SOUZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - EI</b>	<b>15501429</b>			<b>1</b>
<b>LAJUCE INCORPORAO E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS L</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>COSTA DO CACAU EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME</b>	<b>14807348</b>			<b>1</b>
<b>POUSADA COSTA DO CACAU</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>COXIM TECIDOS LTDA - ME.</b>	<b>04336383</b>			<b>1</b>
<b>A ECONOMICA TECIDOS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>COYOTE MOTOS LTDA - ME</b>	<b>06266101</b>			<b>1</b>
<b>COYOTE MOTOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CR MOTORS EIRELI - EPP</b>	<b>20929967</b>			<b>1</b>
<b>CR MOTORS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA</b>	<b>01186316</b>			<b>4</b>
<b>CREDI FACIL CENTAURO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>03387062</b>			<b>3</b>
<b>CREDIT CASH</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA</b>	<b>10414668</b>			<b>4</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b>	<b>04513585</b>			<b>1</b>
<b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CRIATIVA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS FOTOGRAFICOS LTDA</b>	<b>11619786</b>			<b>1</b>
<b>CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CRISLAINE SANTOS DE OLIVEIRA 02613815124</b>	<b>20007731</b>			<b>2</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CRISTIANE BUENO B. IMPERMEABILIZAÇÕES EIRELI-ME</b>	<b>23300624</b>			<b>1</b>
<b>PRODER IMPERMEABILIZAÇÕES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CRISTNA REIS</b>				<b>1</b>
<b>MEUAPLIQUE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CTI DOS FOGOES LTDA ME</b>	<b>09202351</b>			<b>2</b>
<b>CTI DOS FOGOES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.</b>	<b>10848145</b>			<b>1</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>CVC SHOPPING NORTE SUL</b>				<b>1</b>
<b>CVC SHOPPING NORTE SUL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CYBERSUL SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>02811463</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO CYBERSUL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>	<b>09378395</b>			<b>2</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>37549524</b>			<b>1</b>
<b>ZIZO PNEUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>D Z M EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>11536925</b>			<b>1</b>
<b>D Z M - E V E N T O S</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>D. M. REIS - ME</b>	<b>08717901</b>			<b>2</b>
<b>OTICA DINIZ</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>DAK MED COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	<b>18729387</b>			<b>1</b>
<b>DAK MED</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP</b>	<b>01523174</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO LIBERA LIMES</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DALLE GRAVE &amp; MARIOTTI LTDA</b>	<b>70357496</b>			<b>3</b>
<b>PRISMA COMESTICOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DANIEL RODRIGUES DE SOUSA - ME</b>	<b>23853649</b>			<b>1</b>
<b>NOVA IMOVEIS &amp; TURISMO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>8</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DECATHLON</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA. @</b>	<b>03563689</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DECORACOES RONE LTDA</b>	<b>03512605</b>			<b>1</b>
<b>DECORACOES RONE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DELGUIMA INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME</b>	<b>13047700</b>			<b>1</b>
<b>DELGUIMA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>10</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
<b>DELPHOS FORMATURAS E EVENTOS LTDA.</b>	<b>07789584</b>			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>DELTA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b>	<b>21511858</b>			<b>1</b>
<b>DELTA SERVICE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DELUX BIJOUTERIAS.</b>				<b>1</b>
<b>DELUX BIJOUTERIAS.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DEMETRI INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	<b>83875120</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DESCOMPLICA CURSOS LIVRES VIA WEB S.A.</b>	<b>10393366</b>			<b>1</b>
<b>DESCOMPLICA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b>	<b>33461740</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA</b>	<b>03976519</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>DIAS &amp; LEITE ACADEMIA DE GINASTICA LTDA EPP</b>	<b>22527221</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A @</b>	<b>07130025</b>			<b>9</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO@</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>11242301</b>			<b>3</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DISAL SA DISTRIBUIDORES ASSOCIADOS DE LIVROS</b>	<b>62277041</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA</b>	<b>07041263</b>			<b>1</b>
<b>DISBAT</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>3</b>
<b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>1</b>
<b>DISCAUTOL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>24</b>
<b>CITY LAR</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CITY LAR @</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		0	9	9
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA</b>	<b>03509973</b>			<b>3</b>
<b>DISMOTO - DISNAUTICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>DISTRIBUIDORA DE PEÇAS SÃO CRISTOVÃO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>5</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>DORENI TERESINHA DA ROSA SANTOS - ME</b>	<b>18642380</b>			<b>1</b>
<b>SEDA ATELIER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DOTHCOM CONSULTORIA DIGITAL LTDA.-ME</b>	<b>09124847</b>			<b>1</b>
<b>ARARAURBANA.COM.BR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DOUGLAS BARBOSA DE QUEIROS 01095405144</b>	<b>11558834</b>			<b>1</b>
<b>SOS CELULAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DOUGLAS DE ALENCAR SASSAKI</b>	<b>04532344</b>			<b>1</b>
<b>SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME</b>	<b>11329780</b>			<b>1</b>
<b>CTI DO CELULAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DOUGLAS VALLEJOS DA SILVA</b>	<b>08495732</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCELL CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DR. JORGE BARBOSA GUTIERREZ</b>	<b>00063867</b>			<b>1</b>
<b>BARBOSA &amp; LUVIZUTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DRIFTI CAR</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>DUALL TECH INFORMATICA LTDA-ME</b>	<b>10394857</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA</b>	<b>09400980</b>			<b>1</b>
<b>DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS EIRELI- EPP</b>	<b>18628413</b>			<b>2</b>
<b>DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA.</b>	<b>06186122</b>			<b>1</b>
<b>D W G ASSESSORIA FINANCEIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA</b>	<b>07400995</b>			<b>2</b>
<b>LETISTEL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>E. H. S. DA SILVA - ME</b>	<b>09269244</b>			<b>1</b>
<b>E C O CONFECOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>E. M. COLLI &amp; CIA LTDA</b>	<b>08719139</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>E.J. CARNIATO JUNIOR - ME</b>	<b>11181584</b>			<b>1</b>
<b>SHOP ZOOM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>E.L. GREGORIN SANT ANA INFORMATICA - EPP</b>	<b>10464003</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>E.N VALENZUELA ME</b>	<b>14334800</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS E REFRIGERACAO NOVA ESPERANCA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EB COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>14939270</b>			<b>1</b>
<b>ELETROKASA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EBANX LTDA</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EBS SUPERMERCADOS LTDA.</b>	<b>07751593</b>			<b>3</b>
<b>COMPER</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05827094</b>			<b>1</b>
<b>BOLÃO INFORMATICA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDEMILSON MONTIEL DE MATOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>08791672</b>			<b>3</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EDI CARLOS SALES FURTADO 88078817134</b>	<b>18236823</b>			<b>1</b>
<b>VIDRAÇARIA ESTRELA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06147674</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EDITORA BRASIL</b>	<b>20749668</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA ME</b>	<b>08308674</b>			<b>1</b>
<b>EDITO SAVOY</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA FINITY</b>	<b>19826332</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A. @</b>	<b>04067191</b>			<b>19</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	<b>12240482</b>			<b>11</b>
<b>EDITORA MUNDIAL</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>	<b>07067144</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EDITORA QUARTA PARTE (GOLPE)</b>				<b>2</b>
<b>EDITORA QUARTA PARTE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>29</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
<b>EDNA ALVES DA SILVA - ME</b>	<b>17978976</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDSON CACERES DA SILVA ME</b>	<b>24642126</b>			<b>1</b>
<b>CACERES FERRO VELHO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EDSON LUIS DRESCH</b>	<b>00035701</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EDSON NASCIMENTO BORGES - ME</b>	<b>15486095</b>			<b>1</b>
<b>RETIBAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EDUCATEC BRASIL</b>	<b>23644071</b>			<b>6</b>
<b>EDUCATEC BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA</b>	<b>10247557</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDVERCI DA SILVA IRALA 17743346153</b>	<b>16726682</b>			<b>1</b>
<b>IMPERIO DA BELEZA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>EFFERSON ALVES GOMES 05440038108</b>	<b>22642280</b>			<b>1</b>
<b>DESIGN DIVINO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>EGON SERVICOS DE COBRANCAS E INTERMEDIACAO DE NEGO</b>	<b>04476953</b>			<b>1</b>
<b>EGONCRED</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ELAYNE CHRISTINE</b>				<b>1</b>
<b>DELLÁS ATELIÊ</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>	<b>76487032</b>			<b>23</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		11	4	15
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELETRO UTIL SERVIÇO AUTORIZADO</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>16605464</b>			<b>1</b>
<b>ELETROINFOCIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME</b>	<b>01263021</b>			<b>3</b>
<b>ELETRONICA MONTE LIBANO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ELETRONICA OLART'S LTDA - ME</b>	<b>02694251</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA OLART'S</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRONICA VIDEOSAT LTDA ME</b>	<b>04283980</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA VIDEOSAT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ELGIN SA</b>	<b>52556578</b>			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ELIANA DIAS PAIAO DE CAMARGO ME</b>	<b>14767108</b>			<b>1</b>
<b>RESID GERIATRICO O SENHOR E MEU PASTOR E NADA ME FATARA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ELISEU MEIRA CARDOSO ME</b>	<b>16667146</b>			<b>2</b>
<b>CONFITNESS SERVIÇO AUTORIZADO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ELISEU MEIRA CARDOSO-ME</b>				<b>1</b>
<b>CONFITNESS SERVIÇOS AUTORIZADOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ELITE LOGISTICA AUTOMOTIVA</b>				<b>1</b>
<b>ELITE</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>ELO PARTICIPAÇÕES S.A.</b>	<b>09227099</b>			<b>1</b>
<b>ELO PARTICIPAÇÕES S.A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ELY AYACHE</b>	<b>15034277</b>			<b>1</b>
<b>3º SERVIÇO NOTARIAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELY AYCHE</b>	<b>00077511</b>			<b>1</b>
<b>3º SERVIÇO NOTARIAL CAMPO GRAANDECARTÓRIO AYACHE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>7</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA - CLARO TV</b>	<b>09132659</b>			<b>15</b>
<b>CLARO TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EMIRATES</b>	<b>08692080</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPREENDEMENTOS PAGUE MENOS S/A</b>	<b>06626253</b>			<b>1</b>
<b>FARMACIA PAGUE MENOS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A.</b>	<b>15150423</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>3</b>
<b>AC OKINAWA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CORREIOS - GERENCIA DE VENDAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ECT DR MS AG CORONEL ANTONINO</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @</b>	<b>34028316</b>			<b>4</b>
<b>ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL</b>	<b>10362905</b>			<b>1</b>
<b>EBTD</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>28</b>
<b>EMBRATEL (TELEFONIA)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		18	3	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>	<b>03982931</b>			<b>3</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.</b>	<b>60579703</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
<b>ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>02020594</b>			<b>3</b>
<b>ENDO CAR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENDURANCE GROUP BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA</b>	<b>15754475</b>			<b>1</b>
<b>ENDURANCE GROUP BRASIL WEBHOSTING HOSTGATOR</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>116</b>
<b>ENERGISA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		17	65	82
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	5	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	11	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ENJOL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b>	<b>16922038</b>			<b>1</b>
<b>ENJOEI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ENSINO DE IDIOMAS CARIELLO LTDA - ME</b>	<b>15776369</b>			<b>2</b>
<b>BRITISH AND AMERICAN</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA</b>	<b>05414726</b>			<b>1</b>
<b>ENTEL DIGITAL EDITORA E SOLUCOES EM COMUNICACAO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>AOC</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA @</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENZO AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>20276965</b>			<b>1</b>
<b>ENZO CJDR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>7</b>
<b>CONCESSIONARIA FIAT</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>22852280</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EPEC-AVM EMPRESA DE PESQUISA, ENSINO E CULTURA / A VEZ DO MESTRE I</b>	<b>05040790</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EPROTEC ESCOLA NACIONAL DE CURSOS PROF. TEC. LTDA</b>	<b>15345326</b>			<b>1</b>
<b>EPROTEC ESCOLA NACIONAL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ESEQUIEL DOS SANTOS DANTAS - EPP</b>				<b>1</b>
<b>V21559446000120</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>2</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICO</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ESPAÇO CRESCER</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME</b>	<b>04857992</b>			<b>2</b>
<b>INTERNATIONAL PASSPORT</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ESTILO COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>05142761</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ESTRUTURAS RESIDENCIAL E METALICA PORTÕES DE ELE.</b>				<b>3</b>
<b>MS ARTEMETAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.</b>	<b>13477066</b>			<b>5</b>
<b>ETNA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>	<b>76080738</b>			<b>5</b>
<b>EUCATUR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME</b>	<b>19972673</b>			<b>1</b>
<b>OFERTA BOA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EVERGLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP</b>	<b>21082742</b>			<b>1</b>
<b>EVERGLASS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>EVERTON ROBERTO LOPES</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b>	<b>01537539</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO QUEIROZ</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EZCOM SOLUÇÃO DE CONEXÃO SEGURA LTD</b>	<b>07383312</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>F &amp; B MOTORS LTDA ME</b>	<b>09653828</b>			<b>2</b>
<b>CENTER MOTORS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>F. MOMM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - ME</b>	<b>07664536</b>			<b>1</b>
<b>INTERAUTO AUTOMÓVEIS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FABRIZIA FONTOURA CARLANA</b>	<b>00077274</b>			<b>1</b>
<b>PERSONAL PILATES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FACULDADES VERDE NORTE - FAVENORTE - EIRELI</b>	<b>07435771</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b>	<b>01009876</b>			<b>18</b>
Cobiling		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IPCORP TELECOM</b>				
Cobiling		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FARMAZEN COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA -</b>	<b>04562181</b>			<b>1</b>
<b>FARMAZEN</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>FASCINACAO NOIVAS LTDA-ME</b>	<b>09255669</b>			<b>1</b>
<b>FASCINACAO NOIVAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FATIMA PINTO MARTINEZ DE SOUZA</b>	<b>10208249</b>			<b>1</b>
<b>INTEC CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FEDERAL DE SEGUROS S A</b>	<b>33928219</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	<b>08953422</b>			<b>1</b>
<b>FENIX AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FENIX SUL EMPRESA BRAS. DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI-ME</b>	<b>21179014</b>			<b>1</b>
<b>FENIX SUL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERNANDO AFONSO VIEIRA 02959737148</b>	<b>15156497</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FERNANDO GONÇALVES</b>	<b>18841086</b>			<b>6</b>
<b>EXCLUSIVE CELULARES E CAPAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -</b>	<b>13449373</b>			<b>1</b>
<b>FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FERRAGEM ALVORADA LTDA</b>	<b>00979021</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ALVORADA CONSTRUÇÃO &amp; ACABAMENTO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FERRAGENS NEGRAO COMERCIAL LTDA</b>	<b>76639285</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FERRARI &amp; ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)</b>	<b>20052961</b>			<b>3</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>FERRAZ INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME</b>	<b>20182144</b>			<b>1</b>
<b>FERRAZ INDUSTRIA COMERCIO E SERVISO EIRELI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERTILITY CENTRO DE FERT.HUMANA ASS.DE C.GDE MS LT</b>	<b>08935574</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FIAT</b>				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M</b>	<b>18639926</b>			<b>1</b>
<b>FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>FILIFE MUNIZ &amp; CIA. LTDA.</b>	<b>07552400</b>			<b>1</b>
<b>REVOLUÇÃO AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>06881898</b>			<b>4</b>
<b>FIC @</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.</b>	<b>03438244</b>			<b>1</b>
<b>FINANCIAL IMOBILIARIA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>FLAVIA ACHATZ OGURA GARCIA - ME</b>	<b>05726444</b>			<b>1</b>
<b>ACHATZ - SEGURANCA ELETRONICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME</b>	<b>08773162</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA LIDER</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FLAVIO FERNANDO SILVA VAZ DE CAMPOS 02483452140</b>	<b>21680013</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL MARCENARIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>74404229</b>			<b>1</b>
<b>FLEXTRONICS INTERNATIONAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>FMS - TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b>	<b>04736692</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP</b>	<b>04143203</b>			<b>2</b>
<b>FONTE PURA</b>				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>FORJAS TAURUS SA</b>	<b>92781335</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FORMAPLAS FRANCHISING LTDA - EPP</b>	<b>82951435</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FORTE VIDROS</b>				<b>1</b>
<b>FORTE VIDROS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FOXCONN BRASIL INDUSTRIA E COMERCIOI LTDA</b>	<b>08285374</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FREIRE &amp; GHERSEL S/S</b>	<b>15459696</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b>	<b>08723337</b>			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>09316105</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FRONTIERE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA-ME</b>	<b>08680489</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.</b>	<b>43244771</b>			<b>1</b>
<b>FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO COMUNITARIA EDUCACIONAL E CULTURAL PATROC</b>	<b>17839812</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO UNIVERSITARIO DO CERRADO-PATROCINIO-UNICERP</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>5</b>
<b>FIDC</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>07727002</b>			<b>1</b>
<b>PCG - BRASIL MULTICARTEIRA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS ]</b>	<b>14109346</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>G R ELETRONICA LTDA -ME</b>	<b>07225772</b>			<b>6</b>
<b>TV LUAR</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI</b>	<b>21489725</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GALAXY BRASIL LTDA.</b>	<b>00497373</b>			<b>2</b>
<b>DIRECTV</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>GALVONOPLASTIA POCKEL &amp; PRADO LTDA - ME</b>	<b>03320001</b>			<b>1</b>
<b>LOLITA SEMI-JOIAS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP</b>	<b>12085316</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
<b>GARCIA FUNILARIA E PINTURA</b>	<b>19529583</b>			<b>1</b>
<b>GARCIA FUNILARIA E PINTURA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GARCIA FUNILARIA E PINTURA-ME</b>				<b>1</b>
<b>GARCIA FUNILARIA E PINTURA-ME</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	<b>82981721</b>			<b>1</b>
<b>GARTHEN IND. E COM. DE MÁQ. LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>2</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>GE HEALTHCARE DO BRASIL COM.E SERV.P/EQ.MED.HOSP.L</b>	<b>00029372</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59275792</b>			<b>2</b>
<b>CHEVROLET</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>GERALDO APARECIDO ALVES 12354035802</b>	<b>21032053</b>			<b>1</b>
<b>SHEIK DOS TRAVESSEIROS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>GERALDO MAGELA BATISTA MOTTA - ME 35604395153</b>	<b>13780332</b>			<b>1</b>
<b>BH TOLDOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b>	<b>11200418</b>			<b>3</b>
<b>DAFITI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>GIGLIANE NASCIMBENI GASPAR DA SILVA</b>	<b>00001105</b>			<b>1</b>
<b>STUDIO DE PILATES CORPO E MENTE</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GILBERTO PEREIRA DE AMORIM - ME</b>	<b>06230918</b>			<b>1</b>
<b>HOI CELULAR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>GILSON ANTONIO DA SILVA</b>	<b>00063989</b>			<b>1</b>
<b>GILSON ANTONIO DA SILVA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GILSON PEREIRA CRUZ - ME</b>	<b>08547567</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MECANICA PANELA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GIULIANA COMERCIO DE FLORES E ARRANJOS LTDA ME</b> <b>GIULIANA DECORACOES E PAISAGISMO</b> Publicidade enganosa	<b>67389718</b>	1	0	1
<b>GLAYCHMAN &amp; GLAYCHMAN LTDA-ME</b> <b>INDYCAR VEICULOS</b> Cobrança indevida.	<b>02379499</b>	0	1	1
<b>GLEIDSON APARECIDO DE SOUZA OLIVEIRA ME</b> <b>CASA DA CARNE REGIONAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11300196</b>	0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. @</b> <b>GVT</b> Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03420926</b>	3 1 2 1 0	4 1 0 0 1	7 2 2 1 1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b> <b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b> Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>49937055</b>	1 1	0 0	1 1
<b>GODOY &amp; GODOY LTDA - ME</b> <b>FONE CELL</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	<b>05215184</b>	1	0	1
<b>GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA</b> <b>GOLD ARGELIA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	<b>09498141</b>	0 0	1 1	1 1
<b>GOLD TRAVEL OPERADORA DE TURISMO EIRELI - EPP</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>15833904</b>	0	1	1
<b>GOLDEN FLORA SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME</b> <b>GOLDEN FLORA</b> Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	<b>07905014</b>	1	0	1
<b>GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b> <b>GOLDFARB</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>11245816</b>	0	1	1
<b>GONCALVES &amp; GONCALVES SUPERMERCADO LTDA</b> <b>SUPERMERCADO SANTO ANTONIO</b>	<b>09326928</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b>	<b>60500246</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GORDINHO PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA CELULARES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GOTTAGUI LTDA -ME</b>	<b>11158340</b>			<b>1</b>
<b>GOTTAGUI LTDA -ME</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GRAND AUTO VEICULOS</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>GUIA NET LINK</b>	<b>19485266</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GUIA REGIONAL BRASIL</b>				<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GUITON CREDITOS E SEGUROS</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA</b>	<b>01525013</b>			<b>1</b>
<b>HC VEICULOS ESPECIAIS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>H.FERNANDES DE LIMA E CIA LTDA-EPP</b>	<b>05836030</b>			<b>1</b>
<b>PRINCESINHA VEST</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HAIR STYLLIS - JOAO ARLEY BASTOS 00005393760</b>	<b>23272785</b>			<b>1</b>
<b>HAIR STYLLIS</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>6</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>	<b>04034304</b>			<b>1</b>
<b>HDL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>HEDGE BPF URBANIZAÇÃO LTDA</b>	<b>13531115</b>			<b>3</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA</b>	<b>00686977</b>			<b>5</b>
<b>HEDGE FACTORING</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA</b>	<b>08472968</b>			<b>8</b>
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>HELIAR COMERCIO DE PECAS PARA AUTOS LTDA</b>	<b>74120825</b>			<b>1</b>
<b>HELIAR BATERIAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HENRY EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E SISTEMAS LTDA</b>	<b>01245055</b>			<b>1</b>
<b>A CASA DO EQUIPAMENTO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>4</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HP DO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>HIDROFACE PISCINAS LTDA</b>	<b>05549135</b>			<b>1</b>
<b>HIDROFACE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>HILDO FRANCISCO BOLDORI</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCENARIA HFB</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HILTON LUIZ KNAPP 01425160158</b> <b>RS ASSITENCIA TECNICA AQUECEDORES E PISCINAS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>13106605</b>	0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @</b> Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03012230</b>	0 0	1 1	2 1
<b>HM IND. COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b> Produto com vício	<b>05847170</b>	0	1	1
<b>HOFFMANN MARMORES E GRANITOS LTDA - ME</b> <b>MAMOREAL MARMORES E GRANITOS</b> Produto com vício	<b>11855276</b>	1	0	1
<b>HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA</b> <b>HOKEN COMERCIAL</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	<b>02174059</b>	1 1 1	0 0 0	3 1 1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>01192333</b>	0	1	1
<b>HOPI HARI S/A</b> <b>HOPI HARI</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>00924432</b>	0	1	1
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b> <b>SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE</b> Recusa/mau atendimento	<b>55980882</b>	1	0	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b> <b>SITE HOTELURBANO.COM.BR</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>12954744</b>	1	0	1
<b>HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA - INATIVO</b> Calculo de antecipação de prestação Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Fila em Banco Não entrega de copia do contrato Publicidade abusiva	<b>60241809</b>	0 0 3 1 1 1 1 0 0 0	1 1 7 0 0 0 1 4 1 2	1 1 10 1 1 1 2 4 1 2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>HSJ COMERCIAL S.A.</b>	<b>02091365</b>			<b>1</b>
<b>H. STERN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>02975504</b>			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	<b>03518732</b>			<b>8</b>
<b>GRUPO CAO</b>				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
<b>I. C. AMORIM CONFECÇOES - ME</b>	<b>13352048</b>			<b>1</b>
<b>ICA CONFECÇOES</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>I. V. REIS - ME</b>	<b>07376944</b>			<b>1</b>
<b>OTICA DINIZ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>06957729</b>			<b>3</b>
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
<b>ID COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME</b>	<b>14309494</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SÃO CONRADO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IDL NET LTDA. - ME.</b>	<b>09198703</b>			<b>1</b>
<b>IDL NET</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ILDA RAMOS DE AMORIM EPP</b>	<b>00632371</b>			<b>1</b>
<b>LOJAO DOS MOVEIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICACAO LTDA - ME</b>	<b>04731117</b>			<b>37</b>
<b>SHOW BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	9	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IMOBILIARIA CARDOSO LTDA</b>	<b>73959611</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA CARDOSO LTDA</b>				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>	<b>03682606</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA</b>	<b>01522309</b>			<b>1</b>
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
<b>IMOBILIARIA GRAMADO LTDA - ME</b>	<b>05511890</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME</b>	<b>65871774</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>IMOBILIARIA RAZUK LTDA</b>	<b>01943711</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>IMORTALITY COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>10229355</b>			<b>1</b>
<b>CARMEN STEFFENS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	<b>65491029</b>			<b>4</b>
<b>TECNOMANIA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA</b>	<b>53424594</b>			<b>2</b>
<b>COLCHOES CASTOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA</b>	<b>47333539</b>			<b>1</b>
<b>INCEFRA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	<b>59105825</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS SERRA NEGRA LTDA</b>	<b>74180845</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>	<b>02292655</b>			<b>12</b>
<b>COLCHOËS ORTOBOM (FÁBRICA)</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
<b>INFOAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INGRESSO.COM LTDA</b>	<b>00860640</b>			<b>1</b>
<b>INGRESSO.COM</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>INOVATHI PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>04405428</b>			<b>1</b>
<b>INOVATHI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.</b>	<b>11957699</b>			<b>2</b>
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INSTITUICAO DE ENSINO LATINO AMERICANO</b>	<b>01900343</b>			<b>1</b>
<b>LATINO AMERICANO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INSTITUTO DE EMAGRECIMENTO E ESTETICA DE CAMPO GRANDE LTDA</b>	<b>09253752</b>			<b>1</b>
<b>EMAGRECENTRO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>	<b>05888139</b>			<b>1</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>05888139</b>			<b>5</b>
<b>INSTITUTO EDUCAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>INSTITUTO KEYNES SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>09518232</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO KEYNES</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA - EPP</b>	<b>13608826</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO ORTO IMPLANTE</b>				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>INTER-LAR SISTEMA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA</b>	<b>10605116</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INTERDATE BRASIL - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>12970545</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>00821093</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INVIOLAVEL CAMPO GRANDE LTDA - ME</b>	<b>15233928</b>			<b>1</b>
<b>INVIOLAVEL CAMPO GRANDE</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>IPLACE</b>	<b>89237911</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO &amp; GRADUACAO LTDA</b>	<b>04688977</b>			<b>1</b>
<b>IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE GOIAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ISAC MEIRA CARDOSO - ME</b>	<b>19664875</b>			<b>1</b>
<b>MC FITNESS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ISMAEL FACTORING COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>00614143</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME</b>	<b>12855846</b>			<b>1</b>
<b>ALUGUE VESTIDOS</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC</b>	<b>08944430</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b>	<b>08816067</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A @</b>	<b>61557039</b>			<b>27</b>
<b>GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		12	3	15
<b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>	<b>60701190</b>			<b>15</b>
<b>BANCO ITAÚ</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Publicidade abusiva		0	5	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IVANILSON INACIO DA SILVA ME</b>	<b>02305987</b>			<b>1</b>
<b>BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IZETLE DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>17344776</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>J A REZENDE ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>03586507</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>J C MARQUES ROCHA</b>	<b>37193901</b>			<b>1</b>
<b>IMAGEM LIVROS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>J CELULARES ASS. TEC. E ASS. P/CEL. E TABLETS</b>				<b>1</b>
<b>J CELULARES CAMELODROMO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>J M P DE ANDRADE - ME</b>	<b>12801453</b>			<b>1</b>
<b>CASA XIQUE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>J. D. DOS SANTOS REFRIGERAÇÕES</b>	<b>17440057</b>			<b>1</b>
<b>ARAM AR CONDICIONADOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>J. DE FATIMA DOS SANTOS - ME</b>	<b>17802056</b>			<b>1</b>
<b>D2 AUTOMÓVEIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>J. L. MATERIAIS FOTOGRÁFICOS LTDA</b>	<b>17355244</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>J. X. GOMES MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>	<b>09219581</b>			<b>1</b>
<b>CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.A EQUIPAMENTOS E PECAS AGRICOLAS LTDA - ME</b> <b>PARANÁ INDUSTRIA</b> Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	<b>04714924</b>	1	0	<b>1</b>
<b>J.J.M DA CUNHA &amp; CIA. LTDA-ME</b> <b>SUPERMERCADO JJ</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>04109579</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b> <b>SIMONE AUTOMOVEIS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00816118</b>	0	1	<b>1</b>
<b>J.S.DALBOSCO - ME</b> <b>COLOR COPIAS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01683790</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JACKSON DE PAULA FREITAS 02157559108</b> <b>JCELL ELETRONICOS</b> Produto com vício	<b>23051290</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JACKSON RIBEIRO DE SOUZA</b> <b>RAJA ATACADO</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>21183002</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JANETE AQUIDA PERTERSON BARBOSA</b> <b>JANETE AQUIDA PERTERSON BARBOSA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>00002055</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR</b> <b>JBCRED</b> SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>04230630</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b> <b>JC EMPREENDIMENTOS</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	<b>20164302</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JCA UTILIDADES E ACESSORIOS EIRELI - EPP</b> <b>MULTICOISAS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>12083714</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JESSICA PAULA DE SOUZA NERIS - ME</b> <b>CORPUS MEDICAL LIFE</b> Venda enganosa	<b>22254453</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JESSIKA FERREIRA DA COSTA-ME</b> <b>CASA DOS COLCHOES</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>10920967</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JETWORK SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA</b>	<b>21667805</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JET WORK SERVICOS DE COMUNICACAO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>JGM SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI</b>				
	<b>22151101</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JHOELSON DA COSTA MORAES</b>				
	<b>00002449</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME</b>				
	<b>24355456</b>			<b>1</b>
<b>GUIA OFICIAL JK</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>JM COMERCIO DE BEBIDAS LTDA ME</b>				
	<b>08797354</b>			<b>1</b>
<b>BIG FESTAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JMA PRODUcoes FOTOGRAFICAS LTDA - ME</b>				
	<b>18085504</b>			<b>2</b>
<b>SHALON FORMATURAS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JOACIR DA SILVA ALVES 48105066149</b>				
	<b>12653389</b>			<b>1</b>
<b>JSA ELETRICIDADE E SEGURANÇA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>JOAO BARBOSA - ASSESSORIA JURIDICA ADV.ASSOCIADOS</b>				
	<b>08734949</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JOAO BENEDITO CAVANHA EIRELI - ME</b>				
	<b>18597154</b>			<b>1</b>
<b>ARTS &amp; FERRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOAO CARLOS DA SILVA SERRALHERIA -EPP</b>				
	<b>14615104</b>			<b>1</b>
<b>USEFERRO SERRALHERIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME</b>				
	<b>16549544</b>			<b>4</b>
<b>CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JOELCI MOREIRA DOS SANTOS - ME</b>				
	<b>05247946</b>			<b>1</b>
<b>RELOJOARIA TECNQUERTZ</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>JOHNNY VILALBA DE MATOS</b>				
	<b>04416411</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VEICULOS NOVA ESPERANCA</b> Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JORDANA SILVA PEREIRA</b>				1
<b>LOUCAS POR IMPORTADOS</b> Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>JORGE SAMIR NAMMOURA - ME</b>	13767133			2
<b>PAGUE TUDO MAIS</b> Cobrança indevida.		0	2	2
<b>JORGE SAMIR NAMMOURA ME</b>	13767133			1
<b>JN EMPREENDIMENTOS - PAGUE TUDO BB</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JOSE ALVES IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-ME</b>	02951499			2
<b>J A IMOVEIS</b> Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
<b>JOSE ANTONIO PAULINO-ME</b>	02404474			2
<b>FRANCA AUTOMOVEIS</b> Produto com vício Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1 0	0 1	1 1
<b>JOSE DONISETE TEIXEIRA - ME</b>	15373995			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JOSE IRINEU MARCONDES PEREIRA - ME</b>	10364428			1
<b>MERCADO MAURICIO GOIABA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>JOSE MARTINS NETO - ME</b>	02776146			1
<b>DIZ</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>JOSE MILTON CAETANO</b>	00031295			1
<b>JOSE MILTON CAETANO</b> Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>JOSE PAGNUSSATO</b>	02375581			1
<b>PANTANAL PISCINAS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>JOSE SILVA CAMISARIA LTDA</b>	11185605			1
<b>JOSE SILVA CAMISARIA LTDA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>JS COMERCIO DE PNEUS LTDA</b>	07980029			1
<b>JS PNEUS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JUDECIR ALVES JUNIOR CASSEMIRO-ME</b> <b>KING TABACARIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12402068</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JULIANO ESTEVAN PRATE - ME</b> <b>BILHARTES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>19722464</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JULIO A. RODRIGUES DALBEN ME</b> <b>ET VEICULOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	<b>05538511</b>	1	0	<b>1</b>
<b>JULIO CESAR ASSIS ALVES</b> <b>ISABELLA CALHAS</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00000260</b>	1 0	0 1	<b>2</b>
<b>JUVENAL RIBEIRO DA COSTA &amp; CIA LTDA.</b> <b>JUVENAL PNEUS</b> Cobrança indevida.	<b>02064195</b>	0	1	<b>1</b>
<b>JV - INDUSTRIA , SERVICO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b> <b>JV TUBOS E ACABAMENTOS</b> Publicidade enganosa	<b>01243443</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> <b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05570714</b>	1 0 1	0 1 0	<b>3</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05570714</b>	1 1	0 0	<b>2</b>
<b>KAMPAI MOTORS LTDA</b> <b>KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>03583836</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b> Produto com vício	<b>47110960</b>	0	1	<b>1</b>
<b>KARLA ADRIANA DA CRUZ SOUZA 40792546873</b> <b>EXCLUSIVE CELULAR</b> Cobrança indevida/abusiva Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Garantia - Descumprimento, prazo	<b>22702270</b>	0 1 0 1 0	1 0 2 2 1	<b>25</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	7	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>KATIA REGINA DA COSTA</b>	<b>02289345</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA DO COMPUTADOR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KBC CONSULTORIA</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>KELLY DE ANDRADE RIBEIRO - ME</b>	<b>04975109</b>			<b>1</b>
<b>CICLO RIBEIRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KITCHENS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>60848991</b>			<b>1</b>
<b>KITCHENS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>KITE TEXTIL LTDA</b>	<b>05209640</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>KOMLOG IMPORTACAO LTDA</b>	<b>06114935</b>			<b>1</b>
<b>KOMEKO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>05928837</b>			<b>1</b>
<b>CELL SERVICE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>6</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>L. A. M. MELONI AQUECEDOR SOLAR LTDA</b>	<b>09200804</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>L. TAQUETI OTICA - ME</b>	<b>15471839</b>			<b>1</b>
<b>OTICA DAS LENTES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>L.C. DA SILVA - OPERADORA DE TURISMO E AGENCIA DE VIAGENS - ME</b>	<b>11692987</b>			<b>1</b>
<b>WEB VIAGENS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LA CASA</b> <b>LA CASA</b>	<b>17930681</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LABORATÓRIO RENATO ARRUDA</b>				<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>LADENIR AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA</b> <b>FOCUS COMERCIO DE ALARMES</b>	<b>05690546</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LAEDERSHIP COMERCIO E IMP. LTDA</b> <b>THE LEADERSHIP GROUP</b>	<b>40264616</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -</b>	<b>17073178</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>LAGOA QUENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b> <b>LAGOA QUENTE</b>	<b>06964057</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LARISSA GOTTSCH MODELOS EIRELI - ME</b> <b>OFFEN</b>	<b>15478644</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LAUCIDIO DIAS DA SILVA</b> <b>HAIR SUPPLY</b>	<b>11658339</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LAURA TATIANE MONTEIRO MARQUES 02134030135</b> <b>LA BELLE</b>	<b>13528659</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO - ME</b> <b>HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS</b>	<b>21117575</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LEANDRO TROIS MOREAU - ME</b> <b>BLU FOTO&amp;VIDEO</b>	<b>10234512</b>			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b> <b>LEGAL CELULARES</b>	<b>10778677</b>			<b>5</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LEIBNITZ CHAGAS DE PAULA JÚNIOR 03897938170</b>	<b>23313496</b>			<b>1</b>
<b>LC INSTALAÇÕES ELETRICAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LEMU COMÉCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>33123993</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @</b>	<b>07275920</b>			<b>4</b>
<b>LENOVO @</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>9</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @</b>	<b>01166372</b>			<b>11</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
<b>LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELE - ME</b>	<b>18017363</b>			<b>4</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Produto com vício		4	0	4
<b>LGL COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME</b>	<b>18017363</b>			<b>10</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>02315920</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LIBERTY SEGUROS S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LIFEPONTOCOM SUPLEMENTOS LTDA - ME</b>	<b>20502897</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>LISTAD COMUNICAÇÕES</b>				<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LIVROMAT LIVRARIA E PAPELARIA LTDA</b>	<b>00885905</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LL MOVEIS PLANEJADOS E ILUMINAÇÃO LTDA</b>	<b>19339513</b>			<b>1</b>
<b>NEW ILUMINAÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>2</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOCATELLI &amp; TRENTIN LTDA</b>	<b>03084721</b>			<b>1</b>
<b>LOCATELLI PNEUS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>20</b>
<b>LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	5	12
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>	<b>00819201</b>			<b>10</b>
<b>AVENIDA @</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>LOJAS AVENIDA S.A</b>	<b>00819201</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AVENIDA S.A @</b>	<b>00819201</b>			<b>2</b>
<b>AVENIDA @</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>LOJAS CEM SA</b>	<b>56642960</b>			<b>1</b>
<b>LOJA CEM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>8</b>
<b>LOJAS RENNER S.A</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RENNER</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>25</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @</b>	<b>05281313</b>			<b>6</b>
<b>LOSANGO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>LOTÉRICA BOA ESPERANÇA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTERICA PARATI</b>	<b>13570785</b>			<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>LOURIVAL ASCILDO GUERRA ME</b>	<b>01102769</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PECAS E AUTO ELETRICA PENINHA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>00812949</b>			<b>3</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
<b>LS PUBLICACOES EIRELI - ME</b>	<b>10971341</b>			<b>1</b>
<b>BR ON-LINE</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>LUCAS ALEXANDRE MOLINA PEREIRA</b>	<b>00004728</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUCIA REGINA DOS PIRES COSTA-ME</b>	<b>10528274</b>			<b>2</b>
<b>MULT MUDANÇAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>LUCIANA GUEDES LISBOA 06498903619 - ME</b>	<b>16948066</b>			<b>1</b>
<b>FLOWER SAPATILHAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106</b>	<b>18447038</b>			<b>2</b>
<b>VIDRO MIX VIDRAÇARIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME</b>	<b>18665515</b>			<b>1</b>
<b>ATITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LUIZ HENRIQUE CABRERA - ME</b>	<b>17481121</b>			<b>2</b>
<b>PALACIO DAS MESAS</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>LUIZ ROSA DA SILVA - ME</b>	<b>18552388</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NAUTICO SERRALHERIA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSORCIO LUIZA</b> Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Desistência de consorcio	<b>60250776</b>	0 0 1	1 1 1	<b>4</b>  2
<b>LUIZA SEG SEGUROS S/A</b> <b>LUIZA SEG SEGUROS S/A</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@</b> <b>LUIZACRED S/A @</b> Cobrança indevida.	<b>02206577</b>	4	2	<b>6</b>
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Valor do bem	<b>07746953</b>	1 1 0	1 0 1	<b>4</b> 2 1 1
<b>M DE F G DISCINI PRODUTOS AUTOMOTIVOS EIRELI - ME</b> <b>GERAL FERRAMENTAS</b> Produto com vício	<b>17208053</b>	1	0	1
<b>M. A. V. DOS SANTOS &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>POWER SOM</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03071277</b>	0 0	1 1	1 1
<b>M. DE C. ALMEIDA COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI - ME</b> <b>MASTER LIFE</b> Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto entregue diferente do pedido	<b>19934001</b>	0 1 5 1	1 0 0 0	1 1 5 1
<b>M. R. PEREIRA ESCOBAR ME</b> <b>CELULAR CENTRO</b> Publicidade enganosa	<b>05637600</b>	0	1	1
<b>M.A MOTOS LTDA - ME</b> <b>A CASA DO MOTOQUEIRO</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>15121586</b>	1	0	1
<b>M.G.R.VEICULOS LTDA</b> <b>M.G.R.VEICULOS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>00580300</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.I REVESTIMENTOS LTDA</b>	<b>10490181</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>02906123</b>			<b>1</b>
<b>M.L.GOMES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MABRUK DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>07560310</b>			<b>1</b>
<b>LEGAL SUPERMERCADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MACE-MODERNA ASSOCIACAO CAMPOGRANDENSE EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>09334654</b>			<b>1</b>
<b>MACE-EEIEFM PEDRO CHAVES DOS SANTOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MADEGRANDE MADEIRAS</b>				<b>1</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>MADEIREIRA CAPITAL MORENA LTDA. - ME</b>	<b>17458820</b>			<b>1</b>
<b>MADEIREIRA CAPITAL MORENA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MADEIREIRA VIAMONENSE LTDA</b>	<b>15567084</b>			<b>1</b>
<b>MADEIREIRA VIAMONENSE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>31</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	2	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	<b>45865920</b>			<b>2</b>
<b>MAKITA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>MALACHIAS &amp; PAVAN LTDA</b>				<b>1</b>
<b>MALACHIAS AUTO PEÇAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.</b>	<b>08362546</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MANDALA TRANSPORTES DE CARGAS LTDA</b>	<b>03298420</b>			<b>1</b>
<b>MANDALATRANSPORTES DE CARGAS LTDA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MANIA DE BELEZA - DB - SERVIÇOS DE BELEZA LTDA ME</b>	<b>13216553</b>			<b>1</b>
<b>MANIA DE BELEZA</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>16</b>
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>54484753</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>00805297</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCENARIA MÓVEIS PLANEJADOS</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARCENARIA SANTA ROSA-ME</b>				<b>1</b>
<b>MARCENARIA SANTA ROSA-ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.</b>	<b>43644285</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MARCIO A ZANELLA &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>82637182</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME</b>	<b>06864088</b>			<b>1</b>
<b>MF CAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCOS TADEU PEREIRA</b>	<b>00054402</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARCUS VINICIUS BAZAN CABRAL</b>	<b>00001137</b>			<b>1</b>
<b>BODY DESIGNER</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>02263387</b>			<b>4</b>
<b>PORTAL ITATIBA MÓVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MARIA ARAUJO DA SILVA - ME</b>	<b>16775196</b>			<b>1</b>
<b>PET GARDEN</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARIA DE FATIMA SOUZA DO NASCIMENTO 46241540610</b>	<b>19734293</b>			<b>1</b>
<b>OXIM</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MARIA IGNEZ GOTTARDINI MEIRA ALVES - ME</b>	<b>06237688</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MARIA LUCIA DOS SANTOS INFORMATICA - ME</b>	<b>01489959</b>			<b>1</b>
<b>O UNIVERSO DA INFORMATICA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MARILAINÉ SOARES</b>				<b>1</b>
<b>ACADEMIA MALHAÇÃO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARILENE M SGHIR-ME</b>	<b>13433482</b>			<b>2</b>
<b>COOPERATIVA DA MODA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARILENE MACHADO DA SILVA - ME.</b>	<b>02715858</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO EDUCACIONAL PAULO DE TARSO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MARIO OCAMPOS ME</b>	<b>04510834</b>			<b>1</b>
<b>SAPATARIA LEÃO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>9</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S/A</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
<b>MARISA LOJAS S/A</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MARLENE MARTINS DAUZACKER - ME</b>	<b>12467751</b>			<b>1</b>
<b>PIMENTA ROSA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARMORARIA MULTI PEDRAS DESIGN LTDA-ME</b>	<b>10267520</b>			<b>1</b>
<b>MARMORARIA MULTI PEDRAS DESIGN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARTINS &amp; TEIXEIRA LTDA - ME</b>	<b>07750104</b>			<b>2</b>
<b>PHISIO MED COMERCIO E LOCACAO DE MATERIAIS FISIOTERIC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	<b>43214055</b>			<b>1</b>
<b>EFACIL COMERCIO ELETRONICO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAS COMUNICAÇÃO VISUAL E GRÁFICA</b>				<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MASOTTI &amp; FERNANDES LTDA - ME</b>	<b>17651204</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA AMARELINHA YELLOW</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MASTER CELL</b>	<b>19799158</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>MASUM MIAH 70749253142</b>	<b>23369362</b>			<b>1</b>
<b>BISHAL CENTER I</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MATSUYAMA COMERCIAL LTDA</b>	<b>20944438</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAUBE JOIAS LTDA ME</b>	<b>37195575</b>			<b>2</b>
<b>MAUBE JOIAS</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>MAURI FRANCISCO DA SILVA - ME</b> <b>TÓCA BORRACHARIA</b>	<b>11472136</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MAURO CESAR DE BRITO E CIA LTDA ME</b> <b>PLANET CELL</b>	<b>06885960</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME</b> <b>ALO CELL</b>	<b>11060513</b>			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>MAXIMUS PRODUÇÕES ARTISTICAS LTDA - ME</b>	<b>09246594</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MAXISPUMA INDUSTRIA DE ESPUMAS LTDA</b> <b>MAXISPUMA</b>	<b>86849346</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MB ENGENHARIA SPE 021 S/A</b>	<b>08845763</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MB ENGENHARIA SPE 042 S/A</b> <b>MB ENGENHARIA SPE 042</b>	<b>09009677</b>			<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b> <b>MBM</b>	<b>92892256</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MC2D COMERCIO DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA - ME</b> <b>DOCTOR FEET</b>	<b>07844628</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MCA COMERCIO ELETRONICO DE PRESENTES LTDA</b>	<b>15161209</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MECANICA DO TONINHO</b>	<b>00060942</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MECANICA SÃO PAULO</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MEGA POWER ENERGIA ININTERRUPTA E TELE-INFORMATICA</b> <b>MEGA POWER</b>	<b>05734740</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME</b>	<b>19304719</b>			<b>1</b>
MEGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEGACENTER CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>00881530</b>			<b>1</b>
MEGACENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR</b>	<b>13477477</b>			<b>1</b>
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA</b>	<b>09476876</b>			<b>1</b>
MEK PRODUOES E FORMATURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MEMDES &amp; MENDES LTDA - ME</b>	<b>11105570</b>			<b>1</b>
HD INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MERCADO PAG POKO LTDA</b>	<b>15534654</b>			<b>1</b>
MERCADO PAG POKO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MERCADO VERATTI LTDA</b>	<b>02318826</b>			<b>2</b>
MERCADO VERATTI				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>18</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>18</b>
MERCADOPAGO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA</b>	<b>49049042</b>			<b>1</b>
<b>CASA VERDE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTIS</b>	<b>09163026</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>METAGAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>59106377</b>			<b>1</b>
<b>METAGAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>METALURGICA TRAPP LTDA</b>	<b>83238832</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME</b>	<b>22044008</b>			<b>4</b>
<b>SMART TEC</b>				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>MICHEL GASPAR DA SILVA - ME</b>	<b>13592250</b>			<b>3</b>
<b>OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME</b>	<b>08976197</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>07783016</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MICROCENTER SERVICE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>02140198</b>			<b>1</b>
<b>MICROSOFT</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>53</b>
<b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	11	29
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>MIGUEL WILSON GOMES</b>	<b>00078022</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MILANETTI &amp; MILANETTI LTDA.</b>	<b>54813597</b>			<b>1</b>
<b>ISOTHERMO TELHAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MINDS IDIOMAS LTDA - ME</b>	<b>02808496</b>			<b>6</b>
<b>MINDS IDIOMAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MJ COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA-ME</b>	<b>20837323</b>			<b>2</b>
<b>IGUI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>07666567</b>			<b>11</b>
<b>MONDIAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	1	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MM DE OLIVEIRA LTDA - ME</b>	<b>12949697</b>			<b>3</b>
<b>BIOMEDICAL LIFE</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MM DIRECAO HIDRAULICA LTDA-ME</b>	<b>07944249</b>			<b>1</b>
<b>MM DIRECOES HIDRAULICAS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.</b>	<b>14055516</b>			<b>3</b>
<b>MOBLY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MODERNA CALÇADOS</b>	<b>13319069</b>			<b>1</b>
<b>MODERNA CALÇADOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>08718431</b>			<b>1</b>
<b>MOIP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MOLDEMETAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME</b>	<b>86459583</b>			<b>1</b>
<b>ELETROREALFRIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>05684677</b>			<b>6</b>
<b>MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA</b>	<b>07192747</b>			<b>2</b>
<b>MONET</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>1</b>
<b>MONGERAL S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME</b>	<b>19216256</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOEXCELLENCE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>MONTE LIBANO IMOVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP</b>	<b>00419048</b>			<b>2</b>
<b>MONTE LIBANO ENGENHARIA E IMOBILIARIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>03122017</b>			<b>3</b>
<b>MONZA VEICULOS LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MORENO E LAPORTE</b>	<b>09245045</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO REAL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MORIS FORMATURAS LTDA - EPP</b>	<b>08047933</b>			<b>1</b>
<b>MORIS FORMATURAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MORISCO ODONTOLOGIA LTDA - EPP</b>	<b>20238100</b>			<b>1</b>
<b>SORRIDENTS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>MOTO HONDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @</b>	<b>01472720</b>			<b>43</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		24	2	26
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MOTOXITT LTDA-ME</b>	<b>02758826</b>			<b>1</b>
<b>XITÃO MOTOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA</b>	<b>12726966</b>			<b>1</b>
<b>COVEL MOTOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA</b>				<b>1</b>
<b>MOVEIS ROMERA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>29</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	5	17
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MOVEIS USADOS JARDIM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>				
	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>				
	<b>09570732</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @</b>				
	<b>08343492</b>			<b>5</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE LTDA</b>				
	<b>10956739</b>			<b>7</b>
<b>MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTD/</b>				
	<b>11619680</b>			<b>2</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO INCORPORACOES SPE LTDA</b>				
	<b>11001024</b>			<b>5</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA</b>				
	<b>11885283</b>			<b>2</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INC.SPE LTDA</b>	<b>16841525</b>			<b>2</b>
<b>MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INCORPORAÇÕES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MRV PRIME SOTER ANTONIO RAHE INCORPORAÇÕES SPE LTD</b>	<b>15734026</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MS ARTEMETAL</b>				<b>1</b>
<b>MS ARTEMETAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MS LINK.</b>	<b>04725535</b>			<b>2</b>
<b>MS LINK.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME</b>	<b>13165603</b>			<b>2</b>
<b>ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>MULTI SERVICE</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MULTI- AR AR CONDICIONADO</b>	<b>61502324</b>			<b>1</b>
<b>MULTI-AR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA</b>	<b>00860254</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MULTILAB</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>
<b>MULTILASER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIPLUS S.A.</b>	<b>11094546</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MUNIZ MACARINI LTDA ME</b>	<b>09516632</b>			<b>1</b>
<b>PET - DANI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MV CFC EIRELI - ME</b>	<b>08282492</b>			<b>1</b>
<b>CNH FLASH</b>				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>N C BRASIL LTDA</b>	<b>14302063</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>NAÇÃO CHEVROLET</b>	<b>21496407</b>			<b>5</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NAIARA CRISTINA FERRARA PEREIRA -ME</b>	<b>23123087</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>NANCI DE JESUS ALBUQUERQUE PISSINI - ME</b>	<b>11509638</b>			<b>1</b>
<b>MY SHOES</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME@</b>	<b>10994821</b>			<b>16</b>
<b>NASA TEC @</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	7	8
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NASA TEC REPARO EXPRESS N S PLAZA LTDA - EPP@</b>	<b>19882724</b>			<b>1</b>
<b>NASA TEC REPARO EXPRESS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.</b>	<b>11565936</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME</b>	<b>17990932</b>			<b>2</b>
<b>WORLD CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>04379829</b>			<b>1</b>
<b>CREDIPAR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>NEGRINI &amp; GALLO VEÍCULOS</b>	<b>05578350</b>			<b>1</b>
<b>NEGRINI UTILITARIOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>NELSON KOHATSU EIRELI</b>				<b>1</b>
<b>NELSON KOHATSU EIRELI</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NELSON PEREIRA &amp; FILHO LTDA-EPP</b>	<b>03703873</b>			<b>1</b>
<b>RETICAMPO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A - INATIVO</b>	<b>00108786</b>			<b>57</b>
<b>NET CAMPO GRANDE - INATIVO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	11	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
<b>NET WORKS COMUNICACAO VIRTUAL LTDA - ME</b>	<b>09608867</b>			<b>1</b>
<b>NET WORK COMUNICACAO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>06066832</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NETWAVE TELECOMUNICAÇÕES LTDA- EPP</b>	<b>01119634</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEUZA DO NASCIMENTO BORGES - ME</b>	<b>02618375</b>			<b>2</b>
<b>REFRIBAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. @</b>	<b>66970229</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NICOMAR TURISMO LTDA</b>	<b>94040169</b>			<b>1</b>
<b>MAR E SOL APART HOTEIS E LAZER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>24659674</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>03717227</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NIVALDO LUIS DA ROCHA TUPA ME</b>	<b>02527200</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NIVALDO RISSO BARBOSA - NE</b>	<b>10621879</b>			<b>1</b>
<b>N.R. VEÍCULOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>NODA ELETRONICA</b>				<b>1</b>
<b>NODA ELETRONICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOEME ALVES DE SOUZA - ME</b>	<b>09721420</b>			<b>1</b>
<b>NAZCA CABELO E CORPO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOGUEIRA E PEDROSA LTDA - ME</b>	<b>06246669</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO ERILASIO NOGUEIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @</b>	<b>02140198</b>			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
<b>NORTE SUL AR CONDICIONADO EIRELI - ME</b>	<b>00199238</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELETRICA NORTE SUL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>NORTE SUL SECURITY - EIRELI - ME</b>	<b>17524870</b>			<b>1</b>
<b>NORTE SUL SECURITY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOSSOSHOP COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>10684305</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOTCELL CELULARES LTDA</b>	<b>14099647</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>24604753</b>			<b>1</b>
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S/A @</b>	<b>10757237</b>			<b>78</b>
<b>CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	2	9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	7	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		21	12	33
Produto entregue diferente do pedido		5	1	6
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>NOVA LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LT</b>	<b>19219830</b>			<b>4</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	<b>09358108</b>			<b>57</b>
<b>PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		15	5	20
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	2	4
<b>NOVOS RUMOS AGENCIA DE TURISMO LTDA ME</b>	<b>08014303</b>			<b>11</b>
<b>NOVOS RUMOS AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>4</b>
<b>NETSHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NTK SOLUTIONS LTDA</b>	<b>05471416</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	<b>08455356</b>			<b>4</b>
<b>TOP THERM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NUTRICA0 BRASIL COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI - ME</b>	<b>22976654</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
<b>O CONSTRUTOR CURSOS E TREIN. PROF. - ME</b>	<b>21889476</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>O. V. D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>76635689</b>			<b>1</b>
<b>VONDER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ</b>	<b>18301267</b>			<b>1</b>
<b>UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>5</b>
<b>AVIANCA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				<b>1</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
<b>ODONTO QUALITY</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OFICINA DO COMPUTADOR</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>OLIVEIRA NETO FILMAGENS LTDA</b>	<b>00321415</b>			<b>2</b>
<b>FLASH FOTO</b>				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>4</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>ON TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>02279256</b>			<b>1</b>
<b>ON TELECON</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>OPL PRODUCOES ARTISTICAS LTDA ME</b>	<b>00857219</b>			<b>1</b>
<b>OPL PRODUCOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OPTICA VISOART EIRELI - ME</b>	<b>06301349</b>			<b>2</b>
<b>DESIGNER OPTICA JOIAS E RELOGIOS</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME</b>	<b>14681054</b>			<b>4</b>
<b>ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>2</b>
<b>ORIENT</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ORTEGA &amp; ORTEGA LTDA ME</b>	<b>09017430</b>			<b>1</b>
<b>HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ORTODONTIC CENTER</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OTICA MENEZES</b>	<b>03874381</b>			<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME</b>	<b>03482692</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT</b>	<b>18984422</b>			<b>2</b>
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
<b>OXICAMPO COMERCIO DE MATERIAIS PARA SOLDA LTDA</b>	<b>06002611</b>			<b>1</b>
<b>OXICAMPO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>P. CANTEIRO - ME</b>	<b>12966550</b>			<b>1</b>
<b>BUFFET ROMEU &amp; JULIETA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>P.H.S. DE SOUZA - ME</b>	<b>21556372</b>			<b>1</b>
<b>P.H.S. DE SOUZA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>08965639</b>			<b>3</b>
<b>PAGAMENTO DIGITAL / BCASH.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PALACIOS FOTO E VIDEO LTDA ME</b>	<b>04195975</b>			<b>2</b>
<b>STUDIO MIGUEL PALACIOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
<b>PANDORA DO BRASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	<b>11023174</b>			<b>1</b>
<b>PANDORA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME</b>	<b>20121496</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PARANOIA EVENTOS E FORMATURAS LTDA - ME</b>	<b>08101422</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.</b>	<b>03671059</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA</b>	<b>05392007</b>			<b>44</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGUAS DO PANTANAL CLUBE</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		12	7	19
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>05500934</b>			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>PATRICIA MIGUEL PEREIRA DA SILVA 03798177139</b>	<b>11637060</b>			<b>1</b>
<b>HG CELULAR</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>PAULA E SILVA &amp; SILVA LTDA ME</b>	<b>03854317</b>			<b>2</b>
<b>MARCOS DESPACHANTE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PAULI INDUSTRIA METALURGICA E COMERCIO LTDA</b>	<b>83856211</b>			<b>1</b>
<b>PAULI INDUSTRIA METALURGICA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>PÁULO CAETANO ANGELO FILHO</b>	<b>17903961</b>			<b>1</b>
<b>KE MOVEIS E COLCHOES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PAULO ROBERTO SANTOS AQUINO- EPP</b>	<b>01547436</b>			<b>1</b>
<b>SUPER MERCADO AQUINO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>02968378</b>			<b>1</b>
<b>PAX MUNDIAL LTDA ME</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP</b>	<b>15475726</b>			<b>2</b>
<b>ADM E COND MEDICO MORENINHAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>10</b>
<b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES</b>	<b>02950811</b>			<b>1</b>
<b>PDG - PODER DE GARANTIR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>PEG PEÇAS LTDA</b>	<b>10917286</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA @</b>	<b>11701558</b>			<b>4</b>
<b>PEIXE URBANO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PELMEX MS LTDA</b>	<b>04419279</b>			<b>1</b>
<b>PELMEX MS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PEREZ &amp; FILHO LTDA</b>	<b>17450002</b>			<b>1</b>
<b>PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>3</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>40</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		15	9	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Venda casada		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PESCA E CAMPING DA 13</b>	<b>11610058</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PETROLEO IPIRANGA S/A</b>	<b>33337122</b>			<b>2</b>
<b>KM DE VANTAGENS IPIRANGA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>67405936</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>4</b>
<b>PHILIPS</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>PINHEIRO E MARTINS LTDA - ME</b>	<b>21909628</b>			<b>1</b>
<b>DELTA CENTRAL DE OPERAÇÕES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PINK IMAGE FOTO &amp; VIDEO LTDA-ME</b>	<b>05347834</b>			<b>1</b>
<b>PINK IMAGE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PIOVEZANE CAMBIO E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>37218492</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>	<b>59179838</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>16456512</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PLANET CELL</b>	<b>21343000</b>			<b>4</b>
<b>PLANET CELL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>PLANETA BABY</b>	<b>00069886</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLANETA ESPORTES EIRELI - ME</b>	<b>21128113</b>			<b>1</b>
<b>PLANETA ESPORTES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>PLATINUM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PLINC VIAGENS E TURISMO EIRELI</b>	<b>15344912</b>			<b>1</b>
<b>PLINC TURISMO</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>PLINIO KLEINSCHMITT</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>PM - COFRES LTDA - EPP</b>	<b>11573420</b>			<b>1</b>
<b>PM - COFRES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PNEUS LUCAS</b>	<b>12035190</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PNEUSTAR AUTO CENTER LTDA - EPP</b>	<b>20956831</b>			<b>1</b>
<b>PNEUSTAR AUTO CENTER</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>POLICLINICA PAX REAL DO BRASIL LTDA ME</b>	<b>01436753</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO PAX REAL DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PONTES REGIS E PONTES SERV. MEDICOS SS</b>	<b>10559198</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA CICLO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PONTO FRIO.COM</b>	<b>09358108</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>5</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>PORTOBELLO SA</b>	<b>83475913</b>			<b>1</b>
<b>PORTOBELLO</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>1</b>
<b>PORTOCRED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA</b>				<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>	<b>81243735</b>			<b>7</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2
<b>POSTAL SAUDE - CAIXA DE ASSISTENCIA E SAUDE DOS EM</b>	<b>18275071</b>			<b>1</b>
<b>POSTAL SAUDE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>POSTO CARANDA LOCATELLI LTDA</b>	<b>12542545</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CARANDA LOCATELLI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POSTO DE SERVICOS SAO MARCOS LTDA</b>	<b>03244399</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SAO MARCOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>POSTO FIGUEIRA LTDA</b>	<b>02322969</b>			<b>1</b>
<b>POSTO FIGUEIRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PRADO SERVIÇOS DE GESSO EIRELI - ME</b>	<b>01423162</b>			<b>1</b>
<b>TONINHO GESSO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME</b>	<b>04249779</b>			<b>1</b>
<b>CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>12147119</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	<b>17220960</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PRESS START COM. VAR. DE JGS E AP. DE VG LTDA ME</b>	<b>23748663</b>			<b>1</b>
<b>PRESS START</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PRIMA VEICULOS LTDA</b>	<b>05930088</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PRIMOS &amp; PRIMOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	<b>10405275</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SA VEICULOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>06213028</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b>	<b>04591034</b>			<b>3</b>
<b>PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PROSOFT TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>55491484</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>3</b>
<b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ORTODONTIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>PST ELETRONICA S.A.</b>	<b>84496066</b>			<b>2</b>
<b>POSITRON</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>PURISHOP COM.DE PRODUTOS NATURAIS E SUPL. ALIMENTA</b>	<b>07169616</b>			<b>2</b>
<b>PURIFLORA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA.</b>	<b>09044235</b>			<b>1</b>
Venda casada		1	0	1
<b>Q1 SERVICO E RECEBIMENTO LTDA.</b>	<b>09218787</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES S/A.</b>	<b>05480302</b>			<b>12</b>
<b>QBEX</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	4	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>03609855</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>QUALYDADEDEVIDA COM.VAR.DE PRODUTOIS P O BEM</b>	<b>11893222</b>			<b>1</b>
<b>QUALYDADEDEVIDA</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>R. W. DA SILVA TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b>				<b>1</b>
<b>VERONAS CYBERNET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>R.C. DUARTE ME</b>	<b>09389139</b>			<b>1</b>
<b>RC MOTOS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RAFAEL OLIVEIRA DA SILVA 37864822843</b>	<b>21208571</b>			<b>1</b>
<b>WRS IMPORTS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>RAINHA DAS CAPAS LTDA - ME</b>	<b>13675936</b>			<b>1</b>
<b>PLANET CASE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA &amp; COMERCIO LTDA - EPP</b>	<b>14449954</b>			<b>5</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>RAPIDO TRANSPAULO LTDA</b>	<b>88317847</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RAVAZZI &amp; FELICE LTDA - ME</b>	<b>18053485</b>			<b>1</b>
<b>REDEORTO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RCA COMERCIO DE ALIMENTOS E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>15563845</b>			<b>1</b>
<b>ZAGATTI RESTAURANTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b>	<b>67369769</b>			<b>2</b>
<b>EVR AGENCIA DE VIAGEM</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>REAL PAPELARIA LTDA - EPP</b>	<b>24303271</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REALE ADVOGADOS ASSOCIADOS - EPP</b>	<b>08451284</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RECANTO DA VOVÓ SANTA ANA LTDA. ME</b>	<b>19380576</b>			<b>1</b>
<b>SANTA ANA HOSPEDAGEM PARA IDOSOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME</b>	<b>11790074</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>23767155</b>			<b>2</b>
<b>RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA</b>				
Desistência de consorcio		1	1	2
<b>RECOVERY DO BRASIL AQUISICOES LTDA.</b>	<b>04582583</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSUTORIA LTDA</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>REDE COMMERCE ELETRONICOS EIRELI - ME</b>	<b>17337517</b>			<b>1</b>
<b>REDE COMMERCE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>20</b>
<b>REDECARD</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	6	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda casada		1	0	1
<b>REFRI CENTER REFFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA.</b>				<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>REMOTORS YAMAHA</b>				<b>1</b>
<b>YAMAHA</b>				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENATO DOS SANTOS BOTAN - EPP</b>	<b>14522869</b>			<b>1</b>
<b>RENATO VIDROS &amp; INSULFILMS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RENATO DRESCH - ME</b>	<b>03994977</b>			<b>1</b>
<b>JOALHERIA CAÇULA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>2</b>
<b>RENAULT</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANCEIROS S/A</b>	<b>19133012</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RESULTADO FORMATURAS</b>				<b>1</b>
<b>RESULTADO FORMATURAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RETICAMPO RETIFICA DE MOTORES LTDA - ME</b>	<b>13751132</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>RETORNO - LOCACAO E REVENDA DE VEICULOS LTDA - ME</b>	<b>07327972</b>			<b>1</b>
<b>RETORNO VEICULOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>RIBEIRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>17231270</b>			<b>1</b>
<b>PRISMA ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>5</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RICARDO GOES</b>	<b>08035942</b>			<b>1</b>
<b>2 OFICIO DE PROTESTO DE TITULOS DA COM.DE CAMPO GRANDE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICCI &amp; FERREIRA LTDA ME</b>	<b>04619280</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA</b>	<b>08382929</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL AR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>22386877</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>RMEY CONSTRUTORA E INCORPORADARO LTDA</b>	<b>10623013</b>			<b>1</b>
<b>RMEY</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A @</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ROBERTA ANASTACIO DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>12761026</b>			<b>1</b>
<b>OPTICA DO DIVINO</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ROBERTO CRAICI JUNIOR - ME</b>	<b>04505520</b>			<b>1</b>
<b>RCJ REPRESENTACOE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ROCKETZ</b>	<b>21073174</b>			<b>1</b>
<b>ROCKETZ</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>51855716</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	<b>06943073</b>			<b>14</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>RODRIGUES COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>13704427</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PODIUM VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME</b>	<b>12393747</b>			<b>7</b>
<b>TEC CEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	<b>03465317</b>			<b>4</b>
<b>DIROMA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ROMAO &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>17024984</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL UNIFORMES E EQUIPAMENTOS MILITARES</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>RONDÃO IMOVEIS</b>	<b>18008087</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA - ME</b>	<b>05995517</b>			<b>1</b>
<b>BARRACAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO USADOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ROTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>9</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME</b>	<b>09625920</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP</b>	<b>19934859</b>			<b>2</b>
<b>SMART FIT ITANHANGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>RUSTIKA DESIGN</b>	<b>13545655</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RUSTIKA DESIGN .</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RUSTIKA DESIGN .</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RUTE MARIA NERES DE LIMA - ME</b> <b>MIRO STAR TENDAS - ME</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>21505338</b>	1	0	1
<b>RYU COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b> <b>RYU COLCHOES</b> Produto com vício	<b>18729140</b>	1	0	1
<b>S A G AUGUSTO ME</b> <b>ELETRO UTIL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00987883</b>	0	1	1
<b>S.N.PECAS DE MOTOCICLETAS LTDA - ME</b> <b>RED ZONE MOTOS</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>13446718</b>	0	1	1
<b>S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME</b> <b>CENTRAL SERVICE</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>06070747</b>	0 1	1 0	1 1
<b>S.O.S LOOK BRASIL PROTESES CAPILARES LTDA</b> <b>S.O.S LOOK BRASIL PROTESES CAPILARES LTDA</b> Produto com vício	<b>05576065</b>	0	1	1
<b>S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA</b> <b>RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS</b> Publicidade enganosa	<b>20269496</b>	0	1	1
<b>S/A O ESTADO DE SÃO PAULO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>61533949</b>	0	1	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b> <b>SABEMI</b> Cobrança indevida.	<b>88747928</b>	3	0	3
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b> <b>SABEMI</b> Antecipação de Financiamento Calculo de antecipação de prestação Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Crédito Consignado Lançamento Não Reconhecido na Fatura SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>87163234</b>	1 1 5 1 1 0 1 3 3	0 0 6 0 0 2 0 1 0	1 1 11 1 1 2 1 4 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	1	8
Venda casada		1	0	1
<b>SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS</b>	<b>01104751</b>			<b>1</b>
<b>SAGA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>83</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	7	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		29	19	48
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SANDRA ELIZIA FABRÃO</b>	<b>08712049</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO BOM PREÇO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>10551660</b>			<b>2</b>
<b>ROSSI EMPREENDIMENTOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>SANTO SHOW PRODUCOES E EVENTOS LTDA ME</b>	<b>13928310</b>			<b>5</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>SANTOS &amp; FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA</b>	<b>02164337</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA CIDADE MORENA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SANTOS &amp; MARTINS - PARANA FORMATURAS LTDA</b>	<b>01714489</b>			<b>1</b>
<b>PARANA EVENTOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA</b>	<b>15418205</b>			<b>5</b>
<b>DROGARIA SAO BENTO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	3	3
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>2</b>
<b>TECTRAN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAUL SILVA DE ALENCAR ME</b>	<b>01949064</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA VIDROS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>5</b>
<b>CENTAURO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>SBR SOC.BRAS.DE ADM. DE RECEBIVEIS LTDA</b>	<b>08626153</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SCHIMITT SERVICE</b>				<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME</b>	<b>06225400</b>			<b>2</b>
<b>SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -</b>	<b>17389992</b>			<b>1</b>
<b>SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SCS CRED</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>09477652</b>			<b>5</b>
<b>FORT ATACADISTA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FORT ATACADISTA - MQ DE LAVRADIO</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS COMPER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA EIRELI - ME</b>	<b>21010455</b>			<b>1</b>
<b>SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SEETA SISTEMA EDUC.TREIN.E APERFEIÇOAMENTO LTDA-M</b>	<b>11717374</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>SEMI JOIAS EIRELE - EPP SWAROVSKY</b>	<b>23783803</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>3</b>
<b>DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SENSORMATIC DO BRASIL ELETRONICA LTDA.</b>	<b>65494817</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SERGIO MARTINS COELHO 04214350707</b>	<b>13482378</b>			<b>1</b>
<b>JETTA TURISMO OPERADORA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SERRALHEIRA ARTES EM FERRO</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SERRALHERIA FERR´ AÇO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERRALHERIA METAL BOM</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	<b>10994980</b>			<b>1</b>
<b>SERRANA MOVEIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>15</b>
<b>SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
<b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido <b>SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS</b>		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) <b>SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE</b>		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>15</b>
<b>SERTÃO COMERCIAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00201244</b>			<b>4</b>
<b>SERV OESTE</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>1</b>
<b>SENAC - AR/MS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>SESI - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA DE MS</b>	<b>03769599</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE ATIVIDADES MARIO AMATO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SETOR ASSESSORIA DE CREDITOS LTDA - ME</b>	<b>05038331</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA</b>	<b>09442729</b>			<b>10</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
<b>SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA</b>	<b>13257648</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SHOPTELAS INDUSTRIA E COMERCIO DE TELAS LTDA - EPP</b>	<b>10915417</b>			<b>1</b>
<b>SHOPTELAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIDNEY ADVENTO FERRAREZI MARTINS</b>	<b>33112566</b>			<b>1</b>
<b>MARTINS RELOJOEIRO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SILVIO EDUARDO ORRO DA SILVA - EPP</b>	<b>13048247</b>			<b>1</b>
<b>LA ZUCCA EVENTOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>SIMARIDA COMERCIAL DE MODAS LTDA</b> <b>MERCATTO</b>	<b>11457550</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SIMOES &amp; BARROS LTDA - ME</b> <b>EMPREITEIRA DS</b>	<b>14457688</b>			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SIMSEN &amp; BOROSKE LTDA.</b>	<b>10368118</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SIMSEN &amp; BOROSKE LTDA.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SINTONIA MODAS LTDA - ME</b> <b>HOGANA</b>	<b>13682035</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA @</b> <b>SKY</b>	<b>72820822</b>			<b>88</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		42	10	52
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		8	3	11
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>SLEEP HOUSE COLCHOES E ACESSORIOS LTDA</b> <b>SLEEP HOUSE</b>	<b>61024055</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SMAFF AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>SMAFF AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SMAFF AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>SMAFF AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SMART PORTER</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SMART TEC</b>	<b>15672655</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	2	3
<b>SMARTCRED SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA - EPP</b>	<b>16613116</b>			<b>1</b>
<b>SMARTCRED</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>SMILES S.A</b>	<b>15912764</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SMS PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA - ME</b>	<b>15183834</b>			<b>1</b>
<b>SMS SERVIÇOS E AROEIRA CONTAINER</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME</b>	<b>13467369</b>			<b>1</b>
<b>SMZ SERVICOS E INFORMACOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME</b>	<b>08741714</b>			<b>1</b>
<b>SO CAMIONETE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SÓ IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SO ORIGINAL AUTO PECAS LTDA - ME</b>	<b>09455504</b>			<b>1</b>
<b>SÓ ORIGINAL PEÇAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SÓ SAL LTDA</b>	<b>03067759</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SOCIEDADE CAMPOGRANDENSE DE TELEVISAO LIMITADA</b>	<b>15929060</b>			<b>1</b>
<b>TV GUANANDI</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO</b>	<b>88663828</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>10</b>
<b>UNIGRAN CAPITAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	<b>33068883</b>			<b>1</b>
<b>COMPRA FACIL / SOM LIVRE</b>				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>25</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	9	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b>	<b>01894432</b>			<b>3</b>
<b>UNIASSELVI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL VALE DO APORE S/C LTDA</b>	<b>02175672</b>			<b>2</b>
<b>FACULDADE VALE DO APORE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES INDUST E COMERCIO LTDA</b>	<b>50567288</b>			<b>1</b>
<b>MICHELIN PNEUS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	<b>02558975</b>			<b>2</b>
<b>FAEL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SOLARIS DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>22942685</b>			<b>1</b>
<b>SOLARIS DISTRIBUIÇÃO</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>	<b>61383493</b>			<b>1</b>
<b>SOMPO SEGUROS S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SONIA LUCENA DE ALMEIDA ME</b>	<b>19483351</b>			<b>1</b>
<b>WELOVE EVENTS BRASIL</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @</b>	<b>04667337</b>			<b>35</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SONY ERICSSON (CELULAR) @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		18	8	26
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA. @</b>	<b>43447044</b>			<b>24</b>
<b>SONY (ELETROELETRONICOS)</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SONY DADC BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO E DISTRIBUICAO VIDEO-FONOGR</b>	<b>07305913</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>2</b>
<b>SOROCRED - FINANCEIRA @</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SORRIDENT CLINICAS ODONTOLOGICAS</b>				<b>1</b>
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>SOTERO VASQUES-ME</b>	<b>02948628</b>			<b>1</b>
<b>CASA DOS VIDROS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SOUZA &amp; GALETTI LTDA. - ME</b>	<b>04531254</b>			<b>1</b>
<b>FEIRÃO DOS CALÇADOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SPAZIO BIANCO</b>	<b>03976027</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>	<b>16950936</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S</b>	<b>22059167</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>SPEED AUTO CENTER LTDA</b>	<b>04038292</b>			<b>1</b>
<b>SPEED AUTO CENTER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SPLIT ART COMERCIO PRESTACAO DE SERVICOS E MANUTENCAO DE AR COF</b>	<b>10729831</b>			<b>2</b>
<b>SPLIT ART SERVICOS E MANUTENCAO AR CONDICIONADO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>11</b>
<b>SPRINGER CARRIER / MIDEA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	3	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ST LAURENTINO - ME</b>	<b>21837975</b>			<b>1</b>
<b>FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>STEFANIO BARBOSA FERREIRA - ME</b>	<b>18992022</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA DE MUSCULAÇÃO E FITNESS MOOVEN</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS</b>	<b>12303779</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>7</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SUILENE CAMPOS RODRIGUES VIANNA - ME</b>	<b>02921783</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL AQUARELA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
<b>SULAMERICA SEGUROS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SULTRAN TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA - ME</b>	<b>01942440</b>			<b>1</b>
<b>FAMOLAR</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SUPER FORNO BRASIL LTDA</b>	<b>08942204</b>			<b>1</b>
<b>SUPER FORNO</b>				
Valor da multa		0	1	1
<b>SUPERBIZ INTERNET PARA NEGOCIOS LTDA</b>	<b>06346042</b>			<b>1</b>
<b>SUPERBIZ</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SUZANA QUEIROZ DA SILVA EPP</b> <b>SL CALHAS PREATADORA DE SERVCOS</b>	<b>15099878</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>T. R. TRINDADE ME</b> <b>PERFECTY</b>	<b>07624209</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>T.M.SALOMAO - ME</b> <b>MEIAS &amp; MALHAS SUPPORT CENTER</b>	<b>03487466</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>T.S. VEIGA PRODUTOS NATURAIS - ME</b> <b>VITA SANA PRODUTOS NATURAIS</b>	<b>23226371</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>04616358</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TAIS ALVES DE ASSIS SOUSA</b> <b>VIDRAÇARIA E UTILIDADES VIDA NOVA</b>	<b>17002067</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>TALISSA GEROMEL TELES</b> <b>RG CAMISARIA</b>	<b>00036822</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A. @</b>	<b>02012862</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TATIX COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>19112842</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TBR CURSO DE IDIOMAS LTDA - ME</b> <b>WIZARD IDIOMAS SAO BENTO</b>	<b>07099845</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b> <b>ALCATEL CELULARES</b>	<b>08649664</b>			<b>9</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TECA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>33738287</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECIDOS E ARMARINHO MIGUEL E BARTOLOMEU S/A</b>	<b>17359233</b>			<b>1</b>
<b>ARMARINHOS BARTOLOMEU</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TECTOL EQUIPAMENTOS DE PROTECAO SOLAR EIRELI - ME</b>	<b>19604911</b>			<b>1</b>
<b>TECTOL EQUIPAMENTOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>264</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
<b>VIVO</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	2	4
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		99	51	150
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	5	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	4	9
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		14	5	19
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	4	11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	12	26
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>TELEFONICA DO BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A @</b>	<b>33000118</b>			<b>1</b>
<b>OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TEMPO SERVICOS LTDA.</b>	<b>58503129</b>			<b>2</b>
<b>AMERICAN EXPRESS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>TEN TAPEÇARIA ESTOFADOS NASCENTE</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b>	<b>00896571</b>			<b>2</b>
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA</b>	<b>03571176</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA</b>	<b>37194230</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A @</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>
<b>TERRA NETWORKS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS</b>	<b>35943604</b>			<b>1</b>
<b>OSKLEN</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>THAIS ALEXANDRE-ME</b>	<b>12900877</b>			<b>1</b>
<b>BANDEIRANTE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TIAGO &amp; SANDOVAL COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME</b>	<b>07423261</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TIAGO LOPES BRANDÃO PINTO</b>				<b>1</b>
<b>ACADEMIA BRANDÃO TAEKWONDO -UNIDADE I</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TIM CELULAR</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM CELULAR</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM CELULAR S.A. @</b>	<b>04206050</b>			<b>72</b>
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		20	18	38
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TIME SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA.</b>	<b>11446839</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TNL PCS S/A @</b>	<b>04164616</b>			<b>16</b>
<b>OI TV - OPERADORA DE TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>18</b>
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANITA CALÇADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>TOK &amp; STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S/A</b>	<b>49732175</b>			<b>1</b>
<b>TOK &amp; STOK</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME</b>	<b>14293546</b>			<b>4</b>
<b>AMAZONAS TOLDOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>TOM MUDAS LTDA</b>	<b>06100930</b>			<b>1</b>
<b>TOM MUDAS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TOQUE DE FADAS DECORAÇÕES</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	<b>88037668</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>TRANSPORTE ESCOLA SUPER TIA MARCIA NOTA 10</b>	<b>15200036</b>			<b>1</b>
<b>TRANSPORTE ESCOLA SUPER TIA MARCIA NOTA 10</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>5</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>				<b>2</b>
<b>TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TROPICAL FLAT IMÓVEIS LTDA</b>	<b>07159731</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>TRUST TOUR TURISMO - EPP</b>	<b>09478000</b>			<b>1</b>
<b>TRUST TOUR</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>TURBOS CAMPO GRANDE LTDA - ME</b>	<b>08716481</b>			<b>1</b>
<b>TURBOS CAMPO GRANDE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TV MIX LED</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>6</b>
<b>VIAJANET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TVMIXMS LED PROPAGANDA E PUBLICIDADE LTDA - ME</b>	<b>17876091</b>			<b>1</b>
<b>TVMIX</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI</b>	<b>10563953</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE UCDC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>1</b>
<b>ULSAN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>UMBELINO AVILA DE MENEZES - ME</b>	<b>08116731</b>			<b>1</b>
<b>RESTAURANTE DEGUST</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA</b>	<b>33730300</b>			<b>1</b>
<b>UNAES</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>8</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>	<b>22280214</b>			<b>1</b>
<b>UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA</b>	<b>05639342</b>			<b>1</b>
<b>UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIMED CACERES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>01143922</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED CACERES</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03315918</b>			<b>4</b>
<b>UNIMED @</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED DE RONDONIA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDIC</b>	<b>05657234</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED RO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA</b>	<b>43643139</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED ODONTO S.A.</b>	<b>10414182</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED ODONTO</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>43202472</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED PAULISTANA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTE</b>	<b>42163881</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED-RIO</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UNINTESE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO LTDA-ME</b>				<b>1</b>
<b>UNINTESE</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>UNIODONTO DE CAMPO GRANDE SISTEMA NACIONAL DE COOPERATIVAS OD</b>	<b>03511888</b>			<b>1</b>
<b>UNIODONTO SISTEMA NACIONAL DE COOP. ODONTOLOGICAS</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>UNITED AIRLINES, INC.</b>	<b>01526415</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>02793710</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIVERSO MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	<b>36780120</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSO MOVEIS E DECORACOES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>25</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		6	4	10
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO</b>	<b>01109184</b>			<b>11</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>V. G. SANCHES &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>09099610</b>			<b>1</b>
<b>ALTERNATIVA VEICULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>V4 VEÍCULOS</b>	<b>16833663</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP</b>	<b>01316045</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA WIND CAR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VALF CONSULTORIAS &amp; PARTICIPAÇÕES</b>	<b>13229593</b>			<b>1</b>
<b>CARTÓRIO EXPRESSO - ACESSORIA &amp; SERVIÇOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VANDA PEREIRA SILVA &amp; CIA. LTDA - ME</b>	<b>11335322</b>			<b>3</b>
<b>MIRAGE TECNOLOGIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>VASCONCELOS &amp; MAGNO ESCOLA DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>14427529</b>			<b>1</b>
<b>UNITED ESCOLA DE IDIOMAS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>VAZ &amp; SANTANA LTDA - ME</b>	<b>11614672</b>			<b>1</b>
<b>VPS NETWORK</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VCB COMUNICACOES S.A.</b>	<b>00859826</b>			<b>1</b>
<b>VIACABO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA</b>	<b>03018339</b>			<b>1</b>
ARKE				
Produto com vício		1	0	1
<b>VEICULOS PELEGRINELLI EIRELI - ME</b>	<b>00115075</b>			<b>1</b>
VEÍCULOS PELEGRINELLI				
Produto com vício		0	1	1
<b>VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA</b>	<b>36777076</b>			<b>3</b>
MOTO 13				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>VELOZCRED SERVICOS CADASTRAIS LTDA - ME</b>	<b>07812523</b>			<b>1</b>
VELOZCRED				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>01763720</b>			<b>1</b>
VENTISOL				
Produto com vício		1	0	1
<b>VERGINIA VIEIRA</b>	<b>00006162</b>			<b>1</b>
VERGINIA DEPILAÇÃO E ESTETICA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>VGL ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>19138709</b>			<b>1</b>
VGL ENTRETENIMENTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VIA CAR VEICULOS LTDA ME</b>	<b>01504712</b>			<b>3</b>
VIA CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>15</b>
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA</b>	<b>03232675</b>			<b>1</b>
CRUZEIRO DO SUL				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>VIACAO SAO LUIZ LTDA</b>	<b>01016179</b>			<b>3</b>
<b>VIACAO SAO LUIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VICTOR SILVESTRE CARDOSO DE ALMEIDA 02216530158</b>	<b>18450543</b>			<b>1</b>
<b>VTS MANUTENCOES</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIDRACARIA KAPITAL LTDA. - ME.</b>	<b>14150298</b>			<b>1</b>
<b>VIDRACARIA KAPITAL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VIDROLINE COMERCIO DE VIDROS LTDA ME</b>	<b>14667856</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VIDROS MARTINEZ</b>	<b>20609093</b>			<b>2</b>
<b>JORGE WINDSON MARTINEZ TEIXEIRA</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES EIRELI-ME</b>	<b>08647335</b>			<b>1</b>
<b>VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VILACA &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>05758568</b>			<b>1</b>
<b>BIA BABY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VILMA MARIA DUARTE TAVEIRA - ME</b>	<b>19408002</b>			<b>2</b>
<b>LOTERICA DUARTE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VILMAR GOMES SANDIM - ME</b>	<b>17772398</b>			<b>1</b>
<b>MS SEGURANCA ELETRONICA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VINICIUS PEDROZO</b>	<b>11534727</b>			<b>2</b>
<b>CARDUME FOTO CLUBE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>VIP MASTER</b>	<b>08265709</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME</b>	<b>17244122</b>			<b>1</b>
<b>STILO VISION</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>7</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04597732</b>			<b>1</b>
<b>VISIONTEC</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VISOTICA COMERCIO DE OCULOS LTDA ME</b>	<b>15562994</b>			<b>1</b>
<b>VISOTICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITTAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>18936109</b>			<b>2</b>
<b>VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - EPP</b>	<b>23829741</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>VIVARA TELLERINA COM.PRESENT.ART.DECORAÇÃO LTDA</b>	<b>84453844</b>			<b>1</b>
<b>VIVARA TELLERINA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIVER TOTAL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA</b>	<b>18291889</b>			<b>1</b>
<b>VIVER TOTAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP</b>	<b>22076254</b>			<b>1</b>
<b>VOE VIAGENS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>3</b>
@				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>12</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VSP CAMPO GRANDE LTDA-ME</b>	<b>05069974</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VSW VIRTUAL SOLUTION WIRELESS LTDA - ME</b>	<b>05396044</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO VSP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VULCANIZACAO PRADO LTDA - ME</b>	<b>15532138</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>W.O.L - COMERCIO DE PURIFICADOR LTDA - EPP</b>	<b>02030781</b>			<b>1</b>
<b>REVENDA EUROPA PURIFICADORES DE AGUA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WAGNER ALVES DE SOUZA - ME</b>	<b>16458496</b>			<b>1</b>
<b>NOSSA OTICA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>WAGNER PEDRO DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>06163593</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO DOM PEDRO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>WAGNER VICENTE TREVISAN 89418727153</b>	<b>13058724</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>15</b>
<b>WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Oferta enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>WM LUC 241 CORONEL ANTONINO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WALISON NEVES DA SILVA 02113313170</b>	<b>11535003</b>			<b>1</b>
<b>WCW PRODUÇÕES</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b>	<b>17919649</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>WASH LAVE LAVANDERIA E TINTURARIA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WB SERRALHERIA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WEB CONTINENTAL</b>	<b>08584116</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WELLNESS PROD.NAT.,COM.,DIST.,IMP.E EXP.DE COSMLT</b>	<b>12514847</b>			<b>2</b>
<b>LA FIORI PERFUMARIA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>WEST CENTRAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>06878718</b>			<b>1</b>
<b>WEST OPERADORA DE TURISMO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>WGS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>19973582</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A @</b>	<b>59105999</b>			<b>24</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		11	2	13
<b>WILLIAN JORGE ACOSTA CORREA - ME</b>	<b>24762994</b>			<b>1</b>
<b>CARLITO PNEUS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WILSON CARLOS DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>12712169</b>			<b>1</b>
<b>TOLDOS &amp; CIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WLADIMIR DRONOV DA SILVA - ME</b>	<b>22127881</b>			<b>1</b>
<b>WLADY MOTOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @</b>	<b>14314050</b>			<b>2</b>
<b>WAL MART.COM.BR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>93209765</b>			<b>4</b>
<b>MAXXI CAMPO GRANDE</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>MAXXI CAMPO GRANDE SUL</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA</b>	<b>07617725</b>			<b>1</b>
<b>WOOD BRASIL</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>WORLD TRAVEL AGENCIA DE VIAGENS E SERVICOS AUXILIARES DE TRANSPORTES</b>	<b>14327766</b>			<b>2</b>
<b>WORLD TRAVEL AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>06235877</b>			<b>1</b>
<b>WSNET</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA</b>	<b>43648971</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>YASUDA SEGUROS S.A.</b>	<b>60405925</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>Z FACTORY EMPREENDIMENTOS LTDA - ME</b>	<b>10792861</b>			<b>1</b>
<b>ZSHOP COMERCIO ELETRONICO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>Z N FREITAS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>02877387</b>			<b>1</b>
<b>VIP AUTOMOTIVE SYSTEM</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA</b>	<b>04820805</b>			<b>2</b>
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ZANINELLO &amp; ALMEIDA LTDA - EPP</b>	<b>07638491</b>			<b>1</b>
<b>PLANETA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>ZERTIFICA BRASIL LTDA - EPP</b>	<b>21382216</b>			<b>1</b>
<b>ZERTIFICA BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ZILLOTTO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>15491434</b>			<b>1</b>
<b>ZORNIMAT - MATRIZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZONA FRANCA COMERCIO DE CONFECOES LTDA</b>	<b>01313250</b>			<b>1</b>
<b>MEGAJEANS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ZOO VAREJO DIGITAL LTDA</b>	<b>09055134</b>			<b>1</b>
<b>GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA - ME</b>	<b>03344139</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SUPERVISAO IV</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>				<b>1</b>
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>53</b>
<b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	6	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		10	12	22
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

**Total de reclamações : 6018**