

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @	05423963			44
OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		15	10	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
5A. MARCHA COMERCIO DE PECAS PARA MOCICLETAS E SER	11775652			1
5A. MARCHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
7M ALIMENTOS LTDA-ME	06942845			1
NATUBOM PRODUTOS NATURAIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
99 TAXIS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.	18033552			1
99 TAXIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME	00846358			3
A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
A C L MADEIRAS LTDA - ME	09594010			1
MADEIREIRA TIJOLÃO				
Produto com vício		0	1	1
A GATO E OLIVEIRA	09538504			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
A RIGO FABRIS & COMPANHIA. LTDA - ME	10354615			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
A. DE OLIVEIRA SUPERMERCADO - ME	08647783			1
SUPERMECADO REAL				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. MACIEL E CIA LTDA - ME	10705806			1
RENOVE				
Produto causou danos materiais		0	1	1
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07638461			2
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ABF CGR COMERCIO DE COSMETICOS LTDA EPP	18325344			1
QUEM DISSE, BERENICE?				
Publicidade enganosa		1	0	1
ABRANGE NEG.EMP.GUIA TEL.COM.E PREST.SERV.TEL.LTDA	18671968			1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS				
Venda enganosa		1	0	1
ABREGO & RODRIGUES LTYA. - ME	16649470			1
CIMENTO & FERRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			79
GRUPO ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		8	5	13
Cobrança indevida.		10	11	21
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	9	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Venda enganosa		4	0	4
AC LUCAS ARTEFATOS DE CIM. - EIRELI	10657316			1
LA-J LUCAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA	16678461			7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
ACADEMIA PLENO VIGOR LTDA ME	17285208			1
ACADEMIA PLENO VIGOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACADEMIA VITHAL	05166618			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	09509531			2
FILIAL NIRE 35904952249				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			1
ACE SEGURADORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.	13140088			1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14175583			1
CURSINHO MORENAO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04043949			1
ULSAN HYUNDAI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACUMULADORES MOURA S A	09811654			2
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		2	0	2
ADALBERTO LOUREIRO VARGAS				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ADILSON BARROSO DE OLIVEIRA	22495930			1
MECANICA DOIS IRMÃOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18505434			4
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			18
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Valor do bem		1	0	1
AGE INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA	09513363			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AGENCIA DE MODELOS HN MGT LTDA - EPP	23073439			2
HUMANN MGT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGENTE BRASIL CORRETORA DE SEG. E BENEFICIOS LTDA	22627199			1
AGENTE BRASIL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			8
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGNALDO DE OLIVEIRA MARTELI - ME	18336449			1
TAURUS MOTOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			1
AGP TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
AGRICASE EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA	05444853			1
AGRICASE				
Produto com vício		0	1	1
AGROLINE COMERCIO DE PRODUTOS VETERINARIOS LTDA	01792003			1
AGROLINE				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)			0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04089570			59
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança indevida/abusiva		19	18	37
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	3	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	4	7
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AIRTON EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	02429416			1
AIRTON IMOVEIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	14576597			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALARMES PROTECT""US SEGURANCA ELETRONICA LTDA - EPP	26851477			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME	10634601			1
ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALELO ADMIN. DE CARTOES BENEFICIOS E PRE PAGOS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALESSANDRA MARTINI - EMPRESA INDIVIDUAL	06959405			1
CLUBE DO BUGGY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALESSANDRO CALONEGO DA SILVA				1
FABRICAÇÃO DE MESAS E CADEIRAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALESSANDRO SOARES DOS ANJOS EIRELI	12491703			1
Produto causou danos materiais		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALEX BANKS FABIANO - ME	15692992			3
SMART TEC				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
ALEX MAIA DE MEDEIROS 00669754170	21708575			1
ALFA PRESTADORA DE SERVICOS EM VIDROS TEMPERADOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALEXANDRO DA SILVA FERREIRA 03134230160	13929985			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ALFA EVENTOS LTDA	03459287			1
ALFA FORMATURAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALFA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ME	13551003			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ALFA NET TELECOM EIRELI	15723241			1
SPIDER TROIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALFA SEGURADORA D.A	02713529			1
ALFA				
Venda enganosa		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A	08407581			1
ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA ADMINISTRADORA D				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.	01378407			2
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALINI GABRIELE PEREIRA 96206004104	22293972			1
AG - ASSESSORIA & CONSULTORIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
ALIPIO FERREIRA DA SILVA 17546273153	12241003			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALISSON FELIPE GONÇALVES 04059919160	17350974			1
ALISSON GONÇALVES ACESSORIA E COMUNICAÇÃO - STUDIO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.	10829577			1
ALITALIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALLEGRETTI,EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	00586985			1
ALLEGRETTI,EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALLOY AUTO POSTO LTDA.	11837316			1
POSTO ALLOY Discordância quanto as avarias		1	0	1
ALO CELL MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME				1
ALO CELL MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ALOISYO DE LOIOLA AMORIM	00094030			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDEMETOS IMOBILIARIOS LTDA.	07990819			9
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ALVES & BENITES LTDA	04271377			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
ALZIRA JARCEM LIMA	18968196			1
SERRALHERIA & CIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMADOSAN TUBOS E CONEXOES LTDA	06060498			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AMANDO DA COSTA MORAES EMPREENDEMENTOS IMOBILIARIOS	06088796			1
LOTEAMENTO PARQUE DOS GIRASSOIS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
AMARAL & LEANEZ COLCHOES LTDA - ME	11310090			1
COLCHOES PARA SONHAR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	02341467			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AMBIENCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME	10488621			2
ALEXANDRE DE FREITAS CPF: 36803472191				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	15553019			3
AMBIENTE EMPREENDIMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não entrega do contrato		1	0	1
AMÉRICA MOTO PEÇAS	10722396			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36212637			1
AMERICAN AIRLINES				
Cobrança indevida.		1	0	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP	11035366			1
AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AMERICEL S/A @	01685903			289
CLARO				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		126	46	172
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	4	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		24	4	28
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	6	24
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	2	4
Venda casada		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	2	3
AMORIM & BARBOSA LTDA	37178019			1
METROPOLITANO INSTITUTO DE EDUCACAO E CULTURA				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
ANA BEATRIZ ESPINOSA HORN	00001792			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME	14682855			3
POUPA JUROS				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ANA LUIZA SOARES PICAZO	00081010			1
MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS				
Produto com vício		0	1	1
ANASTASSIOS KEFALINOS JUNIOR - ME	12286203			1
MERCADÃO CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	60375243			2
CONSÓCIO KAWASAKI BRASIL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANCORA ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS S.A.				1
ANCORA ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS S.A.				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ANDERSON NILTON HORTENCIO COM. DE MÓVEIS	06175250			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME	00217067			3
Produto com vício		3	0	3
ANDRADE E SOUZA LTDA ME	07795629			1
ACESSORIOS CAPITAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANDRE LUIZ DOS SANTOS OMIDO - ME	10361878			1
ALFA MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
ANEL NOIVAS LOCACAO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	10964703			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANEL D'NOIVAS				
Publicidade abusiva		1	0	1
ANETE MARY MENDES	00035695			1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
ANGELA VIVIANI GAROZE DANZE ME	17899019			1
ANGELA DANZE ACESSORIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA	05808792			83
UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD				
Cobrança indevida.		6	7	13
Cobrança indevida/abusiva		14	13	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		8	7	15
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @	05808792			48
UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		8	11	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	6	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04310392			8
LFG UNIDADE UNIDERP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @ FGC, ANTIGA UNAES I, E II	05808792			14
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
ANTONIA TELMA VENTURA ESCOLA MUNDO MAGICO E INSTITUTO MACHADO DE ASSIS	03222386			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANTONIO CARLOS ALBERTO DIEHL 30711797072 SIATEC ELETRONICA	15332249			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANTONIO PEREIRA DA SILVA 00111456339 PREMIER ELETRODOMESTICO	19483966			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APARECIDO MESQUITA 06985439802	15625181			1
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			10
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	6	7
AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA	23351485			1
Produto com vício		0	1	1
ARIANE THABBATA BEZERRA BARBOZA-ME MARTINOX	16988976			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ARIZE DA CONCEIÇÃO ALVES DA SILVA - ME BIJOU LA BELLE	19164491			1
Produto com vício		0	1	1
ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA	08735604			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ARNO S/A	61064978			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	4	5
ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME	07741609			1
ART & ARTES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ART IMPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	22616255			1
PORCELLART ARTE EM PORCELANATO				
Produto com vício		0	1	1
ARTE TELECOM LTDA	10278888			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			65
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	6	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ARTPAN	02703118			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ASA ANESTESIOLOGIA E SERVICOS MEDICOS ASSOCIADOS S	06121872			1
ASA - ANESTESIOLOGIA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASECRED ASSESSORIA EMPRESARIAL EIRELI- EPP	24444769			2
TELE BRASIL ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASPECIR PREVIDENCIA	92843531			2
ASPECIR				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIACAO CATOLICA RAINHA DAS VIRGENS	08743748			1
ACRV				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO DE COLABORADORES PARA INCLUSAO A MORADI	17139898			1
ASCIM				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL	03995468			2
FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DA CAIXA	01106251			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL	30504617			2
AMBRA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO JABOTICABAENSE DE EDUC.E CULTURA	45337425			1
AJEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO	06099229			1
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUOERIOR - IBIS - UN. I				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			6
FACSUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT SOLUTIONS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ASTRUS VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA.	11774960			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIORE				
Produto com vício		0	1	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			1
ATACADAO				
Publicidade enganosa		1	0	1
ATIVE NATURALLE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS EIRELI	22454513			17
ATIVE NATURALLE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ATIVE PARTICIPAÇÕES LTDA- ME	19050674			3
GRUPO ATIVE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
AUTO ELETRICA BASMAR LTDA-ME	04061439			1
AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA LTDA	01563709			1
AUTO ESCOLA RUI BARBOSA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08284191			3
AUTO MASTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO DAVID LIMITADA - EPP	03982006			1
AUTO POSTO E CONVENIENCIA NOVA GERACAO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA @	01049149			3
AUTOBEL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTOMOTO MOTOCICLETAS LTDA - ME	08332053			1
AUTOMOTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
AVANCINI E CASALI SERVIÇOS MEDIDOS S/S	07268838			1
AVANCINI E CASALI				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04533779			30
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	10	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			4
AYMORE - CAMPO GRANDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AYMORE CFI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AYRTON GREGORIO REIS 27194698153	12731547			1
SERRALHERIA REIS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13148115			4
AZEITONA PRETA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			22
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
B & R COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVICOS LTDA - ME	14726969			2
PROTELL SERVIÇOS ELETRONICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @	00776574			26
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	5	9
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A. @	04184779			17
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BGN S/A @	00558456			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			126
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		4	2	6
Calculo de prestação/taxa de juros		2	5	7
Cobrança indevida.		28	24	52

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		12	8	20
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	5	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A @	71027866			2
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. @	07207996			5
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA @	60746948			76
BRADESCO EST UNIF				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		28	11	39
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	11	11
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
BANCO CBSS S.A. @	27098060			2
IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITIBANK S A @	33479023			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CITICARD S.A. @	34098442			1
BANCO CREDICARD S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CSF S/A @	08357240			11
BANCO CARREFOUR S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO DO BRASIL				2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGENCIA GUAICURUS				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			1
VIVENDAS - CAMPO GRANDE (MS)				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)	00000000			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			7
BANCO DO BRASIL SA				
Fila em Banco		0	3	3
CACHOEIRA - CAMPO GRANDE (MS)				
Fila em Banco		0	1	1
COMANDO MILITAR - CAMPO GRANDE (MS)				
Fila em Banco		0	2	2
MUNDO NOVO				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA @	00000000			30
DIRECAO GERAL				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	1	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	8	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			14
BANRISUL				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
BANCO FIBRA SA	58616418			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07450604			5
BICBANCO				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			6
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAU BBA S.A. @	17298092			4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO @	33885724			23
Cobrança indevida.		6	3	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		6	2	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
BANCO ITAUCARD S.A. @	17192451			19
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	3	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			46
Calculo de antecipação de prestação		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	9	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	6	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
BANCO RURAL S A	33124959			1
BANCO RURAL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO SAFRA S A @	58160789			8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @	90400888			48
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		13	10	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.	03215790			2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			6
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S/A. @	59109165			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BARAO COLOR LABORATORIO E MATERIAIS FOTOGRAFICOS LTDA	01193550			2
CLAN COLOR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BATERIAS CRAL LTDA	71683379			1
BATERIAS CRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50585090			3
BCV - (ANTIGO BANCO SCHAHIN)				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BECKER E CIA LTDA	09268480			8
CEBRAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
3GREEN TECHNOLOGY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELISSIMA COMERCIO INDUSTRIA E SERVICOS LTDA ME	01316087			3
BELISSIMA MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15505704			5
BIGOLIN				
Produto com vício		1	0	1
BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO				
Produto com vício		2	1	3
BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES				
Produto com vício		0	1	1
BINCA BRINQUEDOS LTDA	17125647			1
TOYS KIDS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			2
Produto com vício		1	1	2
BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME	22073344			3
ZIG ZAG PRESENTES				
Produto com vício		2	1	3
BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME	22073344			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BODIPASA BOMBAS DIESEL PAULISTA LTDA	01097783			1
BODIPASA				
Produto com vício		1	0	1
BOM PRECO ELETRONICA E BIJUTERIAS LTDA - ME	14747975			1
BOM PRECO PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
BONITA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME	17639343			1
CASA BONITA INTERIORES				
Produto com vício		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	10625931			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			3
BRADESCO PROMOTORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			3
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BRANDAO & SANTOS LTDA ME	02061925			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRANDAO & TORMINATO LTDA	00769702			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BRASFER COMERCIO DE MANGUEIRAS E SERVICOS LTDA - E	07875801			1
BRASFER COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA	13250764			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	06319425			1
Venda enganosa		0	1	1
BRASIL ON LINE SERVICOS DE COBRANCA - EIRELI - ME	23240820			1
BRASIL ONLINE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			97
OI FIXO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		34	14	48
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	5	11
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	3	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BRASIL TELEMARK	18483078			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRASIL TROPICAL HOTEL E CLUBE DE VIAGENS LTDA	17210843			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL USA COMERCIALIZACAO DE RESORTS LTDA	08893195			1
BRASIL USA RESORTS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASILCONCUERSO.COM	00001259			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRIGHT COM COMERCIAL LTDA.	01184287			1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @	76492701			26
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		19	4	23
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	11569914			1
CONCESSIONARIA JAC MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	04123616			4
MB ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A				2
BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
BRUNNO BITTAR	00004201			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRUNO GESSO NOVO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRUNO ALAN PERALTA DO NASCIMENTO PERALTA PRODUÇÕES E EVENTOS Venda enganosa	15675011	0	1	1
BRZL TECNOLOGIA LTDA ACER DO BRASIL LTDA Produto com vício	01575428	1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRDOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	60736279	0 0 0 2	1 1 2 2	8 1 2 4
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA BUSINESS SCHOOL TRAINING Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10245845	1 0 1 1 0 1	1 1 0 0 2 1	9 2 1 1 2 2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM BV FINANCEIRA Cobrança indevida. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01149953	3 0 1	1 1 0	6 4 1 1
C & R SERVIÇOS E COMERCIO LRDA - ME Peso/volume/quantidade/tamanho	22669364	1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA Produto com vício	24073694	0	1	1
C&A MODAS LTDA. C & A MODAS Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) C & A MODAS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	45242914	2 3 1 0	2 0 0 1	9 4 3 1 1
C&R COMERCIO DE COLCHOES E ARTIGOS DE COLCHOARIA L REAL CONCHOES	01083498			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C.D.M. COMERCIAL - EIRELI - ME	11098229			1
CENTRAL OMEGA 3				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAFÉ E RESTAURANTE CACHOEIRA				1
CAFÉ E RESTAURANTE CACHOEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70391016			5
CAIOBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIOBA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
CAIXA CAPITALIZACAO S/A	01599296			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S	04311093			3
CASSEMS @				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL @	00360305			60
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		24	6	30
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	8	8
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Publicidade abusiva		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		7	1	8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			4
CAIXA SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			53

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		28	7	35
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Venda casada		2	0	2
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15048754			15
GABRIELA CALCADOS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GABRIELA MULHER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
STUDIO Z				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CAMILA BRUNA SOBRINHO DE SOUZA	00003314			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAMPO GRANDE ACES. E BIJOUTERIAS LTDA - ME	20228834			1
ROMMANEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMPO GRANDE CARTORIO DO 8 OFICIO	15452188			1
CARTORIO DO 8 OFICIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	08834313			7
CEDASPY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE PORTOES AUTOMATICOS E EQUIPAMENTOS	02322968			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME	10973678			1
KELLO FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33151317			7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CAMPO GRANDE SISTEMAS DE SEGURANCA LTDA -ME	11625729			1
NEW LINE ALARMES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CAMPO GRANDE TINTAS	08563539			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434			6
CANDEIAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
LOJA DE ATENDIMENTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAPITAL MUDANÇAS E TRANSPORTES	09205583			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARDIF CAPITALIZACAO S/A	11467788			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			30
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		7	3	10
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			15
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
CARLA ADRIANA A WUST	05477908			1
ESCOLA EDUCACAO INFANTIL BRANCA DE NEVE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARLOS CEZAR DA SILVA - ME	19579160			1
ACADEMIA BIO FORMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00001270			1
SS PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CARLOS ROBERTO GOULART - ME	33180290			3
MAARCENARIA TECK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @	45543915			11
UNIFICADO PARA CIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARTAO BRB S/A	01984199			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CARTORIO DO 2º OFICIO (DONINI)				1
CARTORIO DO 2º OFICIO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			14
Cobrança indevida.		1	8	9
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CASA JOKA COMERCIO VAREJISTA LTDA	21030903			1
CASA JOKA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA MAIMI DE ROUPAS E CALCADOS LTDA-ME	24609752			2
STAR CALCADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASAS CAMPO GRANDE	19787554			11
CASAS CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO	24098899			1
CASEBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASIO BRASIL COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA	10172255			1
Produto com vício		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAVALIERI & CAVALIERI LTDA EPP	14608462			1
AFONSO PENA PLANEJADOS - ITALINEA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04765176			2
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CBP SUL - COLCHOES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	01350934			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CCR RODONORTE	02221531			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	80302656			1
CEDASPY COMPUTER TRAINING				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CELIA DE FATIMA LUCAS FERREIRA - INOVE- ME	12156604			1
INOVE CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CELSON FONTES	00050043			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CELULAR DIRETO COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	09344031			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CELULARES.COM				1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA	33790155			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CEMITERIO NACIONAL PARQUE LTDA-EPP	03412825			1
CEMITERIO NACIONAL PARK				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA SA CERON	05914650			1
ELETOBRAS DISTRIBUICAO RONDONIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		0	1	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR				1
CAMELÓDROMO - BOX 198				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE CAPACITACAO, ESTETICA E BELEZA LTDA EPP	07447665			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO EMPRESARIAL LTDA	01538621			1
CEEM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1 LTDA-ME	15533821			1
AUTO-ESCOLA-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO LTDA.-ME	02777707			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO CENTRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME	09247771			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MONTIEL LTDA - ME	17397833			5
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA & MENDES LTDA ME	10914848			1
AUTO ESCOLA KAPITAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - ME	08414626			1
C F C RENASCER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME	01045615			3
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA ME	07196100			2
AUTO ESCOLA TIRADENTES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO OESTE REFRIGERACAO LTDA	01853603			2
CENTRO OESTE REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CENTRO-OESTE CALCADOS LTDA.	01509013			1
PASSARELA CALCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CERAMICA CEJATEL LTDA	85147627			1
Produto com vício		0	1	1
CERAMICA RAMOS LTDA	00278016			1
Produto com vício		0	1	1
CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	79265617			1
CESUMAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@	03722919			12

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CETELEM BRASIL S/A @				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
CFT TELEINFORMTICA LTDA ME				1
ZAPNET MS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04088208			2
VIA FACIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CGR ENSINO DE IDIOMAS E COMERCIO VAREJISTA DE MATE	13093940			2
GLOBAL HEADWAY IDIOMAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP	18678034			3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IGA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CHARME COSMÉTICOS LTDA	01513939			1
Produto com vício		1	0	1
CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/	07450604			1
CCB BRASIL				
Crédito Consignado		1	0	1
CIA. HERING	78876950			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			92
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	42	42
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	5	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	14	15
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CIRUFranco ORTOPEDIA LTDA - ME	01203607			1
FRANCO ORTOPEDIA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARICE ELETRODOMESTICOS LTDA	00851124			1
CLARICE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE	40432544			66
NET CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		33	10	43
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		5	1	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLARO S.A. @	40432544			4
CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CLARO S/A @	40432544			32
HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL @				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		20	3	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASS VEICULOS MILTIMARCAS - ME	09582440			1
CLASS VEICULOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CLAUDIA MALTA S. MENDES	00001661			1
VINTAGE MOVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLEITON CARVALHO DE OLIVEIRA - ME	22402615			1
ELEVE -REFORMAS E CONSTRUÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CLEITON MEDINA	11691000			1
ESTUDIO MOVIMENTE - TREINAMENTO FÍS. PERSONALIZADO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLEITON SANTOS DE SOUZA	00089724			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLEYTON EDUARDO GABIATTI 92783244187	17487100			1
CARROCINHA DE OURO PET SHOP E CANIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CLIN SAUDE NUTRICA O LTDA - ME	15570489			1
CLIN SAUDE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ S/S LTDA. - ME	11500242			1
CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ				
Não Entrega de Produto		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07210184			1
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08374643			3
CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07107636			10
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			16
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @	21600988			19
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		14	2	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA	03855183			3
UNIMED FESP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLUBE MAXIVIDA	05754906			1
CLUBE MAXIVIDA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CLUBE SURIAN	03318003			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CMC PARKING ADMINISTRACAO DE ESTACIONAMENTOS LTDA	68029354			1
NOVOTEL MORUMBI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59129403			1
CONSORCIO NACIONAL FORD				
Cobrança indevida.		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @	07170938			34
CNOVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		11	5	16
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
COBRASCA COBRANCA E CADASTRO LTDA - EPP	03627031			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COBRASCA Cobrança indevida.		1	0	1
COIFE ODONTO - PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	67165464	0	1	1
COLCHÕES BIO LIFE Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	22356012	2 1	0 0	3 2 1
COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE) PROBEL PRIME Desistência de compra (cancelamento de compra)	06256438	1	0	1
COLCHÕES E DECORAÇÕES DOURADOS LTDA - ME (AFONSO1) PROBEL HOME Produto com vício	07048039	2	0	2
COLCHOES.COM Venda enganosa		1	0	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME COLORMAQ Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	63022776	1 1 0 3	0 0 1 2	8 1 1 1 5
COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA COLORMAQ Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COLORTECH ONLINE LTDA - ME Produto com vício	12166834	0	1	1
COMERCIAL ALINEA LTDA CLIMALAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07206495	0	1	1
COMERCIAL CANAA LTDA ME COMERCIAL CANAA Produto com vício	04046095	1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A. HIPERMERCADO CARREFOUR Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda/Oferta/publicidade enganosa.	62545579	0 1 0	1 2 1	5 1 3 1
COMERCIAL DE REFRIGERACAO PANAN OESTE LTDA	15448996			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGERACAO PANAN				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL TUCANO LTDA	03122777			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIO DE MADEIRAS RUBI LTDA - ME	07378038			1
CAMILO MADEIRAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIO DE TINTAS GUTIERRES LTDA - ME	09479143			1
REI DAS TINTAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIO E REPRESENTACOES DE PECAS, MAQUINAS E IMP	03734985			1
COMAK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13830979			3
COMETA MOTOCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@	47508411			15
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Oferta enganosa		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@	47508411			7
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL	61784278			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO				1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			1
ALIANCA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DO CEARA	07047251			1
COELCE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
CONCEITO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - EPP	22859400			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A	19642306			2
CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
CONCRETEIRA BRASIL LTDA	09481638			1
CONCRETEIRA BRASIL LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.	16577631			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	91340141			1
COBAP				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS	20202426			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
CONSERPECAS COMERCIO DE PECAS E UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA - ME	37220456			1
CONSERPECAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L	47658539			5
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
CONSTRUIR-ESCOLA DE ENS. PROF. P/CONSTR. CIVIL LTD	17428990			2
INSTITUTO DA CONSTRUCAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSTRUTELHA COM. E SERV. LTDA	13170943			1
Produto com vício		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DE CAMPC	03042597			4
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (ESTADUAL)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
UNIDADE DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS INTEGRANTES DAS CA	02320791			1
SICREDI JURIDICA/MS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CORDEIRO INDUSTRIA COMÉRCIO DE ARTIGOS LTDA	09011901			1
IMPORTADORA E EXPORTADORA CORDEIRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CORREIA DE SOUZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - EI	15501429			1
LAJUCE INCORPORAO E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS L				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
COSTA DO CACAU EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME	14807348			1
POUSADA COSTA DO CACAU				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COXIM TECIDOS LTDA - ME.	04336383			1
A ECONOMICA TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COYOTE MOTOS LTDA - ME	06266101			1
COYOTE MOTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CR MOTORS EIRELI - EPP	20929967			1
CR MOTORS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA	01186316			4
CREDI FACIL CENTAURO				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			3
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA	10414668			4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			1
CREFISA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME	04513585			1
CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRIATIVA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS FOTOGRAFICOS LTDA	11619786			1
CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CRISLAINE SANTOS DE OLIVEIRA 02613815124	20007731			2
REI DAS CAPAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CRISTIANE BUENO B. IMPERMEABILIZAÇÕES EIRELI-ME	23300624			1
PRODER IMPERMEABILIZAÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
CRISTNA REIS				1
MEUAPLIQUE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CTI DOS FOGOES LTDA ME	09202351			2
CTI DOS FOGOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	10848145			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
CVC SHOPPING NORTE SUL				1
CVC SHOPPING NORTE SUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CYBERSUL SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	02811463			1
GRUPO CYBERSUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
D E G INFORMATICA LTDA ME @	09378395			2
MICROCAMP INTERNACIONAL @				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA	37549524			1
ZIZO PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11536925			1
D Z M - E V E N T O S				
Cobrança indevida.		0	1	1
D. M. REIS - ME	08717901			2
OTICA DINIZ				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DAK MED COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	18729387			1
DAK MED				
Produto com vício		1	0	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP	01523174			2
INSTITUTO LIBERA LIMES				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DALLE GRAVE & MARIOTTI LTDA	70357496			3
PRISMA COMESTICOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DANIEL RODRIGUES DE SOUSA - ME	23853649			1
NOVA IMOVEIS & TURISMO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA	76298785			8
DAROM MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECATHLON				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. @	03563689			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DECORACOES RONE LTDA	03512605			1
DECORACOES RONE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DELGUIMA INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME	13047700			1
DELGUIMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			10
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
DELPHOS FORMATURAS E EVENTOS LTDA.	07789584			1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
DELTA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	21511858			1
DELTA SERVICE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DELUX BIJOUTERIAS.				1
DELUX BIJOUTERIAS.				
Produto com vício		1	0	1
DEMETRI INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	83875120			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DESCOMPLICA CURSOS LIVRES VIA WEB S.A.	10393366			1
DESCOMPLICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG	33461740			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA	03976519			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
DIAS & LEITE ACADEMIA DE GINASTICA LTDA EPP	22527221			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A @	07130025			9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO@				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	11242301			3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DISAL SA DISTRIBUIDORES ASSOCIADOS DE LIVROS	62277041			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISBAT COMERCIO DE BATERIAS LTDA	07041263			1
DISBAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			3
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA	03244290			1
DISCAUTOL				
Produto com vício		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE	01008073			24
CITY LAR				
Venda enganosa		1	0	1
CITY LAR @				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		0	9	9
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA	03509973			3
DISMOTO - DISNAUTICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
DISTRIBUIDORA DE PEÇAS SÃO CRISTOVÃO LTDA				1
AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			5
DL ELETRONICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
DORENI TERESINHA DA ROSA SANTOS - ME	18642380			1
SEDA ATELIER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DOTHCOM CONSULTORIA DIGITAL LTDA.-ME	09124847			1
ARARAURBANA.COM.BR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DOUGLAS BARBOSA DE QUEIROS 01095405144	11558834			1
SOS CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DOUGLAS DE ALENCAR SASSAKI	04532344			1
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
DOUGLAS LUIS RIBEIRO DA SILVA ME	11329780			1
CTI DO CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
DOUGLAS VALLEJOS DA SILVA	08495732			1
MASTERCELL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
DR. JORGE BARBOSA GUTIERREZ	00063867			1
BARBOSA & LUVIZUTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
DRIFTI CAR				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DUALL TECH INFORMATICA LTDA-ME	10394857			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA	09400980			1
DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS EIRELI- EPP	18628413			2
DUT'S EMPREENDIMENTOS ARTISTICOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DWG ASSESSORIA FIANCEIRA LTDA.	06186122			1
D W G ASSESSORIA FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07400995			2
LETISTEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
E. H. S. DA SILVA - ME	09269244			1
E C O CONFECOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E. M. COLLI & CIA LTDA	08719139			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
E.J. CARNIATO JUNIOR - ME	11181584			1
SHOP ZOOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
E.L. GREGORIN SANT ANA INFORMATICA - EPP	10464003			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
E.N VALENZUELA ME	14334800			1
MOVEIS E REFRIGERACAO NOVA ESPERANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EB COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	14939270			1
ELETROKASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBANX LTDA	13236697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07751593			3
COMPER				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05827094			1
BOLÃO INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDEMILSON MONTIEL DE MATOS & CIA LTDA	08791672			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EDI CARLOS SALES FURTADO 88078817134	18236823			1
VIDRAÇARIA ESTRELA				
Produto com vício		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06147674			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDITORA BRASIL	20749668			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			6
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA ME	08308674			1
EDITO SAVOY				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA FINITY	19826332			1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A. @	04067191			19
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			11
EDITORA MUNDIAL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME	07067144			2
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA QUARTA PARTE (GOLPE)				2
EDITORA QUARTA PARTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			29
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
EDNA ALVES DA SILVA - ME	17978976			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EDSON CACERES DA SILVA ME	24642126			1
CACERES FERRO VELHO				
Produto com vício		0	1	1
EDSON LUIS DRESCH	00035701			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDSON NASCIMENTO BORGES - ME	15486095			1
RETIBAL				
Produto com vício		0	1	1
EDUCATEC BRASIL	23644071			6
EDUCATEC BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA	10247557			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDVERCI DA SILVA IRALA 17743346153	16726682			1
IMPERIO DA BELEZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EFFERSON ALVES GOMES 05440038108	22642280			1
DESIGN DIVINO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EGON SERVICOS DE COBRANCAS E INTERMEDIACAO DE NEGO	04476953			1
EGONCRED				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ELAYNE CHRISTINE				1
DELLÁS ATELIÊ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A @	76487032			23
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		11	4	15
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02328280			1
ELEKTRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELETRO UTIL SERVIÇO AUTORIZADO				2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME	16605464			1
ELETROINFOCIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME	01263021			3
ELETRONICA MONTE LIBANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELETRONICA OLART'S LTDA - ME	02694251			1
ELETRONICA OLART'S				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA VIDEOSAT LTDA ME	04283980			1
ELETRONICA VIDEOSAT				
Produto com vício		0	1	1
ELGIN SA	52556578			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ELIANA DIAS PAIAO DE CAMARGO ME	14767108			1
RESID GERIATRICO O SENHOR E MEU PASTOR E NADA ME FATARA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ELISEU MEIRA CARDOSO ME	16667146			2
CONFITNESS SERVIÇO AUTORIZADO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ELISEU MEIRA CARDOSO-ME				1
CONFITNESS SERVIÇOS AUTORIZADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ELITE LOGISTICA AUTOMOTIVA				1
ELITE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ELO PARTICIPAÇÕES S.A.	09227099			1
ELO PARTICIPAÇÕES S.A				
Produto com vício		0	1	1
ELY AYACHE	15034277			1
3º SERVIÇO NOTARIAL DE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
ELY AYCHE	00077511			1
3º SERVIÇO NOTARIAL CAMPO GRAANDECARTÓRIO AYACHE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21080663			7
CORPUS MEDICAL LIFE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA - CLARO TV	09132659			15
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMIRATES	08692080			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1
FARMACIA PAGUE MENOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A.	15150423			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			3
AC OKINAWA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CORREIOS - GERENCIA DE VENDAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECT DR MS AG CORONEL ANTONINO				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @	34028316			4
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL	10362905			1
EBTD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			28
EMBRATEL (TELEFONIA)				
Cobrança indevida/abusiva		18	3	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A	03982931			3
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	02020594			3
ENDO CAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENDURANCE GROUP BRASIL HOSPEDAGEM DE SITES LTDA	15754475			1
ENDURANCE GROUP BRASIL WEBHOSTING HOSTGATOR				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA	15413826			116
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		17	65	82
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	5	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	11	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ENJOL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	16922038			1
ENJOEI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ENSINO DE IDIOMAS CARIELLO LTDA - ME	15776369			2
BRITISH AND AMERICAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA	05414726			1
ENTEL DIGITAL EDITORA E SOLUCOES EM COMUNICACAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
AOC				
Produto com vício		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA @	04176689			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENZO AUTOMOVEIS LTDA	20276965			1
ENZO CJDR				
Produto com vício		0	1	1
ENZO VEICULOS LTDA	05950849			7
CONCESSIONARIA FIAT				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22852280			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EPEC-AVM EMPRESA DE PESQUISA, ENSINO E CULTURA / A VEZ DO MESTRE I	05040790			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EPROTEC ESCOLA NACIONAL DE CURSOS PROF. TEC. LTDA	15345326			1
EPROTEC ESCOLA NACIONAL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ESEQUIEL DOS SANTOS DANTAS - EPP				1
V21559446000120				
Preço do produto/serviço		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			2
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Produto com vício		2	0	2
ESPAÇO CRESCER				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	04857992			2
INTERNATIONAL PASSPORT				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESTILO COLCHOES LTDA - ME	05142761			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
ESTRUTURAS RESIDENCIAL E METALICA PORTÕES DE ELE.				3
MS ARTEMETAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.	13477066			5
ETNA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76080738			5
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME	19972673			1
OFERTA BOA				
Produto com vício		1	0	1
EVERGLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP	21082742			1
EVERGLASS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EVERTON ROBERTO LOPES				1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01537539			1
EXPRESSO QUEIROZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EZCOM SOLUÇÃO DE CONEXÃO SEGURA LTD	07383312			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
F & B MOTORS LTDA ME	09653828			2
CENTER MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
F. MOMM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - ME	07664536			1
INTERAUTO AUTOMÓVEIS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FABRIZIA FONTOURA CARLANA	00077274			1
PERSONAL PILATES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FACULDADES VERDE NORTE - FAVENORTE - EIRELI	07435771			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01009876			18
Cobiling		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IPCORP TELECOM				
Cobiling		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
FARMAZEN COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA -	04562181			1
FARMAZEN				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
FASCINACAO NOIVAS LTDA-ME	09255669			1
FASCINACAO NOIVAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
FATIMA PINTO MARTINEZ DE SOUZA	10208249			1
INTEC CELL				
Produto com vício		1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S A	33928219			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME	08953422			1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
FENIX SUL EMPRESA BRAS. DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI-ME	21179014			1
FENIX SUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDO AFONSO VIEIRA 02959737148	15156497			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FERNANDO GONÇALVES	18841086			6
EXCLUSIVE CELULARES E CAPAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -	13449373			1
FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00979021			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FERRAGENS NEGRAO COMERCIAL LTDA	76639285			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FERRARI & ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)	20052961			3
PROBEL HOME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FERRAZ INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME	20182144			1
FERRAZ INDUSTRIA COMERCIO E SERVISO EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERTILITY CENTRO DE FERT.HUMANA ASS.DE C.GDE MS LT	08935574			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16701716			2
FIAT				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M	18639926			1
FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO				
Venda enganosa		0	1	1
FILIFE MUNIZ & CIA. LTDA.	07552400			1
REVOLUÇÃO AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06881898			4
FIC @				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.	03438244			1
FINANCIAL IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
FLAVIA ACHATZ OGURA GARCIA - ME	05726444			1
ACHATZ - SEGURANCA ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME	08773162			1
AUTO ESCOLA LIDER				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLAVIO FERNANDO SILVA VAZ DE CAMPOS 02483452140	21680013			1
CENTRAL MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA	74404229			1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FMS - TELECOMUNICACOES LTDA - ME	04736692			2
Produto com vício		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	04143203			2
FONTE PURA				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
FORJAS TAURUS SA	92781335			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMAPLAS FRANCHISING LTDA - EPP	82951435			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FORTE VIDROS				1
FORTE VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FOXCONN BRASIL INDUSTRIA E COMERCIOI LTDA	08285374			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FREIRE & GHERSEL S/S	15459696			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	08723337			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	09316105			1
Produto com vício		0	1	1
FRONTIERE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA-ME	08680489			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.	43244771			1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
FUNDAÇÃO COMUNITARIA EDUCACIONAL E CULTURAL PATROC	17839812			1
CENTRO UNIVERSITARIO DO CERRADO-PATROCINIO-UNICERP Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			5
FIDC Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	07727002			1
PCG - BRASIL MULTICARTEIRA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS]	14109346			1
Cobrança indevida.		0	1	1
G R ELETRONICA LTDA -ME	07225772			6
TV LUAR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
G8 COMERCIO DE COLCHOES EIRELI	21489725			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA.	00497373			2
DIRECTV Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
GALVONOPLASTIA POCKEL & PRADO LTDA - ME	03320001			1
LOLITA SEMI-JOIAS Cobrança indevida.		0	1	1
GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP	12085316			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
GARCIA FUNILARIA E PINTURA	19529583			1
GARCIA FUNILARIA E PINTURA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GARCIA FUNILARIA E PINTURA-ME GARCIA FUNILARIA E PINTURA-ME				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA GARTHEN IND. E COM. DE MÁQ. LTDA	82981721			1
Produto com vício		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MOVEIS GAZIN	77941490			2
Produto com vício		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
GE HEALTHCARE DO BRASIL COM.E SERV.P/EQ.MED.HOSP.L GE HEALTHCARE DO BRASIL COM.E SERV.P/EQ.MED.HOSP.L	00029372			1
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. CHEVROLET	59275792			2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
GERALDO APARECIDO ALVES 12354035802 SHEIK DOS TRAVESSEIROS	21032053			1
Venda enganosa		1	0	1
GERALDO MAGELA BATISTA MOTTA - ME 35604395153 BH TOLDOS	13780332			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA. DAFITI	11200418			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
GIGLIANE NASCIMBENI GASPAR DA SILVA STUDIO DE PILATES CORPO E MENTE	00001105			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GILBERTO PEREIRA DE AMORIM - ME HOI CELULAR	06230918			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
GILSON ANTONIO DA SILVA GILSON ANTONIO DA SILVA	00063989			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GILSON PEREIRA CRUZ - ME	08547567			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MECANICA PANELA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GIULIANA COMERCIO DE FLORES E ARRANJOS LTDA ME GIULIANA DECORACOES E PAISAGISMO Publicidade enganosa	67389718	1	0	1
GLAYCHMAN & GLAYCHMAN LTDA-ME INDYCAR VEICULOS Cobrança indevida.	02379499	0	1	1
GLEIDSON APARECIDO DE SOUZA OLIVEIRA ME CASA DA CARNE REGIONAL Serviço em desacordo com norma/lei	11300196	0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. @ GVT Cobrança indevida/abusiva Dano material/pessoal decorrente do serviço SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	03420926	3 1 2 1 0	4 1 0 0 1	7 2 2 1 1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	49937055	1 1	0 0	1 1
GODOY & GODOY LTDA - ME FONE CELL SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	05215184	1	0	1
GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA GOLD ARGELIA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	09498141	0 0	1 1	1 1
GOLD TRAVEL OPERADORA DE TURISMO EIRELI - EPP Cobrança indevida/abusiva	15833904	0	1	1
GOLDEN FLORA SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME GOLDEN FLORA Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	07905014	1	0	1
GOLDFARB 34 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA GOLDFARB Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	11245816	0	1	1
GONCALVES & GONCALVES SUPERMERCADO LTDA SUPERMERCADO SANTO ANTONIO	09326928			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			1
Produto com vício		1	0	1
GORDINHO PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA CELULARES				1
Produto com vício		0	1	1
GOTTAGUI LTDA -ME	11158340			1
GOTTAGUI LTDA -ME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GRAND AUTO VEICULOS				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
GUIA NET LINK	19485266			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GUIA REGIONAL BRASIL				4
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GUITON CREDITOS E SEGUROS				1
Publicidade enganosa		1	0	1
H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	01525013			1
HC VEICULOS ESPECIAIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
H.FERNANDES DE LIMA E CIA LTDA-EPP	05836030			1
PRINCESINHA VEST				
Cobrança indevida.		1	0	1
HAIR STYLLIS - JOAO ARLEY BASTOS 00005393760	23272785			1
HAIR STYLLIS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79379491			6
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS S.A.	29980158			7
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04034304			1
HDL				
Produto com vício		0	1	1
HEDGE BPF URBANIZAÇÃO LTDA	13531115			3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00686977			5
HEDGE FACTORING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08472968			8
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
HELIAR COMERCIO DE PECAS PARA AUTOS LTDA	74120825			1
HELIAR BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HENRY EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E SISTEMAS LTDA	01245055			1
A CASA DO EQUIPAMENTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			4
Produto com vício		0	1	1
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
HIDROFACE PISCINAS LTDA	05549135			1
HIDROFACE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
HILDO FRANCISCO BOLDORI				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCENARIA HFB Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HILTON LUIZ KNAPP 01425160158 RS ASSITENCIA TECNICA AQUECEDORES E PISCINAS Defeito/Risco à saúde e segurança	13106605	0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @ Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03012230	0 0	1 1	2 1 1
HM IND. COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA Produto com vício	05847170	0	1	1
HOFFMANN MARMORES E GRANITOS LTDA - ME MAMOREAL MARMORES E GRANITOS Produto com vício	11855276	1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA HOKEN COMERCIAL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	02174059	1 1 1	0 0 0	3 1 1 1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA Produto com vício	01192333	0	1	1
HOPI HARI S/A HOPI HARI Venda/Oferta/publicidade enganosa.	00924432	0	1	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE Recusa/mau atendimento	55980882	1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. SITE HOTELURBANO.COM.BR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12954744	1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA - INATIVO Calculo de antecipação de prestação Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Fila em Banco Não entrega de copia do contrato Publicidade abusiva	60241809	0 0 3 1 1 1 1 0 0 0	1 1 7 0 0 0 1 4 1 2	28 1 1 10 1 1 1 2 4 1 2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
HSJ COMERCIAL S.A.	02091365			1
H. STERN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02975504			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03518732			8
GRUPO CAO				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
I. C. AMORIM CONFECÇOES - ME	13352048			1
ICA CONFECÇOES				
Publicidade enganosa		0	1	1
I. V. REIS - ME	07376944			1
OTICA DINIZ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06957729			3
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
ID COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME	14309494			1
OTICA SÃO CONRADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IDL NET LTDA. - ME.	09198703			1
IDL NET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ILDA RAMOS DE AMORIM EPP	00632371			1
LOJAO DOS MOVEIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICACAO LTDA - ME	04731117			37
SHOW BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	9	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IMOBILIARIA CARDOSO LTDA	73959611			1
IMOBILIARIA CARDOSO LTDA				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA	03682606			1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA	01522309			1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
IMOBILIARIA GRAMADO LTDA - ME	05511890			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME	65871774			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOBILIARIA RAZUK LTDA	01943711			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
IMORTALITY COMERCIO DE CALCADOS LTDA	10229355			1
CARMEN STEFFENS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			4
TECNOMANIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA	53424594			2
COLCHOES CASTOR				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA	47333539			1
INCEFRA				
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDUSTRIA DE MOVEIS SERRA NEGRA LTDA	74180845			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02292655			12
COLCHOËS ORTOBOM (FÁBRICA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN	08584116			1
INFOAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INGRESSO.COM LTDA	00860640			1
INGRESSO.COM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INOVATHI PARTICIPACOES LTDA	04405428			1
INOVATHI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.	11957699			2
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INSTITUICAO DE ENSINO LATINO AMERICANO	01900343			1
LATINO AMERICANO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO DE EMAGRECIMENTO E ESTETICA DE CAMPO GRANDE LTDA	09253752			1
EMAGRECENTRO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			1
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05888139			5
INSTITUTO EDUCAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INSTITUTO KEYNES SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	09518232			1
INSTITUTO KEYNES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA - EPP	13608826			1
INSTITUTO ORTO IMPLANTE				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
INTER-LAR SISTEMA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	10605116			1
Cobrança indevida.		1	0	1
INTERDATE BRASIL - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA	12970545			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00821093			1
Cobrança indevida.		1	0	1
INVIOLAVEL CAMPO GRANDE LTDA - ME	15233928			1
INVIOLAVEL CAMPO GRANDE				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
IPLACE	89237911			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04688977			1
IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE GOIAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ISAC MEIRA CARDOSO - ME	19664875			1
MC FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ISMAEL FACTORING COMERCIAL LTDA - ME	00614143			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME	12855846			1
ALUGUE VESTIDOS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC	08944430			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08816067			1
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A @	61557039			27
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		12	3	15
ITAU UNIBANCO S.A. @	60701190			15
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Publicidade abusiva		0	5	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02305987			1
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IZETLE DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	17344776			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
J A REZENDE ADVOGADOS ASSOCIADOS	03586507			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
J C MARQUES ROCHA	37193901			1
IMAGEM LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
J CELULARES ASS. TEC. E ASS. P/CEL. E TABLETS				1
J CELULARES CAMELODROMO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J M P DE ANDRADE - ME	12801453			1
CASA XIQUE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
J. D. DOS SANTOS REFRIGERAÇÕES	17440057			1
ARAM AR CONDICIONADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
J. DE FATIMA DOS SANTOS - ME	17802056			1
D2 AUTOMÓVEIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
J. L. MATERIAIS FOTOGRÁFICOS LTDA	17355244			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
J. X. GOMES MATERIAIS PARA CONSTRUCAO	09219581			1
CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.A EQUIPAMENTOS E PECAS AGRICOLAS LTDA - ME PARANÁ INDUSTRIA Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	04714924	1	0	1
J.J.M DA CUNHA & CIA. LTDA-ME SUPERMERCADO JJ Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04109579	0	1	1
J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME SIMONE AUTOMOVEIS Defeito/Risco à saúde e segurança	00816118	0	1	1
J.S.DALBOSCO - ME COLOR COPIAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01683790	1	0	1
JACKSON DE PAULA FREITAS 02157559108 JCELL ELETRONICOS Produto com vício	23051290	1	0	1
JACKSON RIBEIRO DE SOUZA RAJA ATACADO Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	21183002	0	1	1
JANETE AQUIDA PERTERSON BARBOSA JANETE AQUIDA PERTERSON BARBOSA Serviço em desacordo com norma/lei	00002055	0	1	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR JBCRED SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	04230630	1	0	1
JC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME JC EMPREENDIMENTOS Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	20164302	1	0	1
JCA UTILIDADES E ACESSORIOS EIRELI - EPP MULTICOISAS Defeito/Risco à saúde e segurança	12083714	1	0	1
JESSICA PAULA DE SOUZA NERIS - ME CORPUS MEDICAL LIFE Venda enganosa	22254453	0	1	1
JESSIKA FERREIRA DA COSTA-ME CASA DOS COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10920967	0	1	1
JETWORK SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA	21667805			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JET WORK SERVICOS DE COMUNICACAO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
JGM SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	22151101			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JHOELSON DA COSTA MORAES	00002449			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME	24355456			1
GUIA OFICIAL JK				
Venda enganosa		1	0	1
JM COMERCIO DE BEBIDAS LTDA ME	08797354			1
BIG FESTAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JMA PRODUCOES FOTOGRAFICAS LTDA - ME	18085504			2
SHALON FORMATURAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
JOACIR DA SILVA ALVES 48105066149	12653389			1
JSA ELETRICIDADE E SEGURANÇA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOAO BARBOSA - ASSESSORIA JURIDICA ADV.ASSOCIADOS	08734949			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
JOAO BENEDITO CAVANHA EIRELI - ME	18597154			1
ARTS & FERRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO CARLOS DA SILVA SERRALHERIA -EPP	14615104			1
USEFERRO SERRALHERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME	16549544			4
CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JOELCI MOREIRA DOS SANTOS - ME	05247946			1
RELOJOARIA TECNQUERTZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS	04416411			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VEICULOS NOVA ESPERANCA Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JORDANA SILVA PEREIRA				1
LOUCAS POR IMPORTADOS Falta de peça de reposição		0	1	1
JORGE SAMIR NAMMOURA - ME	13767133			2
PAGUE TUDO MAIS Cobrança indevida.		0	2	2
JORGE SAMIR NAMMOURA ME	13767133			1
JN EMPREENDIMENTOS - PAGUE TUDO BB Cobrança indevida.		0	1	1
JOSE ALVES IMOVEIS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-ME	02951499			2
J A IMOVEIS Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
JOSE ANTONIO PAULINO-ME	02404474			2
FRANCA AUTOMOVEIS Produto com vício Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1 0	0 1	1 1
JOSE DONISETE TEIXEIRA - ME	15373995			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JOSE IRINEU MARCONDES PEREIRA - ME	10364428			1
MERCADO MAURICIO GOIABA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
JOSE MARTINS NETO - ME	02776146			1
DIZ Venda enganosa		1	0	1
JOSE MILTON CAETANO	00031295			1
JOSE MILTON CAETANO Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
JOSE PAGNUSSATO	02375581			1
PANTANAL PISCINAS Produto com vício		1	0	1
JOSE SILVA CAMISARIA LTDA	11185605			1
JOSE SILVA CAMISARIA LTDA Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
JS COMERCIO DE PNEUS LTDA	07980029			1
JS PNEUS Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JUDECIR ALVES JUNIOR CASSEMIRO-ME KING TABACARIA Serviço em desacordo com norma/lei	12402068	0	1	1
JULIANO ESTEVAN PRATE - ME BILHARTES Não entrega/demora na entrega do produto	19722464	0	1	1
JULIO A. RODRIGUES DALBEN ME ET VEICULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	05538511	1	0	1
JULIO CESAR ASSIS ALVES ISABELLA CALHAS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00000260	1 0	0 1	2
JUVENAL RIBEIRO DA COSTA & CIA LTDA. JUVENAL PNEUS Cobrança indevida.	02064195	0	1	1
JV - INDUSTRIA , SERVICO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA JV TUBOS E ACABAMENTOS Publicidade enganosa	01243443	0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	1 0 1	0 1 0	3
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	1 1	0 0	2
KAMPAI MOTORS LTDA KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA Serviço em desacordo com norma/lei	03583836	0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA Produto com vício	47110960	0	1	1
KARLA ADRIANA DA CRUZ SOUZA 40792546873 EXCLUSIVE CELULAR Cobrança indevida/abusiva Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Garantia - Descumprimento, prazo	22702270	0 1 0 1 0	1 0 2 2 1	25

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		3	7	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KATIA REGINA DA COSTA	02289345			1
OFICINA DO COMPUTADOR				
Produto com vício		0	1	1
KBC CONSULTORIA				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
KELLY DE ANDRADE RIBEIRO - ME	04975109			1
CICLO RIBEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KITCHENS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	60848991			1
KITCHENS				
Produto com vício		1	0	1
KITE TEXTIL LTDA	05209640			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA	06114935			1
KOMEKO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	05928837			1
CELL SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			6
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
L. A. M. MELONI AQUECEDOR SOLAR LTDA	09200804			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
L. TAQUETI OTICA - ME	15471839			1
OTICA DAS LENTES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
L.C. DA SILVA - OPERADORA DE TURISMO E AGENCIA DE VIAGENS - ME	11692987			1
WEB VIAGENS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LA CASA LA CASA	17930681			1
Produto com vício		1	0	1
LABORATÓRIO RENATO ARRUDA				1
Não Entrega de Produto		1	0	1
LADENIR AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA FOCUS COMERCIO DE ALARMES	05690546			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LAEDERSHIP COMERCIO E IMP. LTDA THE LEADERSHIP GROUP	40264616			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -	17073178			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LAGOA QUENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. LAGOA QUENTE	06964057			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LARISSA GOTTSCH MODELOS EIRELI - ME OFFEN	15478644			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LAUCIDIO DIAS DA SILVA HAIR SUPPLY	11658339			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAURA TATIANE MONTEIRO MARQUES 02134030135 LA BELLE	13528659			1
Venda enganosa		1	0	1
LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO - ME HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS	21117575			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LEANDRO TROIS MOREAU - ME BLU FOTO&VIDEO	10234512			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME LEGAL CELULARES	10778677			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LEIBNITZ CHAGAS DE PAULA JÚNIOR 03897938170	23313496			1
LC INSTALAÇÕES ELETRICAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LEMU COMÉCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA	33123993			1
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @	07275920			4
LENOVO @				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @	01166372			11
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELE - ME	18017363			4
LEGAL CELULARES				
Produto com vício		4	0	4
LGL COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME	18017363			10
LEGAL CELULARES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02315920			1
Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIBERTY SEGUROS S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LIFEPONTOCOM SUPLEMENTOS LTDA - ME	20502897			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
LISTAD COMUNICAÇÕES				2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LIVROMAT LIVRARIA E PAPELARIA LTDA	00885905			1
Produto com vício		1	0	1
LL MOVEIS PLANEJADOS E ILUMINAÇÃO LTDA	19339513			1
NEW ILUMINAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			2
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOCATELLI & TRENTIN LTDA	03084721			1
LOCATELLI PNEUS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. @	33014556			20
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	5	12
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA @	00819201			10
AVENIDA @				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA @				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AVENIDA S.A @	00819201			2
AVENIDA @				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		0	1	1
LOJAS CEM SA	56642960			1
LOJA CEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			8
LOJAS RENNER S.A				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RENNER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			25
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @	05281313			6
LOSANGO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LOTÉRICA BOA ESPERANÇA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOTERICA PARATI	13570785			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LOURIVAL ASCILDO GUERRA ME	01102769			1
AUTO PECAS E AUTO ELETRICA PENINHA				
Produto com vício		1	0	1
LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME	00812949			3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10971341			1
BR ON-LINE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
LUCAS ALEXANDRE MOLINA PEREIRA	00004728			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUCIA REGINA DOS PIRES COSTA-ME	10528274			2
MULT MUDANÇAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LUCIANA GUEDES LISBOA 06498903619 - ME	16948066			1
FLOWER SAPATILHAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106	18447038			2
VIDRO MIX VIDRAÇARIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME	18665515			1
ATITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZ HENRIQUE CABRERA - ME	17481121			2
PALACIO DAS MESAS				
Produto com vício		0	2	2
LUIZ ROSA DA SILVA - ME	18552388			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NAUTICO SERRALHERIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO LUIZA Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Desistência de consorcio	60250776	0 0 1	1 1 1	4 1 1 2
LUIZA SEG SEGUROS S/A LUIZA SEG SEGUROS S/A Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@ LUIZACRED S/A @ Cobrança indevida.	02206577	4	2	6
LUIZASEG SEGUROS S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Valor do bem	07746953	1 1 0	1 0 1	4 2 1 1
M DE F G DISCINI PRODUTOS AUTOMOTIVOS EIRELI - ME GERAL FERRAMENTAS Produto com vício	17208053	1	0	1
M. A. V. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME POWER SOM Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03071277	0 0	1 1	1 1
M. DE C. ALMEIDA COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI - ME MASTER LIFE Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto entregue diferente do pedido	19934001	0 1 5 1	1 0 0 0	1 1 5 1
M. R. PEREIRA ESCOBAR ME CELULAR CENTRO Publicidade enganosa	05637600	0	1	1
M.A MOTOS LTDA - ME A CASA DO MOTOQUEIRO Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	15121586	1	0	1
M.G.R.VEICULOS LTDA M.G.R.VEICULOS SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	00580300	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.I REVESTIMENTOS LTDA	10490181			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02906123			1
M.L.GOMES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MABRUK DISTRIBUIDORA LTDA	07560310			1
LEGAL SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MACE-MODERNA ASSOCIACAO CAMPOGRANDENSE EDUCACIONAL LTDA	09334654			1
MACE-EEIEFM PEDRO CHAVES DOS SANTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MADEGRANDE MADEIRAS				1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MADEIREIRA CAPITAL MORENA LTDA. - ME	17458820			1
MADEIREIRA CAPITAL MORENA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MADEIREIRA VIAMONENSE LTDA	15567084			1
MADEIREIRA VIAMONENSE				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A @	47960950			31
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	2	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA.COM	47960950			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45865920			2
MAKITA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MALACHIAS & PAVAN LTDA				1
MALACHIAS AUTO PEÇAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08362546			3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MANDALA TRANSPORTES DE CARGAS LTDA	03298420			1
MANDALATRANSPORTES DE CARGAS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MANIA DE BELEZA - DB - SERVIÇOS DE BELEZA LTDA ME	13216553			1
MANIA DE BELEZA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			16
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54484753			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	00805297			1
Produto com vício		1	0	1
MARCENARIA MÓVEIS PLANEJADOS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARCENARIA SANTA ROSA-ME				1
MARCENARIA SANTA ROSA-ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.	43644285			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARCIO A ZANELLA & CIA LTDA - ME	82637182			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME	06864088			1
MF CAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MARCOS TADEU PEREIRA	00054402			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARCUS VINICIUS BAZAN CABRAL	00001137			1
BODY DESIGNER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02263387			4
PORTAL ITATIBA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MARIA ARAUJO DA SILVA - ME	16775196			1
PET GARDEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIA DE FATIMA SOUZA DO NASCIMENTO 46241540610	19734293			1
OXIM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARIA IGNEZ GOTTARDINI MEIRA ALVES - ME	06237688			1
Publicidade enganosa		0	1	1
MARIA LUCIA DOS SANTOS INFORMATICA - ME	01489959			1
O UNIVERSO DA INFORMATICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARILAINÉ SOARES				1
ACADEMIA MALHAÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARILENE M SGHIR-ME	13433482			2
COOPERATIVA DA MODA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MARILENE MACHADO DA SILVA - ME.	02715858			1
CENTRO EDUCACIONAL PAULO DE TARSO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARIO OCAMPOS ME	04510834			1
SAPATARIA LEÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			9
LOJAS MARISA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARISA LOJAS S/A	61189288			1
MARISA LOJAS S/A				
Venda enganosa		1	0	1
MARLENE MARTINS DAUZACKER - ME	12467751			1
PIMENTA ROSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARMORARIA MULTI PEDRAS DESIGN LTDA-ME	10267520			1
MARMORARIA MULTI PEDRAS DESIGN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MARTINS & TEIXEIRA LTDA - ME	07750104			2
PHISIO MED COMERCIO E LOCACAO DE MATERIAIS FISIOTERIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43214055			1
EFACIL COMERCIO ELETRONICO				
Produto com vício		0	1	1
MAS COMUNICAÇÃO VISUAL E GRÁFICA				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MASOTTI & FERNANDES LTDA - ME	17651204			1
ESCOLA AMARELINHA YELLOW				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MASTER CELL	19799158			1
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MASUM MIAH 70749253142	23369362			1
BISHAL CENTER I				
Venda enganosa		0	1	1
MATSUYAMA COMERCIAL LTDA	20944438			1
Produto com vício		1	0	1
MAUBE JOIAS LTDA ME	37195575			2
MAUBE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
MAURI FRANCISCO DA SILVA - ME TÓCA BORRACHARIA	11472136			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MAURO CESAR DE BRITO E CIA LTDA ME PLANET CELL	06885960			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MAXCELL COMERCIAL LTDA - ME ALO CELL	11060513			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MAXIMUS PRODUÇÕES ARTISTICAS LTDA - ME	09246594			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAXISPUMA INDUSTRIA DE ESPUMAS LTDA MAXISPUMA	86849346			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MB ENGENHARIA SPE 021 S/A	08845763			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MB ENGENHARIA SPE 042 S/A MB ENGENHARIA SPE 042	09009677			1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
MBM PREVIDENCIA PRIVADA MBM	92892256			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MC2D COMERCIO DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA - ME DOCTOR FEET	07844628			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MCA COMERCIO ELETRONICO DE PRESENTES LTDA	15161209			1
Produto com vício		1	0	1
MECANICA DO TONINHO	00060942			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MECANICA SÃO PAULO				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MEGA POWER ENERGIA ININTERRUPTA E TELE-INFORMATICA MEGA POWER	05734740			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19304719			1
MEGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGACENTER CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	00881530			1
MEGACENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR	13477477			1
MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR				
Produto com vício		1	0	1
MEK PRODUCOES DE FOTOGRAFIAS LTDA	09476876			1
MEK PRODUOES E FORMATURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MEMDES & MENDES LTDA - ME	11105570			1
HD INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MERCADO PAG POKO LTDA	15534654			1
MERCADO PAG POKO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MERCADO VERATTI LTDA	02318826			2
MERCADO VERATTI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			18
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			18
MERCADOPAGO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		10	0	10
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA	49049042			1
CASA VERDE				
Produto com vício		1	0	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTIS	09163026			1
Cobrança indevida.		1	0	1
METAGAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	59106377			1
METAGAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
METALURGICA TRAPP LTDA	83238832			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME	22044008			4
SMART TEC				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
MICHEL GASPAR DA SILVA - ME	13592250			3
OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME	08976197			1
PROBEL HOME				
Produto com vício		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07783016			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MICROCENTER SERVICE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60316817			2
MICROSOFT				
Cobrança indevida.		2	0	2
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.	02140198			1
MICROSOFT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			53
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	11	29
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
MIGUEL WILSON GOMES	00078022			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MILANETTI & MILANETTI LTDA.	54813597			1
ISOTHERMO TELHAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02808496			6
MINDS IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MJ COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA-ME	20837323			2
IGUI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			11
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	1	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MM DE OLIVEIRA LTDA - ME	12949697			3
BIOMEDICAL LIFE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MM DIRECAO HIDRAULICA LTDA-ME	07944249			1
MM DIRECOES HIDRAULICAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14055516			3
MOBLY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
MODERNA CALÇADOS	13319069			1
MODERNA CALÇADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08718431			1
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOLDEMETAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	86459583			1
ELETROREALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05684677			6
MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07192747			2
MONET				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME	19216256			2
ODONTOEXCELLENCE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
MONTE LIBANO IMOVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP	00419048			2
MONTE LIBANO ENGENHARIA E IMOBILIARIA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03122017			3
MONZA VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MORENO E LAPORTE	09245045			1
SUPERMERCADO REAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MORIS FORMATURAS LTDA - EPP	08047933			1
MORIS FORMATURAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MORISCO ODONTOLOGIA LTDA - EPP	20238100			1
SORRIDENTS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @	01472720			43
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		24	2	26
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MOTOXITT LTDA-ME	02758826			1
XITÃO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA	12726966			1
COVEL MOTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOVEIS ROMERA				1
MOVEIS ROMERA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75587915			29

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	5	17
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MOVEIS USADOS JARDIM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.				
	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA				
	09570732			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @				
	08343492			5
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE LTDA				
	10956739			7
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTD/				
	11619680			2
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO INCORPORACOES SPE LTDA				
	11001024			5
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA				
	11885283			2
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INC.SPE LTDA	16841525			2
MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INCORPORAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MRV PRIME SOTER ANTONIO RAHE INCORPORAÇÕES SPE LTD	15734026			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MS ARTEMETAL				1
MS ARTEMETAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MS LINK.	04725535			2
MS LINK.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13165603			2
ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			2
Produto com vício		2	0	2
MULTI SERVICE				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MULTI- AR AR CONDICIONADO	61502324			1
MULTI-AR				
Produto com vício		1	0	1
MULTILAB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS LTDA	00860254			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTILAB Recusa/mau atendimento		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @ MULTILASER	59717553			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MULTIPLUS S.A. SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11094546	0	1	1
MUNIZ MACARINI LTDA ME PET - DANI	09516632			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MV CFC EIRELI - ME CNH FLASH	08282492			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
N C BRASIL LTDA Produto com vício	14302063	2	0	2
NAÇÃO CHEVROLET Defeito/Risco à saúde e segurança	21496407	0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
NAIARA CRISTINA FERRARA PEREIRA -ME Produto com vício	23123087	0	1	1
NANCI DE JESUS ALBUQUERQUE PISSINI - ME MY SHOES	11509638			1
Publicidade enganosa		1	0	1
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME@ NASA TEC @	10994821			16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	7	8
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NASA TEC REPARO EXPRESS N S PLAZA LTDA - EPP@ NASA TEC REPARO EXPRESS	19882724			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A NATURA	71673990			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.	11565936			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME	17990932			2
WORLD CELL				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04379829			1
CREDIPAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NEGRINI & GALLO VEÍCULOS	05578350			1
NEGRINI UTILITARIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NELSON KOHATSU EIRELI				1
NELSON KOHATSU EIRELI				
Produto com vício		0	1	1
NELSON PEREIRA & FILHO LTDA-EPP	03703873			1
RETICAMPO				
Produto com vício		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A - INATIVO	00108786			57
NET CAMPO GRANDE - INATIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	11	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
NET WORKS COMUNICACAO VIRTUAL LTDA - ME	09608867			1
NET WORK COMUNICACAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.	06066832			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NETWAVE TELECOMUNICAÇÕES LTDA- EPP	01119634			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEUZA DO NASCIMENTO BORGES - ME	02618375			2
REFRIBAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.				1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. @	66970229			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NICOMAR TURISMO LTDA	94040169			1
MAR E SOL APART HOTEIS E LAZER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	24659674			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	03717227			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NIVALDO LUIS DA ROCHA TUPA ME	02527200			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NIVALDO RISSO BARBOSA - NE	10621879			1
N.R. VEÍCULOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
NODA ELETRONICA				1
NODA ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
NOEME ALVES DE SOUZA - ME	09721420			1
NAZCA CABELO E CORPO				
Cobrança indevida.		1	0	1
NOGUEIRA E PEDROSA LTDA - ME	06246669			1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO ERILASIO NOGUEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @	02140198			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
NORTE SUL AR CONDICIONADO EIRELI - ME	00199238			1
AUTO ELETRICA NORTE SUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
NORTE SUL SECURITY - EIRELI - ME	17524870			1
NORTE SUL SECURITY				
Produto com vício		1	0	1
NOSSOSHOP COMERCIAL LTDA - ME	10684305			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOTCELL CELULARES LTDA	14099647			1
Produto com vício		0	1	1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24604753			1
NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A @	10757237			78
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	2	9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	7	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		21	12	33
Produto entregue diferente do pedido		5	1	6
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
NOVA LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LT	19219830			4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			57
PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		15	5	20
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	2	4
NOVOS RUMOS AGENCIA DE TURISMO LTDA ME	08014303			11
NOVOS RUMOS AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			4
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
NTK SOLUTIONS LTDA	05471416			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			4
TOP THERM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NUTRICA0 BRASIL COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI - ME	22976654			2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
O CONSTRUTOR CURSOS E TREIN. PROF. - ME	21889476			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
O. V. D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	76635689			1
VONDER				
Produto com vício		1	0	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	18301267			1
UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			5
AVIANCA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ODONTO EXCELLENCE				1
ODONTO EXCELLENCE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
ODONTO QUALITY				1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OFICINA DO COMPUTADOR				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
OLIVEIRA NETO FILMAGENS LTDA	00321415			2
FLASH FOTO				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
ON TELECOMUNICACOES LTDA	02279256			1
ON TELECON				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
OPL PRODUCOES ARTISTICAS LTDA ME	00857219			1
OPL PRODUCOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OPTICA VISOART EIRELI - ME	06301349			2
DESIGNER OPTICA JOIAS E RELOGIOS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME	14681054			4
ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			2
ORIENT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ORTEGA & ORTEGA LTDA ME	09017430			1
HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ORTODONTIC CENTER				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA MENEZES	03874381			1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
OTICA UNIVERSITARIA LTDA ME	03482692			1
Produto com vício		1	0	1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT	18984422			2
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
OXICAMPO COMERCIO DE MATERIAIS PARA SOLDA LTDA	06002611			1
OXICAMPO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
P. CANTEIRO - ME	12966550			1
BUFFET ROMEU & JULIETA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
P.H.S. DE SOUZA - ME	21556372			1
P.H.S. DE SOUZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08965639			3
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			4
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PALACIOS FOTO E VIDEO LTDA ME	04195975			2
STUDIO MIGUEL PALACIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
PANDORA DO BRASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	11023174			1
PANDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME	20121496			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PARANOIA EVENTOS E FORMATURAS LTDA - ME	08101422			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03671059			3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05392007			44

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUAS DO PANTANAL CLUBE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		12	7	19
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
PATRICIA MIGUEL PEREIRA DA SILVA 03798177139	11637060			1
HG CELULAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
PAULA E SILVA & SILVA LTDA ME	03854317			2
MARCOS DESPACHANTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAULI INDUSTRIA METALURGICA E COMERCIO LTDA	83856211			1
PAULI INDUSTRIA METALURGICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PÁULO CAETANO ANGELO FILHO	17903961			1
KE MOVEIS E COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULO ROBERTO SANTOS AQUINO- EPP	01547436			1
SUPER MERCADO AQUINO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	02968378			1
PAX MUNDIAL LTDA ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15475726			2
ADM E COND MEDICO MORENINHAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAZIN & CIA LTDA	03009489			10
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02950811			1
PDG - PODER DE GARANTIR				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PEG PEÇAS LTDA	10917286			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA @	11701558			4
PEIXE URBANO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PELMEX MS LTDA	04419279			1
PELMEX MS				
Produto com vício		1	0	1
PEREZ & FILHO LTDA	17450002			1
PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03715646			3
PERKAL AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			40
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		15	9	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Venda casada		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PESCA E CAMPING DA 13	11610058			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PETROLEO IPIRANGA S/A	33337122			2
KM DE VANTAGENS IPIRANGA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			2
Produto com vício		1	1	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			4
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
PINHEIRO E MARTINS LTDA - ME	21909628			1
DELTA CENTRAL DE OPERAÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PINK IMAGE FOTO & VIDEO LTDA-ME	05347834			1
PINK IMAGE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PIOVEZANE CAMBIO E TURISMO LTDA - ME	37218492			1
CAMPO GRANDE TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59179838			2
Produto com vício		0	2	2
PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME	16456512			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PLANET CELL	21343000			4
PLANET CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PLANETA BABY	00069886			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLANETA ESPORTES EIRELI - ME	21128113			1
PLANETA ESPORTES				
Produto com vício		1	0	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP	13939422			1
PLATINUM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PLINC VIAGENS E TURISMO EIRELI	15344912			1
PLINC TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PLINIO KLEINSCHMITT				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PM - COFRES LTDA - EPP	11573420			1
PM - COFRES				
Produto com vício		1	0	1
PNEUS LUCAS	12035190			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PNEUSTAR AUTO CENTER LTDA - EPP	20956831			1
PNEUSTAR AUTO CENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
POLICLINICA PAX REAL DO BRASIL LTDA ME	01436753			1
GRUPO PAX REAL DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PONTES REGIS E PONTES SERV. MEDICOS SS	10559198			1
CLINICA CICLO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PONTO FRIO.COM	09358108			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			5
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
PORTOBELLO SA	83475913			1
PORTOBELLO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			1
PORTOCRED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			2
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA				2
Produto com vício		1	1	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A @	81243735			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2
POSTAL SAUDE - CAIXA DE ASSISTENCIA E SAUDE DOS EM	18275071			1
POSTAL SAUDE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
POSTO CARANDA LOCATELLI LTDA	12542545			1
POSTO CARANDA LOCATELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSTO DE SERVICOS SAO MARCOS LTDA	03244399			1
POSTO SAO MARCOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
POSTO FIGUEIRA LTDA	02322969			1
POSTO FIGUEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRADO SERVIÇOS DE GESSO EIRELI - ME	01423162			1
TONINHO GESSO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04249779			1
CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12147119			1
PROBEL HOME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	17220960			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRESS START COM. VAR. DE JGS E AP. DE VG LTDA ME	23748663			1
PRESS START				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PRIMA VEICULOS LTDA	05930088			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PRIMOS & PRIMOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME	10405275			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SA VEICULOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10464223			1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME	06213028			1
Produto com vício		1	0	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04591034			3
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PROSOFT TECNOLOGIA LTDA	55491484			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14309930			3
ODONTOCLINIC MASCARENHAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ORTODONTIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PST ELETRONICA S.A.	84496066			2
POSITRON				
Produto com vício		2	0	2
PURISHOP COM.DE PRODUTOS NATURAIS E SUPL. ALIMENTA	07169616			2
PURIFLORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA.	09044235			1
Venda casada		1	0	1
Q1 SERVICO E RECEBIMENTO LTDA.	09218787			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES S/A.	05480302			12
QBEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	4	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	03609855			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
QUALYDADEDEVIDA COM.VAR.DE PRODUTOIS P O BEM	11893222			1
QUALYDADEDEVIDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
R. W. DA SILVA TELECOMUNICACOES LTDA - ME				1
VERONAS CYBERNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
R.C. DUARTE ME	09389139			1
RC MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA	00756381			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RAFAEL OLIVEIRA DA SILVA 37864822843	21208571			1
WRS IMPORTS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RAINHA DAS CAPAS LTDA - ME	13675936			1
PLANET CASE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP	14449954			5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA	88317847			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RAVAZZI & FELICE LTDA - ME	18053485			1
REDEORTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RCA COMERCIO DE ALIMENTOS E SERVICOS LTDA - ME	15563845			1
ZAGATTI RESTAURANTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.	67369769			2
EVR AGENCIA DE VIAGEM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
REAL PAPELARIA LTDA - EPP	24303271			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REALE ADVOGADOS ASSOCIADOS - EPP	08451284			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RECANTO DA VOVÓ SANTA ANA LTDA. ME	19380576			1
SANTA ANA HOSPEDAGEM PARA IDOSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	11790074			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23767155			2
RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA				
Desistência de consorcio		1	1	2
RECOVERY DO BRASIL AQUISICOES LTDA.	04582583			1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.	05032035			1
Cobrança indevida.		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSUTORIA LTDA	05032035			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
REDE COMMERCE ELETRONICOS EIRELI - ME	17337517			1
REDE COMMERCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
REDECARD S/A	01425787			20
REDECARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	6	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda casada		1	0	1
REFRI CENTER REFFRIGERAÇÃO				1
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA				1
Produto com vício		0	1	1
REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA.				1
REFRIGERAÇÃO NOVA ESPERANÇA.				
Produto com vício		0	1	1
REMOTORS YAMAHA				1
YAMAHA				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENATO DOS SANTOS BOTAN - EPP	14522869			1
RENATO VIDROS & INSULFILMS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RENATO DRESCH - ME	03994977			1
JOALHERIA CAÇULA				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			2
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANCEIROS S/A	19133012			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RESULTADO FORMATURAS				1
RESULTADO FORMATURAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RETICAMPO RETIFICA DE MOTORES LTDA - ME	13751132			1
Produto com vício		1	0	1
RETORNO - LOCACAO E REVENDA DE VEICULOS LTDA - ME	07327972			1
RETORNO VEICULOS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RIBEIRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME	17231270			1
PRISMA ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			5
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RICARDO GOES	08035942			1
2 OFICIO DE PROTESTO DE TITULOS DA COM.DE CAMPO GRANDE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICCI & FERREIRA LTDA ME	04619280			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08382929			1
CENTRAL AR				
Produto com vício		1	0	1
RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA	22386877			6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
RMEC CONSTRUTORA E INCORPORADARO LTDA	10623013			1
RMEC				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A @	13481309			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROBERTA ANASTACIO DE OLIVEIRA - ME	12761026			1
OPTICA DO DIVINO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ROBERTO CRAICI JUNIOR - ME	04505520			1
RCJ REPRESENTACOE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ROCKETZ	21073174			1
ROCKETZ				
Publicidade enganosa		0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51855716			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06943073			14
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
RODRIGUES COMERCIO DE VEICULOS LTDA	13704427			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PODIUM VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12393747			7
TEC CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	4	5
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			4
DIROMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ROMAO & CIA LTDA - ME	17024984			1
BRASIL UNIFORMES E EQUIPAMENTOS MILITARES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RONDÃO IMOVEIS	18008087			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ROSELEIDE DE SOUZA SANTANA - ME	05995517			1
BARRACAO MATERIAIS DE CONSTRUCAO USADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ROTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33065699			9
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	09625920			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP	19934859			2
SMART FIT ITANHANGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
RUSTIKA DESIGN	13545655			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RUSTIKA DESIGN .				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RUSTIKA DESIGN . Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RUTE MARIA NERES DE LIMA - ME MIRO STAR TENDAS - ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	21505338	1	0	1
RYU COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME RYU COLCHOES Produto com vício	18729140	1	0	1
S A G AUGUSTO ME ELETRO UTIL Defeito/Risco à saúde e segurança	00987883	0	1	1
S.N.PECAS DE MOTOCICLETAS LTDA - ME RED ZONE MOTOS Garantia - Descumprimento, prazo	13446718	0	1	1
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME CENTRAL SERVICE Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Defeito/Risco à saúde e segurança	06070747	0 1	1 0	1 1
S.O.S LOOK BRASIL PROTESES CAPILARES LTDA S.O.S LOOK BRASIL PROTESES CAPILARES LTDA Produto com vício	05576065	0	1	1
S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS Publicidade enganosa	20269496	0	1	1
S/A O ESTADO DE SÃO PAULO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	61533949	0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI Cobrança indevida.	88747928	3	0	3
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI Antecipação de Financiamento Calculo de antecipação de prestação Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Crédito Consignado Lançamento Não Reconhecido na Fatura SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	87163234	1 1 5 1 1 0 1 3 3	0 0 6 0 0 2 0 1 0	1 1 11 1 1 2 1 4 3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	1	8
Venda casada		1	0	1
SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS	01104751			1
SAGA				
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			83
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	7	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		29	19	48
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SANDRA ELIZIA FABRÃO	08712049			1
SUPERMERCADO BOM PREÇO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN	10440482			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10551660			2
ROSSI EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SANTO SHOW PRODUCOES E EVENTOS LTDA ME	13928310			5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
SANTOS & FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA	02164337			1
AUTO ESCOLA CIDADE MORENA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SANTOS & MARTINS - PARANA FORMATURAS LTDA	01714489			1
PARANA EVENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA	15418205			5
DROGARIA SAO BENTO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03112879			2
TECTRAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAUL SILVA DE ALENCAR ME	01949064			1
VITORIA VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			5
CENTAURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SBR SOC.BRAS.DE ADM. DE RECEBIVEIS LTDA	08626153			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SCHIMITT SERVICE				2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME	06225400			2
SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -	17389992			1
SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SCS CRED				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09477652			5
FORT ATACADISTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FORT ATACADISTA - MQ DE LAVRADIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUPERMERCADOS COMPER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA EIRELI - ME	21010455			1
SEC1 VIDRACARIA E MARMORARIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SEETA SISTEMA EDUC.TREIN.E APERFEIÇOAMENTO LTDA-M	11717374			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SEMI JOIAS EIRELE - EPP SWAROVSKY	23783803			1
Produto com vício		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			3
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SENSORMATIC DO BRASIL ELETRONICA LTDA.	65494817			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERGIO MARTINS COELHO 04214350707	13482378			1
JETTA TURISMO OPERADORA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERRALHEIRA ARTES EM FERRO				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SERRALHERIA FERR´ AÇO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERRALHERIA METAL BOM				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	10994980			1
SERRANA MOVEIS Produto com vício		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			15
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
SERTAO - FILIAL COMPER YPE Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			15
SERTÃO COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00201244			4
SERV OESTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03644843			1
SENAC - AR/MS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SESI - SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA DE MS	03769599			1
CENTRO DE ATIVIDADES MARIO AMATO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SETOR ASSESSORIA DE CREDITOS LTDA - ME	05038331			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA	09442729			10
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13257648			1
Produto com vício		0	1	1
SHOPTELAS INDUSTRIA E COMERCIO DE TELAS LTDA - EPP	10915417			1
SHOPTELAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIDNEY ADVENTO FERRAREZI MARTINS	33112566			1
MARTINS RELOJOEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SILVIO EDUARDO ORRO DA SILVA - EPP	13048247			1
LA ZUCCA EVENTOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SIMARIDA COMERCIAL DE MODAS LTDA MERCATTO	11457550			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SIMOES & BARROS LTDA - ME EMPREITEIRA DS	14457688			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SIMSEN & BOROSKE LTDA.	10368118			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SIMSEN & BOROSKE LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SINTONIA MODAS LTDA - ME HOGANA	13682035			1
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA @ SKY	72820822			88
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		42	10	52
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		8	3	11
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
SLEEP HOUSE COLCHOES E ACESSORIOS LTDA SLEEP HOUSE	61024055			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SMAFF AUTOMOVEIS LTDA SMAFF AUTOMOVEIS LTDA				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SMAFF AUTOMOVEIS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SMART PORTER				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SMART TEC	15672655			3
Produto com vício		1	2	3
SMARTCRED SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA - EPP	16613116			1
SMARTCRED				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SMILES S.A	15912764			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SMS PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA - ME	15183834			1
SMS SERVIÇOS E AROEIRA CONTAINER				
Produto entregue incompleto		1	0	1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME	13467369			1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME	08741714			1
SO CAMIONETE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SÓ IMÓVEIS				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SO ORIGINAL AUTO PECAS LTDA - ME	09455504			1
SÓ ORIGINAL PEÇAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SÓ SAL LTDA	03067759			1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE CAMPOGRANDENSE DE TELEVISAO LIMITADA	15929060			1
TV GUANANDI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88663828			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03361110			10
UNIGRAN CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		5	0	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33068883			1
COMPRA FACIL / SOM LIVRE				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			25
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	9	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01894432			3
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL VALE DO APORE S/C LTDA	02175672			2
FACULDADE VALE DO APORE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES INDUST E COMERCIO LTDA	50567288			1
MICHELIN PNEUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02558975			2
FAEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOLARIS DISTRIBUIÇÃO	22942685			1
SOLARIS DISTRIBUIÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SOMPO SEGUROS S.A.	61383493			1
SOMPO SEGUROS S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SONIA LUCENA DE ALMEIDA ME	19483351			1
WELOVE EVENTS BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @	04667337			35

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SONY ERICSSON (CELULAR) @				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		18	8	26
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA. @	43447044			24
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SONY DADC BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO E DISTRIBUICAO VIDEO-FONOGR	07305913			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A	04814563			2
SOROCRED - FINANCEIRA @				
Cobrança indevida.		1	1	2
SORRIDENT CLINICAS ODONTOLOGICAS				1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SOTERO VASQUES-ME	02948628			1
CASA DOS VIDROS				
Produto com vício		0	1	1
SOUZA & GALETTI LTDA. - ME	04531254			1
FEIRÃO DOS CALÇADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SPAZIO BIANCO	03976027			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	16950936			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S	22059167			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SPEED AUTO CENTER LTDA	04038292			1
SPEED AUTO CENTER				
Produto com vício		1	0	1
SPLIT ART COMERCIO PRESTACAO DE SERVICOS E MANUTENCAO DE AR COF	10729831			2
SPLIT ART SERVICOS E MANUTENCAO AR CONDICIONADO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			11
SPRINGER CARRIER / MIDEA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	3	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ST LAURENTINO - ME	21837975			1
FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS				
Venda enganosa		1	0	1
STEFANIO BARBOSA FERREIRA - ME	18992022			1
ACADEMIA DE MUSCULAÇÃO E FITNESS MOOVEN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
Produto com vício		1	0	1
STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS	12303779			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUBMARINO VIAGENS LTDA	06179342			7
SUBMARINO VIAGENS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SUILENE CAMPOS RODRIGUES VIANNA - ME	02921783			1
CENTRO DE EDUCACAO INFANTIL AQUARELA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @	33041062			1
SULAMERICA SEGUROS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SULTRAN TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA - ME	01942440			1
FAMOLAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUPER FORNO BRASIL LTDA	08942204			1
SUPER FORNO				
Valor da multa		0	1	1
SUPERBIZ INTERNET PARA NEGOCIOS LTDA	06346042			1
SUPERBIZ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SUZANA QUEIROZ DA SILVA EPP	15099878			1
SL CALHAS PRETADORA DE SERVCOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
T. R. TRINDADE ME	07624209			1
PERFECTY				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
T.M.SALOMAO - ME	03487466			1
MEIAS & MALHAS SUPPORT CENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
T.S. VEIGA PRODUTOS NATURAIS - ME	23226371			1
VITA SANA PRODUTOS NATURAIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME	04616358			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TAIS ALVES DE ASSIS SOUSA	17002067			1
VIDRAÇARIA E UTILIDADES VIDA NOVA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
TALISSA GEROMEL TELES	00036822			1
RG CAMISARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A. @	02012862			14
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TATIX COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	19112842			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TBR CURSO DE IDIOMAS LTDA - ME	07099845			1
WIZARD IDIOMAS SAO BENTO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			9
ALCATEL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TECA AUTOMOVEIS LTDA	33738287			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECIDOS E ARMARINHO MIGUEL E BARTOLOMEU S/A	17359233			1
ARMARINHOS BARTOLOMEU				
Produto com vício		1	0	1
TECTOL EQUIPAMENTOS DE PROTECAO SOLAR EIRELI - ME	19604911			1
TECTOL EQUIPAMENTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02558157			1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			264
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	2	4
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		99	51	150
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	5	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	4	9
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		14	5	19
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	4	11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	12	26
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TELEFONICA DO BRASIL S.A.	02558157			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A @	33000118			1
OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58503129			2
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
TEN TAPEÇARIA ESTOFADOS NASCENTE				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA	00896571			2
TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA	03571176			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA	37194230			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A @	91088328			1
TERRA NETWORKS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS	35943604			1
OSKLEN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
THAIS ALEXANDRE-ME	12900877			1
BANDEIRANTE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIAGO & SANDOVAL COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	07423261			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
TIAGO LOPES BRANDÃO PINTO				1
ACADEMIA BRANDÃO TAEKWONDO -UNIDADE I				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TIM CELULAR	04206050			1
TIM CELULAR				
Venda enganosa		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM CELULAR S.A. @	04206050			72
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		20	18	38
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TIME SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA.	11446839			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TNL PCS S/A @	04164616			16
OI TV - OPERADORA DE TV				
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA	33780883			18
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA				
Produto com vício		1	0	1
ANITA CALÇADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TOK & STOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S/A	49732175			1
TOK & STOK				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME	14293546			4
AMAZONAS TOLDOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
TOM MUDAS LTDA	06100930			1
TOM MUDAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
TOQUE DE FADAS DECORAÇÕES				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TRAMONTINA MULTI S/A	88037668			2
Produto com vício		1	1	2
TRANSPORTE ESCOLA SUPER TIA MARCIA NOTA 10	15200036			1
TRANSPORTE ESCOLA SUPER TIA MARCIA NOTA 10				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				2
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TROPICAL FLAT IMÓVEIS LTDA	07159731			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
TRUST TOUR TURISMO - EPP	09478000			1
TRUST TOUR				
Não pagamento de indenização		1	0	1
TURBOS CAMPO GRANDE LTDA - ME	08716481			1
TURBOS CAMPO GRANDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TV MIX LED				1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			6
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TVMIXMS LED PROPAGANDA E PUBLICIDADE LTDA - ME	17876091			1
TVMIX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMI	10563953			2
UNIVERSIDADE UCDC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA	20956437			1
ULSAN				
Produto com vício		1	0	1
UMBELINO AVILA DE MENEZES - ME	08116731			1
RESTAURANTE DEGUST				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA	33730300			1
UNAES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			8
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME	22280214			1
UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIFEJ INSTITUTO DE ESTUDOS E CURSOS DE POS GRADUACAO LTDA	05639342			1
UNIFEJ ASSESSORIA E POS GRADUACAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED CACERES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	01143922			1
UNIMED CACERES				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03315918			4
UNIMED @				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED DE RONDONIA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDIC	05657234			1
UNIMED RO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA	43643139			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIMED ODONTO S.A.	10414182			1
UNIMED ODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	43202472			3
UNIMED PAULISTANA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTE	42163881			3
UNIMED-RIO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNINTESE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO LTDA-ME				1
UNINTESE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIODONTO DE CAMPO GRANDE SISTEMA NACIONAL DE COOPERATIVAS OD	03511888			1
UNIODONTO SISTEMA NACIONAL DE COOP. ODONTOLOGICAS				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
UNITED AIRLINES, INC.	01526415			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
UNIVERSO MOVEIS E DECORACOES LTDA	36780120			1
UNIVERSO MOVEIS E DECORACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			25
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		6	4	10
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO	01109184			11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
V. G. SANCHES & CIA LTDA - ME	09099610			1
ALTERNATIVA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
V4 VEÍCULOS	16833663			1
Produto com vício		1	0	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP	01316045			1
AUTO ESCOLA WIND CAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
VALF CONSULTORIAS & PARTICIPAÇÕES	13229593			1
CARTÓRIO EXPRESSO - ACESSORIA & SERVIÇOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
VANDA PEREIRA SILVA & CIA. LTDA - ME	11335322			3
MIRAGE TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VASCONCELOS & MAGNO ESCOLA DE IDIOMAS LTDA	14427529			1
UNITED ESCOLA DE IDIOMAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VAZ & SANTANA LTDA - ME	11614672			1
VPS NETWORK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00859826			1
VIACABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA	03018339			1
ARKE				
Produto com vício		1	0	1
VEICULOS PELEGRINELLI EIRELI - ME	00115075			1
VEÍCULOS PELEGRINELLI				
Produto com vício		0	1	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36777076			3
MOTO 13				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
VELOZCRED SERVICOS CADASTRAIS LTDA - ME	07812523			1
VELOZCRED				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01763720			1
VENTISOL				
Produto com vício		1	0	1
VERGINIA VIEIRA	00006162			1
VERGINIA DEPILAÇÃO E ESTETICA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VGL ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	19138709			1
VGL ENTRETENIMENTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA CAR VEICULOS LTDA ME	01504712			3
VIA CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIA VAREJO S/A @	33041260			15
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03232675			1
CRUZEIRO DO SUL				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55340921			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01016179			3
VIACAO SAO LUIZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VICTOR SILVESTRE CARDOSO DE ALMEIDA 02216530158	18450543			1
VTS MANUTENCOES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIDRACARIA KAPITAL LTDA. - ME.	14150298			1
VIDRACARIA KAPITAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VIDROLINE COMERCIO DE VIDROS LTDA ME	14667856			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
VIDROS MARTINEZ	20609093			2
JORGE WINDSON MARTINEZ TEIXEIRA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES EIRELI-ME	08647335			1
VILA RICA MOVEIS E DECORAÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VILACA & CIA LTDA - ME	05758568			1
BIA BABY				
Produto com vício		1	0	1
VILMA MARIA DUARTE TAVEIRA - ME	19408002			2
LOTERICA DUARTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VILMAR GOMES SANDIM - ME	17772398			1
MS SEGURANCA ELETRONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VINICIUS PEDROZO	11534727			2
CARDUME FOTO CLUBE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
VIP MASTER	08265709			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME	17244122			1
STILO VISION				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA	04597732			1
VISIONTEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VISOTICA COMERCIO DE OCULOS LTDA ME	15562994			1
VISOTICA				
Produto com vício		1	0	1
VITTAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME	18936109			2
VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - EPP	23829741			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
VIVARA TELLERINA COM.PRESENT.ART.DECORAÇÃO LTDA	84453844			1
VIVARA TELLERINA				
Produto com vício		0	1	1
VIVER TOTAL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA	18291889			1
VIVER TOTAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP	22076254			1
VOE VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			3
@				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651			12
GOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VSP CAMPO GRANDE LTDA-ME	05069974			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VSW VIRTUAL SOLUTION WIRELESS LTDA - ME	05396044			1
GRUPO VSP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VULCANIZACAO PRADO LTDA - ME	15532138			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
W.O.L - COMERCIO DE PURIFICADOR LTDA - EPP	02030781			1
REVENDA EUROPA PURIFICADORES DE AGUA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WAGNER ALVES DE SOUZA - ME	16458496			1
NOSSA OTICA				
Venda enganosa		1	0	1
WAGNER PEDRO DE OLIVEIRA - ME	06163593			1
MERCADO DOM PEDRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WAGNER VICENTE TREVISAN 89418727153	13058724			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			15
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Oferta enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WM LUC 241 CORONEL ANTONINO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WALISON NEVES DA SILVA 02113313170	11535003			1
WCW PRODUÇÕES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
WASH LAVE LAVANDERIA E TINTURARIA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WB SERRALHERIA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WEB CONTINENTAL	08584116			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WELLNESS PROD.NAT.,COM.,DIST.,IMP.E EXP.DE COSM.LT	12514847			2
LA FIORI PERFUMARIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WEST CENTRAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	06878718			1
WEST OPERADORA DE TURISMO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WGS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	19973582			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A @	59105999			24
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/íncorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		11	2	13
WILLIAN JORGE ACOSTA CORREA - ME	24762994			1
CARLITO PNEUS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WILSON CARLOS DE OLIVEIRA - ME	12712169			1
TOLDOS & CIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WLADIMIR DRONOV DA SILVA - ME	22127881			1
WLADY MOTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @	14314050			2
WAL MART.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93209765			4
MAXXI CAMPO GRANDE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
MAXXI CAMPO GRANDE SUL				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA	07617725			1
WOOD BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
WORLD TRAVEL AGENCIA DE VIAGENS E SERVICOS AUXILIARES DE TRANSPORTES	14327766			2
WORLD TRAVEL AGENCIA DE VIAGENS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06235877			1
WSNET				
Produto com vício		0	1	1
WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA	43648971			1
Produto com vício		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
YASUDA SEGUROS S.A.	60405925			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Z FACTORY EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	10792861			1
ZSHOP COMERCIO ELETRONICO				
Produto com vício		0	1	1
Z N FREITAS & CIA LTDA - ME	02877387			1
VIP AUTOMOTIVE SYSTEM				
Produto com vício		0	1	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04820805			2
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ZANINELLO & ALMEIDA LTDA - EPP	07638491			1
PLANETA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
ZERTIFICA BRASIL LTDA - EPP	21382216			1
ZERTIFICA BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZILLOTTO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	15491434			1
ZORNIMAT - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
ZONA FRANCA COMERCIO DE CONFECOES LTDA	01313250			1
MEGAJEANS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ZOO VAREJO DIGITAL LTDA	09055134			1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
ZULIANI & CARVALHO LTDA - ME	03344139			1
OTICA SUPERVISAO IV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			53
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	6	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		10	12	22
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Total de reclamações : 6018