

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A.S DOS SANTOS MARKETING - ME</b>	<b>23493393</b>			<b>1</b>
<b>A.S DOS SANTOS MARKETING - ME</b> Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COM.</b>	<b>18671968</b>			<b>1</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>6</b>
<b>ASUS BRASIL</b> Produto com vício		2	4	6
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ACTIVISION BLIZZARD BRASIL PROMOCOES LTDA</b>	<b>11824486</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME</b>	<b>18505434</b>			<b>1</b>
<b>INFORM ONLINE DO BRASIL</b> Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA</b>	<b>73230674</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO RENAULT</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINAN. E INVEST</b>	<b>13660104</b>			<b>3</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A.</b> Cobrança indevida.		2	1	3
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>ACER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S/A</b>	<b>33040981</b>			<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL S/A - CHARTIS</b> Venda enganosa		1	0	1
<b>AILTON APARECIDO DA COSTA FURLAN - ME</b>	<b>21587919</b>			<b>1</b>
<b>CRIATIVA MOVEIS PLANEJADOS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AILTON NOGUEIRA</b>	<b>03149575</b>			<b>1</b>
<b>R. D. COMERCIO DE MOVEIS PARA ESCRITORIO E INFORMA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>ALVARO DE LIMA ME</b> <b>D'LIMA PIZZARIA</b>	<b>06035535</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANA LUCIA DIAS DE AZEVEDO - ME</b> <b>RANCHOS GRILL</b>	<b>09475165</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b> <b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>	<b>05808792</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> <b>APPLE</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b> <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>19</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		10	4	14
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ASSISTMAX TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b> <b>ASSISTMAX</b>	<b>20679018</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO</b> Cobrança indevida.	<b>05437257</b>	1	0	1
<b>AUDI BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>AUDI BRASIL - MATRIZ</b>	<b>03472246</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> <b>LENOXX (TABLET E OUTROS)</b>	<b>05256426</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENT.ELETRONICOS-EIRELI-EPP</b> <b>AWJ MEDIC</b>	<b>17679601</b>			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> <b>AYMORE CFI</b>	<b>07707650</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>3</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>14</b>
<b>SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO (INTERNET)</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		3	3	6
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>17</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Cobrança indevida.		7	7	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>15</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Cobrança indevida.		6	4	10
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Fila em Banco		0	2	2
Roubo de cartão		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S/A - ( ANTIGO BANCO BGN )</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BGN</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>10</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Fila em Banco		0	2	2
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>2</b>
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>13</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
<b>BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A</b>	<b>00517645</b>			<b>1</b>
<b>BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>8</b>
<b>BANCO SANTANDER</b> Cobrança indevida.		5	1	6
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BENEDITO DONIZETI PEREIRA DA SILVA ME</b>	<b>02947174</b>			<b>2</b>
<b>DONY ELETRONICA</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BIANCA DA CRUZ RIBEIRO</b>	<b>24942545</b>			<b>1</b>
<b>JBR PUBLICAÇÕES</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BIASSI &amp; CASTELLO LOTERIAS LTDA-ME</b>	<b>04847905</b>			<b>1</b>
<b>BIASSI LOTERIAS</b> Fila em Banco		0	1	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>1</b>
<b>BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOLSÃO INFORMATICA LTDA</b>	<b>07120048</b>			<b>1</b>
<b>BOLSÃO INFORMATICA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BRASIL ON LINE SERVICOS DE COBRANCA - EIRELI - ME</b>	<b>23240820</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL ONLINE</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>5</b>
<b>PHILCO</b> Produto com vício		3	2	5
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b> Produto com vício		1	0	1
<b>C.T. DE SOUZA LIVROS - ME</b>	<b>10208105</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CACAO &amp; CACAO LTDA - ME</b>	<b>14248286</b>			<b>1</b>
<b>EBENEZER MOVEIS E ELETROS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>21879693</b>			<b>1</b>
<b>CAIOBA AUTOMOVEIS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M</b>	<b>04311093</b>			<b>1</b>
<b>CASSEMS -MATRIZ</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>CAIXA DE PREV. E ASSIS. DOS SERV. DA FUND. NAC.</b>	<b>30036685</b>			<b>2</b>
<b>CAPESESP</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>9</b>
<b>CEF MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Fila em Banco		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
<b>CALOI NORTE SA - CALOI BIKES</b>	<b>04301024</b>			<b>1</b>
<b>CALOI NORTE SA - CALOI BIKES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	<b>04169843</b>			<b>2</b>
<b>CCE - CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD</b>	<b>17426752</b>			<b>5</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		3	1	4
<b>CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>4</b>
<b>CETELEM</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CFC BOM JESUS</b>	<b>07383387</b>			<b>1</b>
<b>CFC BOM JESUS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
<b>SEMPARAR - SEM PARAR PEDAGIO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>6</b>
<b>CIELO</b>				
Cobrança indevida.		0	5	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>73</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		33	18	51
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		3	1	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>18</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		5	7	12
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
<b>EXTRA SUPERMERCADOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE CREDITO, FINANC. E INVEST. RCI BRASIL</b>	<b>61784278</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CONSTRUNOR CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS - EIRELI</b>	<b>02682485</b>			<b>4</b>
<b>CONSTRUNOR CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS - EIRELI</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>CONSTRUTORA MAKSOU D RAHE LTDA</b>	<b>74019472</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTORA MAKSOU D RAHE LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>02748305</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ORTOBOM</b> Produto com vício		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS UNIAO MA</b> <b>SICREDI UNIAO MS</b> Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	<b>24654881</b>	1	0	1
<b>CRED - SYSTEM ADM DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b> <b>CRED SYSTEM</b> Cobrança indevida.	<b>04670195</b>	0	1	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b> <b>CREFISA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>60779196</b>	0	1	1
<b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b> <b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b> Produto com vício	<b>04513585</b>	0	1	1
<b>CURSO E COLEGIO CIDADE TRES LAGOAS LTDA - EPP</b> Cobrança indevida.	<b>21129875</b>	0	1	1
<b>D. DALLA PRIA &amp; CIA LTDA- EPP</b> <b>DACAR</b> Venda enganosa	<b>01576950</b>	1	0	1
<b>D3 VEICULOS LTDA</b> <b>D3 VEICULOS LTDA</b> Produto com vício	<b>17498892</b>	1	0	1
<b>DARIO FRASNELLI - ME</b> <b>NAUTICA 3 RIOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DAY HOSPITAL CLINICA MEDICA LTDA</b> Preço do produto/serviço	<b>03012503</b>	1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b> <b>DECOLAR</b> Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>03563689</b>	1 1	0 0	1 1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b> <b>DELL</b> Produto com vício	<b>72381189</b>	2	1	3
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>DISCAUTOL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>03244290</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>12</b>
<b>CITY LAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		6	1	7
<b>DL ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>2</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>DOUGLAS DE SOUZA DIAS 04792194199</b>	<b>20517367</b>			<b>1</b>
<b>DOUGLAS REFRIGERACAO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>7</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>7</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>EDUARDO SANTOS MARINHO-ME</b>	<b>10874735</b>			<b>1</b>
<b>CASA DOS FORROS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A</b>	<b>02328280</b>			<b>16</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	8	8
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
<b>ELIZANGELA BITTENCOURT - ME</b>	<b>08036629</b>			<b>1</b>
<b>MEGA REYR</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>ELLITE CELULAR LTDA.-EPP</b>	<b>04939072</b>			<b>5</b>
<b>ELLITE CELULAR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>ELTON BATISTA DA SILVA &amp; CIA LTDA-ME</b>	<b>05138096</b>			<b>1</b>
<b>POINT LOTERICA</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>44</b>
<b>EMBRATEL TVSAT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		24	5	29
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>19</b>
<b>EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		16	2	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL</b>	<b>03982931</b>			<b>17</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	9	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>44993632</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA</b>	<b>03467321</b>			<b>3</b>
<b>ENERGISA MATO GROSSO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENE</b>	<b>15413826</b>			<b>1</b>
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ENIO RODRIGUES XAVIER &amp; CIA LTDA-ME</b>	<b>10696610</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA CAMINHO DA SORTE</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PROD. ELET. LTDA - PHILIPS</b>	<b>04176689</b>			<b>1</b>
<b>PHILIPS - TV E MONITORES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EVENDAS VENDAS DE IMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>EXPRESSO GUANABARA S/A</b>	<b>41550112</b>			<b>1</b>
<b>EXPRESSO GUANABARA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EZEQUIAS DA SILVA SANTOS</b>	<b>22048079</b>			<b>1</b>
<b>FAMILY'S VIDROS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIREL</b>	<b>21179014</b>			<b>1</b>
<b>FENIX SUL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERNANDOPOLIS INDUSTRIA E COMERCIO DE FIBRAS LTDA</b>	<b>08333878</b>			<b>1</b>
<b>KISOL PISCINAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>06881898</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03470727</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FRANCISCA GOMES DOS SANTOS 09754327882</b>	<b>18355072</b>			<b>1</b>
<b>FENIX TREINAMENTO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	<b>82981721</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H.</b>	<b>05127438</b>			<b>1</b>
<b>GETNET</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GETPRESS INTELIGENCIA GRAFICA E EDITORAL LTDA EPP</b>	<b>15137032</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.</b>	<b>03420926</b>			<b>2</b>
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM - GVT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>GOUVEA &amp; DEVOTTI S/S LTDA</b>	<b>11202035</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO HOSPITAL DO DENTE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME</b>	<b>08787474</b>			<b>1</b>
<b>GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>10</b>
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
Venda enganosa		1	0	1
<b>HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>	<b>04034304</b>			<b>1</b>
<b>HDL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>2</b>
<b>HP</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>HOT BEACH SUITES OLIMPIA - EMPREEND.IMOB.SPE LTDA</b>	<b>21860422</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>01701201</b>			<b>4</b>
<b>HSBC</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Saldo devedor		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>TECNOMANIA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA</b>	<b>00441607</b>			<b>2</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	<b>02017451</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>9</b>
<b>GARANTECH</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>3</b>
<b>BANCO ITAU - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>J &amp; A MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>13074977</b>			<b>3</b>
<b>CASA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>JORDANA SILVA PEREIRA</b>	<b>00001620</b>			<b>1</b>
<b>LOJA DE LOUCAS POR IMPORTADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JULIO CESAR DA CUNHA LUZ</b>	<b>02812617</b>			<b>1</b>
<b>ITALIANINHA SORVETES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>3</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LEGIAO DA BOA VONTADE LBV</b>	<b>33915604</b>			<b>1</b>
<b>LBV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>3</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>LETICIA FUMIKO KUDO</b>	<b>00032817</b>			<b>1</b>
<b>LETICIA FUMIKO KUDO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>6</b>
<b>LG</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	2	6
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b> Cobrança indevida.	<b>61550141</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b> <b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>20928384</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b> <b>LOCALIZA RENT A CAR</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	<b>16670085</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> <b>LOJAS AMERICANAS (LOJA FISICA)</b> Produto com vício	<b>33014556</b>	7	2	<b>9</b>
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA - MATRIZ</b> <b>LOJAS RENNER</b> Cobrança indevida.	<b>92754738</b>	1	1	<b>2</b>
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b> <b>LOJAS RIACHUELO</b> Calculo de prestação em atraso Cobrança indevida.	<b>33200056</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b> <b>LOSANGO</b> Cobrança indevida. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>05281313</b>	2 1	2 0	<b>5</b>
<b>LOTEAMENTO REAL PARK TRES LAGOAS SPE LTDA</b> Saldo devedor		1	0	<b>1</b>
<b>LOTERICA THOME LTDA-ME</b> <b>LOTERICA THOME</b> Fila em Banco	<b>19468094</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>07746953</b>	1 2	1 1	<b>5</b>
<b>M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME</b> <b>MASTER LIFE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>19934001</b>	0 1	1 0	<b>2</b>
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>GE - CONTINENTAL - BOSCH</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>24</b>
<b>MAGAZINE LUIZA - MATRIZ</b>				
Produto com vício		15	8	23
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MANICA ELETRO-COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO MATRIZ</b>	<b>05019424</b>			<b>1</b>
<b>REDES MANICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>2</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MARIA NATALINA INACIO MONTRESOL ARACATUBA - ME</b>	<b>03164062</b>			<b>1</b>
<b>MARIA NATALINA INACIO MONTRESOL ARACATUBA - ME</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>2</b>
<b>MERCADOPAGO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MIDWAY S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>1</b>
<b>MIDWAY S/A</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>08002985</b>			<b>3</b>
<b>COMERCIAL MONDIAL</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>MORAES E PRADO COM. DE EQUIP. DE COMUNICACAO LTDA</b>	<b>19630155</b>			<b>1</b>
<b>ON MOBILE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>23</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		18	4	22
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>6</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	<b>59717553</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER</b> Produto com vício		2	0	2
<b>NACIONAL MIDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE LTDA-ME</b> <b>NACIONAL MIDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE LTDA-ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>15152757</b>	0	1	<b>1</b>
<b>NELSON SILVA TORRES-OTICA-ME</b> <b>OTICA SOL</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>09042676</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NET LINK ASSINANTES LTDA - ME</b> Publicidade enganosa	<b>19485266</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b> <b>NET TV</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00108786</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b> <b>NOKIA</b> Produto com vício	<b>02140198</b>	1	0	<b>1</b>
<b>NS2.COM INTERNET S/A</b> <b>NETSHOES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09339936</b>	2	0	<b>2</b>
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b> <b>AVIANCA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>02575829</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ODENIR RODRIGUES DA SILVA-ME</b> <b>AUDIO &amp; VÍDEO ELETRONICA</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>08185273</b>	1	0	<b>1</b>
<b>OI INTERNET S/A</b> <b>IG</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03368522</b>	0	1	<b>1</b>
<b>OI MOVEL S/A</b> <b>OI CELULAR</b> Cobrança indevida/abusiva Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>05423963</b>	1 2	1 0	<b>2</b> <b>2</b>
<b>OI S/A</b> <b>OI FIXO</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	<b>76535764</b>	0 37 2 2 1	1 12 1 0 0	<b>1</b> <b>49</b> <b>3</b> <b>2</b> <b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>OT QUARTA LAGOA EMPREENDIMENOS IMOBILIARIOS SPE LT</b>	<b>13828870</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR QUARTA LAGOA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S</b>				
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
<b>PAGSEGURO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA</b>	<b>00512777</b>			<b>3</b>
<b>PASSAREDO LINHAS AEREAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PERICLES DE ASSIS VIEIRA</b>	<b>00002338</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>5</b>
<b>PERNANBUCANAS FINANCIADORA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>PLL ANGELICA CELULARES LTDA - ME</b>	<b>10823184</b>			<b>1</b>
<b>PLL ANGELICA CELULARES LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>1</b>
<b>POLISHOP</b>				
Produto com vício		0	1	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>3</b>
<b>PORTO SEGURO CARTOES</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
<b>PRETTO &amp; PRETTO LTDA - ME</b>	<b>04763981</b>			<b>2</b>
<b>LOTERICA BOA SORTE</b>				
Fila em Banco		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PRO METALURGIA S.A</b>	<b>56994924</b>			<b>3</b>
<b>CALOI BIKE</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>2</b>
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>RAFAEL DE SOUZA RODRIGUES 03495918140</b>	<b>19322614</b>			<b>1</b>
<b>UTI DO CELULAR</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA &amp; COMERCIO LTDA - EPP</b>	<b>14449954</b>			<b>1</b>
<b>RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA &amp; COMERCIO LTDA - EPP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>2</b>
<b>SELEÇÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REDE CONECTIVIDADE LTDA - ME</b>				<b>1</b>
<b>REDE INFORMATICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>REDE SCB - REDE DOS SERVICOS DE CREDITO DO BRASIL</b>	<b>07930989</b>			<b>1</b>
<b>CHECKOK</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>2</b>
<b>REDECARD</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>REGINALDO TORRES NOGUEIRA ME</b>	<b>97519260</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GIGABYTE INFORMATICA &amp; WIRELESS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>REINALDO ANTONIO DA SILVA 01280355603</b>	<b>13237432</b>			<b>1</b>
<b>LIFE CARE</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. FINAN. SA</b>	<b>19133012</b>			<b>3</b>
<b>RENOVA - RECOVERY</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>18911019</b>			<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL MONTANINI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA</b>	<b>08382929</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL AR</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>2</b>
<b>INSINUANTE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ROBERTO DE SOUZA SILVA 28903148800</b>	<b>21520068</b>			<b>1</b>
<b>DESIGN MOVEIS PLANEJADOS E DECORACOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RODRIGO FERREIRA - ME</b>	<b>13419560</b>			<b>1</b>
<b>DOM BOSCO PNEUS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ROYAL &amp; SUN ALLIANCE SEGUROS BRASIL S/A</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
<b>ROYAL &amp; SUN ALLIANCE SEGUROS S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S.A</b>	<b>87163234</b>			<b>4</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SAINT PAUL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>03867742</b>			<b>1</b>
<b>SAINT PAUL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>24</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		10	10	20
<b>SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>02390594</b>			<b>1</b>
<b>SAN SYSTEMS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAO BENTO COMERCIO MEDIC PERFUMARIA LTDA</b>	<b>15418205</b>			<b>2</b>
<b>DROGARIA SAO BENTO</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOC. EMP. LTDA</b>	<b>01613433</b>			<b>1</b>
<b>SAO FRANCISCO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>2</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SCC - SISTEMA DE CONSULTA DE CREDITO LTDA - ME</b>	<b>08300713</b>			<b>1</b>
<b>SCC CHECK</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>1</b>
<b>ARNO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SELLER FATEX MAGAZINE LTDA</b>	<b>17862621</b>			<b>2</b>
<b>SELLER - CORRETA</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>SENAC - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>1</b>
<b>SENAC - CENTRO DE FORMACAO PROF. EM TRES LAGOAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERASA S.A</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>	<b>15474725</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR 67 URBANIZADORA SPE LTDA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13568240</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEVERINO LIBERALINO DE CARVALHO-ME</b>	<b>15431133</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA ESTRELA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>16</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE EDUCACAO RITTER DOS REIS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>SOCIEDADE DE EDUCACAO RITTER DOS REIS</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>3</b>
<b>SONY BRASIL EST UNIF</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>8</b>
<b>SONY ERICSSON</b>				
Produto com vício		7	1	8
<b>SORANA COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	<b>61088795</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SOROCRED CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>1</b>
<b>SOROCRED FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>	<b>16950936</b>			<b>1</b>
<b>SPE OLIMPIA Q 27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPECTRUM BRANDS BRASIL IND E COM DE BENS DE CONSUM</b>	<b>49032964</b>			<b>1</b>
<b>REMINGTON PRODUTOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>	<b>11086587</b>			<b>1</b>
<b>STOP CAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA ME</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>SUA IDEIA PUBLICIDADE EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>19266920</b>			<b>1</b>
<b>SUA IDEIA PUBLICIDADE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVE</b>	<b>92764489</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>57723801</b>			<b>1</b>
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TAM S/A</b>	<b>01832635</b>			<b>1</b>
<b>TAM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TATIELE DE JESUS ASSIS - ME</b>	<b>20511581</b>			<b>1</b>
<b>G.T.B. EDITORA, CATALAGOS E LISTAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TCT MOBILE-TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>2</b>
<b>ALCATEL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>4</b>
<b>TELEFÔNICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b>	<b>00896571</b>			<b>1</b>
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TERESINHA DE AGUIAR CASTANHA - ME</b>	<b>14092336</b>			<b>1</b>
<b>CASTANHA MOVEIS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>7</b>
<b>TERRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
<b>THIAGO DE SOUSA TAVARES ME</b>	<b>10338490</b>			<b>1</b>
<b>INFOX INFORMATICA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TIETE - MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA.. ME</b>	<b>07826820</b>			<b>2</b>
<b>TIETE - MATERIAIS DE CONSTRUCOES</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>19</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TMZ DIVULGACOES E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA - ME</b>				<b>1</b>
<b>NET BRASIL DIVULGAÇÕES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOWEB BRASIL LTDA - EPP</b>	<b>10424053</b>			<b>1</b>
<b>TOWEB</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03980208</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FESP</b>	<b>43643139</b>			<b>1</b>
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>24</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		14	7	21
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
<b>VALERIA EGIDIO THOME MAIA E FILHO LTDA-ME</b>	<b>10696569</b>			<b>1</b>
<b>LOTERICA TREVO DA SORTE</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>VIA SALLUS TELECOMUNICACAO LTDA - ME</b>	<b>10734053</b>			<b>10</b>
<b>FELIAN SAT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Produto com vício		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>27</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		17	2	19
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS - SPE TRES LAGOA</b>	<b>15322434</b>			<b>2</b>
<b>VIIV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>VILLA RUSTICA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-ME</b>	<b>08209304</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>47</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		24	8	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>4</b>
<b>BRASTEMP - CONSUL</b>				
Produto com vício		2	2	4
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>	<b>17197385</b>			<b>12</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

<b>Total de reclamações : 1015</b>
------------------------------------