

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	05.423.963			<b>1</b>
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>1</b>
SINISTROS MASSIFICADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S/A</b>	33.040.981			<b>1</b>
AIG SEGUROS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALBARELLO &amp; CIA</b>	03.022.965			<b>1</b>
3D INFOMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALIAS &amp; CIA LTDA - ME</b>	10.246.790			<b>1</b>
ASTECH ASSISTENCIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b>	01.685.903			<b>20</b>
CLARO FIXO E MÓVEL				
Cobrança indevida.		7	2	9
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>24</b>
UNIDERP INTERATIVA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		8	3	11
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ART CELULAR LTDA ME</b>	02.165.331			<b>4</b>
ART CELULAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME</b>	07.741.609			<b>1</b>
ART E ARTES				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTU</b>	28.638.393			<b>1</b>
UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA</b>	01.049.149			<b>2</b>
AUTOBEL VEICULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>1</b>
AVON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>2</b>
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>5</b>
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>1</b>
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>6</b>
BANCO FINASA S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	00.558.456			<b>2</b>
BANCO BGN S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>BANCO CIFRA S.A.</b>	62.421.979			<b>2</b>
BANCO GE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL - CORUMBÁ				
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA CIP ELETRÔNICA</b>	00.000.000			<b>1</b>
DIRECAO GERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	92.702.067			<b>2</b>
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO GERADOR S.A</b>	10.664.513			<b>1</b>
BANCO GERADOR S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>1</b>
BANCO IBI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>2</b>
INTERMEDIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A</b>	60.701.190			<b>4</b>
ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA</b>	17.192.451			<b>2</b>
BANCO ITAUCARD/CREDICARD SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BANCO PAN S.A.</b>	59.285.411			<b>4</b>
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOTEGA &amp; FILHO LTDA - ME</b>	02.633.757			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>3</b>
PHILCO/BRITÂNIA				
Produto com vício		1	2	3
<b>BV FINANCEIRA SA CFI</b>	01.149.953			<b>1</b>
BV FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS LTDA</b>	07.912.225			<b>1</b>
CAIOBA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>8</b>
AGENCIA CORUMBA MS				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CELUARTE E INFORMATICA LTDA ME</b>	04.758.797			<b>1</b>
ART CELULAR E INFORMATICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>1</b>
CIELO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	04.222.931			<b>1</b>
SPRINGER OK S/A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	07.170.938			<b>1</b>
EXTRA.COM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	03.443.434			<b>2</b>
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>1</b>
CREFISA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>	10.760.260			<b>1</b>
AGENCIA DE VIAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	76.298.785			<b>1</b>
DAROM MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DAROM MÓVEIS LTDA.</b>	76.298.785			<b>4</b>
Produto com vício		2	2	4
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A CCE LENOVO</b>	07.130.025			<b>2</b>
CCE LENOVO				
Produto com vício		1	1	2
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A</b>	01.008.073			<b>3</b>
CITY LAR				
Produto com vício		1	2	3
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEFÔNICOS LTDA.</b>	07.400.995			<b>1</b>
GUIA TELEFÔNICO LETISTEL				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>EDILSON OLGADO - ME</b>	20.615.383			<b>1</b>
CATAVENTOS SERTÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>2</b>
ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>2</b>
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>ELETROSOM</b>	22.164.990			<b>1</b>
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	09.132.659			<b>8</b>
CLARO TV				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.</b>	03.982.931			<b>5</b>
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b>	55.334.262			<b>2</b>
ANDORINHA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO DO SUL DISTRIBUIDORA DE ENERG</b>	15.413.826			<b>6</b>
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>FERREIRA &amp; CIA LTDA - ME</b>	02.181.672			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	42.421.776			<b>1</b>
CONSORCIO FIAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FININVEST / PROVAR NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA</b>	33.098.658			<b>1</b>
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FUNDO DE INV. EM DIREITOS CRED. NÃO PADRONIZADOS</b>	09.263.012			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA</b>	77.941.490			<b>1</b>
GAZIN				
Produto com vício		0	1	1
<b>GAZIN IND. COM. MOVEIS E ELETRO. LTDA</b>	77.941.490			<b>1</b>
GAZIN				
Produto com vício		1	0	1
<b>GELSON CARVALHO FERREIRA - ME</b>	13.438.872			<b>1</b>
TRANSMETTA TRANSPORTE E MUDANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>GERALDO HONÓRIO PINTO - ME</b>	15.505.543			<b>1</b>
SERRAS BANHEIRAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA</b>	63.554.067			<b>1</b>
HAPVIDA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>HIDROMATIC MORIÁ COMERCIO E SERVIÇOS HIDRAULICOS</b>	05.011.731			<b>1</b>
HIDROMATIC MORIÁ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b>	01.192.333			<b>1</b>
HONDA AUTÓVEIS DO BRASIL LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>6</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
GRUPO CAO				
Produto com vício		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
HYUNDAI				
Produto com vício		0	1	1
<b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	17.479.056			<b>1</b>
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORV</b>	02.812.617			<b>1</b>
ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS GARANTEC</b>	61.557.039			<b>1</b>
ITAU SEGUROS GARANTEC				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>JMS SILVA EIRELI - ME</b>	16.928.134			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JOTAPE SERVIÇOS ME</b>	07.238.932			<b>1</b>
JOTAPE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KAMILA FLANCIELLY DE LIMA</b>	20.144.596			<b>1</b>
WK TECNOLOGIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	47.110.960			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA</b>	01.166.372			<b>1</b>
LG				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA S/A</b>	00.819.201			<b>2</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SA</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
LOSANGO				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	11.242.301			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MENTE ATIVA EDUCACAO CORPORATIVA LTDA - ME</b>	18.792.324			<b>5</b>
MENTE ATIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADO LIVRE				
Produto com vício		1	0	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	33.608.308			<b>1</b>
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
MONZA VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>1</b>
MOTOROLA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	75.587.915			<b>1</b>
MOVEIS ROMERA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	75.587.915			<b>5</b>
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	2	4
Valor do bem		1	0	1
<b>MOVIDA LOCACOES DE VEICULOS S.A.</b>	07.976.147			<b>1</b>
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>1</b>
NOKIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
EXTRA.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	76.535.764			<b>60</b>
OI				
Cobrança indevida.		32	0	32
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		11	0	11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>P.E.S.FREITAS &amp; CIA LTDA</b>	36.807.238			<b>1</b>
VIDROBOX				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>1</b>
PAGSEGURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PANTANAL AGROCON LTDA - EPP</b>	13.356.774			<b>1</b>
PANTAGRO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	49.841.588			<b>1</b>
PONTO CERTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
EXTRA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>3</b>
POSITIVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
<b>PRONTO CARD</b>	17.229.256			<b>1</b>
PRONTO CARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PROVENCE MOVEIS E DECORACAO EIRELI - ME</b>	18.794.017			<b>1</b>
ARTE PROVENCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>R. MORRONE ZORIO - ME</b>	17.284.070			<b>1</b>
LOTUS VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>SALUA MODAS E CONFECÇÕES LTDA - ME</b>	02.954.335			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SAMAH ZIAD DAWOD YBRAIM 00471539112</b>	17.912.723			<b>1</b>
ESPACO SAMAH ZIAD				
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>2</b>
SAMSUNG DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SANTOS E GUERREIRO LTDA</b>	15.270.339			<b>1</b>
PREPARA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA</b>	54.428.040			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SENAI</b>	03.772.576			<b>1</b>
SENAI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>SHOP TIME</b>	01.104.894			<b>1</b>
SHOP TIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SINDICATO DOS TRABALHADORES RURAIS DE CORUMBA</b>	14.892.459			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	72.820.822			<b>18</b>
SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA - ME</b>	13.467.369			<b>1</b>
SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA - ME				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>2</b>
SONY BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	87.235.172			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAYLISE ROMERO BALBINO 05116477940</b>	21.653.970			<b>1</b>
INOVA CLIMATIZACAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TECNOSET INFORMÁTICA PRODUTOS E SERVIÇOS</b>	64.799.539			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	02.558.157			<b>12</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>TEMPO SERVICOS LTDA.</b>	58.503.129			<b>1</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>2</b>
TERRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>3</b>
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	00.597.491			<b>1</b>
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>	05.045.717			<b>1</b>
TRICARD				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>1</b>
DIVISÃO UOL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>5</b>
UOL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
<b>VESTCON EDITORA LTDA</b>	38.026.498			<b>2</b>
VESTCON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>VIA VAREJO CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	59.291.534			<b>5</b>
CASAS BAHIA - VIA VAREJO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>VIVIAN MEDEIROS CAMPOS-ME</b>	11.207.729			<b>1</b>
ESTRUTEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEM				
Produto com vício		0	1	1
<b>WAL-SEG COMÉRCIO DE ALARMES</b>	07.773.126			<b>1</b>
WAL-SEG				
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>1</b>
UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>2</b>
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>369</b>			