

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			17
OI CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			6
OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
2A AR CONDICIONADO AUTO ELETR. E OFICINA MECANICA				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
2M COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	04.338.803			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
5° TABELIONATO DE NOTAS -3° CIRCUNSCRIÇÃO IMOB.	15.452.154			1
5° TABELIONATO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
7M ALIMENTOS LTDA-ME	06.942.845			1
NATUBOM PRODUTOS NATURAIS				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
A & Y COMERCIO E SERVICO DE ALIMENTACAO LTDA - ME	11.517.458			1
LA NO JARDIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A PRIMOROSA LTDA - ME	03.009.265			1
A PRIMOROSA				
Produto com vício		1	0	1
A.J. VEICULOS LTDA-ME	07.990.810			1
AUTO1000 MULTIMARCAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
A1 SOLUCOES EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	07.203.478			1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
AAX VIA INFO-ELETRÔNICOS				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ABRANGE NEGOCIOS	18.671.968			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ABRANGE NEGOCIOS				1
ABRANGE NEGOCIOS				
Venda enganosa		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			156
GRUPO ABRIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		34	0	34
Cobrança indevida.		26	1	27
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		19	0	19
Desistência de compra (cancelamento de compra)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		8	0	8
Venda enganosa		35	1	36
ACADEMIA COR ATIVO LTDA - ME				1
ACADEMIA COR ATIVO LTDA - ME				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA	16.678.461			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ACADEMIA POSITIVAMENTE	892.171.951-20			1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
ACAO EDUCACIONAL CLARETIANA	44.943.835			1
CENTRO UNIVERSITARIO CLARETIANO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	09.509.531			1
FILIAL NIRE 35904952249				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			1
Produto com vício		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ACF ENGENHARIA E COMERCIO LTDA	26.851.204			1
ACF ENGENHARIA E COMERCIO LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME	14.175.583			2
CURSINHO MORENAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04.043.949			1
ULSAN HYUNDAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADEMILSON DE P. CAMPOS	026.860.621-85			1
Venda enganosa		1	0	1
ADEMIR TADEU LOPES	37.222.239			1
AUTO PECAS MERCENOVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			16
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AECOSOL MS ENERGIA LIMPA LTDA - ME	13.675.545			1
AECOSOL MS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07.249.846			10
AGIPLAN				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
AGLAONEMA EMPREENDIMENTOS S/A	09.302.549			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGRO-CRIA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	02.728.855			1
AGROCRIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AGUA E MATO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME	11.856.950			1
POUSADA CARANDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			40
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	16	34
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			8
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			5
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			2
AIG SEGUROS BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
AKESSE CENTRO OESTE LTDA - EPP	01.177.841			1
AKESSE CENTRO OESTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AKITEM UTILIDADES DOMESTICAS LTDA-ME	11.781.074			1
AKITEM UTILIDADES DOMESTICAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AKZO NOBEL LTDA	60.561.719			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALAN DE FREITAS CORDEIRO	002.126.451-10			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALAN RICK MARQUES ROMEIRO	10.197.633			1
WI-FI NET TELECOM				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALENCARTUR LTDA - ME	10.250.000			1
TIQUETIFESTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALEXANDRA M. PAUFERRO ACESSÓRIOS - ME	18.738.544			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11.566.583			2
CORPUS MEDICAL LIFE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ALFA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA ME	13.551.003			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALFREDO AURELIANO ROSA - ME	10.143.989			1
FLORICULTURA MARROCOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALI BABA CENTER ATAC. E VARJ. MOBILECOM				1
ALI BABA CENTER ATACADO E VAREJO MOBILECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			1
CLUBE ALIANCA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ALISON MARTINS P FORMATURAS	10.801.641			1
PARANÁ FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.990.819			2
ALPHAVILLE CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALTAIR APARECIDO MIQUELONI	65.957.961			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALTERNATIVA ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS LTDA	03.734.056			1
ADM - ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALVARO DA SILVA MENDES JUNIOR				1
MENDES LEILOEIRO OFICIAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALYSSON JERONIMO DE ANDRADE SANCHES 98307010187	12.791.072			1
Produto com vício		0	1	1
ALZIRA JARCEM LIMA	18.968.196			1
SERRALHERIA & CIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AMBIENCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME	10.488.621			2
ALEXANDRE DE FREITAS CPF: 36803472191				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
AMÉRICA MOTO PEÇAS	10.722.396			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICAN AIRLINES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	49.967.961			1
AMERICAN FLEX				
Produto com vício		0	1	1
AMERICEL S/A	01.685.903			147
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		64	26	90
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		13	0	13
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
AMERICEL S/A	01.685.903			123
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		54	24	78
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	7	13
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
AMERICEL S/A	01.685.903			33
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		25	2	27
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AMGL MATERIAIS ELETRICOS HIDRAULICOS LTDA	05.434.101			1
ELETRICA POLO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ANA CAROLINA DE MELLO NUNES	008.140.941-98			1
ACADEMIA GINASTICS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME	14.682.855			1
POUPA JUROS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ANA HELENA ARAUJO MATSUMOTO	37.567.252			1
MATSUMOTO - CORRETORA DE IMOVEIS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ANA PAULA SILVA DUARTE	20.813.987			1
TK OUTLET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDERSON INSTALADOR ANDERSON MARCELINO DOS SANTOS	17.312.684			1
ANDERSON INSTALADOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA ME	00.217.067			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ANDRESSA QUEIROZ DE ARAUJO 03273344105	13.446.256			2
PREMIUM AUTOMAÇÃO E SEGURANÇA ELETRONICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANGELICA DE OLIVEIRA ANUNCIATO	13.751.546			2
MULTICELL				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			6
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			44
LFG UNIDADE UNIDERP				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	2	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A.	05.808.792			104
UNIFICADA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Cobrança indevida/abusiva		28	15	43
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		6	5	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		10	3	13
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ANNY ANGELA POLIDORO DE AMORIM ME	14.594.946			1
SKA SHOW				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ANTONIO FRANCISCO URBANSKI - ME	08.629.780			1
VIVA ACADEMIA PARQUE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ANTONIO PEREZ CARVALHO JUNIOR - ME	08.713.998			1
GOIAS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.082.326			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
APROVEITEX - MARKETING DIGITAL E MIDIA LTDA - ME	16.646.336			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AQUECEDOR SOLAR TRANSSSEN LTDA	58.250.309			1
TRANSSSEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARGE LTDA.	49.991.367			1
ARGE				
Produto com vício		1	0	1
ARNALDO MONTALVÃO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ARNO S/A	61.064.978			3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARTE & FERRO SERRALHERIA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ARTE E FIBRA				1
ARTE E FIBRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ARTE TELECOM LTDA	10.278.888			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			60
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		18	6	24
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		9	3	12
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			3
CASAS PERNAMBUCANAS - SITE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ARTSANA BRASIL				1
Produto com vício		1	0	1
AS DE SOUZA CONFORTIMAG - EPP	12.693.546			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ASG-SUPERMERCADO LTDA	07.647.329			1
SUPERMERCADOS SANTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASSETUR-ASSOCIACAO DAS EMPRESAS DE TRANSP.COLET.URBANO DE C. GRANDE-MS	03.685.159			1
ASSETUR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIACAO CATOLICA RAINHA DAS VIRGENS	08.743.748			1
ACRV				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ASSOCIACAO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE PRESIDENTE P	55.350.706			1
ASSOCIACAO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE PRESIDENTE P				
Preço do produto/serviço		0	1	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			1
ACEB				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL	03.995.468			3
FACULDADE DE CAMPO GRANDE - FCG				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL	30.504.617			1
AMBRA				
Crédito Consignado		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSOCIACAO FAIXA PRETA DE TAEKWON-DO	00.643.313			1
ACADEMIA FAIXA PRETA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			5
FACSUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO	06.099.229			1
UNIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			6
ASSURANT SOLUTIONS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03.834.203			4
MATRIZ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA	86.736.568			1
ATHLETIC WAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATIVA - COMERCIO DE ARTIGOS PROMOCIONAIS LTDA. - ME	07.922.153			1
ATIVA				
Produto com vício		1	0	1
ATIVE NATURALLE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS EIRELI	22.454.513			4
ATIVE NATURALLE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ACTIVE VIVER BEM	19.050.674			27
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	1	2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS S.A	33.151.291			1
Produto com vício		1	0	1
ATLANTICA MADEIRAS LTDA - ME	09.261.428			1
Produto com vício		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			4
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ATRAPALO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS, TURISMO E ENTRETENIMENTO LTDA.	09.512.181			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AUDIO FACTORY	01.425.532			1
AUDIO FACTORY				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUREA REGINA TALEBI PAULO LOPEZ ME	24.645.327			1
ESCOLA URSINHO PANDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTO ELETRICA BASMAR LTDA-ME	04.061.439			1
AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA LTDA	02.258.326			1
AUTO ESCOLA ALTERNATIVA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME	36.790.780			1
AUTO ESCOLA DOM AQUINO				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AUTO MASTER VEICULOS LTDA.	08.284.191			1
AUTO MASTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AUTO PEÇAS E ACESSÓRIOS MODELO	03.608.668			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AUTO PEÇAS ROCKET LTDA	02.961.209			1
AUTO PEÇAS ROCKET LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO REFERÊNCIA	19.462.681			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AUTO POSTO SAO JOSE LTDA	01.227.430			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA	01.049.149			4
AUTOBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA	01.049.149			1
AUTOBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AVI MOVEIS LTDA - EPP	89.460.182			1
Produto com vício		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.533.779			7
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00.680.516			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			2
AYMORE - CAMPO GRANDE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
AYRTON GREGORIO REIS 27194698153	12.731.547			1
SERRALHERIA REIS				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AZAMOTOS E PEÇAS SA	47.963.483			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	13.148.115			2
AZEITONA PRETA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AZEVEDO E GARCIA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	13.452.781			1
LOJA ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			18
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B. N. FILHO - MOVEIS - ME	05.505.200			1
BN FILHO MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			10
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO				
Produto com vício		1	0	1
BABY YOU	13.260.152			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BAIA NORTE PRODUTOS PARA RESTAURANTES LTDA	83.057.992			1
BAIA NORTE PRODUTOS PARA RESTAURANTES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BAM PNEUS SERVICOS LTDA - ME	06.065.002			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
BANCO BRADESCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			5
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO BRADESCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			4
BANCO IBI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			1
AG.1102 ABN MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			1
BANCO REAL				
Fila em Banco		0	1	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			8
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
BANCO BMG SA	61.186.680			86
Antecipação de Financiamento		4	1	5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		6	1	7

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		18	21	39
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		7	0	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	3	10
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Venda casada		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
BANCO BRADESCARD				9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			5
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG BARAO DO RIO BRANCO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG. VILA BANDEIRANTES EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG CALOGERAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			35
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		12	7	19
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Transferencia de cota		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			18
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		4	2	6
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			3
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO CIFRA S.A.	62.421.979			2
ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO CIFRA S.A.	62.421.979			1
ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			2
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			3
CREDICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.	01.181.521			4
BANCO COOPERATIVO SICREDI				
Cobrança indevida.		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				1
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
BANCO CSF S/A	08.357.240			3
BANCO CARREFOUR S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
COMANDO MILITAR - CAMPO GRANDE (MS)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			34
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		8	2	10
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			10
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	4	4
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			15
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	1	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO HSBC				1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			3
BICBANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092			3
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO	33.885.724			13
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO	33.885.724			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			21
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		9	6	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			7
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO MATONE S.A.	92.894.922			11
BANCO ORIGINAL S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO PAN SA	59.285.411			51
Antecipação de Financiamento		2	2	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		8	13	21
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			2
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			20
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
R. BARÃO DO RIO BRANCO, 1030 - CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			15
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	4	4
Publicidade abusiva		0	5	5
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			3
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO VOLKSWAGEN S/A.	59.109.165			3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A.	10.371.492			3
BANCO YAMAHA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37.393.196			1
COLCHOES BIFLEX				
Produto com vício		0	1	1
BATERAX INDUSTRIA E COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA	77.366.664			1
BATERAX				
Produto com vício		1	0	1
BAUMLER E SILVA NEGOCIOS TURÍSTICOS LTDA ME	20.229.002			1
EXCLUSIVE VACATIONS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BCM COMERCIO E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
BCM COMERCIO E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA				1
BCM COMERCIO E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			2
BCV - (ANTIGO BANCO SCHAHIN)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BECKER E CIA LTDA	09.268.480			5
CEBRAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA - ME	14.001.660			1
BELUGA DOURADOS				
Produto com vício		0	1	1
BELEZA.COM COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERV.	11.724.258			1
BELEZA NA WEB				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BELISSIMA COMERCIO INDUSTRIA E SERVICOS LTDA ME	01.316.087			3
BELISSIMA MULTIMARCAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BEM - DISTRIB. DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS	00.066.670			1
BEM - DISTRIB. DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BEM ESTAR PRODUTOS MEDICOS LTDA	26.817.957			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BENHUR JULIÃO	769.539.631-15			2
ARTEFACE CLINICA ODONTOLÓGICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BERCARIO SONHO ENCANTADO W. M. LTDA - ME	02.690.199			1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BERNAL & OLIVEIRA LTDA. - ME	17.678.403			1
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
BIC BRINDES E IMPRESSOES CARDOSO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BIG HAPPY BUFFET	10.776.462			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			3
BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO				
Produto com vício		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			2
BIGOLIN - FILIAL BANDEIRANTES				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			1
BIGOLIN - FILIAL JULIO DE CASTILHO				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			2
BIGOLIN - FILIAL NORTE SUL PLAZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BODIPASA BOMBAS DIESEL PAULISTA LTDA	01.097.783			1
BODIPASA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BOLEANA.COM COMERCIO ATACADO E VAREJO LTDA - ME	09.452.807			1
BOLEANA.COM				
Produto com vício		0	1	1
BOM PRECO ELETRONICA E BIJUTERIAS LTDA - ME	14.747.975			1
BOM PRECO PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
BONITA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME	17.639.343			1
CASA BONITA INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOX MOTOCICLETAS	01.280.263			1
Venda enganosa		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52.568.821			1
BRADESCO CONSORCIOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S.A	92.693.118			2
BRADESCO SAUDE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRANDAO & TORMINATO LTDA	00.769.702			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA	13.250.764			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			62
OI FIXO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		29	9	38
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			32
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		19	1	20
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
BRASIL TELEMARK	18.483.078			1
Venda enganosa		0	1	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	03.817.702			2
BRASILCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE AP. P/BELEZA LTD	07.293.118			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BRAVVATETH	22.997.860			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BRESCHIGLIARI & CIA LTDA	02.966.083			1
GALERIA DOS ESPORTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61.068.557			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			51
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		17	3	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		19	1	20
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			13
PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
BRITO & SILVA LTDA - ME	07.933.311			1
NS MOTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA ME	02.387.301			1
BRITTO REFRIGERACAO 2000				
Produto com vício		1	0	1
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	11.569.914			2
CONCESSIONARIA JAC MOTORS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.	04.123.616			3
MB ENGENHARIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			14
CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	4	8

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 28

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BULL TERRIER	60.943.396			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BURITI COMERCIO REPRESENTACOES E SERVICOS LTDA	02.630.673			1
BURITI COMERCIO REPRESENTACOES				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BUSCAPE COMPANY INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA				1
WWW.BUSCAPE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA	10.245.845			12
BUSINESS SCHOOL TRAINING				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			4
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			4
BV FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
C A T DA SILVA E CIA LTDA-EPP	09.629.564			1
CELULAR E CIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			17
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		2	7	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			1
C & A MODAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
C. R. MALAQUIAS - ME	03.090.748			1
SERRANA COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
C.M.DOS SANTOS- EIRELI - EPP	15.235.934			1
MIDIA PLAY COMUNICACAO VISUAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
C.P.R. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	12.123.891			1
C.P.R. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
CADASTRO FORTE BRASIL LTDA	12.065.754			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CAIADO PNEUS LTDA	55.330.229			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA	70.391.016			2
CAIOBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			1
CASSI MATO GROSSO DO SUL - MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA AVENIDA AFONSO PENA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA JULIO DE CASTILHO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			46
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		17	5	22
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			29
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		12	0	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Publicidade abusiva		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	1	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALANZANS CALÇADOS	03.428.358			1
Produto com vício		1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08.611.734			33
CALCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança indevida.		13	0	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			1
GABRIELA CALCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			1
GABRIELA MODA E COURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			3
STUDIO Z				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
CALIFORNIA VESTUARIO	11.169.516			1
CALIFORNIA VESTUARIO CONFECÇÕES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMARGO'S PADRÕES				2
CAMARGO'S PADRÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CAMILA AMORIM BATISTA				1
INOVARE MS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAMILA AMORIM BATISTA 03770689186	19.219.456			3
INOVARE MS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CAMPO GRANDE DIESEL LTDA	03.272.093			1
CAMPO GRANDE DIESEL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CAMPO GRANDE PARKING LTDA	05.475.600			1
ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE	33.151.317			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CAMPO LUX COMERCIO & SERVIÇOS LTDA	18.649.793			6
CAMPO LUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			1
CANDEIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			1
LOJA DE ATENDIMENTO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.434.436			1
CANDIDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CAPIXABA MARMORES E GRANITOS				1
CAPIXABA MARMORES E GRANITOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			1
CAPPAX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
SEGURO MAGAZINE LUIZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CARLESSO & CARLESSO LTDA	15.760.203			3
LOJAS FUTURE TECH				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CARLESSO & CARLESSO LTDA - ME	15.760.203			1
LOJAS FUTURE TECH				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CARLOS ALBERTO DA SILVA SOUZA 80856845191	18.139.152			1
MARCENARIA BRILHANTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CARLOS DUARTE SOARES - KENKO KIM COLCHOES	11.473.963			2
KENKO KIM COLCHÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CARLOS MIELE				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARRA E MAFFEI LTDA	07.227.502			1
REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			11
UNIFICADO PARA CIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	4	6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			5
UNIFICADO PARA CIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53.026.472			5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CASA DAS ALIANÇAS	14.304.931			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA	01.869.728			2
CASA DAS CORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CASA DAS PORTAS E JANELAS	01.803.328			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CASA DEPISO	05.011.875			1
Produto com vício		1	0	1
CASA DO ATLETA LTDA	05.999.969			1
CASA DO ATLETA LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CASA FACTO MOVEIS E DECORACOES LTDA-ME	10.833.124			1
CASA FACTO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASA MAIMI DE ROUPAS E CALCADOS LTDA-ME	24.609.752			1
STAR CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
CASA NOVA TELHAS E MADEIRAIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASTELAO INDIE SHOP COMERCIALIZACAO DE PRODUTOS LT	12.260.771			1
INDIE SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.	09.265.662			1
CASTELO AUTO MOTO				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
CATERPILLAR BRASIL LTDA	61.064.911			1
CATERPILLAR BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			5
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	04.765.176			1
WISEUP INGLÊS INTELIGENTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CBTEL COMUNICACOES LTDA - ME	02.234.147			1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEABS SERVICOS S.A.	14.117.458			1
CEABS SERVICOS S.A.				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	80.302.656			2
CEDASPY COMPUTER TRAINING				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CEL NOVO				1
Produto com vício		1	0	1
CELIA VALDEZ BOGALHO - ME	04.706.315			1
ARTE FRIO REFRIGERACAO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CELIO SOARES DA GAMA - ME	11.124.185			1
ESQUADRIFERRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CELSON DUTRA PRODUÇÕES				1
TV MIX MS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CEMITERIO NACIONAL PARQUE LTDA-EPP	03.412.825			1
CEMITERIO NACIONAL PARK				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA	02.261.854			1
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTEERCOB/CENTERLIFE CULTURAL				1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL CELULARES				2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL DE CURSOS E EVENTOS SS LTDA	05.370.489			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRAL DOS FOGÕES	17.205.803			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CENTRAL SAUDE				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CENTRO ADMINISTRATIVO AFONSO PENA	10.396.417			1
CENTRO COMERCIAL AFONSO PENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO AUTOMOTIVO M & C				1
CENTRO AUTOMOTIVO M & C				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR				1
INFOCELL - BOX 159				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO COMERCIAL POPULAR - CAMELODROMO				1
BOX 425				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO CULTURAL ITALIANO DE MATO GROSSO DO SUL	07.099.860			1
CCI-MS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE ESTETICA MARIBELLY LTDA - ME	12.341.854			1
CENTRO DE ESTETICA MARIBELLY				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE	02.837.041			1
CEUBAN				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA LTDA.-ME	01.033.185			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUIA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CENTRAL SUL LTDA ME	01.963.461			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CENTRAL SUL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA	02.989.947			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1 LTDA-ME	15.533.821			1
AUTO-ESCOLA-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA & MENDES LTDA ME	10.914.848			2
AUTO ESCOLA KAPITAL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME	01.045.615			3
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE LTDA - ME	03.854.891			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO DE PRODUcoes TECNICAS E EDITORA LTDA	05.052.622			1
CPT				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX DE DOIS IRMAOS DO BURITI LTDA	04.456.487			1
AUTO ESCOLA GRAND PRIX				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CERVANTES & STEFANELLO LTDA - ME	08.973.618			1
L L DROGARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CESTA BÁSICA ECON	07.993.109			1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES	03.722.919			1
CETEMEM BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			9
CETEMEM BRASIL S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			4
CETEM BRASIL S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	12.964.574			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CFT TELEINFORMTICA LTDA ME				1
ZAPNET MS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CHICAMANIA.COM.BR				1
CHICAMANIA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	08.938.372			1
Produto com vício		0	1	1
CIA EVENTOS FOTOS & VIDEO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CIA MED	17.049.773			1
CIA MED				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIA. CAETANO BRANCO	02.526.146			1
Produto com vício		1	0	1
CICERO LEANDRO DE SOUZA ME	11.232.181			1
GLASS VIDROS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CICUTO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	11.311.977			1
VOE VIAGENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			27

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 39

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CINEMARK BRASIL S.A.	00.779.721			1
CINEMARK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CITY LAR				6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CLARO S/A	40.432.544			2
CLARO				
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLAUDIA LA PICIRELLI DE ARRUDA CARLANA	943.722.841-87			1
CONSTRUA MAIS ARQUITETO E URBANISTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CLAUDIO CESAR				1
SERRALHERIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLAUDIO FARIA MACEDO	518.671.681-20			1
ACADEMIA RAÇA FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLAUDIO MARQUES COSTA-ME	16.033.060			1
PADDOCK SOM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLEIDIMARCIO CANTAO SOARES - ME	03.827.514			1
C & C COLCHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLICK VANTAGENS - NEGOCIOS PELA INTERNET LTDA. ME	13.732.506			1
CLICK VANTAGENS				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLINICA CAMPO GRANDE	00.860.841			1
CLINICA CAMPO GRANDE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA	07.210.184			1
CLINICA DENTARIA DO POVO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME	08.374.643			1
CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR LTDA	07.698.266			1
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA AMO S/S LTDA.	10.888.785			1
CLINICA AMO				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER LTDA	08.824.689			1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO PREMIER				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA	07.107.636			6
CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08.262.343			20
CARTAO MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21.600.988			13
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA	03.855.183			1
UNIMED FESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBE ESPORTIVO NOVA ESPERANCA	07.703.623			1
CENE CLUBE ESPORTIVO NOVA ESPERANCA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07.170.938			2
CNOVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. - PONTOFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. - PONTOFRIO ON LINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			2
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. CASAS BAHIA ON INE				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
PONTO FRIO ON LINE				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
COACHING FINANCEIRO E EDIÇÃO DE LIVROS	17.056.354			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COESO ELETRIFICAÇÃO RURAL	03.487.121			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLCCI				1
COLCCI				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COLCHOES CLASSE A LTDA - EPP				1
PROBEL PRIME				
Produto com vício		1	0	1
COLEGIO VIDA FELIZ	09.437.514			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME	63.022.776			3
COLORMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
COMAFER MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES LTDA	37.543.725			2
COMAFER				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMÉCIO E REPORTAGENS FOTOGRÁFICAS LTDA	01.147.402			1
TUPÃ ART´S				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMELLI & ASSIS LTDA ME	04.895.472			1
R9 VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL 7 ESTRELAS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL CENTRO OESTE DE MAT. CONST. LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL COLOMBO SA	09.044.235			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.	62.545.579			4
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Produto com vício		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
COMERCIAL DE PAULA ILUMINAÇÕES LTDA	02.958.346			1
LIGHT				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COMERCIAL DE REFRIGERACAO PANAN OESTE LTDA	15.448.996			1
REFRIGERACAO PANAN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COMERCIAL NOGUEIRA DE RELOGIOS LTDA ME	24.650.483			1
OTICA E RELOJOARIA SEIKO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL TUCANO LTDA	03.122.777			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			9
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA	13.830.979			1
COMETA MOTOCENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU	47.508.411			3
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU				
Produto com vício		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO	47.508.411			5
EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO				
Produto com vício		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - LJ MARACAJU	47.508.411			15
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		6	0	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - LJ MARACAJU	47.508.411			8
EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL	62.307.848			1
COMPANHIA DE ARRENDIMENTO MERCANTIL RCI BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL	61.784.278			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28.196.889			1
ALIANCA DO BRASIL				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92.751.213			1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE ALAGOAS - CEAL	12.272.084			1
ELETOBRAS DISTRIBUICAO ALAGOAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA MARANHENSE DE REFRIGERANTES	06.272.199			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP	88.332.580			2
ULBRA				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
CONCRELIT INDUSTRIA E COMERCIO DE TELHAS LTDA - EP	13.041.996			1
CONCRELIT INDUSTRIA E COMERCIO DE TELHAS - EPP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONCRETTA ESCOLA DA CONSTRUÇÃO	19.153.185			1
CONCRETTA ESCOLA DA CONSTRUÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONFECOES FRAN LTDA	04.338.746			1
LUIGI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS	20.202.426			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			9
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONSTRUIR - ESCOLA DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE PA	17.428.990			1
INSTITUTO DA CONSTRUCAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONSULRIO ODONTOLOGICO RAFAEL AYUB				1
Produto com vício		1	0	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.	05.795.928			1
CONSULT CREDITO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONTATO VISTORIA AUTOMOTIVA LTDA	11.831.265			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONTRUSOUZA MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO	05.908.106			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS	24.654.881			1
SICREDI UNIAO MS				
Cobrança indevida.		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCI	03.566.655			1
SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRAN	03.042.597			2
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS				
Cobrança indevida.		1	1	2
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRAN	03.042.597			1
BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (ESTADUAL)				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRAN	03.042.597			1
UNIDADE DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS INTEGRANTES DAS CARREIRAS JURIDICAS DO ESTADO DE MATO GR	02.320.791			1
SICREDI JURIDICA/MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERV PUBLICOS FEDERAIS EM MS.	24.654.881			1
UNIDADE DE ATENDIMENTO UEMS				
Publicidade abusiva		0	1	1
CORAFE COM E ASSIST TEC DE FERRAMENTAS E ELETRODOM LTDA	15.415.904			1
CORAFE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME	00.775.676			3
VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CORRETORA DE IMOVEIS LILIAN DURÃES				1
CORRETORAR DE IMOVEIS LILIAN DURÃES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
COSMETICOS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
COSTA DO CACAU EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA ME	14.807.348			1
POUSADA COSTA DO CACAU				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COUTINHO & CARVALHO LTDA	09.575.070			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CPU CURSO PREPARATÓRIO UNIFICADO				1
CPU CURSO PREPARATÓRIO UNIFICADO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CREDBENS LTDA-ME	01.348.195			1
CREDBENS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA	01.186.316			4
CREDI FACIL CENTAURO				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			2
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDITUNI PROMOCÃO E INTERMEDIACÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA	10.414.668			11
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
CREFISA S/A				
Crédito Consignado		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			3
CREFISA S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME	04.513.585			1
CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CRISTIANO D'OLIVEIRA CAETANO	027.558.809-29			1
BIOCREDI EMPRESTIMOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 48

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA	12.122.567			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CTE CENTRO TÉCNICO ESPECIALIZADO	08.111.630			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CURSOS MANDETTA LTDA ME	08.487.125			1
MANDETTA CURSOS E CONCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CURSOS ONLINE SP DO BRASIL	17.881.936			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CUSTODIO & SILVA LTDA - ME	04.758.766			1
REFRIGERACAO MODERNA				
Produto com vício		1	0	1
CVC AGENCIA DE TURISMO				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CVC SHOPPING NORTE SUL				1
CVC SHOPPING NORTE SUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CVM MUDANÇAS E TRANSPORTES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
D & F MERCADO DE RACOES LTDA - EPP	03.489.774			1
MERCADO DE RACOES				
Produto com vício		0	1	1
D & G INFORMATICA LTDA ME	09.378.395			4
MICROCAMP INTERNACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
D & G INFORMATICA LTDA ME	09.378.395			1
MICROCAMP INTERNACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D DESPACHANTE				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
D EDITORA				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
D S B DE OLIVEIRA - ME	16.756.063			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11.536.925			1
DZM-EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D. M. REIS - ME	08.717.901			5
OTICA DINIZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
D.S MATOS & CIA LTDA	01.125.500			1
MUNDIAL MAQUINAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			1
DAFRA				
Venda enganosa		0	1	1
DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP	01.523.174			4
INSTITUTO LIBERA LIMES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DANIEL GODINHO DE OLIVEIRA ME	26.820.084			1
MECANPECAS DANIEL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 50

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DANIELLE SGARBOSSA - ME	07.174.247			1
ELETROLAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
DANIELLY ALVES DE ASSUNÇÃO	19.683.201			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA	76.298.785			20
DAROM MOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	2	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DATA COPORATION				1
DATA COPORATION				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DEBORA DE MOURA SANTOS	05.701.379			1
WIZARD				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DECK MOVEIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			8
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
DECORASA MOBILE EIRELI - EPP	17.643.646			2
DECORASA MOBILE				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Página : 51

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			10
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	1	5
DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A	47.595.863			1
Produto com vício		1	0	1
DENT ODONTO CLINICA ODONTOLOGICA S/S.	07.846.225			1
DENT CLIN				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DEPOSITO COPACABANA LTDA-EPP	03.981.685			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DEPPER AUTO PEÇAS	15.553.924			1
FERNANDO GHEZZI DA SILVA - ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DIAS E SOUZA COMERCIO DE GAS LTDA - ME	12.444.713			1
LIGEIRINHO GAS E AGUA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			3
Produto com vício		2	1	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			54
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		8	6	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	5	23
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			5
CCE AMAZONIA S/A - TV LCD,LED,PLASMA E EQ DE INFO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
DIGIBRAS INUSTRIA DO BRASIL S/A				1
CCE AMAXONIA S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DIGICOPY INFORMATICA LTDA - ME	04.572.206			1
MICRO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DINÂMICA DIREÇÕES HIDRÁULICAS	26.819.144			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DIONISIO BRITES ARECO - ME	14.849.379			1
ELETROTECNICA BRITES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES DA UNIDERP	04.695.209			1
DCE - UNIDERP				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA	03.244.290			3
DISCAUTOL - AV MATO GROSSO				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			14
CITY LAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			5
CITY LAR				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DIT COMUNICAÇÃO GRAFICA LTDA ME	11.773.931			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DIVERSONHOS FESTAS INFANTIS	17.376.079			1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DJALMA ANGELO DA SILVA	24.659.724			1
SUPERMERCADO COMPRE AKI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DL				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			8
DL ELETRONICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	07.111.484			2
DOELER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DOG IN BOX	19.534.235			1
Venda enganosa		1	0	1
DOSTER SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS				1
DOSTER SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DOTHCOM CONSULTORIA DIGITAL LTDA.-ME	09.124.847			1
ARARAURBANA.COM.BR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DOUGLAS DE ALENCAR SASSAKI	04.532.344			3
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
DOUTOR REFORMAS E CONSTRUÇOES BRASIL LTDA - ME	15.338.664			1
DOUTOR REFORMAS E CONSTRUCAO BRASI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DREBES & CIA LTDA	96.662.168			1
LOJAS LEBES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DREON & CAPPELLARI LTDA-ME	05.473.534			1
MEL STORE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DROGANEWS MEDICAMENTOS LTDA-ME	10.303.666			1
DROGANEWS MEDICAMENTOS LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DUARTES & ARGUELHO LTDA ME	09.050.149			2
SHOPPING DAS CADEIRAS DE RODAS				
Produto com vício		1	1	2
DUCHACORONA LTDA..	62.032.180			1
CORONA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DUMONT ESCOLA DE AVIAÇÃO CIVIL	10.991.634			1
DUMONT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DUQUE COMERCIAL EXPORTADORA E IMPORTADORA LTDA	96.412.580			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
DURAGRES INDUSTRIA DA CERÂMICA LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
DUTRA ALARMES SISTEMA DE SEGURANÇA				1
Produto com vício		0	1	1
E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07.400.995			2
LETISTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
E. N. F. CLINICA ODONTOLOGICA LTDA. -	07.956.971			1
ODONTO CLINIC				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
E.C. LOPES - FOTOS - ME	05.881.369			1
E.C. LOPES - FOTOS - ME				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 55

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07.751.593			3
COMPER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA.	07.751.593			1
SUPERMERCADOS COMPER				
Produto com vício		1	0	1
ECCO DO BRASIL INF. E ELETRONICA LTDA	05.827.094			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
EDEGAR ALMEIDA REZENDE & CIA LTDA ME	70.359.898			1
FARMACIA KAPITAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDEMILSON MONTIEL DE MATOS & CIA LTDA	08.791.672			4
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDICELL CELULARES LTDA - ME	12.272.240			1
EDICELL CELULARES - BOX 452				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06.147.674			11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA FINITY	19.826.332			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A.	04.067.191			10
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A.	04.067.191			12
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA GOLBO S/A.				1
EDITORA GOLBO S/A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDITORA MUNDIAL				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EDITORA QUARTA PARTE (GOLPE)				1
EDITORA QUARTA PARTE				
Publicidade abusiva		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			23
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	2	4
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EDSON L DA SILVA - EPP	17.522.550			3
CLASSE RH				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
EDSON MEDINA				1
PROJETO NOVOS TALEENTOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EFICIENTE ACADEMIA LTDA ME	17.489.893			1
EFICIENTE ACADEMIA LTDA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EGELTE ENGENHARIA LTDA	03.684.669			1
EGELTE ENGENHARIA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA	02.421.684			1
Produto com vício		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			41
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	2	9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	5	24
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			6
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
ELETRO ALVORADA LTDA - ME	03.231.669			1
ELETRO ALVORADA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELETRO METALURGICA VENTI-DELTA LTDA	67.649.269			1
DELTA VENTILADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRÔNICA ALARTEL				1
ELETRÔNICA ALARTEL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME	03.736.691			1
ELETRONICA FUJIYAMA				
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME	01.263.021			3
ELETRONICA MONTE LIBANO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA ONDA QUADRADA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
ELETRONICA VIDEOSAT LTDA ME	04.283.980			7
ELETRONICA VIDEOSAT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELG - COMERCIO DE GAS LTDA - ME	04.736.680			1
ENÉIAS GÁS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			1
Produto com vício		1	0	1
ELIDA NELI SANTOS DE SOUZA 29438543104	15.299.903			1
SERRALHERIA MONTE VIDEU				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ELINAFONSO UTILIDADES E ACESSORIOS LTDA - EPP	11.984.095			1
MULTICOISAS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ELIZEU ALVES DE SOUZA				1
ELIZEU ALVES DE SOUZA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04.939.072			1
ELLITE CELULAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612	21.080.663			3
CORPUS MEDICAL LIFE				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			4
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			13
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09.132.659			180
CLARO TV				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		89	12	101
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	0	13
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		9	0	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		11	2	13
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		9	0	9
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09.132.659			27
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMIRATES	08.692.080			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - CAMPO GRANDE I - SPE LTDA.	10.499.800			1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 60

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			3
FARMACIAS PAGUE MENOS S/A				
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
AC OKINAWA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			8
ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			53
EMBRATEL (TELEFONIA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	1	23
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		10	0	10
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60.579.703			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EMPRESARIAL ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	03.834.203			5
ASUSTEK				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ENCCON - ENGENHARIA, COM. E CONSTRUÇÕES LTDA.	15.535.859			1
Não entrega do contrato		1	0	1
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	02.020.594			2
ENDO CAR				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ENERGISA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA S/A	15.413.826			96
ENERGISA				
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		14	54	68
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	7	9
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	3	5
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA S/A	15.413.826			50
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		12	25	37
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	3	6
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	3	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			2
AOC				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ENZO AUTOMOVEIS LTDA	20.276.965			1
ENZO CJDR				
Produto com vício		0	1	1
ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16.946.149			1
CONCESSIONARIA LAND ROVER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENZO VEICULOS LTDA	05.950.849			10
CONCESSIONARIA FIAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	3	4

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EPROTEC ESCOLA NACIONAL DE CURSOS PROF. TEC. LTDA	15.345.326			1
EPROTEC ESCOLA NACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ERICA JOANA DOS SANTOS 33591850802	19.093.031			1
LUMAR LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ERMES ALENCASTRO CHIMENES - ME	14.949.780			1
J N COMERCIO DE MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESCOLA ACOLHER	21.391.501			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESCOLA BETANIA LTDA-ME	09.381.382			1
ESCOLA BETANIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ESCOLA CRESCENDO DE EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA	36.800.357			1
ESCOLA CRESCENDO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ESCRITÓRIO ASSESSORIA ALIANÇA				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA				1
ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			7
ESMALTEC ELETRODOMESTICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ESPAÇO CRESCER				1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
ESQUINA CALCADOS LTDA - ME	91.857.417			1
HERCILIO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESTANTEVIRTUAL.COM.BR	08.311.795			2
ESTANTEVIRTUAL.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTOFATTO INTERIORES				1
ESTOFATTO INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTRELA PECAS E ACESSORIOS LTDA	02.854.348			1
ESTRELA PECAS E ACESSORIOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA.	13.477.066			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TU	76.080.738			1
EUCATUR				
Cobrança indevida.		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76.080.738			5
EUCATUR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
EVANILDO LEITE DA SILVA 48136859191	13.484.524			1
SENTEM-SE BEM INTERIORES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EVC DEKRA MATRIZ VISTORIA VEICULAR	02.481.043			1
EVC DEKRA				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EVENTHO TURISMO UBERABA EIRELI	15.096.666			1
EVENTHO TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EVERTON CESAR DA CRUZ EGUES	15.834.425			1
TOP AR				
Produto com vício		0	1	1
EXATO PREPARATORIOS PARA CONCURSOS E VESTIBULARES LTDA - ME	14.005.167			1
EXATO CONCURSOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EXCLUSIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME	14.959.965			1
EXCLUSIVA IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EXCLUSIVE CAPAS				2
Produto com vício		0	2	2
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	09.375.740			2
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01.537.539			2
EXPRESSO QUEIROZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA.-ME	03.125.551			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
F & L CONFECCOES DO VESTUARIO LTDA	10.867.139			1
Cobrança indevida.		1	0	1
F.F CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME	17.489.729			2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES E APRENDA IDIOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			6
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A	01.009.876			14
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FAM MS ALARMES E AUTOMAÇÕES RESIDENCIAIS	22.199.307			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FATEX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA	07.280.722			1
SELLER				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FBR STUDIO & EVENTOS LTDA - ME	11.325.903			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FEIRÃO DA MODA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA ME	08.953.422			1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FERMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	33.111.600			1
FERMAQ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -	13.449.373			1
FERNANDO MURILO GEOLANDO SERVICOS E INSTALACOES -				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00.979.021			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 66

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FERRAGEM ALVORADA LTDA	00.979.021			3
ALVORADA CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FERRAGENS NEGRAO COMERCIAL LTDA	76.639.285			1
MATSUYAMA MÁQUINAS E MOTORES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FERRARI & ZACHERT LTDA - ME (SHOPING NORTE SUL)	20.052.961			1
PROBEL HOME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FERZELI COMERCIO DE VIDROS LTDA ME	08.800.783			4
CRISTAL VIDROS - VIDRACARIA TEMPERGLASS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42.421.776			1
CONSORCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			2
FIAT				
Produto com vício		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			1
FIC				
Venda enganosa		1	0	1
FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.	03.438.244			1
FINANCIAL IMOBILIARIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
FISIOCENTRO CLINICA DE FISIOTERAPIA SANTA LAURA LT	03.818.685			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FL IMOVEIS	14.017.518			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FLAVIO FERNANDO SILVA VAZ DE CAMPOS 02483452140	21.680.013			1
CENTRAL MARCENARIA				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
FNBOX DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA.				1
SONICO DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FOFURA BABY	01.448.972			1
Produto com vício		0	1	1
FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP	04.143.203			2
FONTE PURA				
Produto com vício		2	0	2
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FORMAFINA BRASIL COM. DIST. DE M. E REPRESENTAÇÕES	17.073.372			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORNARI - COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA.	00.377.756			1
ELETRO MOVEIS LAR				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
FORNITURA RENATA LTDA	26.858.357			1
OTICA ITALYS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FORTI ENXOVAIS				1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
FRANCISLAINE ARETUSA DE SOUZA	817.409.641-87			1
FRAN STUDIO DE PILATES E ESTETICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	08.723.337			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA				2
FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
FRONTIERE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA-ME	08.680.489			2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
FUNDAÇÃO DOM AGUIRRE	71.487.094			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNDACAO GETULIO VARGAS	33.641.663			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FUNDACAO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC	15.497.290			1
FUNLEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADOS OBRAS CIVIS DE BH	09.519.223			1
MERIDIANO - FIDC				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			2
FIDC				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITARIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA - NAO PADRONIZADO	11.516.985			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	18.730.809			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA	92.812.098			1
ANTIGO UNIPREV				
Crédito Consignado		1	0	1
FUZION BATERIAS AUTOMOTIVAS LTDA	08.978.872			1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 69

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G B DE COSTA BUENA BELEZA - EIRELI	19.996.780			1
BUENA BELEZA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
G R ELETRONICA LTDA -ME	07.225.772			2
TV LUAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
G.A.S COMERCIO DE MOVEIS E CONFECCOES LTDA - ME	11.844.728			1
ULTILAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
G.M.S. TOUR AGENCIA DE VIAGENS, OPERADORA TURISTIC	05.560.705			1
G.M.S. TOUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GABRIEL MOSCATO DE OLIVEIRA MOVEIS - ME	13.942.190			1
ART MOVEIS TOPAZIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GABRIELA PACKNESS MARTINS	20.546.071			1
NOIVA DOS SONHOS AL. E V. DE VEST. E ACESSORIOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			2
MOVEIS GAZIN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.	59.275.792			2
CHEVROLET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
GESO & CIA				1
GESO & CIA				
Produto com vício		0	1	1
GEUKAS VITRAIS LTDA - ME	60.658.861			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GILBERTO LUCIANO DE OLIVEIRA ME	05.259.772			1
G-TEC COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GILBERTO PEREIRA DE AMORIM - ME	06.230.918			3
HOI CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GIRO FACTORING FOMENTO COMERCIAL LTDA				1
92571207000134				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GISELE ALVES DE SOUZA SCHOSSLER - ME	10.944.849			3
MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
GIULIANA COMERCIO DE FLORES E ARRANJOS LTDA ME	67.389.718			1
GIULIANA DECORACOES E PAISAGISMO				
Publicidade enganosa		1	0	1
GLOBAL B2C SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA	09.027.675			1
GLOBAL B2C SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO LTDA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	07.656.745			1
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			18
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			3
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
GODOY & GODOY LTDA - ME	05.215.184			2
FONE CELL				
Produto com vício		1	1	2

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GOLD ARGELIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	09.498.141			3
GOLD ARGELIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GOLDEN FLORA SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME	07.905.014			1
GOLDEN FLORA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
GOLDFARB PDG 5 INCORPORACOES S.A.	09.263.064			1
GOLDFARB PDG 5				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
GOOD SHOP TV COMERCIO LTDA - EPP.	10.890.169			1
GOOD SHOP TV				
Venda enganosa		1	0	1
GRANTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	05.133.304			1
GRANTUR VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GRUPO FOLHA	60.579.703			1
GRUPO FOLHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GRUPO RH	17.522.550			2
GRUPO RH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
GUIA FACIL EDITORA DE LISTAS TELEFONICAS LTDA EPP	01.659.667			1
GUIA FACIL EDITORA DE LISTAS TELEFONICAS LTDA EPP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GUIA NET LINK	19.485.266			2
GUIA NET LINK				
Venda enganosa		2	0	2
GUIA OFICIAL TELEFONICO	11.172.325			1
GUIA OFICIAL TELEFONICO				
Venda enganosa		0	1	1
GUIA REGIONAL BRASIL				1
GUIA REGIONAL BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
H-BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			1
H-BUSTER				
Produto com vício		0	1	1
HABITARE COM REVE ACAB LTDA ME				1
HABITARE REVESTIMENTO E ACABAMENTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HAPVIDA SAUDE	63.554.067			1
HAPVIDA SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
HAR-SOFTWARE INFORMATICA LTDA	11.019.568			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	79.379.491			12
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		3	0	3
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
HDS REFRIGERACAO LTDA.	02.864.261			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HECTOR DIEGO PHOTOGRAPY	15.522.821			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA	00.686.977			3
HEDGE FACTORING				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	08.472.968			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HEDIS PRADO FLORENCIANO (63693445168)	14.431.047			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
HELP DO ÓCULOS	05.647.562			1
Produto com vício		1	0	1
HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.008.802			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			7
HP DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
HG CELULAR				2
HG CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HI HAPPY BRINQUEDOS LTDA	58.731.662			1
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 74

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HOI CELULAR				2
HOI CELULAR ASSIST. TECNICA ESPECIALIZADA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			4
HOKEN COMERCIAL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
HOME MÓVEIS PLANEJADOS	18.483.176			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HOSPITAL EVANGELICO DE CAMPO GRANDE				1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	55.980.882			1
SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE				
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
HOTEL FAZENDA CAMPO BELO LTDA.	03.254.156			1
CAMPO BELO RESORT				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
HOTEL PARK 'S CARAVELA LIMITADA - ME	06.946.128			1
HOTEL PARK 'S CARAVELA LIMITADA - ME				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			4
SITE HOTELURBANO.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HOUSE PISCINAS LTDA - ME	10.745.504			1
IGUI				
Produto causou danos materiais		1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	60.241.809			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 75

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			8
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	5	5
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			17
HSBC (CIP ELETRONICA)				
Cobrança indevida.		5	1	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	6	6
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			8
HSBC (CIP ELETRONICA)				
Fila em Banco		0	4	4
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO	33.254.319			3
Cobrança indevida.		3	0	3
HUMBERTO DA SILVA BONILHA	19.358.441			1
BONILHA ARTE FERRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
GRUPO CAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
I R B EDUCACIONAL LTDA - ME	14.038.883			1
COLEGIO RUI BARBOSA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
I. V. REIS - ME	07.376.944			4
OTICA DINIZ				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06.957.729			2
I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			2
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
IDL NET LTDA. - ME.	09.198.703			1
IDL NET				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IEB				7
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
IISOLUTION ASSISTÊNCIA TECNICA				3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ILDA RODRIGUES CANDIA - ME	16.422.282			1
ESCOLA DE EDUCAÇÃO INF. E ENSINO FUND. ALICERCE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ILSON ALECRIM DE SOUZA & CIA LTDA-ME	04.960.276			1
CENTERCOB ASSESSORIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMOBILIARIA CASA X LTDA	07.646.928			1
CASA X- CENTRAL DE HABITAÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME	65.871.774			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
IMOBILIARIA RAZUK LTDA	01.943.711			1
Cobrança de honorários advocaticios extrajudicial		1	0	1
IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA LTDA - ME	08.688.054			1
IMPACTO REPORTAGENS FOTOGRÁFICAS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IMPERIO SUL APART HOTÉIS E LAZER	22.225.715			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			6
TECNOMANIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA	53.424.594			1
COLCHOES CASTOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
IBBL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.	02.292.655			6
COLCHOES ORTOBOM (FÁBRICA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INEL CLASSIC PRESENTES LTDA - EPP	09.580.894			1
INEL CLASSIC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INEPAR S A INDUSTRIA E CONSTRUÇOES	76.627.504			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			6
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
INGRESSO.COM LTDA	00.860.640			3
INGRESSO.COM				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		3	0	3
INNOVA CAPTURE SOLUÇÕES EM INFORMATICA LTDA				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
INSTITUIÇÃO ADV. CENT. BRAS. DE EDUC. E A. SOCIAL	60.833.910			1
HOSPITAL ADVENTISTA DO PÊNFIGO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
INSTITUTO DE INCENTIVO A MEDICINA PREVENTIVA - MED PREV/CAMPO GRANDE	10.364.896			1
INSTITUTO MED PREV				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE	05.463.801			1
ESCOLA PAULO FREIRE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE	05.463.801			1
INSTITUTO PAULO FREIRE				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INSTITUTO KEYNES SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	09.518.232			1
INSTITUTO KEYNES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA - EPP	13.608.826			5
INSTITUTO ORTO IMPLANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
INSTITUTO ORTOIMPLANTE				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			1
INDUSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES ELETRÔNICA BRASILEIR				
Produto com vício		1	0	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00.821.093			1
Crédito Consignado		1	0	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A	17.479.056			2
INVESTPREV				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 79

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04.688.977			1
IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE GOIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ISRAEL DOS SANTOS 79824250115	16.943.983			1
Produto com vício		1	0	1
ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME	12.855.846			1
ALUGUE VESTIDOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME	12.855.846			2
EU RESOLVO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08.816.067			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			13
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		7	0	7
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			8
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		5	0	5
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			8
BANCO ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			5
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade abusiva		0	2	2

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 80

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IVAN CELL	13.715.360			1
IVAN CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IVAN MAURICIO NEMOTO DA SILVA ME	12.264.207			1
AATIVA TINTAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IVANILSON INACIO DA SILVA ME	02.305.987			3
BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
IZETTL DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	17.344.776			1
IZETTL DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
J A LUCAS MATTOZO & CIA LTDA - ME	09.092.836			1
QUALIOTICA				
Produto com vício		0	1	1
J A REZENDE ADVOGADOS ASSOCIADOS	03.586.507			1
J A REZENDE ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
J J ENTRETENIMENTOS LTDA ME	14.570.438			1
J J ENTRETENIMENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
J TEC PORTÕES E ALARMES				1
J TEC PORTÕES E ALARMES				
Produto com vício		1	0	1
J. A. RESENDE				2
J. A. RESENDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
J. DE FATIMA DOS SANTOS - ME	17.802.056			1
D2 AUTOMÓVEIS				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
J. DE SOUZA PEREIRA - ME	02.441.119			1
JSP ARQUITETURA E CONSTRUCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
J. M. GURGEL ME	09.556.239			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J. M. MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA EPP	03.895.045			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J.E INFORMATICA LTDA - ME	18.202.004			3
FUTURA INFORMATICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME	00.816.118			2
SIMONE AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JACARE CAÇA E PESCA LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JACINTA MARIA DE OLIVEIRA MÓVEIS - ME	21.794.921			1
Produto com vício		1	0	1
JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME	18.804.784			1
MYBOX				
Venda enganosa		1	0	1
JAIRO DE OLIVEIRA LIMA ME	09.247.393			1
WORLD CELL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JAMERSON BERNARDO ALI ME	12.056.682			1
STILO MARMORE E GRANITOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JAY JAY COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUARIO	19.044.096			1
BOBSTORE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JCM ELETRONICA LTDA ME	37.179.066			1
JCM ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 82

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JCN SISTEMAS COMUNICACAO E MARKETING S/A	05.057.462			1
JCN SISTEMAS COMUNICACAO E MARKETING S/A				
Venda enganosa		0	1	1
JEAN DE BRITTO LOPES 62968173120	13.357.735			1
D' BRITO PHOTO DIGITAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
JESSICA PAULA DE SOUZA NERIS - ME	22.254.453			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JESSIKA FERREIRA DA COSTA-ME	10.920.967			4
CASA DOS COLCHOES				
Produto com vício		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JF COMERCIO DE PAPEIS EIRELI - EPP	18.328.902			1
JF PAPEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JG				1
JG				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
JHONY CELL				1
JHONY CELL				
Roubo/furto		0	1	1
JN VIDROS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOAO CARLOS DA SILVA 17749387153	14.615.104			2
METAL TEC SERRALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOAO CARLOS DA SILVA 17749387153				1
SERRALHERIA USEFERRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOÃO EMILIO DE OLIVEIRA DA CRUZ	359.957.857-53			1
JOÃO EMILIA LEILOIRO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JOAO FERNANDO MATIOLI 34306237826	20.053.481			2
LUIZA BORDADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
JOAO GILBERTO MARCATO & CIA LTDA	00.122.976			1
MARCATO MOTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
JOAO KARMO JUNIOR-ME	06.150.685			1
MAX ESTACAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOHNNY VILALBA DE MATOS	04.416.411			1
VEICULOS NOVA ESPERANCA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JORGE SAMIR NAMMOURA ME	13.767.133			1
JN EMPREENDIMENTOS - PAGUE TUDO BB				
Cobrança indevida.		0	1	1
JOS BIJU				1
JOS BIJU				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSE HENRIQUE PIRES MARTINS	17.865.686			1
JH ELETRICA E HIDRAULICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JOSE PAGNUSSATO	02.375.581			1
PANTANAL PISCINAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSE VERIDIANO DA SILVA MACHADO	444.662.851-87			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
JOSIMAR MOREIRA	11.692.012			11
NEW YORK BRAZIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 84

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JOSINO MACEDO FALCAO	15.414.642			1
SERRALHARIA E VIDRACARIA MACEDO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JR ARTS SABOR E BRINDES LTDA - ME	73.368.250			1
Cobrança indevida.		0	1	1
JUCILENE NUNCAO TORALES FERNANDES-ME	08.374.238			1
5A. MARCHA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JUDSON PEREIRA CARDOSO	784.883.201-59			1
JUDSON MÓVEIS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
JULIA RIBEIRO STORE				1
JULIARIBEIROSTORE@HOTMAIL.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JULIANO ESTEVAN PRATE - ME	19.722.464			1
BILHARTES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JULIMAR MORAES PEREIRA-ME	02.655.944			1
DECOR PLANEJADOS				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
JULIO A. RODRIGUES DALBEN ME	05.538.511			1
ET VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
JULIO CESAR TICIANI BARBOSA-ME	01.681.472			1
LOJA TICIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JUNIOR COMERCIO DE GAS LTDA - ME	03.681.456			1
JUNIOR GAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A	05.570.714			1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KADRI COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	01.030.685			2
KADRI INFORMATICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
KAMPAI MOTORS LTDA	03.583.836			2
KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KARIME FARAH SAID - ME	15.299.221			1
VERSATIL COL AMBIENTES PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
KARLA RIQUELME CARDOSO 98503405172	20.047.173			1
LA DOCERIA CHOCOLATE COM PIMENTA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
KATIA REGINA DA COSTA	02.289.345			1
OFICINA DO COMPUTADOR				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
KELLY DE ANDRADE RIBEIRO - ME	04.975.109			1
CICLO RIBEIRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KENKO FORT	13.891.837			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
KING FOOD COMERCIO DE ALIMENTOS S/A.	07.400.611			1
BURGER KING				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
KLA COSMETICOS LTDA. - ME	08.692.540			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KMA BOUTIQUE E ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA - ME	10.415.114			1
KAREN MANICA BOUTIQUE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 86

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			10
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
L.C. DA SILVA - OPERADORA DE TURISMO E AGENCIA DE VIAGENS - ME	11.692.987			1
WEB VIAGENS				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
L.E.D INDUSTRIA E COMERCIO DE COLÇÕES LTDA - ME	05.408.780			1
REIXAS COMERCIO DE TECIDOS				
Venda enganosa		0	1	1
L.F.G. MENKEN - ME	10.825.911			1
UNICA LAVANDERIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L4 EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA ME	10.552.839			1
HOPE				
Produto com vício		1	0	1
LAURO HENRIQUE NERY RAMOS - ME	03.703.142			1
PANIFICADORA E CONVENIENCIA L&D IRMAOS LIMA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LAYFER VEÍCULOS	15.470.930			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
LE-TEC				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	10.778.677			12
LEGAL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LEGAL SUPLEMENTOS	19.259.854			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 87

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LEILO MASTER LTDA ME	04.544.178			1
LEILO MASTER				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
LEITURA CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS LTDA	07.692.302			1
LEITURA CAMPO GRANDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEIVA & LANTERI LTDA - ME	19.249.631			1
FERRO VELHO DO TATA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			5
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
LENOVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LENS EVENTS - ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS LTDA	15.675.919			5
LENS EVENTS				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
LEO FABIANO MESTRINEL - ME	17.929.755			1
LEO ELETRO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEOELETRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00.541.498			1
LEOELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEONARDO CESAR GRIMM 03501376928	20.422.300			1
GRUPO LEONARDO GRIMM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LEONILDO CARRILHO ARANTES - EPP	02.017.284			1
AUTO PECAS E MECANICA DO LEO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 88

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LEONILDO VIEIRA LIMA -MEI	12.163.737			1
ELETRONICA E INFORMATICA TV NET				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01.438.784			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LETRACO COMUNICACAO VISUAL LTDA	03.127.067			2
LETRACO COMUNICACAO VISUAL				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			12
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		5	0	5
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			1
Produto com vício		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME	18.017.363			2
Produto com vício		2	0	2
LGL COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME	18.017.363			4
LEGAL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI ME	18.017.363			3
LEGAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02.315.920			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 89

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			5
LIBERTY SEGUROS S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A	60.444.437			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LINK INFORMÁTICA	16.692.325			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LIQUIGAS DISTRIBUIDORA S.A.	60.886.413			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LISTAD COMUNICAÇÕES				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LIVARI JOALHEIROS LTDA	08.651.805			1
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16.670.085			3
LOCALIZA RENT A CAR				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	13.986.197			1
STRAT LOGISTICA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 90

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			4
LOJA 36				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			12
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			6
LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
LOJAS AVENIDA LTDA				1
AVENIDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			48
AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		8	3	11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		18	6	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00.819.201			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS CEM SA	56.642.960			1
LOJA CEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS COPPEL LTDA	08.704.349			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS FOCO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			7
LOJAS RENNER S.A				
Cobrança indevida.		2	3	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			9
LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJINHA DO TAYLOR INTERM. DE COMPRAS LTDA - ME	19.426.509			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61.413.282			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 92

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME	00.812.949			1
Produto com vício		0	1	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI				1
BR ONLINE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
LUCIO AGUIAR COSTA -ME	10.399.263			1
LUCIO AGUIAR COSTA -ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIS HENRIQUE DE SOUSA RODRIGUES & CIA LTDA	13.742.792			1
ORTHOS ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LUIZ CARLOS DE SOUSA 07370351882	12.969.690			1
RENOV BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME	11.242.301			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60.250.776			1
CONSORCIO LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZA SEG SEGUROS S/A				2
LUIZA SEG SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST	02.206.577			1
LUIZACRED S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			8
LUIZACRED S/A				
Cobrança indevida.		2	5	7
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 93

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
LUIZACRED S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
LUMA ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA	01.185.553			2
LUMA				
Produto com vício		2	0	2
LUXO D´ CASA LTDA - EPP	09.467.662			1
LUXO D´ CASA LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
M C X CASA DE SHOWS LTDA-ME	12.044.844			10
MOVE CLUB				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
M I REVESTIMENTOS LTDA				1
M I REVESTIMENTOS LTDA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
M MALHADA DOS SANTOS - ME	17.179.035			1
SUPRICASA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
M SUZUKI MORI & CIA LTDA - ME	04.479.012			1
CASSIA FARMACIA HOMEOPATICA				
Produto com vício		1	0	1
M.I REVESTIMENTOS LTDA	10.490.181			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			4
GE / DAKO ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
MACE-MODERNA ASSOCIACAO CAMPOGRANDENSE EDUCACIONAL LTDA	09.334.654			2
MACE-EEIEFM PEDRO CHAVES DOS SANTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MACEDO VISTORIA VEICULAR LTDA - ME	13.324.028			1
PLENA VISAO VISTORIA VEICULAR				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MADEIREIRA CAPITAL MORENA LTDA. - ME	17.458.820			1
MADEIREIRA CAPITAL MORENA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			3
IPLACE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			6
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	16.586.005			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			60
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		3	2	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		13	0	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		19	6	25
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ SHOP NORTE SUL PLAZA	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA S/A - LJ (586) SHOP NORTE SUL PLAZA				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			21
MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 95

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		6	2	8
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA.COM	47.960.950			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			2
MAKRO				
Cobrança indevida.		0	2	2
MALIZETE MARÇAL MARTINS - ME	18.930.266			1
PHISIOMED.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MALU FREMIOT MOVEIS E COLCHOES LTDA.-ME	05.846.419			2
COLCHOES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MANAGER ON LINE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	03.740.704			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANDALA JOIAS LTDA	09.686.849			1
MANDALA JOIAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MANICA COMERCIO DE ELETROMOVEIS -EIRELI	05.019.424			1
MANICA COMERCIO DE ELETROMOVEIS-EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			10
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARANATI SERRALHERIA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARAVIGLIA & MARAVIGLIA LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
MARCA FLOR LTDA-ME	02.762.044			1
AREZZO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARCELO VITOR FERREIRA DA COSTA ME	08.306.205			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARCENARIA	15.543.261			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCENARIA SANTOS	20.345.734			2
MARCENARIA SANTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A.	43.644.285			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARCIA CRISTINA SAVITRAZ ESPINDOLA ME	14.268.474			1
DROGARIA TERENOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCOS ANTONIO SOARES	10.492.985			1
MARCU'S MOTO				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MAREA COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	18.069.908			1
HERBALIST				
Não Entrega de Produto		0	1	1
MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02.263.387			4
PORTAL ITATIBA MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARIA DE FATIMA PAIAO GARCIA - ME	02.460.753			1
ELETRONICA GERAL				
Produto com vício		0	1	1
MARIA DE LOURDES SOARES CASAGRANDE - ME	14.914.812			1
MARIA DE LOURDES SOARES CASAGRANDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARIA ROCHA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARILENE APARECIDA DOS PASSOS - ME				1
LIKE MARCENARIA E TAPEÇARIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MARILENE M SGHIR-ME	13.433.482			1
COOPERATIVA DA MODA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARILUCE ATALIA VALENCIO - ME	04.565.205			1
TRANSRAPIDA MUDANCAS E TRANSPORTE LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MARIMAR INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO	65.738.155			1
MARIMAR/SP				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
MARIO OCAMPOS ME	04.510.834			1
SAPATARIA LEÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			5
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARLENE DUARTE CAMARGO	14.861.072			1
DUARTE TORRES MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARMORARIA SUL MATOGROSSENSE				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 98

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARTINS & TEIXEIRA LTDA - ME	07.750.104			1
PHISIO MED COMERCIO E LOCACAO DE MATERIAIS FISIOTERAPIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			1
EFÁCIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MASOTTI & FERNANDES LTDA - ME	17.651.204			1
ESCOLA AMARELINHA YELLOW				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			1
MASTERCARD BRASIL				
Venda enganosa		0	1	1
MATERIAIS DE CONSTRUCAO ANDRADE LTDA ME	70.361.910			1
DEPOSITO ANDRADE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAURO CESAR DE BRITO E CIA LTDA ME	06.885.960			1
PLANET CELL				
Produto com vício		0	1	1
MAYARA LOPES PEREIRA 01478105151	18.077.408			1
MDF MÓVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAYOR TELEINFORMATICA LTDA	24.597.163			5
MAYOR TELEINFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MB ENGENHARIA SPE 021 S/A	08.845.763			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MB ENGENHARIA SPE 042 S/A	09.009.677			1
MB ENGENHARIA SPE 042				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MBF-SERV PRODUTOS TERAPEUTICOS EIRELI	03.736.456			1
TERAPIA DO SONO				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MDA - PRESENTES E VARIEDADES LTDA - ME	08.864.912			1
ORDINI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			2
MEGAZINET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGATEC SHOP COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME	15.665.005			1
MEGATECSHOP				
Produto com vício		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MELOCARDS ASSESSORIA E CREDENCIAMENTO INDEPENTES	16.500.297			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			10
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			4
MERCADOPAGO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA	49.049.042			1
CASA VERDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			1
METALFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 100

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03.273.825			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MFS				1
RUNI.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MICRODONT MICROUSINAGEM DE PRECISÃO LTDA	02.039.112			1
MICRODONT MICROUSINAGEM DE PRECISÃO LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MICROPOLO INFORMATICA LTDA	01.413.009			1
MICROPOLO INFORMATICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.	02.140.198			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			26
MIDWAY - CARTAO RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	4	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Valor do bem		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MILANETTI & MILANETTI LTDA.	54.813.597			1
ISOTHERMO TELHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MINDS IDIOMAS LTDA - ME	02.808.496			3
MINDS IDIOMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MIRTES PEREIRA DA COSTA MARTINS ME	11.671.308			1
MIRTHES CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO	03.226.149			2
UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 101

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			13
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
MODULAR DESIGN LTDA	02.332.403			2
TODESCHINI AFONSO PENA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			4
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	05.684.677			6
MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MONDELEZ BRASIL NORTE NORDESTE LTDA	10.144.076			1
MONDELEZ NORTE NORDESTE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07.192.747			2
MONET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MONTANA VEÍCULOS	08.062.467			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MONTE LIBANO IMOVEIS E ENGENHARIA LTDA EPP	00.419.048			2
MONTE LIBANO ENGENHARIA E IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.122.017			3
MONZA VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MORENA PECAS E SERVICOS LTDA ME	03.857.712			1
MORENA REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
MORENAO ROLAMENTOS E PECAS LTDA - EPP	03.224.276			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MOTO 1000				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTO 13				2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MOTO CAR VEICULOS				1
MOTOCAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MOTOR 3 FRANCE LTDA	04.800.716			1
MOTOR 3 FRANCE				
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			25
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto com vício		10	1	11
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			21
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		8	0	8
MOV SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	15.907.322			1
MOV SUL IND. E COM. DE MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 103

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MÓVEIS GUPPI				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			53
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		11	1	12
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		14	1	15
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09.570.732			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			4
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE LTDA	10.956.739			8
MRV PRIME CITYLIFE INCORPORACOES SPE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTDA	11.619.680			8
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO INCORPORACOES SPE LTDA	11.001.024			3
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA	11.885.283			1
MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO				
Desistência de consorcio		1	0	1
MS LINK.				18
MS LINK.				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
MS LINK.	04.725.535			2
MS LINK.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MS MODA INTIMA LTDA - M	09.480.114			2
MS MODA INTIMA LTDA - M				
Cálculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MSLINK				1
Cobrança indevida.		0	1	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13.165.603			1
ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA				
Produto com vício		0	1	1
MUDANCAS E TRANSPORTES HUNGRIA & VIEIRA LTDA-ME	10.371.591			1
L.J. MUDANCAS E TRANSPORTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 105

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MUJICA & MORENO LTDA	70.361.795			1
TOWNLEY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MULTI- AR AR CONDICIONADO	61.502.324			1
MULTI-AR				
Produto com vício		0	1	1
MULTICAR VEÍCULOS				2
MULTICAR VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			4
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
MULTILASER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MUNDI TOYS LTDA	14.761.474			1
MUNDI TOYS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
N C BRASIL LTDA.	14.302.063			1
Produto com vício		1	0	1
N.B. FLEX LTDA - ME	12.977.389			1
NIPO BRASIL FLEX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NAÇÃO CHEVROLET	21.496.407			1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 106

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NACIONAL TECH COM.E MANUTENÇÃO DE EQUIP. DE GINAST	17.815.023			1
NACIONAL TECH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NAJELA CARDOZO	07.470.520			1
AUDIOVANI SOM				
Produto com vício		1	0	1
NAPTON INFORMATICA LTDA - ME	06.308.411			1
NAPTON SOLUCOES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME	10.994.821			11
NASA TEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME	10.994.821			7
NASA TEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME	10.994.821			1
NASA TEC				
Produto com vício		0	1	1
NASA TEC REPARO EXPRESS C G LTDA - EPP	20.129.976			1
NASA TEC REPARO EXPRESS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NAVCITY				10
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME	17.990.932			1
WORLD CELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	01.755.916			1
NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 107

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NEOCOM EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI	05.558.568			1
NEOCOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE ELETRONICOS LTDA	10.310.483			2
NEW YORK SPORTS - NEON ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			60
NET CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		27	15	42
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			42
NET CAMPO GRANDE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		9	18	27
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	1	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NEUROCLINICA S/S	33.102.419			1
NEUROCLINICA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NEUZA DO NASCIMENTO BORGES - ME	02.618.375			1
REFRIBAL				
Produto com vício		0	1	1
NEVES CONDOMÍNIOS				1
NEVES CONDOMÍNIOS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
NEW ORDER COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05.703.627			1
FOGATTI ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 108

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NEWMAQ ELETRODOMESTICO				1
Produto com vício		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NICOMAR TURISMO LTDA				1
MAR E SOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NICOMAR TURISMO LTDA	94.040.169			4
MAR E SOL APART HOTEIS E LAZER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NIDHI MODA INDIANA				1
Produto com vício		1	0	1
NILTON THIAGO BROWN MARQUES	009.591.071-93			1
MAXIMA FORMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	24.659.674			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	03.717.227			1
Venda enganosa		0	1	1
NIUS SEGURANÇA ELETRONICA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NIVALDO LUIS DA ROCHA TUPA ME	02.527.200			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 109

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			13
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		3	2	5
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO LTDA	14.967.922			1
NORTE SUL ESTACIONAMENTO - SHOPPING				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			109
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		16	3	19
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		46	9	55
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			55
CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		12	1	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		10	4	14
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NOVA GESTAO INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	10.989.365			1
NOVA GESTAO INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 110

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			46
PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		14	1	15
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NOVOS RUMOS AGENCIA DE TURISMO LTDA ME	08.014.303			3
NOVOS RUMOS AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NOXTEEL INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE ACO INOX LTDA	07.381.561			1
NOXTEEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NS2.COM INTERNET LTDA	09.339.936			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			10
NETSHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08.455.356			6
TOP THERM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
O & M IMPORTACAO E COMERCIO DE INFORMATICA E ACESS	14.049.935			2
O & M INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 111

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OBELIX COMERCIO ART VESTUARIO LTDA	37.552.874			1
Venda enganosa		0	1	1
OBOK INCORPORADORA LTDA	17.238.282			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02.575.829			15
AVIANCA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ODONTO EXCELLENCE				2
ODONTO EXCELLENCE				
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
ODONTOCLINIC CAMPO GRANDE IV				1
Reajuste anual		1	0	1
ODONTOGRAN CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	13.639.947			1
ODONTOGRAN				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ODONTOPAN				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIO	12.357.546			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
OFFICER DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE INFORMATICA S/A	71.702.716			1
OFFICER				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 112

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OI PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA	07.953.678			1
Venda enganosa		0	1	1
OLIVEIRA & CHAVES LTDA -ME	03.372.832			1
PIT STOP CENTRO AUTOMOTIVO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OLIVEIRA GARCIA MOVÉIS LTDA	12.839.699			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
OLIVEIRA NETO FILMAGENS LTDA	00.321.415			1
FLASH FOTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OLIVEIRAS E CARNIRO LTDA	09.531.413			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16.882.618			6
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
OPL PRODUcoes ARTISTICAS LTDA ME	00.857.219			2
OPL PRODUcoes				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
OPTICA E RELOJOARIA DELLIE LTDA - ME	09.550.367			2
OPTICA E RELOJOARIA DELLIE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME	14.681.054			1
ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			2
ORIENT				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 113

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10.340.890			2
ORIENTE MOTOS LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ORION COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	02.997.753			1
LOJAS ORION				
Produto com vício		0	1	1
ORTEGA & ORTEGA LTDA ME	09.017.430			2
HOKEN MASTER FRANQUIA INDEPENDENTE MS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
OSCAR CANDIDO DE OLIVEIRA 20068778104	11.543.854			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OTICA SILVA MELO LTDA - ME	13.140.732			1
OTICA DINIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
OTICAS CAROL	17.733.625			1
Produto com vício		1	0	1
OTICAS MORENA LTDA - EPP	17.733.625			1
OTICAS CAROL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT	18.984.422			1
OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
P H MOBILY INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - M	09.424.783			1
P H MOBILY				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PAFEMAQ	24.608.192			1
PAFEMAQ PARAFUSOS E FERRAMENTAS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			5
PAGAMENTO DIGITAL / BCASH.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 114

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PAGPOP				1
CARTÃO PRE PAGO PAGPOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PAIVA E BRITO LTDA-ME	02.989.923			2
BATERIAS PARANASUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PALACIOS FOTO E VIDEO LTDA ME	04.195.975			1
STUDIO MIGUEL PALACIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PANAMERICANA DE SEGUROS S A	33.245.762			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA	05.392.007			3
AGUAS DO PANTANAL CLUBE				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05.500.934			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PASSARELA MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES LTDA.	06.894.586			1
PASSARELA MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULA E SILVA & SILVA LTDA ME	03.854.317			2
MARCOS DESPACHANTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 115

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PAULO CESAR BATALHA	04.118.983			1
GM MEDIC TAVO MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
PAULO HENRIQUE SIMAL DE SOUZA	806.001.661-04			1
PROGETTO MOVEIS PRANEJADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULO SERGIO DA SILVA 46603450178	12.025.237			1
ESTOF MARCEN PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PAX CANAÃ				1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA ME	03.081.907			2
PAX SAO JOAO BATISTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	02.968.378			2
PAX MUNDIAL LTDA ME				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP	15.475.726			1
ADM E COND MEDICO MORENINHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	03.743.416			4
PAX REAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP	24.661.860			2
PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 116

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			2
CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			9
CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			1
CVC VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02.950.811			12
PDG - PODER DE GARANTIR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PEARSON CLINICAL & TALENT ASSESSMENT BRASIL				1
PEARSON CLINICAL & TALENT ASSESSMENT BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
PEDREIRA SANTO ONOFRE LTDA				1
PEDREIRA SANTO ONOFRE LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PELMEX INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA	23.008.931			2
PELMEX DA AMAZÔNIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 117

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PELMEX MS LTDA	04.419.279			2
PELMEX MS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
PEREIRA & VALCANAIA COMÉRCIO DE CAMISA LTDA	14.305.083			1
DUDALINA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PEREIRA E MELO COMERCIO DE GAS LTDA - ME	11.892.230			1
JF GAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03.715.646			2
PERKAL AUTOMOVEIS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43.180.355			31
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		6	7	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	5	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94.438.033			1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PESCA E CAMPING DA 13	11.610.058			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PETEL				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	00.406.548			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 118

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PH FOTOGRAFIAS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			4
PHILIPS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PHONE TEK				1
PHONE TEK				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PHOTON NEGOCIOS DE SAUDE E BEM ESTAR LTDA.	16.960.794			1
PHOTON GROUP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PINHEIRAO MADEIRAS E FERRAGENS LTDA	03.714.235			1
PINHEIRAO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PINK IMAGE FOTO & VIDEO LTDA-ME	05.347.834			2
PINK IMAGE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			1
Produto com vício		0	1	1
PIRES & CIA LTDA EPP	07.719.683			1
SUPERMERCADO PIRES - FILIAL UNIVERSITARIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PLANEJANDO MÓVEIS PLANEJADOS	18.710.539			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PLANET CELL	21.343.000			8
PLANET CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 119

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
POLICLINICA PAX REAL DO BRASIL LTDA ME	01.436.753			1
GRUPO PAX REAL DO BRASIL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP - UNIF CIP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PONTO FRIO.COM	09.358.108			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO LTDA	04.670.765			2
PORTAL EDUCAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			4
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			19
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		11	1	12
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
POTENCIAL VEICULOS LTDA - ME	08.055.271			1
POTENCIAL VEÍCULOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
POUSADA IMÓVEIS LTDA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
POWER FAST INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	12.848.078			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 120

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PPA CAMPO GDE. COM. DE PORTÕES AUT. E EQUIPELETR.				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04.249.779			1
CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PRADO, PRADO E MIZUNO LTDA ME	04.249.779			1
CFC GRAND PRIX RUI BORBOSA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME	12.147.119			6
PROBEL HOME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
PREMIER AUDIO EIRELI	14.316.320			1
Produto com vício		1	0	1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	17.220.960			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PRIMICIAS SOLUCOES EMPRESARIAIS LTDA - EPP	10.827.425			1
SCN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRINCESS CG MS COSMETICOS EIRELI	22.337.079			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PRISCILA DE SOUZA MACIEL	20.833.818			1
LALO BRINDES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04.591.034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRO-SISTEM	17.134.160			1
PRO-SISTEM				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 121

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PROMATIC IMPORTACAO E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	08.649.805			2
MEGATRON				
Venda enganosa		0	2	2
PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	14.309.930			2
ORTODONTIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA.	09.044.235			1
Produto com vício		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA				10
QBEX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
QUALLITY ACADEMIA - ACCO & SALVATORI LTDA - ME	08.726.355			1
QUALLITY ACADEMIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
R & S COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	14.110.394			1
R & S COLCHES				
Produto com vício		0	1	1
R. O. DIAS	03.447.165			1
REIFIBRAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
R.A. PROMOÇÕES & EVENTOS LTDA EPP	09.468.906			1
R.A. PROMOÇÕES & EVENTOS LTDA EPP				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
R.C. DUARTE ME	09.389.139			2
RC MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
R.M. SAAD - ME	05.469.114			1
MS TOP CAR AUTO PARTS				

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 122

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RABUGENTO MOTOS				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04.425.426			2
NOSSA TV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
RAFAEL BRANDÃO SCAQUETTI TAVARES - ME	19.103.982			1
JACARE ONLINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RAFAEL CAMARGO MONTAGNA	021.691.681-09			1
ACADEMIA PRO-SAÚDE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RAFAEL GARCIA - ME	10.347.750			1
VIDRACARIA MARLY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RAFFI & RAFFI VEICULOS LTDA ME	03.821.654			1
VETTA SERVIÇOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP	14.449.954			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RAPHAEL FERREIRA UMAR 01652376194	11.900.176			1
RAPHAEL UMAR FOTOGRAFIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA	88.317.847			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAULINO & SANTOS LTDA-ME	13.126.078			1
PHONE TEK SERVICE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	01.271.514			1
POSTO AVENIDA AFONSO PENA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 7:59 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 123

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RCC BRASIL COMUNICACOES LTDA	10.530.847			1
RCC BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.	67.369.769			2
EVR AGENCIA DE VIAGEM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
RD MOVEIS PLANEJADOS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
READER S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
Cobrança indevida.		0	1	1
REAL COLCHÕES	18.932.015			1
REAL COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME	11.790.074			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23.767.155			1
RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL	08.848.247			1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA	08.576.917			1
RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
RECOVERY LAB				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE CHECK SERVICOS LTDA - ME	05.949.509			1
SERVICE CALL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 124

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
REDECARD S/A	01.425.787			11
REDECARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA	61.502.324			1
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERACAO CONSERLAR				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
REFRIGERAÇÃO RODRIGUES				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
REFRIPAR COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA ME	02.772.299			1
Produto com vício		1	0	1
REI DAS CAPAS	20.007.731			1
REI DAS CAPAS				
Venda enganosa		0	1	1
REIFIBRA PSCINAS DE FIBRA E VINIL				1
REIFIBRA				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REMOTORS				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RENATA BOSSOI MOREIRA COSTA EIRELI - ME	21.099.878			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90.055.609			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANCEIROS S/A	19.133.012			5

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 125

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
REPRESENTACOES MORMAII LTDA ME	01.031.070			1
MORMAII LTDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RESIDENCIAL VIDA NOVA CAMPO GRANDE INCORPORACAO E VENDA DE IMOVEIS SPE LTDA.	10.297.400			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
RESLEY DANIEL MOREIRA ME	14.523.197			6
LEGAL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
RIBEIRO MOTOS				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			7
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
RICARDO VICENTIN ME	10.833.993			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RIO TIBAGI - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRINIZADOS	14.665.353			1
RIO TIBAGI - FIDC NO-PADRONIZADOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
CENTRAL AR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RITA DE CACIA RODRIGUES DA SILVA	08.074.351			1
LOJA CACIA BRECHO DE ROUPAS USADAS				

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 126

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA	22.386.877			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RM COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	13.629.607			1
LIVROS DE CURSINHOS				
Venda enganosa		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			1
Cobrança indevida.		1	0	1
RODRIGO P SOUZA - ME	09.626.863			1
RODTEC1				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RODRIGO STABLE ESCANHUELA- ME	06.943.073			26
MUNDIAL EDITORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda enganosa		5	0	5
RODRIGO VIEIRA DE ALMEIDA - ME	07.781.812			1
OFICINA DO COMPUTADOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RODRIGUES & ESPASSA LTDA - ME	08.374.150			1
MOVEIS VANSIN				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME	12.393.747			11
TEC CEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 127

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			4
DIROMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
RONDÃO IMOVEIS	18.008.087			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RONDONOPOLIS COMERCIO DE COLCHOES LTDA EPP	06.789.260			1
COLCHOES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ROSANGELA PADILHA DE AVILA NOGUEIRA-ME	03.395.723			1
OTICA E RELOJOARIA MONTE SINAI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ROTOPLAST INDUSTRIA DE CLIMATIZADORES LTDA	09.176.237			1
ROTOPLAST CLIMATIZADORES				
Produto com vício		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ROYAL HOLIDAY BRASIL NEGOCIOS TURISTICOS LTDA	07.154.007			1
ROYAL HOLIDAY BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA				1
PORTAL ITATIBA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP	19.934.859			2
SMART FIT ITANHANGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RUBENS DA SILVA - MEI	17.095.247			1
RUBENS DA SILVA - MEI				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 128

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RUBENS MENDES DA COSTA JUNIOR	16.998.050			1
IMPACTO CLIMATIZAÇÃO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
RVL AUTOPEÇAS LTDA	10.793.562			1
Produto com vício		1	0	1
S A G AUGUSTO ME	00.987.883			9
ELETRO UTIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
S. PIRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	12.075.667			1
SUPERMERCADO PIRES				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME	06.070.747			2
CENTRAL SERVICE				
Produto com vício		2	0	2
SA CORREIO BRAZILIENSE	00.001.172			1
CORREIO BRAZILIENSE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			9
SABEMI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			23
SABEMI				
Cobrança indevida.		9	2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
SAGE CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	03.342.897			1
SAGE CONSULT. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LTDA	61.064.838			1
BRASILIT				

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 129

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SALDANHA CORRETORA & CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA EPP	04.726.019			2
SALDANHA IMOVEIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			90
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		18	4	22
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		26	11	37
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SANDRA ALMA BOABAID AMADO	02.354.307			2
SANDRA JOIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SANDRO LIMA DA SILVA - EVENTOS	11.809.434			1
CIRCO MOSCOU				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.	01.616.929			1
SANEAGO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SANTANA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANTANA VEÍCULOS				1
SANTANA VEÍCULOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SANTO ESTANISLAU EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.551.660			6
ROSSI EMPREENDIMENTOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
SANTOS & FERREIRA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES S/S LTDA	02.164.337			1
AUTO ESCOLA CIDADE MORENA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 130

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SANTOS & SANTI LTDA ME	18.984.878			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SANTOS COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	10.438.545			1
ORTOBOM COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTO E PERFUMARIA LTD	15.418.205			1
DROGARIA SAO BENTO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAO BENTO COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA	15.418.205			2
DROGARIA SAO BENTO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01.613.433			1
Descredenciamento		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			8
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SATO, FREITAS & CIA LTDA - ME	02.893.870			1
CIA EDUCACAO TECNICA PROFISSIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.747.410			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			5
CENTAURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			3
CENTAURO.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 131

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SCHAEFFLER DO BRASIL LTDA	57.000.036			1
SCHAEFFLER DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME	06.225.400			9
SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
SCHULZ S/A	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto com vício		1	0	1
SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -	17.389.992			2
SCHWAB E BALBINO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA -				
Cobrança de taxa de minuta		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.477.652			1
FORT ATACADISTA				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61.077.830			1
Produto com vício		0	1	1
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.	09.248.608			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SEGUROS E SERVIÇOS EC				1
Cobrança indevida.		1	0	1
SELETA SOCIEDADE CARITATIVA E HUMANITARIA	15.452.212			1
SELETA SOCIEDADE CARITATIVA E HUMANITARIA/CIDEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA	07.075.388			1
INTECH MACHINI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 132

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			3
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			4
SEMP TOSHIBA S A (AUDIO)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.772.576			1
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SENFFNET LTDA	03.877.288			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SERIMIDIA SOLUÇÕES LOGISTICAS LTDA ME				1
SERIMIDIA SOLUÇÕES LOGISTICAS LTDA ME				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
SERRALHERIA CALHA SUL LTDA ME	11.255.420			1
SERRALHERIA CALHA SUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERRALHERIA HG				1
SERRALHERIA HG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERRALHERIA METAL BOM				2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			10
SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			5
SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 133

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			2
SERTAO - FILIAL COMPER YPE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SERTÃO COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			1
SUPERPRO				
Produto com vício		1	0	1
SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA	00.201.244			11
SERV OESTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		6	0	6
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03.644.843			1
SENAC - AR/MS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL	03.560.440			2
SESC ALMIRANTE BARROSO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SEST SERVICO SOCIAL DO TRANSPORTE	73.471.989			1
CAMPO GRANDE/MS - UNIDADE B - 32				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SESTINI MERCANTIL LTDA	00.501.618			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 134

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SETPAR CAMPO GRANDE PARTICIPACOES LTDA	06.026.622			1
SETPAR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SETPAR RIO PRETO EMPREENDIMENTOS LTDA	04.330.204			4
SETPAR INCORPORAÇÕES S.A				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SEVEN - ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA	02.139.652			1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SHAKAI SUSHI LOUNGE	21.155.862			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
SHOPCAR PNEUS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	09.316.330			1
SHOPCAR PNEUS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SIDNEY BRITO 34289355862	17.895.218			2
DESIGNA PLANEJADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SILVER AUTOMOTIVE				1
Produto com vício		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
Produto com vício		0	1	1
SINDICATO DOS TRABALHADORES NA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE-MS	07.665.598			1
SINTRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SINDMOTOTAXI				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SIRLEI SALETE NUNES	03.775.510			1
DROGARIA ALVORADA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 135

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL				1
SICOOB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SK AUTOMOTIVE S/A - DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS	08.237.002			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			98
SKY				
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança indevida/abusiva		31	22	53
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	0	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			57
SKY				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		15	8	23
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	4	10
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME	09.480.223			1
SL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SLA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.932.795			1
SLA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SMAFF AUTOMOVEIS LTDA	01.582.044			2
SMAXX AUTOMOVEIS LTDA				

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 136

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SMILES S.A	15.912.764			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA LTDA	12.256.500			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME	13.467.369			1
SMZ SERVICOS E INFORMACOES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88.663.828			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03.361.110			2
UNIGRAN CAPITAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			17
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	6	12
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01.894.432			3
UNIASSELVI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02.558.975			1
FAEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00.924.845			1
Produto com vício		1	0	1
SOLUTION ASSISTENCIA TECNICA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 137

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			25
SONY ERICSSON (CELULAR)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		8	1	9
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			28
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		11	4	15
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			8
SONY (ELETROELETRONICOS)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Produto com vício		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			22
SONY ERICSSON (CELULAR)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		10	3	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04.814.563			1
SOROCRED - FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOTERO VIDROS				2
SOTERO VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
SOUZA & GALETTI LTDA.	04.531.254			1
FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOUZA & GALETTI LTDA. - ME	04.531.254			1
FEIRÃO DOS CALÇADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SOUZA ALVES & CIA LTDA-ME	07.918.676			3
MULTIFER				

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 138

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACERBR TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
SPE WGSA	19.924.962			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SPLIT ART COMERCIO PRESTACAO DE SERVICOS E MANUTENCAO DE AR CONDICIONADO LTDA	10.729.831			2
SPLIT ART SERVICOS E MANUTENCAO AR CONDICIONADO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			15
SPRINGER CARRIER / MIDEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	2	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
SR DOS SANTOS EQUIPAMENTOS	09.356.580			1
SR EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
STAR CELL CELULAR LTDA - EPP	02.757.485			1
STAR CELULARES				
Venda enganosa		0	1	1
STAR TEL. COM. DE MAT. PARA CONST. TEL. E MADEIRA	18.010.195			3
STAR TELHAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87.235.172			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS	12.303.779			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SULAMERICA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 139

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SUPER CELL CELULARES LTDA-ME	07.688.729			4
SUPER CELL CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SUPRIMAQ EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA	15.569.643			1
SUPRIMAC - LJ 14 JULHO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TALISSA GEROMEL TELES	368.220.738-41			1
RG CAMISARIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			12
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TAO AUTOMOVEIS LTDA	11.718.359			1
CHERY AUTOMOVEIS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TAPEÇARIA ART MODERNA				1
TAPEÇARIA ART MODERNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TAPEÇARIA TRIUNIDADE				1
TAPEÇARIA TRIUNIDADE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TARGET SERVICE				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			7
ALCATEL CELULARES				

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 140

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
TECH E CIA SOLUÇÕES EM INFORMATICA				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.429.965			1
Produto com vício		1	0	1
TECIDDOS E ARMARINHO MIGUEL E BARTOLOMEU S/A	17.359.233			1
ARMARINHOS BARTOLOMEU				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TECNOAR REFRIGERAÇÃO	19.845.879			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51.427.102			2
TECBAN - CAIXAS 24 HORAS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA	00.449.291			1
TECOL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			60
VIVO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		20	13	33
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	3	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			38
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	6	22
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 141

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TELEFÔNICA DATA S.A.	04.027.547			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
TELEFONICA DO BRASIL S.A.	02.558.157			2
Produto com vício		0	2	2
TEMPUS EDITORIAL LTDA	04.741.026			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			1
AMERICAN EXPRESS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TERMINARE COM.DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	18.172.369			1
TERMINARE COM. DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TERRA MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	16.823.827			1
CASA BELLA MOVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA NETWORKS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA NETWORKS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TH BUSCHINELLI E CIA. LTDA.	56.883.523			1
BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
THAYSA CRISTINE DA SILVA ANDRADE - ME	14.046.979			5
NEW HOUSE MÓVEIS PLANEJADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 142

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
THIAGO AUGUSTO LEMOS DE MOURA 95155333172	17.888.980			1
TM ALARMES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
THIAGO GOMES	09.815.014			1
PROSPER RENOVACAO EM RECAPAGENS DE PNEUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TIAGO & SANDOVAL COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	07.423.261			2
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TIAGO LIMA DOS SANTOS - ME	11.115.527			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
TIGRE S.A. - TUBOS E CONEXOES	84.684.455			1
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			54
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		23	8	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM CELULAR S.A				
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			33
Cobrança indevida/abusiva		13	4	17
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 143

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TIME SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA.	11.446.839			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIME TOUR TURISMO LTDA	15.415.771			1
TIME TOUR TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TINTAS CORAL LTDA	57.483.034			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			7
OI TV - OPERADORA DE TV				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			1
OI TV - OPERADORA DE TV				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TOBELLI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	33.780.883			21
ANITA CALÇADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	0	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		6	1	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TOK & STOK				3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 144

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME	14.293.546			2
AMAZONAS TOLDOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
TOLEDO & REZENDE LTDA - ME	05.049.938			2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOM MAIOR	17.656.576			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOP CELL				2
TOP CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TOP VIDA PRODUTOS NATURAIS LTDA - ME	11.988.632			1
TOP VIDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TORRA TORRA CELULAR	19.572.095			1
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL CAR - COMERCIO DE VEICULOS LTDA -ME	00.058.970			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59.104.760			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRAMONTINA MULTI S/A	88.037.668			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TRANSTELLI PAVIMENTADORA E CONSTRUTORA LTDA	61.874.376			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TRAVEL ACE ASSISTANCE				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 145

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
TRES POR TRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	10.712.609			1
FEST BEER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.058.034			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05.045.717			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				1
TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TSURUKO YONAMINE ME	09.075.036			2
LEGAL CELULARES - FILIAL PATIO CENTRAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TUPI ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA	05.451.326			1
INOVATHI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TV VIDEO SOM LTDA	15.395.619			1
TV VIDEO SOM				
Produto com vício		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			2
VIAJANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TVMIXMS LED PROPAGANDA E PUBLICIDADE LTDA - ME	17.876.091			1
TVMIX				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 146

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UBAS FORMATURA	17.703.142			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UBERABAO COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	70.353.735			1
MOVEIS UBERABAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UCDC-UNIVERSIDADE,CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO CULTURAL LIMITADA	10.563.953			2
UNIVERSIDADE UCDC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ULTRAMEDICAL - DIAGNOSTICOS MEDICOS AVANCADOS LTDA.	09.674.288			1
ULTRAMEDICAL DIAGNOSTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA	33.730.300			1
UNAES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			1
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNICASA INDUSTRIA DE MOVEIS S/A	90.441.460			1
UNICASA				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNICORP - INSTITUICAO DE ENSINO LTDA - ME	10.847.658			1
UNIVERSIDADE CORPORATIVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03.315.918			2
UNIMED				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03.315.918			2
UNIMED				
Descredenciamento		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIMED DE PRES PRUDENTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	44.863.959			1
Preço do produto/serviço		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 147

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MEDICAS	43.643.139			3
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIMED SAO MIGUEL DOS CAMPOS COOP DE TRAB MEDICO LTDA	00.816.565			1
UNIMED SAO MIGUEL DOS CAMPOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
UNIVERSO DOS COLCHOES LTDA - ME	05.614.231			1
SONHO BOM COLCHES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			100
UOL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		10	0	10
Cobrança indevida.		20	1	21
Cobrança indevida/abusiva		39	1	40
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO	01.109.184			16
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
UNOPAR				5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 148

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
URBANA DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	08.805.611			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
URSULA DUARTE GOULART DIAS DE CASTRO - ME	18.088.060			1
CORPO EM MOVIMENTO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
USEFASHION	03.966.578			1
SISTEMA USEFASHION DE INFORMAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
V. S. VIDA E SAUDE LTDA ME				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
V. S. VIDA E SAUDE LTDA	16.782.692			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
V.B.C. ENGENHARIA LTDA	01.982.678			1
VBC ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
V.S.VIDA E SAUDE LTDA	16.782.692			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VALDAC LTDA	45.842.622			1
LOJAS SIBERIAN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			1
TELLISTA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VALDENICE DIAS MEDRADO ME	26.861.740			1
ESTRUTURA METALICA DIAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VALDIR FERREIRA DE ALMEIDA EPP	01.316.045			2
AUTO ESCOLA WIND CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 149

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VALDO MATOSO PEIXOTO 41493384856				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VANDA FERREIRA COSTA GOTTARDINI ME	05.968.779			1
DRENA CORPUS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VANGUARD HOME EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.029.323			1
VANGUARD				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
VANILTON PEREIRA XAVIER 50113666187	12.595.028			1
STUDIO X PHOTOGRAPHY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VASCONCELOS & CIA LTDA - ME	08.943.578			1
VASCOCELOS CONSTRUÇÃO COMERCIO E SERVIÇOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VECTOR DECORACOES LTDA - EPP	26.842.278			1
VECTOR DECORACOES LTDA - EPP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VEICULOS PELEGRINELLI EIRELI - ME	00.115.075			1
VEÍCULOS PELEGRINELLI				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36.777.076			1
MOTO 13				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90.295.338			1
Produto com vício		0	1	1
VERIDIANE COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME	04.880.301			1
@ ZERO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			2
VESTCON				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 150

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA CAR VEICULOS LTDA ME	01.504.712			2
VIA CAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			3
PONTO FRIO - LOJA FISICA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA	03.232.675			2
CRUZEIRO DO SUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55.340.921			4
VIACAO MOTTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIACAO MOTTA LTDA	55.340.921			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01.016.179			1
VIACAO SAO LUIZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VICAR PROMOÇÕES DESPORTIVAS S.A.	00.532.511			1
Venda enganosa		0	1	1
VIDRACARIA CRISTAL LTDA	01.098.250			1
CRISTAL VIDROS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 151

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VILMAR LOPES DA SILVA-ME	01.425.390			2
SONHO BOM COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			7
Cobrança indevida.		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VIRTUAL PROMOTORA DE CRÉDITO				1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
VISOTICA COMERCIO DE OCULOS LTDA ME	15.562.994			1
VISOTICA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
VITAL POLICLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS S/S	10.680.008			1
VITAL POLICLINICA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
VITALCRED SERVICOS FINANCEIROS S.A.	08.022.117			1
PAGPOP				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
VITORIA COMERCIO DE TINTAS LTDA	37.533.866			1
VITORIA TINTAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
Produto com vício		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VR VEICULOS	08.873.082			1
VR VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			15
GOL				

Página : 152

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VSP CAMPO GRANDE LTDA-ME	05.069.974			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
W A CELULARES ASSISTÊNCIA TECNICA ESPECIALIZADA				1
Produto com vício		0	1	1
WA SERRALHERIA				1
WA SERRALHERIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WAGNER ALVES DE SOUZA - ME	16.458.496			1
NOSSA OTICA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			25
WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			2
WM LUC 241 CORONEL ANTONINO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
WANKE S.A.	84.228.105			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WBR INDUSTRIA E COMÉRCIO VESTUÁRIO LTDA	07.296.319			1
CALVIN KLEIN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 153

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.	14.548.476			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WELENSON VALERIO DE OLIVEIRA - ME				1
MARMORARIA FORTALEZA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA	08.720.265			2
WIZARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WHEL FITNESS BRASIL - EIRELI	10.144.413			1
WHEL FITNESS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			34
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		17	3	20
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			10
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
WILLIAN MONTONI JOOS -ME	03.395.668			1
WILLIAN MONTONI JOOS-ME ATACADÃO DA MODA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
WILMA HARUMI MURAKAMI - 98679651168	20.545.296			1
CONSULT CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WISLEY MENDONCA APARECIDO - ME				1
PRONACAMP - PROGRAMA NAC. DE CAP. PROFFISIONAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 154

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			5
WAL MART.COM.BR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			3
WAL MART.COM.BR				
Produto com vício		2	1	3
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
MAXXI CAMPO GRANDE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			2
MAXXI CAMPO GRANDE SUL				
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WOOD BRASIL-INDUSTRIA COMERCIO EXPORTACAO DE PRODUTOS DE MADEIRA LTDA.	07.617.725			1
WOOD BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WOODSON FRANKLIN MACHADO				1
DENTAL LIDER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME	06.235.877			1
WSNET				
Produto com vício		0	1	1
WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA	43.648.971			1
Produto com vício		1	0	1
WYLL COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08.924.640			1
SANTA Lolla				
Produto com vício		1	0	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME	15.158.317			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
WYNDHAM BRASIL HOTELARIA E PART.LTDA				1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 155

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
XARA MOTO 10 LTDA - ME	10.619.151			1
XARA MOTO 10				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
XAXA PRODUcoes E EVENTOS LTDA - ME	12.572.401			4
XAXA PRODUcoes				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
XEROX DO BRASIL LTDA	29.213.386			1
Produto com vício		1	0	1
XP INFORMATICA	00.606.346			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Z. MACHADO DE OLIVEIRA - EIRELI	15.379.889			1
Z. MACHADO DE OLIVEIRA - EIRELI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ZAP CONVENIENCIAS LTDA ME	08.449.664			2
ZAP CONVENIENCIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ZEEX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00.099.773			1
Produto com vício		1	0	1
ZIG ZAG PRESENTES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 2/11/2016 8:00 AM

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 156

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZILIOOTTO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	15.491.434			2
ZORNIMAT - MATRIZ				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ZIPH COMERCIAL LTDA - ME	09.254.216			1
ZIPH COMERCIAL LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			19
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto com vício		2	4	6
ZURICH VIDA E PREVIDENCIA S.A	01.206.480			1
MINAS BRASIL VIDA E PREVIDENCIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Total de Reclamações:	6355			