PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA

SINDEC v.1.5.6

Página: 1

Emissão: 2/11/2016 7:46 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Fevereiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			1
ATLAS				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			2
Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato		0 1	1 0	1 1
BANCO CIFRA S.A.	62.421.979	'	U	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BLACK EDECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			1
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			3
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto causou danos materiais		2 0	0 1	2
GAZIN IND. E COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTD	77.941.490			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA MOTOROLA	01.472.720			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) MULTILASER INDUSTRIAL SA	59.717.553	1	0	1 1
MULTILASER INDUSTRIAL SA	33.717.333			•
Produto com vício		1	0	1
OI S/A	76.535.764			1
OI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA

SINDEC v.1.5.6

Página: 2

Emissão: 2/11/2016 7:46 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Fevereiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
PHILCO ELETRONICOS S/A	11.283.356			1
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA SA	81.243.735			1
POSITIVO INFORMATICA SA				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			3
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Garantia - Descumprimento, prazo		1 2	0 0	1 2
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.	02.313.600			2
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
TARGET SERVICE	20.420.219			1
TARGET SERVIÇE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
WHIRLPOOL S. A.	59.105.999			1
UNIDADES DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			1
POLISHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações: 27				