

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A & L -COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA-ME	03.649.962			2
OCULLUS & CIA				
Produto com vício		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
A & L COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	03.649.962			1
OCULLUS & CIA - LOJA 4				
Produto com vício		0	1	1
ABRAHAO & MENDES LTDA - ME	03.186.586			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES UNIAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS GUIA TELEFONICO COME	18.671.968			2
ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			3
TV ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.757.459			1
ABEVE SHOPPING				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.757.459			1
ABV CUIABÁ				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			2
ASUS INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	2	2
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGUROS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			2
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AÇOFORT PRÉ MOLDADOS LTDA EPP	09.555.353			1
AÇOFORT				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADELIA SANTOS				1
ADELIA SANTOS ARQUITETA E URBANISTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			13
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ADVOCACIA ANTONIO SAMUEL DA SILVEIRA	03.451.345			1
RCI BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
AG INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS LTD	06.170.316			1
AG INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
AGENCIA FOUR EVENTOS LTDA	17.798.647			2
R.R. PHOTO SERVICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			4
AGIPLAN FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			3
ACER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
AGUAS GUARIROBA SA	04.089.570			3
ÁGUAS GUARIROBA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			2
AIG SEGUROS BRASIL				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS SOCIEDADE ANONIMA	02.204.537			1
AIR EUROPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AJURYCABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA-EPP	10.639.339			1
IMOBILIARIA AJURYCABA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			2
ALCATEL				
Produto com vício		2	0	2
ALEX AVALOS DA SILVA	909.373.921-20			1
ALEX AVALOS DA SILVA ARQUITETO E URBANISTA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ALFA SERVIÇOS DE PROPAGANDA E MARKETING LTDA EPP	19.435.079			1
ALFA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			2
CLUBE ALIANCA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A	01.378.407			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	07.230.164			4
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
ALPHA MARMORARIA	12.200.592			1
ALPHA MARMORARIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALPHASYS INTERNET	04.673.878			1
ALPHASYS INTERNET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	05.548.200			1
ALFA MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMBEV BRASIL BEBIDAS S.A.	73.082.158			1
CDD DIADEMA				
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		0	1	1
AMERICEL S/A	01.685.903			2
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ANA CLEIA ARAUJO DE MATOS SILVA	05.472.732			1
MERCADO FORTALEZA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
ANA PAULA TURISMO LTDA - EPP	01.872.024			2
ANA PAULA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANDRE CIRILO LOPES PALAZON	16.928.577			3
PALAZON MOVEIS PLANEJADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDREA ZUBER 17121181886	22.242.241			1
ANDREA ZUBER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ANDRESSA BERTOLA DE MATTOS DOFFINGER ME	19.493.778			1
PAPEL + PAPELARIA E MOVEIS DE ESCRITORIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA	04.453.392			1
ANG COMERCIO EXTERIOR LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ANGHEBEN & ARNOLDO COMERCIO EXTERIOR LTDA	17.329.049			1
APORCELLANATO REVESTIMENTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DI	11.461.546			2
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			9
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			37
FACULDADES ANHANGUERA - [DOURADOS]				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	8	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		6	2	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	4	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			2
UNIVERSIDADE ANHANGUERA /UNIDERP CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			4
UNIDERP/ANHANGUERA				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ANLU ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA.-ME	03.231.462			1
NATHALIA MODAS				
Produto com vício		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			1
AOC				
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			5
APPLE COMPUTER BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
AQUECEDOR SOLAR TRANSSSEN LTDA	58.250.309			1
TRANSSSEN				
Produto com vício		1	0	1
ARGUELLO & REAL LTDA	12.342.219			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARIOLANDO DE CARVALHO FILHO ELETRONICA CARVALHO	20.911.153			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ARNET-SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET LTDA ARNET-SERVICOS DE CONEXAO A INTERNET	08.191.600			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ASSISTEC - SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA ASSISTEC				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DOURADENSE HOSPITAL EVANGELICO DR E SRA GOLDSBY KING	03.604.782			2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
ASSOCIACAO COMUNITARIA DE BENEFICIOS - ACOBENS ACOBENS	13.248.259			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ASSOCIACAO CONGREGACAO DESANTA CATARINA HOSPITAL SANTA CATARINA	60.922.168			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO	43.374.768			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO JACAREPAGUA DE ENSINO SUPERIOR FACULDADES INTEGRADAS DE JACAREPAGUÁ	42.343.509			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA-APC Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	76.659.820			1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA INTERATIVA	06.099.229			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			1
ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
ATLAS SCHINDLER S/A	00.028.986			1
ATLAS SCHINDLER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA NILSINHO LTDA ME	07.319.380			1
AUTO ESCOLA NILSINHO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AUTO IMPORT VEÍCULOS LTDA - ME	11.935.659			1
AUTO IMPORT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTO MECANICA GUAICURUS LTDA	37.556.933			1
AUTO MECANICA GUAICURUS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AUTO POSTO BELA VISTA LTDA	10.269.927			1
AUTO POSTO BELA VISTA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO POSTO BELA VISTA VI LTDA ME	18.243.306			1
AUTO POSTO BELA VISTA VI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AUTO POSTO VARGAS LTDA - EEP	02.130.956			1
AUTO POSTO VARGAS LTDA - EEP				
Venda enganosa		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
AVON [MATRIZ]				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			3
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			2
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			7
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
B D VEST CONFECÇOES LTDA	02.656.196			1
B D VEST CONFECÇOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			4
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Produto com vício		2	2	4
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			8
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			3
B2W COMPANHIA DIGITAL				
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA				
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BAHIA AUTOMOVEIS	357.912.858-25			1
BAHIA AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANBOZZI SOLDAS LTDA	03.868.938			1
BANBOZZI SOLDAS LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			2
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			16
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			2
BANCO BONSUCESSO				
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			4
BRADESCARD (BANCO IBI)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59.438.325			2
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			8
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			19
BANCO BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			10
BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG. MARCELINO PIRES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AGENCIA 444 [CADASTRO BAIXADO NA RECEITA]				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO CREDICARD S.A.	34.098.442			1
CREDICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			3
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 1002-2 - MUNDO NOVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			22
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Fila em Banco		0	3	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO PIRES -				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL - PQ DOS IPÊS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			9
BANCO DO BRASIL AG WEIMAR GONÇALVES TORRES				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			2
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			1
BANCO GMAC				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			1
BICBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			6
BANCO INTERMEDIUM				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			7
ITAU BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			2
BANCO ITAU				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAUBANK S.A	60.394.079			2
BANCO ITAUBANK				
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			16
BANCO ITAUCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59.461.152			1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO PAN SA	59.285.411			15
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Crédito Consignado		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO RURAL S.A	33.124.959			1
BANCO RURAL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			4
BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Fila em Banco		1	2	3
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			14
BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE GESTÃO DE Q				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			7
AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Fila em Banco		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59.109.165			3
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			2
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BARONE SERVIÇOS DE VISTORIAS LTDA EPP	11.121.965			1
B4 SOLUÇÕES E SEGURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.	08.965.639			2
BCASH				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BDF NIVEA LTDA	46.389.383			1
BDF NIVEA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BECKER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA-ME	14.001.660			2
BELUGA DOURADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BELLA MARES HOTEIS CAMPING CLUB LTDA - ME	01.413.836			3
BELLA MARES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BIANCOGRÊS CERÂMICA S/A.	02.077.546			1
BIANCOGRÊS				
Produto com vício		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	15.505.704			3
BIGOLIN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA-ME	03.309.626			5
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
BLACK E DECKER				
Produto com vício		1	0	1
BLACK MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS				1
BLACK MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA -ME	59.304.576			1
SITE BBARATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOA COMPRA S.A	06.375.668			1
BOACOMPRA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BOMBONATO E BERNADO CONFECÇÕES LTDA ME	20.482.164			1
BOMBONATO BERNARDO CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA LTDA	10.625.931			1
BOOKING.COM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
BOTELHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	72.218.993			1
IMOBILIÁRIA LOKATELL				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			1
BRADESCO SAUDE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADESCO SEGURO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			3
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.130.170			3
BRASIL CARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	27.665.207			1
BRASILPREV				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			3
BB SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRAZ E SILVA LTDA ME	10.437.157			1
MEDCAR VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			13
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		9	0	9
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS - EMPRESA BAIXADA				
Produto com vício		1	0	1
BURGO ANDRADE LTDA	05.470.183			1
WATER PURA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			15
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	01.858.774			1
BV LEASING				
Cobrança indevida.		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			1
Produto com vício		1	0	1
CAIUA ASSESSORIA, CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA	81.384.752			2
CAIUA ESTACIONAMENTO ROTATIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA CAPITALIZACAO S/A	01.599.296			1
CAIXA CAPITALIZACAO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASS. DOS EMPREGADOS DA EMBRAPA CASEMBRAPA	08.097.092			1
CASEMBRAPA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CAIXA DE ASSIST DOS SERVIDORES DO ESTADO MS	04.311.093			1
HOSPITAL CASSEMS UNIDADE DOURADOS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL	04.311.093			7
CASSEMS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NACIONAL DE SAUDE	30.036.685			1
CAPESESP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES				
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			26
AGENCIA CENTRO - AG 0562				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA -PAB JUSTIÇA FEDERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			36
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		6	8	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			2
CAIXA SEGURADORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08.611.734			5
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			2
GABRIELA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			4
STUDIO Z				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			1
CALOI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAMPANHOLLI & CIA. LTDA. - ME	24.660.953			1
EKIPCAR ACESSORIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAMPO GRANDE MOTOS LTDA	14.238.115			1
ROTA 67				
Produto com vício		0	1	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43.446.434			1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO	43.446.434			1
CANDEIAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARANDÁ COMERCIO DE PRODUT. AGROPECUÁRIOS LTDA	14.944.719			1
CARANDA COMERCIO DE PRODUTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CARLOS ROBERTO KAY	015.627.718-25			1
CIRURGIÃO DENTISTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			12
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CASA DOS FORROS LTDA - ME	14.806.761			1
Venda enganosa		0	1	1
CASA PLENA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - EPP	07.228.279			3
CASA PLENA MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CASSIO APARECIDO MOREIRA	055.583.658-46			2
CORRETOR DE IMOVEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
CDF - CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIPACOES S.A.	08.769.874			1
CENTRAL CDF				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CEB DISTRIBUIÇÃO S.A.	00.070.698			1
CEB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			4
CCE DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	0	3
CENTER CELL COMERCIO E SERVICOS SOROCABA LTDA	03.956.519			1
CENTER CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CREDITO LTDA	05.539.809			1
CRC COBRANÇAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CENTRAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.415.839			3
IMOBILIÁRIA CENTRAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	1	2
CENTRO OESTE REFRIGERACAO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	07.893.992			1
CENTRO OESTE REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO RECREATIVO PARAISO INFANTIL LTDA-ME	14.585.736			1
CENTRO RECREATIVO PARAISO INFANTIL LTDA-ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CERAMICA CARELO FIOR LTDA	60.519.634			1
CECAFI FIORANNO IDEALLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA	08.944.802			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CERAMICA VILLAGRES LTDA	48.172.464			1
VILLAGRES				
Produto com vício		0	1	1
CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			4
CETEM BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CHINA TUR TURISMO LTDA - ME	03.377.896			1
CHINA TUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIDADE JARDIM I DOURADOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	21.591.325			3
CIDADE JARDIM I				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
CIELO S.A.	01.027.058			3
CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			2
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			28
CLARO [MATRIZ]				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		10	6	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			2
CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER				
Produto com vício		2	0	2
CLARO S/A	40.432.544			1
CLARO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CLAUDINO SANTOS CAMISA	501.725.141-34			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CLAUDOMIRO VIEIRA DE SOUZA 29488478187	18.224.963			1
SERRALHERIA MACOFER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04.222.931			2
CLIMAZON				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLIMED CLINICAS MEDICAS AMBULATORIAIS				1
CLIMED				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOBEN LTDA - EPP	15.762.763			1
CLINICA ODONTOBEN				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA ODONTOBEN LTDA - EPP	15.762.763			2
ODONTO COMPANY - DOURADOS MS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CLÍNICA ODONTOLÓGICA ODONTOCOMPANY DOURADOS/MS				1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CLINICA ODONTOLÓGICA ODONTOCOMPANY DOURADOS/MS				2
ODONTOCOMPANY				
Recusa/mau atendimento		0	2	2
CLINICA RADIOLOGICA SANTA MARIA LTDA				1
ULTRA RAD UNIDADE DE IMAGENOLOGIA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08.262.343			1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21.600.988			3
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17.698.381			9
CLUBE DE SAUDE - SÃO FRANCISCO				
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Descredenciamento		0	2	2
Não cumprimento à oferta		0	3	3
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07.170.938			2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
Produto com vício		0	3	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			3
CNOVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07.170.938			1
CASAS BAHIA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
COLCHOES CLASSE A LTDA ME	06.256.438			2
COLCHOES CLASSE A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COLOMBO EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	20.795.835			3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Loteamento irregular		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
COMASUL COMERCIO DE CORREIAS E MANGUEIRAS SUL MATOGROSSENSE LTDA	03.743.085			1
COMASUL				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE REFRIGERACAO PANAN OESTE LTDA	15.448.996			1
REFRIGERACAO PANAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			42
EXTRA HIPERMERCADO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Oferta enganosa		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	4	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		20	2	22
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			3
EXTRA HIPERMERCADO [MATRIZ]				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			1
CIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPENSADOS DOURADOS LTDA - EPP	01.958.719			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL EUCALIPTO	17.235.783			1
RESIDENCIAL EUCALIPTO				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME	11.855.330			2
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONECTA COMERCIO E SERVICOS LTDA	00.355.025			2
CONECTA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CONSTRUTORA E INCORPORADORA TAVARES LTDA	14.255.275			4
CONSTRUTORA TAVARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	1	2
CONSULTORIA & CONSTRUTORA DOURADOS LTDA - EPP	01.085.299			1
CONSULTORIA & CONSTRUTORA DOURADOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CONTASUL ESCRITORIO DE CONTABILIDADE SS LTDA - ME	15.401.755			1
CONTASUL				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS LTDA	03.747.565			3
CERGRAND				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS - INTEGRACAO	26.408.161			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI SICREDI CENTRO-SUL MS	26.408.161			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
COPLAN CONSTRUCOES PLAN IND COMERCIO LTDA	03.225.646			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
CORPSYS CONSULTORIA EM INFORMATICA E SISTEMAS CORP CORPSYS TECNOLOGIA A/C	05.989.612			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COSTA COMERCIO E ASSISTENCIA EM REFRIGERACAO LTDA - ME REFRIGERAÇÃO COSTA	08.384.727			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CREDIT CASH - ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH	03.387.062			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CREDITUNI PROMOCÃO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA CREDITUNI	10.414.668			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA	60.779.196			6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CRIVITTA DIAGNOSTICA EIRELI GRUPO CRIVITTA	03.241.947			1
Produto com vício		1	0	1
CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI - ME MAMBO ELETRO	23.005.795			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CSA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	13.328.255			1
CSA CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CUNHA E BORN LTDA - ME	03.868.234			1
CENTRO DE FORMACOES DE CONDUTORES BORN TRAN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
D & B PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME	01.414.509			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
D Z M EVENTOS LTDA - ME	11.536.925			1
D Z M - E V E N T O S				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DABI ATLANTE S/A INDUSTRIAS MEDICO ODONTOLOGICA	55.979.736			1
DABI				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
DAMASIO EDUCACIONAL S.A	07.912.676			1
DAMASIO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DANTAS & ESCOBAR LTDA - ME	03.569.965			1
CNA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
DANTE GREGNANIN ADVOGADOS EPP	55.708.994			3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
DAROM MOVEIS LTDA	76.298.785			9
DAROM MOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		3	2	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA	03.563.689			4
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DELGADO & MANTELLI LTDA	36.802.890			1
FG ASSESSORIA E INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
DELTA GESTAO IMOBILIARIA LTDA. - ME	18.117.695			1
DELTA IMOBILIÁRIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
DEWES E CIA LTDA	02.291.605			1
SUPERMERCADO PARANA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DIAS & ANJOS LTDA - EPP	04.776.366			5
BRASILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			5
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			3
DISAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			13
CITY LAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S/A	01.008.073			2
CITYLAR				
Produto com vício		2	0	2
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09.451.214			1
EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIVICOM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	04.617.017			6
DIVICOM				
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Não Entrega de Produto		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			3
DL ELETRONICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
DOMINIO PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME	22.218.289			1
DOMINIO PRESTADORA DE SERVICOS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
DORACY PINHEIRO CASTELLO - ME	08.722.884			1
MONALISE ATELIE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DOUGLAS DE ALENCAR SASSAKI	04.532.344			1
SASSAKI TECNOLOGIA EM CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DOURACOM DOURADOS COMUNICACOES LTDA ME	08.918.696			7
DOURACOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
DOURADIESEL SA	03.621.547			2
GOLDENMOTORS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DOURADOS CARTORIO 1 OFICIO NOTAS E REGISTRO DE IMOVEIS	15.469.240			2
TABELIONATO AGUIAR				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOURADOS COMERCIO DE PISCINAS LTDA - ME	10.699.170			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOURADOS HIDRAULICA LTDA - ME	36.820.140			1
DOURAHIDRA				
Produto com vício		1	0	1
DOURAINFO - DOURADOS COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA - ME	03.675.057			1
DOURAINFO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DOURAMED ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR GLOBAL S C LTDA	15.480.130			1
DOURAMED ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR GLOBAL				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
DUBAI COMERCIO DE VIDROS	18.987.389			1
DUBAI COMERCIO DE VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DUCAL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	37.554.755			1
Produto com vício		0	1	1
DUTRA & PEREIRA LTDA-EPP	11.388.975			1
LV ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
EBANX LTDA	13.236.697			2
EBANX				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
EBS SUPERMERCADOS LTDA	07.751.593			1
COMPER				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06.147.674			1
EDITORA EDIT BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			4
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			11
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	2	6
Venda enganosa		1	0	1
ELDORADOS HOTEL ME	01.045.623			1
HOTEL ELDORADO'S				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			12
ELECTROLUX DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		8	1	9
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETRO CELL				1
ELETRO CELL-VENDA E ASSIST. TÉCNICA DE CELULARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELGIN S.A	52.556.578			1
ELGIN				
Produto com vício		1	0	1
ELIZABETH PORCELANATO LTDA.	02.357.659			1
Produto com vício		0	1	1
ELIZANDRA CALCADOS LTDA EPP	01.778.995			1
JOVI CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04.939.072			2
ELLITE CELULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELSYS INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA	08.694.098			1
ELSYS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			1
EMBRACON ESPECIALIZADO EM CONSORCIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			3
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09.132.659			8
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS PARIZOTTO LTDA	10.970.533			2
LOTEAMENTO BONANZA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS RECANTO DAS GAIVOTAS LTDA	01.149.702			1
LOTEAMENTO JARDIM NOVO HORIZONTE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR MS AG DOURADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			7
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03.982.931			50
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		23	11	34
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	4	9
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
EMPRESA UNIÃO CASCAVEL DE T. E TURISMO LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
ENERGISA MS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA SA	15.413.826			162
ENERSUL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		36	51	87
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	9	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		14	18	32
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	6	7
ENERGISA S/A	00.864.214			10
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA	01.618.204			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC MONITORES				
Produto com vício		1	0	1
ESCOBAR COMERCIO DE VIDROS				5
MUNDO DOS VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
ESPACO NOTEBOOK LTDA - ME	10.343.159			1
ESPACO NOTEBOOK				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTRELA PEÇAS DIESEL LTDA	13.365.404			1
ESTRELA PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
EVENTO MS	11.657.874			1
Desistência de consorcio		1	0	1
EVENTOS E PRODUcoes LUMINE FOTO LTDA - ME	09.415.556			1
FOTO IMAGEM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME	19.972.673			1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EVERTON MOREIRA PEGO - ME	19.171.648			1
SECRETOS SISTEMAS HIDRÁULICOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EZCOM SOLUCAO DE CONEXAO SEGURA LTDA	07.383.312			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
F.D. NOVAES GARCIA	12.409.588			1
OTICA ATUAL				
Produto com vício		0	1	1
FACCHINI S/A	03.509.978			1
FACCHINI				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01.009.876			2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES - IPCORP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FATEX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA	07.280.722			1
LOJAS SELLER - EMPRESA BAIXADA				
Produto com vício		0	1	1
FAUSTINO E BORELLI DOURADOS LTDA	14.125.628			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENIX MOTOS LTDA ME	11.098.786			1
FENIX MOTOS				
Venda enganosa		1	0	1
FERCICAL COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	03.835.592			1
FERCICAL				
Produto com vício		0	1	1
FERNANDA FRUGULI MOREIRA	036.153.391-85			2
SMART CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FERNANDO ROLON FLORENCIANO				2
AUDIO BASS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			4
FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
FLAMINGO PREST. DE SERV. E LOCAÇÃO DE BENS LTDA ME	10.398.820			1
FLAMINGO SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD MOTOR COMPANY				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			3
FORD MOTOR COMPANY BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			2
FOTO ART				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FOZ CENTER COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA	01.527.415			1
FOZ CENTER				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO RUBENS KOTTWITZ - ME	11.322.937			1
MECANICA AGRICOLA PARANA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS SA	06.337.280			3
FRESNOMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
G & B CENTRO PROFISSIONALIZANTE DOURADOS LTDA -ME	08.345.412			2
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
GABRIELA JOHANA MONTENEGRO JARAMILLO	016.169.151-02			2
CIRURGIÃ DENTISTA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
GAIA & RODRIGUES LTDA ME	08.508.846			1
TOP CAR VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
GAZIN - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOM	77.941.490			4
MÓVEIS GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			5
MÓVEIS GAZIN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
GEANFRANCESCO LEITE DE ALMEIDA - ME	37.562.527			1
AUTO ESCOLA LIDERANÇA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
GM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILMAR MARTINS RODRIGUES				1
INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89.237.911			1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			20
GLOBAL VILLAGE TELECOM - GVT				
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
GM AUTO PECAS LTDA - EPP	04.255.785			1
GALIPE MOTORS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GOLFINHO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	03.812.685			1
GOLFINHO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
GOOD SHOP TV COMERCIO LTDA	10.890.169			1
GOOD SHOP TV				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
GR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	12.753.102			3
REFERENCIA CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
GRANDI & VIANA LTDA-ME	07.914.261			1
GRAPE CENTER MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
GRANDOURADOS VEICULOS LTDA	03.835.451			2
GRANDAUTO - (CONCESSIONÁRIA FIAT)				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49.362.411			3
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GS1 BRASIL - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE AUTOMACAO	53.197.141			1
GS1 BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GUSTAVO PASETTO LESER	02.823.844			1
Produto com vício		0	1	1
GUSTAVO SOARES NERY-ME	11.885.769			4
Produto com vício		4	0	4
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			2
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA	02.273.580			1
HARLEY-DAVIDSON				
Produto com vício		0	1	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			29
HAVAN DOURADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		12	2	14
Publicidade enganosa		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELIO ITIRO SAKAGUTI	436.546.221-00			2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME	12.867.576			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HELP COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME	12.867.576			5
HELP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HP BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HIROTA&HIROTA	15.039.764			1
CLARO AV MARCELINO PIRES 1552 A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA	33.284.522			1
Produto com vício		1	0	1
HN TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - EPP	05.862.111			1
TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HN TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - EPP	05.862.111			5
TELEFONIA CELULAR E INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
HONEYWELL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA	45.988.045			1
Produto com vício		1	0	1
HOSPITAL SANTA RITA LTDA	03.151.578			1
HOSPITAL SANTA RITA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
HOT BEACH SUITES OLIMPIA EMPREEND IMOBILIARIO SPE	21.860.422			1
HOT BEACH SUITES OLIMPIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			7
HSBC - BANCO MÚLTIPLO				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			4
HSBC BANK BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO	33.254.319			5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA	20.282.080			1
HVM INCOPORAÇÕES				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS	10.394.422			1
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
I. FERNANDES SERAFINI - ME	12.794.276			2
CATATAU E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU SEGUROS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
IDEAL ORTODONTIA LTDA-ME	09.276.307			1
IDEAL ORTODONTIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS LTDA	08.378.634			1
IEGRAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ILLUMINARE MATERIAIS ELETRICOS LTDA ME	11.297.919			1
ILLUMINARE MATERIAIS ELETRICOS E ILUMINAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA	03.682.606			12
IMOBILIARIA COLMEIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Denúncia vazia		0	2	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não devolução de caução		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA	01.522.309			15
IMOBILIARIA CONTINENTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	4	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	3	4
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	1	2
IMOBILIARIA MIL IMOVEIS LTDA	33.742.750			2
IMOBILIÁRIA 1000 IMÓVEIS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
IMOBILIARIA PONTO X LTDA	15.097.822			1
IMOBILIARIA PONTO X				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IMOBILIARIA TERRA LTDA	00.922.666			2
IMOBILIARIA TERRA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INACIO INFORMATICA LTDA - EPP	00.883.887			3
MICRO DIGITAL VENDA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI LTDA ME	26.860.841			2
INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO TELMAQ LTDA	12.069.170			1
TELMAQ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPP	06.866.893			3
INFORM SYSTEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
INFORMATICA J. L. P. LTDA - ME	09.207.397			2
CENAIC - CENTRO NACIONAL INTEGRADO DE CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
INOVA LOGISTICA TRANSPORTE LTDA EPP	12.303.911			1
INOVA LOGISTICA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			1
INSTITUTO EDUCAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERSOLUCAO TECNOLOGIA E CULTURA LTDA	04.677.682			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INVICTOS TECNOLOGIA LTDA - ME	11.758.339			1
INVICTOS TECNOLOGIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IPSUM CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	12.500.166			1
IPSUM CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Acidente de Consumo		0	1	1
IRMA BALDO DIAS	05.115.611			1
POSTO DA PONTE				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
IRWIN INDUSTRIA TOOL FERRAMENTAS DO BRASIL LTDA	90.049.289			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ISIS INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJOUTERIAS LTDA - ME	02.970.885			1
IMAGEM FOLHEADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			1
ITATIAIA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00.000.776			2
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			13
GARANTEC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	3	10
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
BANCO ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
BANCO ITAÚ UNIBANCO - AGENCIA 1412				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
ITAÚ UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			4
ITAUBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
J B DE OLIVEIRA VALER-ME	03.242.072			1
GERAÇÃO JEANS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
J C MARQUES ROCHA	37.193.901			4
IMAGEM LIVROS PARADIDATICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
J ROCHA & CIA LTDA - ME	11.925.772			3
HABITARE IMOBILIARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09.556.239			1
LOJADOMECANICO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.A. NETO & CIA LTDA-EPP	04.830.138			1
FARMACIA BIG FARMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
J.E. DO AMARAL JUNIOR - ME	17.064.894			1
SPEED CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
J.P.S. ARTIGOS DE VESTUARIO E ACESSORIOS LTDA-EPP	05.808.898			1
TITANA FASHION				
Produto com vício		0	1	1
JAIME CARVALHO DE OLIVEIRA	050.955.061-49			3
BANCA DO JAIME				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR	04.230.630			2
JBCRED				
Cobrança indevida.		2	0	2
JBS SA	02.916.265			1
JBS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
JOÃO FRANCISCO JUNIOR	119.907.718-66			1
HJ CALHAS E RUFOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JONATAN DA SILVA TORRES(03829968108)	18.110.525			1
DETALHES CERIMONIAIS E EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JORGE JOSE DE CASTRO - ME	10.767.940			1
MOVEIS PRIMAVERA				
Produto com vício		1	0	1
JOSE CARLOS PEREIRA DOURADO-ME	00.916.044			1
MARCENARIA SÃO JOSÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE EDUARDO BENITES	813.374.771-68			1
EDU MÓVEIS PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE MARIO DA SILVA REFRIGERACOES ME REFRIGERACAO BAHIA	10.712.227			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOSE RENATO CANTADORI - EPP DEKRA VISTORIA	02.481.043			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JUSTINIANO TURISMO LTDA PASSEIO TURISMO	09.331.374			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
KIMURA E GARCIA LTDA - ME PONTO DIGITAL INFORMATICA	11.162.692			1
Produto com vício		1	0	1
KMNC AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME SEMPRE VIAGENS E TURISMO	18.079.316			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME CELL SERVICE	05.928.837			1
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA	07.979.729			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
L.B.N. SOUZA & CIA LTDA - EPP CELULAR & CIA	06.159.020			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
LDS OPERADORA TURISTICA - EIRELI LDS OPERADORA TURISTICA	15.190.445			1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LEADER	04.201.672			2
Cobrança indevida.		0	2	2
LEFITI COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME LEFITI.COM	15.822.203			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEME & CIA LTDA - ME	62.026.950			1
SONNIA LEME ARTE E DECORAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			4
LENOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			6
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		2	1	3
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			3
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		2	1	3
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			1
LG ELECTRONICS - MANAUS				
Produto com vício		1	0	1
LIBORIO & FILHO LTDA	00.079.059			2
ELETROTEM OFICINA DE ASSIS. TEC. AUTORIZADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LIDER IMOVEIS E SERVIÇOS LTDA-ME	20.588.005			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LIMA & HOLOSBACK LTDA - ME	03.236.962			1
LOTÉRICA ZEBRINHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOCADORA DE VEÍCULOS GRANDOURADOS LTDA-EPP	06.956.695			1
LOCALIZA - ALUGUEL DE CARROS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			10
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			6
AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			2
LOJAS AVENIDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			2
TECELAGEM AVENIDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S.A.	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO - MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			11
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOKAMOTO COMERCIO E LOCACOES LTDA	07.654.052			1
LOKAMOTO COMERCIO E LOCACOES				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
LOLO VEICULOS LTDA - ME	13.922.260			1
RV VEICULOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
LOPES & SPOSITO LTDA - ME	01.407.787			2
ULTRA LIFE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			4
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS				
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS - CAMPO GRANDE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOTERICA BARAO LTDA - ME	01.760.478			1
LOTERICA BARAO				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
LPJM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	19.850.360			1
GS SEG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LUIZ ALEXANDRE ARCE TORRACA	908.842.301-63			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LUIZ CARLOS CHOSTAK	423.334.319-20			1
ESTAÇÃO SABOR DE VERÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR ME	20.139.422			1
PEDROSO UTILIDADES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
LUIZ CORREA	105.845.951-15			1
CORRETOR DE IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60.250.776			2
CONSORCIO LUIZA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			13
LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E INVESTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			5
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		2	0	2
LUKALIAM MOVEIS LTDA -ME	00.025.372			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUMACTEC COMERCIO DE MAQUINAS COPIADORAS LTDA - ME	67.761.890			1
Produto com vício		0	1	1
M. A. S. LOUREIRO - ME	18.117.676			1
D'NUTRI PRODUTOS NUTRICIONAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10.490.181			1
MADEIRAMADEIRA				
Produto com vício		0	1	1
M3 VIAGENS E TURISMO LTDA	05.818.930			1
M3 VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MA AUTOMOTIVA E ACESSORIO LTDA	12.225.200			1
MA AUTOMOTIVA E ACESSORIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			4
ELETRODOMESTICOS - DAKO				
Produto com vício		3	1	4
MACIEL & OLIVEIRA LTDA - ME	10.158.348			5
IMOBILIARIA ATHENAS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAMOB E-BUSINESS S/A	12.687.276			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			66
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		35	6	41
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]				
Produto com vício		1	0	1
MAICON ANDRADE DA SILVA	954.099.711-91			2
CONSORCIO LUIZA				
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			1
MANAGER				
Cobrança indevida.		1	0	1
MANOEL SIMOES DE MOURA FILHO 05284034945	19.673.563			1
STAR DOGS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
MARCELO SALMORIA ME	08.778.981			1
MOVELLAR				
Produto com vício		0	1	1
MARCIA DOS SANTOS MARMORARIA -ME	05.503.464			1
MARMORES VITORIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MARCIA LOPES DA SILVA 73090360187	18.286.962			1
M.M PISCINAS E VINIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARCIO GIORGE M. DE OLIVEIRA-ME	05.459.785			1
HELP ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Venda enganosa		0	1	1
MARCIO NATAN DA COSTA RANGEL	20.046.250			1
NR SENSATION				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCO ANTONIO DOS SANTOS RIQUERME - ME CAP NEGOCIOS	21.333.035			1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME SÓ COLCHÕES	00.615.729			2
Produto com vício		1	1	2
MARCUS VINÍCIUS VALÉRIO DE SOUZA WWW.GETCELL.COM.BR	314.696.318-30			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA	61.189.288			4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
MARKAZ CONSTRUTORA LTDA EPP	12.998.015			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
MARLON AUTOMOVEIS LTDA - ME MARLON AUTOMOVEIS	19.730.243			1
Desistência de consorcio		0	1	1
MARMORARIA JR LTDA-ME MARMORARIA JR	07.663.850			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MARMORIA DOURAPEDRAS DOURAPEDRAS				1
Produto com vício		0	1	1
MARON COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME OPTICA KARINA	15.562.051			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
MARQUES & JUCHEM LTDA - ME EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA	18.703.901			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A ARMAZENS MARTINS	43.214.055			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAURO'S JOIAS (PAULO G. VILHALVA)				1
MAURO'S JOIAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MAXPOS CAPACITACAO E POS GRADUACAO LTDA	10.858.977			1
MAXPOS CAPACITACAO E POS GRADUCAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MC PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES - EIRELI - ME	21.870.007			1
PROVITAL PRODUTOS PARA SAUDE				
Produto com vício		1	0	1
MEGA MOTOS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MERCADO DA CONSTRUCAO LTDA	03.863.024			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			3
MERCADO LIVRE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MERCADOMOVEIS LTDA	77.500.049			9
MERCADO DE MOVEIS DOURADOS MS - LOJAS MM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
MERCADOMOVEIS LTDA FILIAL 208	77.500.049			1
MM MOVEIS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
METALURGICA TRAPP LTDA	83.238.832			1
METALURGICA TRAPP				
Produto com vício		0	1	1
MICHELE DAS MERCES BRAZ ALVES - ME	21.468.206			3
MAIS SAÚDE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			9
MIDWAY				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MILSUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA EPP	10.389.620			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.055.516			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MODULATTO COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA -	04.084.221			1
FIACAO AVANTI				
Produto com vício		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP PAGAMENTOS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	03.686.434			4
MOPER HOME CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
MORAES COMERCIAL ELETRONICA LTDA - EPP	02.759.678			1
ELETRÔNICA PARANÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTO MANIA PEÇAS E SERVIÇOS				3
MOTO MANIA PEÇAS E SERVIÇOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MOTOR DE POPA COMERCIAL LTDA	05.347.433			1
MIAMI NAUTICA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			30
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		13	5	18
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			15
MOVEIS ROMERA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		9	0	9
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			15
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOVELARIA 3 IRMÃS				5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
MS WORLD UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	20.711.653			1
WORLD IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86.375.912			4
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	0	4
N O DUTRA & CIA LTDA	04.647.813			1
SUPERMERCADO BIG BOM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
N. GOMES BEHRNDT - ELETRONICOS - EPP	15.115.141			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N. P. FERNANDES - EPP	02.041.271			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NALEPA & MACHADO LTDA	03.399.075			1
SUPERMERCADO PEROLA				
Produto com vício		0	1	1
NARA MOTOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	01.508.563			2
NARA MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NARZICIO OHLAND ME	37.200.979			4
REFRIGERAÇÃO ITAIPÚ				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NATACHA SERAFINI - ME	06.247.978			1
CATATAU MOVEIS INFANTIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NATANAEL FREITAS RESENDE	105.908.461-91			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
NÁUTICA MOTOS				1
NÁUTICA MOTOS PEÇAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NAZI IBRAIM MANGALI	600.397.951-87			4
N V ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
NET BRASIL S/A	01.007.021			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET FLORIANOPOLIS LTDA	72.461.072			1
NET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NET LINK ASSINANTES LTDA - ME	19.485.266			1
NET LINK ASSINANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			1
NET CAMPO GRANDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME.	09.114.812			1
NETMICRO INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			2
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
NGV - ADMINISTRACAO LTDA	08.048.989			2
NGV CRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NILTON MENDES NUNES / 79906540915	799.065.409-15			1
FUNILARIA/MECANICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
NOKIA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			3
CASA BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
NOVA COMERCIO ELETRONICOS SA	07.170.938			3
CASA BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
NOVA ERA VEICULOS LTDA-ME	07.757.260			2
NOVA ERA VEICULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			1
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			1
PONTOFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			5
PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			3
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
NTK SOLUTIONS LTDA	05.471.416			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
OASIS IMOBILIARIA LTDA ME	11.814.904			2
OASIS IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
OBOE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	01.432.688			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
ODIRLEI BARBOSA EIRELI - EPP	21.101.568			1
REFRIGERACAO ELETRO TECNICA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
OFICINA DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM ELETRONICOS				2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
OI MÓVEL S/A	05.423.963			14
OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OI S.A.	76.535.764			2
OI - MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
OI S/A	76.535.764			62
TELEFONIA FIXA OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	10	27
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	4	10
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			9
OMNI FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
ONIX PEDRAS E MARMORES LTDA ME	37.548.005			1
ONIX				
Produto causou danos materiais		0	1	1
ONOFRE ELETRO LTDA	10.576.972			1
ONOFRE ELETRO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.	44.191.666			1
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10.340.890			1
ORIENTE MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA - ME	10.340.890			3
ORIENTE MOTOS				
Desistência de consorcio		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORTOPLAN & PLAMED - SAUDE INTEGRADA LTDA - ME	05.490.306			1
ORTOPLAN & PLAMED				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			3
PAGSEGURO				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANAMERICANO ADM E CORRET DE SEGURO E PREV PRIVADA	14.143.271			1
PANAMERICANO ADM E CORRET DE SEGURO E PREV PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PARAISO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP	10.189.478			7
PARAISO ENGENHARIA				
Área de proteção ambiental/manancial		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		2	0	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
PARANÁ BANCO				
Crédito Consignado		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			7
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
PATRICIA MARTINS DE OLIVEIRA ME	12.723.272			1
OFICINA DIGITAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
PAULO FRANCISCO GOMES PACHECO 00931984181	19.677.893			1
PAULO FRANCISCO GOMES PACHECO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PAULO HENRIQUE DE SOUZA GRIBLER ME	18.599.292			1
CAPITAL TRANSPORTE DE MUDANÇAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAULO HIROSHI KAMIMOTO	03.860.640			2
RELOJOARIA CONFIANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PAULO OLIVEIRA DOS SANTOS 71907106120	16.831.796			1
ASSESSORIA E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			1
AGÊNCIAS DE VIAGENS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PEREIRA & CRUZ LTDA - EPP	08.463.116			1
C2 ATACADO DOS DOCES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03.715.646			3
PERKAL DOURADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PH NUNES COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE LIVROS E ARTI	06.049.774			1
PH NUNES COMERCIO DE LIVROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356			5
PHILCO ELETRONICOS SA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			3
PHILIPS				
Produto com vício		1	2	3
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PIZZI E COUTINHO LTDA	03.862.782			1
ECONÔMICA CAÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
POLIART FOTOGRAFIAS LTDA - EPP	27.729.664			1
STUDIO FAMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTAL DA EDUCACAO S.A.	04.670.765			3
PORTAL DA EDUCAÇÃO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA	87.090.486			1
PORTO DESIGN				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			2
PORTO SEGURO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não entrega do contrato		0	1	1
PORTOBELLO SA	83.475.913			1
PORTOBELLO				
Produto com vício		0	1	1
PORTOCRED S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	01.800.019			1
PORTOCRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			4
CARTÃO PORTO SEGURO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			7
POSITIVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
PRAIAS TUR HOSPEDAGEM E TURISMO LTDA - ME	93.749.265			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRATICE MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	06.862.886			1
PRATICE MOVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		0	1	1
PRISCILA MARTIN MOTTA D AVILA	14.224.152			2
3G CELULARES E ASSISTENCIA TÉCNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PRO-INFO ENERGIA ININTERRUPTA E INFORMATICA LTDA -	15.911.324			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PST ELETRONICA LTDA	84.496.066			1
POSITRON				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
R. D. SANCHES - ME.	05.954.955			1
CEMITERIO PARQUE DOURADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
R.D COMERCIO DE MOVEIS LTDA	16.432.793			1
CRIARE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAFAEL RIBEIRO DA SILVA	049.291.161-47			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
READER'S DIGEST BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23.767.155			1
RECON				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
REDE MAIS BRASIL TREINAMENTOS E MARKETING LTDA. -	17.190.028			1
GRUPO MAIS BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
REDECARD S/A	01.425.787			2
CARTÕES REDECARD				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO DE AMBIENTES LTDA	61.502.324			1
Produto com vício		1	0	1
REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA	03.379.983			1
REFRIMATE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REGINA CELIA DE SOUZA DIAS - ME	10.824.973			1
AUTO CENTER CELIA CAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RELOJOARIA RIBEIRO				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RENASCENÇA VEICULOS LTDA	04.157.649			1
RENASCENÇA VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENATA DANIELA B. DE MENEZES FORSTER OPTICA - ME	10.392.768			1
OPTICA FABRICA DE OCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			2
RENAULT				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC	19.133.012			7
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	19.651.695			6
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Saldo devedor		1	0	1
REXTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	61.771.556			1
EDESTINOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RHEMYS SERVICOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA	18.342.195			2
ORTODONTIC CENTER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RIBEIRO & ANGELA COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS LTDA. - ME	14.522.503			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RIO TIME TURISMO LTDA-ME	03.889.337			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ROBSON FERNANDES 00355231158	13.747.534			1
AGAPE COMUNICAÇÃO VISUAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RODA TECNICA	05.821.694			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
RODRIGO PEDRO ALBIAZZETTI-ME	05.444.920			2
GSM CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RODRIGUES & MARTINS LTDA - EPP	12.397.260			2
BRASILAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ROGER SALES UHDE	012.500.031-64			15
PROMOTOR DE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS BRASIL S.A	33.065.699			2
COMPANHIA DE SEGUROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RSOUSA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES - EIRELI - EPP	09.083.173			1
CLICKMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RUTH YAMASHITA & CIA LTDA - ME	73.708.026			1
CORREIOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
RV MOTOS				1
RV MOTOS CONSERTOS PEÇAS E ACESSÓRIOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
S.F DOS SANTOS AUTOMAÇÃO COMERCIAL -ME	14.740.927			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAAD LORENSINI E CIA LTDA	03.252.435			1
SAAD LORENSINI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87.163.234			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND. E P/ CONSTRU.	61.064.838			1
FABRICA CAPIVARI - BRASILIT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA - EPP	05.671.132			2
SAM TECH - SAMSUNG SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
Produto com vício		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			38
SAMSUNG ELETRÔNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		25	5	30
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SANTANDER S/A CORRETORA DE CAMBIO E TITULOS	61.151.057			1
SANTANDER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
SANTOS E SERPA LTDA	08.109.420			1
MOVEIS SAVANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAO BENTO INCORPORADORA LTDA	07.333.683			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SÃO CRISTOVÃO				1
OFICINA SÃO CRISTOVÃO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01.613.433			13
SÃO FRANCISCO SAUDE				
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Descredenciamento		0	2	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Reajuste anual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	2	3
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
SAO NICOLAU COMERCIO DE COSMETICOS E EXPORTACAO LT	10.933.388			1
Não entrega/demora na entrega do produto				
		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto				
		1	0	1
SATO DE FREITAS & CIA LTDA - ME	02.893.870			2
CIA IDIOMAS E INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SATO, FREITAS & CIA LTDA - ME	02.893.870			7
CIA IDIOMAS E INFORMÁTICA				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)				
		1	0	1
SEBASTIÃO LOURENÇO MIRANDA	071.879.377-33			1
MARCENEIRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
FÁBRICA DE RELÓGIOS MONDAINE				
Produto com vício				
		1	0	1
SELLER FATEX MAGAZINE LTDA [BAIXADA]	17.862.621			1
SELLER - [EMPRESA BAIXADA]				
Produto causou danos materiais				
		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S.A.	04.400.552			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			2
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		2	0	2
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			3
SEMP TOSHIBA INFORMATICA				
Produto com vício		3	0	3
SERASA SA	62.173.620			1
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERGIO LUIZ CHIARELLO-ME	15.565.534			1
OTICA BELA CENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SERGIO VILLA NOVA DE FREITAS	332.018.628-00			1
FREITAS LEILÕES ONLINE				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15.459.431			5
SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SERVISUL COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	15.473.812			2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.	12.881.278			1
SUPER MUFFATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA	04.966.359			1
CRED PLUS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			15
SKY				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		3	5	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA & EXPORTADORA LTDA	03.129.977			1
CANADÁ AUDIO E VÍDEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA LTDA	12.256.500			1
SMS				
Produto com vício		1	0	1
SO SOFA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	10.704.628			1
SÓ SOFA				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS	03.361.110			2
UNIGRAN - CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
HERMES				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE UNIVERSITARIA REDENTOR	03.596.799			1
FACREDENTOR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIETE AIR FRANCE	33.013.988			1
AIR FRANCE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			6
SONY BRASL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			3
SONY DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL SERVICOS DE	19.115.969			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			17
SONY ERICSSON MOBILE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
SOUZA E SOUZA FORMATURAS LTDA-ME	05.505.402			1
UNNIKA FORMATURAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			2
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		2	0	2
SPX SERVICOS GRAFICOS EIRELI - EPP	20.412.923			1
SPX SERVICOS GRAFICOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07.278.350			1
JEQUITI				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SSP DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO DE MS	01.560.929			1
DETRAN MS / DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUN SPECIAL COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	05.013.910			1
SUNSPECIAL				
Produto com vício		1	0	1
SUPERBOX DISTRIBUIÇÃO LTDA- ME	10.935.608			1
SUPERBOX SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMIX CONCRETO S/A	34.230.979			1
SUPERMIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
T. G. RODRIGUES	05.353.794			1
TG DISTRIBUIDORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			10
TAM LINHAS AÉREAS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			1
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	04.628.426			1
GRUPO TECHNOS				
Produto com vício		1	0	1
TELE RURAL COMERCIAL LTDA - ME	11.501.508			4
TELE RURAL COMERCIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELE SORTE TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - ME	07.946.818			2
MAGAZINE TELEFONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			51
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		14	12	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
TELESHOP TELEVENDAS EIRELI	17.762.579			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	03.571.176			12
IMOBILIARIA TERRA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	4	5
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		3	0	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	2	2
Revisão de aluguel		1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	10.586.504			2
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
TERRA DO SOL EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	17.310.639			3
TERRA DO SOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			3
TERRA NETWORKS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA - DOURADOS I - SPE LTDA	10.301.329			27
TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		14	1	15
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	2	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Não entrega do contrato		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
TERRARA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA - ME	16.655.191			3
TERRARA				
Denúncia vazia		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
THIAGO LOPES				2
TRATAMENTO AVANÇADO DA DOR				
Danos pessoais ao consumidor		1	1	2
THIAGO SOARES NERY - ME	14.723.549			3
MULTI CELL CELULARES E INFORMATICA				
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
TIM CELULAR - CAMPO GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			20
TIM CELULAR - MATRIZ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	8	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TITANA CONFECOES E ACESSORIOS LTDA - ME	19.586.644			1
TITANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			2
TV POR ASSINATURA - OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TP VISION INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	97.542.944			1
TP VISION INDUSTRIA ELETRONICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
TRÊS EDITORAL LTDA.	43.525.419			1
REVISTA MENU				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TV LUAR CONSERTOS DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	74.007.543			5
TV LUAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
TV VIDEO SOM LTDA-ME	15.395.619			4
TV VIDEO SOM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TW AUTOPEÇAS E ACESSORIOS LTDA	07.902.015			1
CENTRAL AUTOS PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
UEMURA & CIA LTDA EPP	73.737.678			1
EMPRESA FUNERARIA BOM JESUS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIÃO LOJAS LEADER SA	30.094.114			1
LOJAS LEADER				
Produto com vício		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			4
UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO-COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	25.630.575			1
UNIAO ATACADO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			1
UNICARD BANCO MÚLTIPLO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	46.124.624			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	03.315.918			1
UNIMED				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO	15.395.999			8
UNIMED				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
UNIMED DO BRASIL CONFEDERACAO NAC DAS COOPERATIVAS	48.090.146			1
UNIMED				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
UNIMED DO EST DE STA CAT FED ESTADUAL DAS COOP MEDICAS	76.590.884			2
UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA				
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MEDICAS	43.643.139			1
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS DE TRABALHO MEDICO	09.237.009			1
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRAB MEDICO	43.202.472			4
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Vício do Produto/Serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSO MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
DIVISÃO UOL - FILIAL				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
UNIVERSO ONLINE - UOL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
VARDASCA VEICULOS LTDA ME	37.539.012			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			14
TV VIA CABO - FILIAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			11
VIA CABO TV [MATRIZ]				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
VENEZA DECORACOES E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	01.948.843			1
LOJAS VENEZA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VERSATTO DECORACOES LTDA - ME	11.708.114			1
VERSATTO DECORAÇÕES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.215.423			5
VGM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIA SUL VEICULOS LTDA	02.925.718			1
VIA SUL VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO	33.041.260			1
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			71
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		41	6	47
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES				
Produto com vício		1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA	55.340.921			2
VIAÇÃO MOTTA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
VIACAO SAO LUIZ LTDA	01.016.179			1
VIAÇÃO SÃO LUIZ				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIANA E ROCHA LTDA ME	07.467.322			1
GLOBAL LOTEAMENTOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
VIDEO CENTER DOURADOS LTDA ME	01.537.455			1
VIDEO CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDRACARIA VIDROSETE LTDA - ME	07.405.320			1
VIDRAÇARIA VIDROSETE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIDRAÇARIA VIDROSUL	21.365.730			1
VIDROSUL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIMUS MOTEL - OLIVEIRA, OLIVEIRA & OLIVEIRA LTDA -	13.003.783			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VINCIGUERA & LAPRANO LTDA	19.805.329			1
LOJA OI TENDE				
Produto com vício		0	1	1
VIP MOTOS LTDA ME	03.495.570			1
VIP MOTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			11
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIZZIO LOUNGE BAR LTDA ME	20.719.971			1
VIZZIO LOUNGE BAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			4
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
W. VOLPIANI JUNIOR	10.787.100			1
LET'S GO! - TRAVEL MAKER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WALDIR GONCALVES JUNIOR & CIA LTDA ME	08.796.952			2
CLINICA ODONTOLOGICA VOLTE A SORRIR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
WALEVEIN & KUHN LTDA - ME	04.783.228			2
SUPORTEC INFORMÁTICA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WANKE S.A.	84.228.105			1
WANKE				
Produto com vício		1	0	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.	14.548.476			1
WEBFONES				
Produto com vício		1	0	1
WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187	15.129.098			9
TOLDOS NOVA ALIANÇA				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WG MODAS E ACESSORIOS FEMININOS LTDA ME	15.668.227			1
WG MODAS E ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			4
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WALMART.COM.BR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WN AUTO PECAS E ACESSORIOS LTDA - ME.	04.770.448			1
MERCADO DAS LATAS				
Produto com vício		1	0	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ ME	15.158.317			4
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
XIMENES & DIAS LTDA-ME	05.640.879			1
APOIO SEGURANÇA ELETRONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			1
CONSÓRCIO YAMAHA MOTOR				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
YAN TUR VIAGENS LTDA.	05.116.612			2
YAN TUR VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
YMPACTUS COMERCIAL LTDA ME	11.669.325			1
YMPACTUS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ZANINI & ZANCHETTA LTDA ME	12.092.545			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ZEILA MARIA DA SILVA NANTES 35637730172	19.680.764			1
START CELL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			6
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.	87.376.109			1
SANTANDER SEGUROS				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Total de Reclamações:	2630			