

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
ANHANGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE (UNIDERP MATRIZ)	05.808.792			2
UNIVERSIDADE ANANGUERA -UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
AQUIDAMOTO MOTOCICLETAS E PEÇAS LTDA	05.812.517			1
CAIOBA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			4
CASA PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		3	1	4
BANCO BMG SA	61.186.680			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG JARDIM				
Fila em Banco		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME	01.149.953			1
BANCO BV				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA	03.500.923			3
UNIVERSIDADE ANANGUERA - UNIDERP				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
HONDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
CCE				
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			1
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
ELETROLUX				
Produto com vício		1	0	1
LIMA E ROSSATO LTDA - ME	14.575.238			1
MEGANITRO COMUNICAÇÃO MULTIMIDIA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
RIACHUELO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MARLENE C. PEIXOTO - ME	24.642.456			2
ESCOLA GIRASSOL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MARLON AUTOMÓVEIS	19.730.243			1
MARLON				
Venda enganosa		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			2
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS LTDA	86.375.912			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OBERDAN A. ALVES DE LIMA & CIA LTDA - ME	09.114.611			1
MCLAREN AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
OI S/A	76.535.764			2
BRASIL TELECOM S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REDE BRASIL MAQUINAS S.A	10.279.005			1
REDE BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY				
Produto com vício		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			2
VIVO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Total de Reclamações:	43			