

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADEJALME CORTINA - ME	13.706.771			1
CORTINA JM COMERCIO DE PURIFICADORES				
Venda enganosa		1	0	1
AFEASP ASSOCIAÇÃO FEDERAL DE ASSISTENCIA PEDULIAR	05.414.676			1
AFEASP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			1
BMG MASTER				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60.746.948			1
BRADESCI EST. UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS SA	33.885.724			1
ITAU BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A	17.192.451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			1
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
BARIGUI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	00.556.603			1
BARIGUI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BIOLIFE COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	05.408.780			1
REIXAS COMERCIO DE TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO FINANCIAMENTO S.A	02.038.394			1
BRADERCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CELIO GOMES DA ROCHA	781.525.181-15			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONSTRUCASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES	10.819.855			1
CONSTRUCASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
DALMIR DOS SANTOS	662.207.261-20			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DIOGO AUTOMOVEIS LDTA ME	03.473.915			1
DIOGO AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			1
EDITORA ABRIL				
Venda enganosa		1	0	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAUL	61.695.227			1
ELETROPAULO METROPOLITANA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			3
CORREIOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	15.413.826			1
ENERGISA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F.J. CASTRO CAMPOS -ME VIDRACARIA BRASIVIDROS	15.168.411			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS/MS	05.808.792			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FATEX IND. COM. OMP. EXP. LTDA SELLER MAGAZINE	07.280.722			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FONTE REAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
G ALEXANDRE DA SILVA DE SOUZA - ME MÓVEIS CHIC	17.469.944			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G. TADEU RIBEIRO - ME GG VEICULOS	08.953.934			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COM. E ELETROD. LTDA MOVEIS GAZIN	77.941.490			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS	29.980.158			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HELTON DOUGLAS PINTO-ME STAR CELL CELULARES	11.489.513			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC	01.701.201			2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
IGUI WORLDWIDE PISCINAS LTDA - EPP IGUI WORLDWIDE PISCINAS	09.504.458			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA.	01.522.309			1
IMOBILIARIA CONTINENTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
IPCORP SERVIÇOS EMPRESARIAIS SA	05.136.133			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
IRENE PINTO DE OLIVEIRA	174.362.568-58			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
JESUE PEREIRA DOS SANTOS - ME	09.147.320			2
NEGO EL MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JURANDI DOS SANTOS - ME	07.088.433			1
INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LEONARDO MUNHOZ FILHO	596.242.131-00			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			2
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
LIBERTY SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			1
AVENIDA				
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60.250.776			1
CONSORCIO LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
M 3 INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	12.099.825			1
M 3 INCORPORADORA E CONSTRUTORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ)	47.960.950			6
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
MAICON GRACIANO LENA	17.861.117			1
IGUI PISCINAS - NAVIRAI COMERCIO DE PISCINAS				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MARCIO TROBERTO MARRONI-ME	06.286.775			1
AUTO MECANICA PESADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			1
Venda enganosa		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			1
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NAVICAR VEICULOS LTDA-ME	09.547.891			1
LOCALIZA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NIPPON VEICULOS LTDA ME	14.207.878			1
NIPPON VEICULOS				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
OI S/A	76.535.764			1
OI - FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OMNI S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			2
BANCO OMNI S.A.				
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10.340.890			1
ORIENTE MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OSMAR DOS SANTOS	366.963.231-04			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PEDRO HENRIQUE VILXENSKI	11.918.544			1
VIDRAÇARIA CRISTAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA	11.283.356			1
Produto com vício		1	0	1
RESIDENCIAL DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	19.651.695			1
CASA & TERRA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	08.382.929			1
Produto com vício		1	0	1
ROBERTO MARQUES DE SOUZA	079.067.571-49			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RONALDO GOMES DE OLIVEIRA	016.043.041-03			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
SÃO BENTO INCORPORADORA LTDA	07.333.683			1
SÃO BENTO INCORPORADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SELLER FATEX MAGAZINE LTDA	17.862.621			2
Produto com vício		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			2
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA.	43.447.044			2
SONY DO BRASIL.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
T P GESSO LTDA - ME	17.316.545			1
CENTER GESSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEFONIA CELULAR E INFORMATICA	05.862.111			1
TELEFONIA E CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TOPCELL CELULARES EIRELI - ME	11.877.540			2
TOPCELL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
UNIDERP INTERATIVA	03.500.923			6
UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIVERSAL TECNOLOGIA (UNITEC)	11.451.968			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIVERSO ONLINE SA	01.109.184			1
PAGSEGURO UOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VALMIRO M. DE SOUZA & CIA LTDA - ME	01.960.493			1
REQUINTE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S.A	10.757.237			1
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIA VAREJO S/A FILIAL 1601	33.041.260			1
CASAS BAHIA NAVIRAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			6
VIVO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WHIRPOOL S A	59.105.999			1
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	124			