



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do
Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -
Mato PROCON/MS
Protocolo nº 574/02/17
Data 21/02/17
Hora: 14:30
Recebido por: Selma

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012411/2011-81)

Capo Sea-Doo

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 1182 (um mil e cento e oitenta e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1923 (um mil e novecentos e vinte e três) veículos Sea Doo, 1182 (um mil e cento e oitenta e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 741 (setecentos e quarenta e um) veículos. Dos 741 (setecentos e quarenta e um) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 1740 (um mil e setecentos e quarenta) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 183 (cento e oitenta e três) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

REF.: GABINETE - PROCON/MS
Para: *CONSUMIDOR*
1 - Informar
2 - P/ análise e parecer
3 - P/ providências
4 - P/ encaminhar
5 - P/ agendar
6 - P/ arquivar
7 - P/ fiscalizar
8 - autorizado
9 - não autorizado
29/3/13

Rosimeire Cecília da Costa
Superintendente
PROCON/MS - Mat. 44958021

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	1	0	1
AL	26	0	26
AM	604	580	24
AP	11	0	11
BA	81	78	3
CE	49	9	40
DF	23	1	22
ES	22	9	13
GO	74	32	42
MA	27	2	25
MG	113	67	46
MS	0	0	0
MT	4	4	0
PA	35	23	12
PB	5	0	5
PE	2	1	1
PI	0	0	0
PR	102	68	34
RJ	72	16	56
RN	24	8	16
RO	2	2	0
RR	1	0	1
RS	9	7	2
SC	85	63	22
SE	0	0	0
SP	358	150	208
TO	10	2	8
S/R	183	60	123

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado
Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - do Mato Grosso do Sul PROCON/MS
Protocolo nº 576/02117
Data 21/02/17
Hora: 14:35
Recebido por: <i>Silva</i>

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.005607/2012-09)

Biela do Pedal de Freio

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 70 (setenta) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. Desde a data de início da campanha, dos 97 (noventa e sete) veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 sujeitos ao Recall, 70 (setenta) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 27 (vinte e sete) veículos. Dos 27 (vinte e sete) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 86 (oitenta e seis) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 11 (onze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhangocera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

To: GABINETE TÉCNICO
Para: *COMUNICAR*
() 1 - Informar
() 2 - P/ análise e parecer
() 3 - P/ providências
() 4 - P/ encaminhar
() 5 - P/ agendar
() 6 - P/ arquivar
() 7 - P/ fiscalizar
() 8 - autorizado
() 9 - não autorizado
Em: *28/3/11*

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	1	0	1
AP	0	0	0
BA	3	2	1
CE	4	4	0
DF	1	1	0
ES	1	1	0
GO	1	1	0
MA	0	0	0
MG	12	12	0
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	1	0	1
PB	1	0	1
PE	2	1	1
PI	0	0	0
PR	5	4	1
RJ	4	3	1
RN	3	2	1
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	2	1	1
SC	2	2	0
SE	0	0	0
SP	43	32	11
TO	0	0	0
S/R	11	4	7

Rosimeire Cecilia da Costa
Superintendente
PROCON/MS - Mat. 44958021

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 570/02117
Data 21/02/17
Hora: 14:20
Recebido por: Silveira

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.009592/2012-40)
Grade do Escapamento

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 22 (vinte e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 211 (duzentos e onze) veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 sujeitos ao Recall, 22 (vinte e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 189 (cento e oitenta e nove) veículos. Dos 189 (cento e oitenta e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 109 (cento e nove) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 102 (cento e dois) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

De: GABINETE - PROCOOR
Para: *comarca/pe*
() 1 - Informar
() 2 - P/ análise e parecer
() 3 - P/ providências
() 4 - P/ encaminhar
() 5 - P/ agendar
() 6 - P/ arquivar
() 7 - P/ fiscalizar
() 8 - autorizado
() 9 - não autorizado
Em: *28/3/17*

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	8	0	8
AM	3	0	3
AP	0	0	0
BA	3	1	2
CE	9	0	9
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	6	0	6
MA	0	0	0
MG	16	3	13
MS	1	0	1
MT	0	0	0
PA	7	0	7
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	6	1	5
RJ	6	1	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	8	0	8
SE	1	0	1
SP	32	2	30
TO	2	0	2
S/R	102	13	89

Rosimeire Cecilia da Costa
Superintendente
PRCOOR/BRP - FONE: 19350021

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi