



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato**  
**Grosso do Sul**

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú  
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 579/2017
Data 21/02/17
Hora: 14:49
Recebido por: Selma

**REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000660/2013-96)**  
**Coluna de Direção**

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA**, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 2 (dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 19 (dezenove) veículos Commander ano/modelo 2011/2012 sujeitos ao Recall, 2 (dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 17 (dezesete) veículos. Dos 17 (dezesete) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 15 (quinze) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 4 (quatro) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerck Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

PARA: GABINETE - PROCON/MG

- Para: CONVICADO
- 1 - Informar
  - 2 - P/ análise e parecer
  - 3 - P/ providências
  - 4 - P/ encaminhar
  - 5 - P/ agendar
  - 6 - P/ arquivar
  - 7 - P/ fiscalizar
  - 8 - autorizado
  - 9 - não autorizado

Rosimeire Cecília da Costa  
Superintendente  
PROCON/MG - Mat. 44950021

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	0	1
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	2	0	2
DF	1	0	1
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	2	1	1
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	4	0	4
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	0	0	0
RJ	0	0	0
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	0	0	0
SP	3	1	2
TO	0	0	0
S/R	4	0	4

S/R\* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi





BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON  
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú  
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 577/102117
Data 21/02/17
Hora: 14:40
Recebido por: Selma

**REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000279/2013-27)**

**Tampa do tanque de combustível / Canister**

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA**, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 730 (setecentos e trinta) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1089 (um mil e oitenta e nove) veículos Roadster Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 sujeitos ao Recall, 730 (setecentos e trinta) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 359 (trezentos e cinquenta e nove) veículos. Dos 359 (trezentos e cinquenta e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 544 (quinhentos e quarenta e quatro) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 545 (quinhentos e quarenta e cinco) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

GABINETE - PROCON/MS

- 1 - Informar
- 2 - P/ análise e parecer
- 3 - P/ providências
- 4 - P/ encaminhar
- 5 - P/ agendar
- 6 - P/ arquivar
- 7 - P/ fiscalizar
- 8 - autorizado
- 9 - não autorizado

28/7/17

Rosineire Góes da Costa  
Superintendente  
PROCON/MS - Mat. 44958021

Marcelo Monteiro Salomão  
Superintendente  
PROCON/MS - Mat. 427419022

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	1	1	0
AL	5	3	2
AM	8	1	7
AP	0	0	0
BA	12	12	0
CE	14	1	13
DF	22	19	3
ES	4	3	1
GO	14	14	0
MA	6	3	3
MG	72	58	14
MS	4	2	2
MT	6	5	1
PA	14	9	5
PB	5	2	3
PE	12	4	8
PI	1	0	1
PR	13	9	4
RJ	28	18	10
RN	16	11	5
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	22	21	1
SC	23	20	3
SE	1	1	0
SP	240	159	81
TO	1	0	1
S/R	545	354	191

S/R\* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi





BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brasil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul**

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú  
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 572102117
Data 29/02/17
Hora: 14:30
Recebido por: Sellen

**REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.003340/2014-79)**  
**SPARK - Possível defeito na coluna de direção ou guidão**

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA**, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 660 (seiscentos e sessenta) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 791 (setecentos e noventa e um) veículos Sea Doo, 660 (seiscentos e sessenta) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 131 (cento e trinta e um) veículos. Dos 131 (cento e trinta e um) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 207 (duzentos e sete) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 584 (quinhentos e oitenta e quatro) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

Of: GABINETE (BRP)  
Para: *CONSUMIDORES*

- 1 - Informar
- 2 - P/ análise e parecer
- 3 - P/ providências
- 4 - P/ encaminhar
- 5 - P/ agendar
- 6 - P/ arquivar
- 7 - P/ fiscalizar
- 8 - autorizado
- 9 - não autorizado

*28/3/17*

Rosimeire Cecilia da Costa  
Superintendente  
PROCON/MS - Mat. 44950021

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	5	0	5
DF	4	4	0
ES	3	3	0
GO	32	29	3
MA	3	0	3
MG	15	12	3
MS	0	0	0
MT	9	2	7
PA	2	0	2
PB	0	0	0
PE	4	4	0
PI	0	0	0
PR	30	27	3
RJ	3	0	3
RN	2	1	1
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	27	25	2
SE	0	0	0
SP	40	22	18
TO	28	27	1
S/R	584	504	80

S/R\* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi