



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Mato Grosso do Sul Protocolo nº 578102117
Data 21/02/17
Hora: 14:40
Recebido por: <i>Silva</i>

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08000.021256/2016-38)
POSSÍVEL PERDA DO ACOPLAMENTO DA DIREÇÃO/PERDA DA DIREÇÃO

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 0 (zero) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 63 (sessenta e três) veículos Commander ano/modelo 2013 sujeitos ao Recall, 0 (zero) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 63 (sessenta e três) veículos. Dos 63 (sessenta e três) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 47 (quarenta e sete) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 16 (dezesesseis) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

3: GABINETE - PROCON/SP

- Para: *Campanha*
- 1 - Informar
 - 2 - P/ análise e parecer
 - 3 - P/ providências
 - 4 - P/ encaminhar
 - 5 - P/ agendar
 - 6 - P/ arquivar
 - 7 - P/ fiscalizar
 - 8 - autorizado
 - 9 - não autorizado

28/3/17

Rosimone Cecília da Costa
Superintendente
FONE/FAX: Tel. 44998021

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	0	1
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	2	0	2
CE	2	0	2
DF	0	0	0
ES	1	0	1
GO	1	0	1
MA	0	0	0
MG	9	0	9
MS	2	0	2
MT	2	0	2
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	2	0	2
PI	0	0	0
PR	2	0	2
RJ	6	0	6
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	1	0	1
SP	14	0	14
TO	0	0	0
S/R	16	0	16

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 2 de fevereiro de 2017.

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado
Grosso do Sul

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - do Mato Grosso do Sul PROCON/MS
Protocolo nº 575/02117
Data 21/02/17
Hora: 14:30
Recebido por: Silveira

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000862/2015-08)
Aumento da Temperatura do Motor

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Renato Cremonesi, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Av. Antonio Frederico Ozanan, 9200, CEP 13.209-445, portador da Cédula de Identidade RG nº 13.618.287-2 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 093.461.768-65, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2012/2013 2013/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 20 (vinte) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 26 (vinte e seis) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT, 20 (vinte) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 6 (seis) veículos. Dos 6 (seis) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 26 (vinte e seis) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

De: GABINETE PROC/M/S
Para: *Comunicar*
() 1 - Informar
() 2 - P/ análise e parecer
() 3 - P/ providências
() 4 - P/ encaminhar
() 5 - P/ agendar
() 6 - P/ arquivar
() 7 - P/ fiscalizar
() 8 - Aprobado
() 9 - não autorizado
Em: *28/3/17*

Rosimeire Cecília da Costa
Superintendente
PROCON/MS - Mat. 449548891

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	1	1	0
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	2	2	0
PI	0	0	0
PR	0	0	0
RJ	2	2	0
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	5	5	0
SC	2	1	1
SE	0	0	0
SP	13	8	5
TO	0	0	0
S/R	0	0	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Renato Cremonesi