

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº <u>4129/10117</u> Data <u>09/10/17</u> Hora: <u>13:50</u> Recebido por: <u>Silva</u>

São Leopoldo, 29 de Setembro de 2017.

Ref.: 12º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Sopradores Elétricos STIHL, Modelo BGE 71 tensão 220 V, vem por seus advogados, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 08 de outubro de 2015, a STIHL apurou um número total de 3.000 (três mil) unidades no Brasil (números de série 434.941.897 a 435.424.807) a serem retrabalhadas. Dessas, 1642 (mil seiscentos e quarenta e duas) estavam no estoque da STIHL Brasil e foram, em sua totalidade, devidamente consertadas.

Das outras 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades, aproximadamente 1000 (mil) estariam com clientes finais e aproximadamente 358 (trezentos e cinquenta e oito) estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL (números de série 434.941.897 a 435.134.819).

Transcorridos aprox. 720 (setecentos e vinte) dias do início desta campanha de *recall*, a STIHL informa que, de acordo com a tabela a seguir, das 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades comercializadas pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 768 (setecentos e sessenta e oito) foram consertadas. Esse número não se alterou desde o último Relatório Bimestral.

Em números percentuais, foram reparados 56% (cinquenta e seis por cento) do total de 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) produtos.

Todos os consertos realizados, somados, incluindo daqueles produtos que estavam no estoque da STIHL, correspondem a 80% (oitenta por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos consertados	Percentual de produtos consertados
Alagoas	13	6	46%
Bahia	49	15	31%
Ceará	15	6	40%
Distrito Federal	33	9	27%
Espírito Santo	4	1	25%
Goiás	195	94	48%
Maranhão	3	3	100%
Minas Gerais	39	22	56%
Mato Grosso do Sul	14	7	50%
Mato Grosso	42	29	69%
Pará	1	1	100%
Pernambuco	5	5	100%
Piauí	15	4	27%
Paraná	27	8	30%
Rio de Janeiro	4	1	25%
Rio Grande do Norte	7	6	86%
Rio Grande do Sul	419	265	63%
Santa Catarina	238	159	67%
São Paulo	205	106	52%
Tocantins	30	21	70%
Estoque da STIHL BR	1642	1642	100%
TOTAL	3000	2410	80%

Por fim, a STIHL informa que até o momento não possui conhecimento de nenhum incidente/acidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde ou à segurança dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou providências necessárias.

Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(IS)

Este é um documento eletrônico assinado digitalmente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integralidade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 29/09/2017

Dados do Documento

Tipo de Documento Relatório de recall
Referência BGE 71 - 12o Relatório bimestral
Situação Vigente / Ativo
Data da Criação 29/09/2017
Validade 29/09/2017 até indeterminado
Hash Code do Documento 45A9805A0B8E2D6BE6CDE2971C5A8D7808EE938EB75A499CF639A02AE160A910

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte) Representante STIHL

Relacionamento 87.235.172/0001-22 - STIHL

Representantes	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Denise Henn Führ	002.604.980-50	✓			29/09/2017 07:43:03	495348F72B247823	✓
Felipe Ziegler Zugno	006.295.670-18	✓			29/09/2017 07:47:58	6541CC90BA876F93	✓



Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): AKZEK-UYWPX-IBYTP-LZGLE



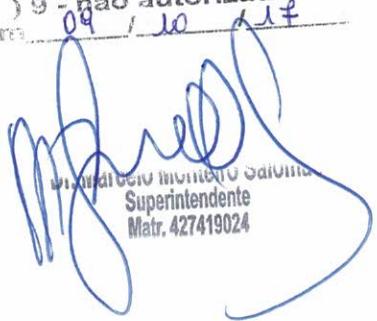
Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-Qualissoft**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

De: GABINETE - PROCON/ML

Para: Reita

- 1 - Informar
- 2 - P/ análise e parecer
- 3 - P/ providências
- 4 - P/ encaminhar
- 5 - P/ agendar
- 6 - P/ arquivar
- 7 - P/ fiscalizar
- 8 - autorizado
- 9 - não autorizado

Em: 09 / 10 / 17



Superintendente
Matr. 427419024