



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa, Piracicaba/SP
TEL (19) 3373-0000

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	326008/17
Data	17/08/2017
Hora:	14:40
Recebido por:	[assinatura]

São Paulo, 11 de Agosto de 2017.

DE / FROM:

**Hyundai Motor Brasil Montadora
de Automóveis do Brasil Ltda.
("HMB")**

PARA / TO:

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/MS

REF.:

Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça - Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr. Diretor,

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar **cópia do quarto relatório periódico do Recall** dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 11.8.2017.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.


Tacílio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

Respeitosamente,

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

Sei nº 08012.001974/2017-30

MJ/SENACON

RECEBI O ORIGINAL

Às: 14:23 hs

Em: 11 / 08 / 2017

Ass: [assinatura]



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/ SP
TEL (19) 3373-0000

Ilmo. Sr. Dr. Kleber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça.

Campanha de Chamamento nº 08012.004270/2016-38

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA. ("HMB"), por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **quarto relatório periódico** de chamamento dos Veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas ("**Veículos**"), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil.

[assinatura]

2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos em **58.719** desses Veículos. Ou seja, aproximadamente 43% do total de Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

3. Considerando esses 58.719 veículos reparados, frise que: **(i)** em 575 veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e **(ii)** em 58.144 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do Veículo.

4. Ademais, ressalta-se que, até o momento, a HMB efetuou reparos em 58.719 Veículos, que estavam distribuídas por 27 (vinte e sete) unidades da federação, incluindo o Distrito Federal, da seguinte forma:

<u>Estados</u>	<u>Total de Veículos reparados</u>	<u>Estados</u>	<u>Total de Veículos reparados</u>
AL	398	PE	2003
AM	363	PI	312
AP	95	PR	2678
BA	2864	RJ	4494
CE	1642	RN	461
DF	2358	RO	167
ES	2080	RS	3490
GO	1762	RR	17
MA	390	SC	3363
MG	3446	SE	545
MS	1173	SP	22160
MT	838	TO	246
PA	795	AC	122
PB	457		
Total: 58.719			





HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/SP
TEL (19) 3373-0000

1. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que,
Pede deferimento.

Brasília, 11 de Agosto de 2017.

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício L. Tavares
Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

Legal. / Naiane Santana Matias
10.127.111.35