

Superintendência para Orientação  
e defesa do Consumidor -  
PROCON/MS  
Protocolo nº 37 35/09/17  
Data 13/09/17  
Hora: 13 : 10  
Recebido por: [assinatura]

Sup  
**STIHL**®

Av. São Borja, 3000  
93032-524 – São Leopoldo  
RS – BRASIL  
Telefone: 0055 51 3579 9856  
E-mail: juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 06 de Setembro de 2017.

Ref.: 8º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

#### I. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos 470 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 772 (setecentos e setenta e dois) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 70,31% (setenta vírgula trinta e um por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 82,91% (oitenta e dois vírgula noventa e um por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	144	60,76%
RS	219	157	71,69%
PR	121	90	74,38%
SC	113	90	79,65%

MG	65	48	73,85%
BA	54	40	74,07%
RJ	52	28	53,85%
GO	32	26	81,25%
DF	30	14	46,67%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	8	72,73%
CE	11	9	81,82%
ES	9	8	88,89%
PE	7	6	85,71%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3	0	0,00%
PB	2	0	0,00%
SE	2	2	100,00%
AL	1	1	100,00%
<b>Total produtos comercializados</b>	<b>1098</b>	<b>772</b>	<b>70,31%</b>
<b>Estoque da STIHL</b>	<b>810</b>	<b>810</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1908</b>	<b>1582</b>	<b>82,91%</b>

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

## 2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,  
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

**FELIPE ZIEGLER ZUGNO**  
OAB/RS 68.616

**DENISE HENN FÜHR**  
OAB/RS 88.013