

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 2º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu procurador **Nuno Jorge Silva Neto Fojo**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2013-2016, objeto do chamamento nº 08000.017929/2017-36 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, foram realizados os reparos de 26 (vinte e seis) veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 325 (trezentos e vinte e cinco) veículos Sportsman 570 Touring, sujeitos ao Recall, 26 (vinte e seis) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 22 (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) 1 (um) veículo no Estado de Goiás; (c) 3 (três) veículos no Estado do Paraná; restando pendentes de reparo 299 (duzentos e noventa e nove) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	8%
Reparos pendentes	92%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AM	0
AC	0
BA	0
CE	0
DF	0

ES	0
GO	1
MA	0
MG	0
MS	0
MT	0
PB	0
PE	0
PI	0
PR	3
RJ	0
RN	0
RS	0
SE	0
SC	0
SP	22
Total	26

Reparos pendentes por UF	
AM	3
AC	17
BA	4
CE	17
DF	1
ES	3
GO	1
MA	1
MG	10
MS	10
MT	3
PB	8
PE	5
PI	2
PR	38
RJ	13
RN	3
RS	39
SE	1
SC	31
SP	89
Total	299

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
3NESDA570GM581517	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581520	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581694	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA571GM100710	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT

3NESDA571GM581526	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581518	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581521	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581700	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA573GM581639	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM100376	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581519	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581528	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581691	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM100671	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM581523	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581634	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA577GM581529	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA577GM581692	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581524	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581636	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581703	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA579GM581645	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XFM100350	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA57XGM581637	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XGM581640	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
4XADH57A8EA111913	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHT

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.**

Por seu procurador Nuno Jorge Silva Neto Fojo

