



Chery Brasil Importação, Fabricação e Distribuição de Veículos Ltda.

São Paulo, 3 de abril de 2017

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Mato Grosso do Sul – MS

R. 13 de Junho, nº 930 – Centro – Campo Grande
CEP 79002-430

Ref.: Recall – Chery

Prezados Senhores,

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	1251104117
Data	06/04/2017
Hora:	15:20
Recebido por:	Ana

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Harold Barnsley Holland, 1.560, Bairro Rio Abaixo, CEP 12334-403, inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55 tel. 0800 77 243 79, por meio de sua advogada, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 3º, parágrafo primeiro, da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2012, editada pelo Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e pela Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE ("Portaria Conjunta"), a Chery Brasil apresenta o anexo relatório preliminar de atendimento ao recall dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data, informando a quantidade de veículos atendidos pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelos Estados da Federação.

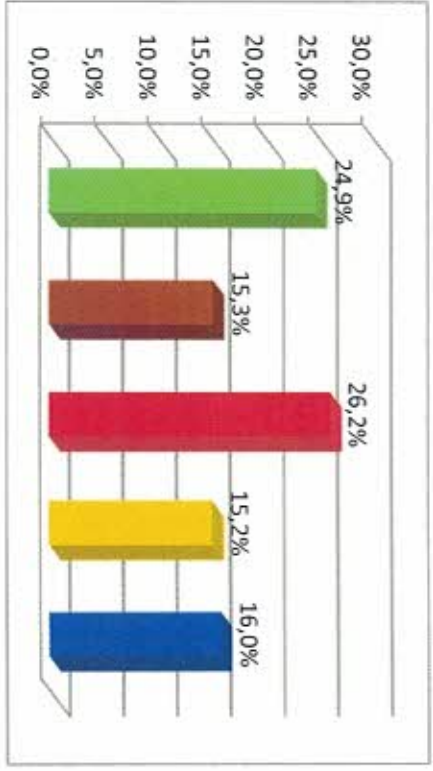
A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e à Portaria Conjunta, permanecendo à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,


Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.

p.p. Ana Carolina Rocha Cupido

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	108	24,9%
NORDESTE	1.517	232	15,3%
CENTRO OESTE	1.150	301	26,2%
SUDESTE	6.741	1.022	15,2%
SUL	2.620	418	16,0%
TOTAL	12.462	2.081	16,7%



Recall nº		08012.0008512012-02	
PROCESSO DPDC		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) para o modelo Cielo	
Descrição resumida			
Modelo		Cielo	
Estados	Sigla	Afetados	Atendidos Percentual
Acre	AC	30	12 40,0%
Alagoas	AL	30	1 3,3%
Amazonas	AM	29	0,0%
Amapá	AP	33	0,0%
Bahia	BA	121	24 19,8%
Ceará	CE	52	13 25,0%
Distrito Federal	DF	171	53 31,0%
Espírito Santo	ES	100	6 6,0%
Goiás	GO	56	10 17,9%
Maranhão	MA	56	5 8,9%
Minas Gerais	MG	231	32 13,9%
Matto Grosso do Sul	MS	32	7 0,0%
Matto Grosso	MT	38	17 44,7%
Paraíba	PA	62	2 3,2%
Pernambuco	PE	26	1 3,8%
Piauí	PI	33	16 48,5%
Paraná	PR	249	23 9,2%
Rio de Janeiro	RJ	568	33 5,8%
Rio Grande do Norte	RN	40	2 5,0%
Rondônia	RO	22	12 54,5%
Roraima	RR	5	0,0%
Rio Grande do Sul	RS	219	27 12,3%
Santa Catarina	SC	287	64 22,3%
Sergipe	SE	26	2 7,7%
São Paulo	SP	1.172	252 21,5%
Tocantins	TO	22	6 27,3%
TOTAL		3.730	620 16,6%

08912.0008512012-02		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) e junta do conjunto de escapamento (111-1205311) para o modelo Tiggo	
Tiggo			
Afetados	Atendidos	Percentual	
54	13	24,1%	
106	3	2,8%	
46	0	0,0%	
39	2	5,1%	
260	59	22,7%	
182	41	22,5%	
477	180	37,7%	
154	12	7,8%	
148	24	16,2%	
90	3	3,3%	
510	70	13,7%	
75	1	1,3%	
65	9	13,8%	
72	32	44,4%	
123	11	8,9%	
107	6	5,6%	
69	38	55,1%	
484	54	11,2%	
1.579	103	6,5%	
124	5	4,0%	
30	17	56,7%	
12	3	25,0%	
790	91	11,5%	
591	159	26,9%	
52	0	0,0%	
2.427	514	21,2%	
66	11	16,7%	
8.732	1.461	16,7%	

REGIÃO	Afetados	Atendidos	Percentual
NORTE	434	108	24,9%
NORDESTE	1.517	232	15,3%
CENTRO OESTE	1.150	301	26,2%
SUDESTE	6.741	1.022	15,2%
SUL	2.620	418	16,0%
TOTAL	12.462	2.081	16,7%

