

FCA

Betim, 28 de março de 2017.  
CE DJ 132/2017

Ser nº 08012.000728/2017-61

MJ/SENACON  
RECEBI O ORIGINAL  
Às: 11:28 hs  
Em: 28/03/17  
Ass: Adelino

Ao  
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
Dr. GABRIEL REIS DE CARVALHO  
COORDENADOR DE SAÚDE E SEGURANÇA  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.  
70064-900 BRASILIA - DF

Ref. (i) Atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3 e Strada, motorização 1.4; (ii) Substituição da Bomba de Combustível do veículo Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo Start&Stop.

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, atual denominação social da Fiat Automóveis Ltda., empresa estabelecida no ramo automobilístico, localizada na Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, n. 105, 6º andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118 [DOC.01], vêm pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:



A FCA dará início em 30 de março de 2017, à convocação de 17.111 (dezessete mil, cento e onze) veículos da marca FIAT, modelos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3, ano/modelo 2016/2017 e Strada, motorização 1.4, ano/modelo 2016/2017, produzidos na planta de Betim/MG, Brasil, no período compreendido entre os dias 23 de setembro de 2015 a 12 de dezembro de 2016, comercializados exclusivamente no Brasil, para agendarem, a partir do dia 03 de abril de 2017, o encaminhamento de seus veículos, conforme fotos e chassis abaixo relacionados, a uma das Concessionárias da rede FIAT no Brasil, visando seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3 e da Strada, motorização 1.4, bem como a substituição da bomba de combustível do veículo Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

## VEÍCULO

## CHASSIS (não sequencial)



9BD195A4NH0722618

a

9BD195A4NH0785160



9BD57814FHB089108

a

9BD57834FHY143918

### (1.1) O que será regularizado com o recall?

Foi identificada a necessidade da atualização do *software* da central eletrônica do motor de todos os veículos envolvidos na presente campanha, uma vez que na condição de desaceleração dos mencionados veículos, a bomba de combustível poderá não pressurizar a tubulação de combustível deixando de alimentar o sistema e, conseqüentemente, provocar a parada do motor do veículo.

86

Foi identificado também que, para os veículos **Uno Firefly, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo Start&Stop**, além da atualização do *software* da central eletrônica do motor, será necessária a substituição da bomba de combustível, uma vez que, pelas características do funcionamento do motor, com a habilitação do *Start&Stop* (liga e desliga), o veículo poderá não ligar automaticamente o motor, sempre que o condutor parar totalmente o veículo como, por exemplo, aguardando a abertura do semáforo.

### (1.2) - Riscos ao consumidor:

Foi detectado que a falha no funcionamento da bomba de combustível, poderá, em casos extremos, provocar o desligamento inesperado ou o não acionamento automático do motor comprometendo as condições de dirigibilidade do veículo e aumentando o risco de colisão, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

### (1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

Estão distribuídos no mercado nacional, 17.111 (dezesete mil, cento e onze) veículos da marca FIAT, modelos **Uno Firefly, motorizações 1.0 e 1.3, ano/modelo 2016/2017 e Strada, motorização 1.4, ano/modelo 2016/2017** que, de acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

QUADRO INFORMATIVO COM A DISTRIBUIÇÃO E ATENDIMENTO DE VEICULOS						
Processo Administrativo SENACON Nº						
Processo Administrativo DENATRAN Nº						
Objetivo da Campanha: Atualização do software da central eletrônica do motor/bomba combustível.						
ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE		VEICULOS ADEQUADOS		%
		Uno	Strada	Uno	Strada	
Acre	AC	11	14	0	0	0
Alagoas	AL	16	105	0	0	0
Amapá	AP	4	31	0	0	0
Amazônia	AM	25	126	0	0	0
Bahia	BA	142	671	0	0	0
Ceará	CE	128	280	0	0	0
Ceará	CE	142	118	0	0	0
Distrito Federal	DF	142	261	0	0	0
Espírito Santo	ES	37	265	0	0	0
Goiás	GO	85	365	0	0	0
Maranhão	MA	71	192	0	0	0
Mato Grosso	MT	58	440	0	0	0
Mato Grosso Sul	MS	45	186	0	0	0
Minas Gerais	MG	1.934	4.138	0	0	0
Pará	PA	58	164	0	0	0
Paraná	PB	69	162	0	0	0
Pernambuco	PE	170	768	0	0	0
Pernambuco	PE	275	361	0	0	0
Piauí	PI	104	139	0	0	0
Rio de Janeiro	RJ	233	283	0	0	0
Rio Grande do Norte	RN	71	138	0	0	0
Rio Grande do Sul	RS	228	613	0	0	0
Roraima	RO	28	161	0	0	0
Roraima	RR	3	45	0	0	0
Santa Catarina	SC	189	359	0	0	0
São Paulo	SP	940	1.705	0	0	0
Sergipe	SE	10	67	0	0	0
Tocantins	TO	12	54	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>5.059</b>	<b>12.022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### (1.4) Constatação do Defeito



Por meio de ensaios dinâmicos, de rotina, realizados visando o controle de qualidade, que são constantes e regularmente realizados pela FCA, em fevereiro de 2017, a montadora identificou a possibilidade de falha no processo produtivo da bomba de combustível, provocando o funcionamento irregular do mencionado componente, permitindo o desligamento inesperado do motor, bem como o seu não acionamento automático para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

Após as investigações internas, verificou-se a possibilidade da falha se estender a um lote de **17.111 (dezesete mil, cento e onze)** veículos, sendo que imediatamente após tal detecção, em 22 fevereiro de 2017, a empresa confirmou a necessidade de realização da campanha de recall voluntária.

A partir de então, a FCA iniciou o planejamento para o lançamento da campanha, incluindo todas as suas etapas, tais como: (i) planejamento de distribuição das peças; (ii) fornecimento das instruções técnicas de reparação; (iii) planejamento e treinamento da rede; (iv) comunicação e plano de mídia, dentre outras providências.

#### **(1.5) - Providência adotada:**

Será efetuada, sem ônus ao consumidor, a atualização do *software* da central eletrônica do motor dos veículos **Uno Firefly**, motorizações 1.0 e 1.3 e da **Strada**, motorização 1.4, bem como a substituição da bomba de combustível do veículo **Uno Firefly**, motorização 1.3, exclusivamente para as versões equipadas com o dispositivo *Start&Stop*.

#### **(1.6) - Mídia:**

Os consumidores proprietários dos veículos serão contatados através de campanhas publicitárias em todo o País [DOC.02], sendo ainda mantida a convocação no endereço eletrônico da FCA ([www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br)), conforme estipula o CDC, a Portaria n.º 487/2012, bem como do "Guia Prático do Consumidor para Realização do Recall".

Serão as referidas mensagens veiculadas, ainda, através da Internet, Estações de Rádio e de TVs abertas, em âmbito nacional, bem como serão utilizados jornais municipais e estaduais de grande circulação, conforme relação abaixo.

A FCA enviará, ainda, correspondências aos clientes [DOC.03], conforme os endereços constantes de seus registros, bem como solicitará aos destinatários que, se, porventura, dispuseram-se de seus veículos, que encaminhem a correspondência aos seus atuais proprietários (se houver essa possibilidade) ou, se possível, que entrem em contato com a FCA, para que a empresa seja informada sobre a mudança de propriedade.

Os modelos de Mídia e de correspondência individual seguem anexados.



• Jornais:

O RIO BRANCO	ACRE
GAZETA DE MACEIO	ALAGOAS
A GAZETA	AMAPÁ
A CRITICA	AMAZONAS
A TARDE	BAHIA
O DIARIO DO NORDESTE	CEARÁ
CORREIO BRAZILIENSE	DISTRITO FEDERAL
A GAZETA	ESPIRITO SANTO
O POPULAR	GOÍÁS
O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
GAZETA DE CUIABÁ	MATO GROSSO
CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
O ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
O LIBERAL	PARÁ
CORREIO DA PARAÍBA	PARAIBA
GAZETA DO POVO	PARANÁ
JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
O MEIO NORTE	PIAUI
O GLOBO	RIO DE JANEIRO
DIARIO DE NATAL	RIO GRANDE DO NORTE
ZERO HORA	RIO GRANDE DO SUL
O ESTADÃO	RONDONIA
A FOLHA DE RORAIMA	RORAIMA
DIARIO CATARINENSE	SANTA CATARINA
FOLHA DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
O ESTADO DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
CORREIO DE SERGIPE	SERGIPE

• Redes Nacionais de Televisão:

- |   |
|---|
| • SISTEMA BRASILEIRO DE TELEVISÃO (SBT) |
| • RECORD                                |

• Estações Nacionais de Rádio:

- |                               |
|-------------------------------|
| • GRUPO BANDEIRANTES DE RÁDIO |
| • CBN                         |

(1.7) - Demais considerações:

Informamos que, até a presente data, não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexistem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.



(1.7). a Esclarecemos-lhe que manteremos esta douda Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7.º da Portaria 487/2012.

(1.7). b Informamos que o Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação segue anexo ao presente protocolo [DOC. 04].

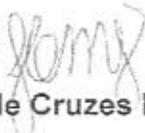
(1.7). c Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.

Cumprindo as normas previstas pela legislação em vigor, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocamo-nos à disposição de V.Sa., para eventuais esclarecimentos suplementares julgados necessários.

Atenciosamente,

FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.

Maricí Giannico  
OAB-DF nº 30.983

  
Jamilé Cruzes Moysés Simão  
OAB-DF nº 52.510

# COMUNICADO DE RECALL



MODELOS	ANO/MODELO	CHASSIS ENVOLVIDOS (NÃO SEQUENCIAIS)
FIAT UNO	2016/2017	De 98D195A4NH0722618 a 98D195A4NH0785160
FIAT STRADA	2016/2017	De 98D57814FHB089108 a 98D57834FHY143918

A **FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.** convoca os proprietários dos veículos **Uno** equipados com motor **Firefly 1.0 e 1.3** e **Strada 1.4**, todos ano/moelo **2016/2017**, para, a partir de **3 de abril de 2017**, agendarem seu comparecimento a uma das concessionárias **FIAT** para que seja providenciada, gratuitamente, a atualização do software da Central Eletrônica do motor de todos os veículos.

Para os veículos equipados com o dispositivo **Start&Stop**, também será necessária a substituição da bomba de combustível.

A falha no funcionamento da bomba de combustível poderá acarretar o funcionamento irregular do motor e, em casos extremos, provocar o seu desligamento inesperado ou, para os veículos com a função **Start&Stop**, não religar automaticamente o motor, comprometendo as condições de dirigibilidade do veículo e aumentando o risco de colisão, com consequentes danos físicos e materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

O tempo estimado para inspeção e reparo é de **1 (uma) hora**. Solicitamos-lhe que agende sua visita previamente na concessionária **FIAT** de sua preferência.

Para consulta dos números de chassi ou mais informações, contate a Central de Serviços ao Cliente **FIAT** pelo telefone **0800 707 1000** ou em [www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br).

Com esta iniciativa, a **FCA** visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos **FIAT**.



Pedestre, use sua faixa.

CENTRAL DE SERVIÇOS AO CLIENTE  
[www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br)