

São Paulo, 24 de outubro de 2016  
CEDJ 0792/16

A  
Procuradoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor  
(PROCON MS)

Ref: Campanha de Chamamento nº 08012.003577/2016-11.

A **FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.** ("FCA"), sucessora por incorporação de **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**, empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, localizada na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 6º Andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118, vem pela presente, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. que em **17/10/2016** foi protocolizada a campanha de chamamento acima identificada.

Em anexo à presente encontra-se cópia do protocolo realizado perante o **SENACON**, cuja cópia de mesmo teor fora igualmente protocolada junto ao **DENATRAN**.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

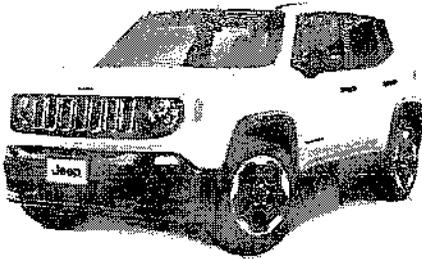
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.  
Présto Falcone  
Legal - FGA

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº <u>345040116</u>
Data <u>31/10/16</u>
Hora: <u>13:40</u>
Recebido por: <u>amo</u>

A FCA dará início nos dias **24 e 25 de outubro de 2016**, à convocação de **3.932 (três mil, novecentos e trinta e dois)** proprietários dos veículos da marca **JEEP**, modelos **RENEGADE**, nas versões **BÁSICO, SPORT e LONGITUDE**, ano/modelo **2015/2016**, produzidos na planta de **Goiana/PE, Brasil**, no período compreendido entre os dias **23 de setembro de 2015 a 12 de dezembro de 2015**, comercializados exclusivamente no Brasil e **1.522 (mil quinhentos e vinte dois veículos)** veículos da marca **FIAT**, modelos **NOVO UNO**, nas Versões **ATTRACTIVE, WAY 1.4, WAY 1.0, EVOLUTION, SPORTING** ano/modelo **2015/2016**, produzidos na planta de **Betim/MG, Brasil**, no período compreendido entre os dias **12 de agosto de 2015 a 22 de fevereiro de 2016**, comercializados exclusivamente no Brasil, respectivamente, para, a partir de **31 de outubro de 2016**, agendarem o encaminhamento de seus veículos, conforme fotos e chassis abaixo relacionados, a uma das Concessionárias da rede **JEEP e FIAT** no Brasil, visando seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a inspeção e, se necessária, a substituição do módulo do air bag frontal do passageiro.

**Veículos e Modelos:**

**Número de série dos chassis envolvidos (não sequenciais):**



**988611122GK032308**

**A**

**988611151GK049020**



**9BD195A6MG0714811**

**A**

**9BD195A6MG0752858**

**(1.1) O que será regularizado com o recall?**

(TV, JORNAL + RADIO)

**Comunicado aos proprietários de veículos  
JEEP RENEGADE, versões Básico, Sport e Longitude**

	<p><b>Chassis envolvidos (não sequenciais)</b></p> <p><b>988611122GK032308</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>988611151GK049020</b></p>
---	--

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. convoca os proprietários dos veículos JEEP RENEGADE, exclusivamente nas versões Básico, Sport e Longitude, ano/modelo 2015/2016 para, a partir de 31 de outubro de 2016, agendarem seu comparecimento a uma das concessionárias JEEP para que seja providenciada, gratuitamente, a inspeção e, se necessária, a substituição do módulo do air bag frontal do passageiro.

Foi detectado que em caso de colisão capaz de acionar o air bag frontal do passageiro, o alojamento do inflador do respectivo airbag poderá romper-se provocando a dispersão de fragmentos de metal, causando, eventualmente, danos físicos ao passageiro, bem como aos demais ocupantes do veículo.

O tempo estimado para o reparo é de, aproximadamente, 2 (duas) horas, podendo variar conforme o fluxo de atendimento na concessionária escolhida. Por este motivo, solicitamos-lhe que agende sua visita previamente na concessionária JEEP de sua preferência.

Para consulta dos números dos chassis envolvidos e/ou mais informações, o consumidor poderá entrar em contato através da Central de Serviços ao Cliente JEEP, pelo telefone 0800 703 7150 ou consultar o website [www.jeep.com.br](http://www.jeep.com.br).

Com esta iniciativa, a FCA visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca JEEP.

Pedestre, use sua faixa.

(TV, JORNAL + RADIO)  
**Comunicado aos proprietários de veículos  
FIAT NOVO UNO, VERSÕES ATTRACTIVE, WAY 1.4, WAY 1.0, EVOLUTION e  
SPORTING, Modelo 2015/2016**

	<p><b>Chassis envolvidos (não sequenciais)</b></p> <p><b>98D195A6MG0714811</b></p> <p><b>A</b></p> <p><b>98D195A6MG0752858</b></p>
---	--

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. convoca os proprietários dos veículos FIAT NOVO UNO, exclusivamente Attractive, Way 1.4, Way 1.0, Evolution e Sporting, Modelo 2015/2016 para, a partir de 31 de outubro de 2016, agendarem seu comparecimento a uma das concessionárias FIAT para que seja providenciada, gratuitamente, a inspeção e, se necessária, a substituição do módulo do air bag frontal do passageiro.

Foi detectado que em caso de colisão capaz de acionar o air bag frontal do passageiro, o alojamento do inflador do respectivo airbag poderá romper-se provocando a dispersão de fragmentos de metal, causando, eventualmente, danos físicos ao passageiro, bem como aos demais ocupantes do veículo.

O tempo estimado para o reparo é de, aproximadamente, 2 (duas) horas, podendo variar conforme o fluxo de atendimento na concessionária escolhida. Por este motivo, solicitamos-lhe que agende sua visita previamente na concessionária FIAT de sua preferência.

Para consulta dos números dos chassis envolvidos e/ou mais informações, o consumidor poderá entrar em contato através da Central de Serviços ao Cliente FIAT, pelo telefone 0800 707 1000 ou consultar o website [www.fiat.com.br](http://www.fiat.com.br).

Com esta iniciativa, a FCA visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca FIAT.

Pedestre, use sua faixa.