

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.400, 3º andar
- Vila Nova Cobreção, São Paulo/SP CEP 04543-000
Filial: Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de
Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO
CEP 75709-901

Catalão, 15 de março de 2017

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 945/03/17
Data 22/03/17
Hora: 14:10
Recebido por: Selma

Ao
GOVERNO DO ESTADO / MATO GROSSO DO SUL
PROCON
Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho
Rua Treze de Julho 930, centro, Campo Grande/MS
CEP 79002-049

A/c: Ilmas. Sras.:
Rosimeire Cecília da Costa – Superintendente para Orientação e Defesa do Consumidor
Elisa Cleia Pinheiro Rodrigues Nobre – Secretária de Estado de Direitos Humanos,
Assistência Social e Trabalho

REF.: Ofício n. 205/SUPROCON/GAB/SEDHAST
Campanhas de Chamamento nºs 08012.009112/2003-50, 08012.002265/2016-91,
08012.003479/2016-84, referentes aos veículos da marca Mitsubishi, modelos Galant, L200 Triton e Pajero
Full

Ilustríssimas Senhoras,

A HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA., (HPE), pessoa jurídica brasileira de direito privado, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1400, 3º andar, São Paulo/SP, CEP 04543-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0001-07, licenciada a distribuir e fabricar veículos da marca Mitsubishi Motors no Brasil e que não mantém qualquer subordinação societária com a Mitsubishi Motors Corporation do Japão, em atenção ao Ofício em epígrafe, no qual foram solicitadas informações sobre a baixa adesão aos processos de chamamento ali apontados vem informar o que segue:

A HPE, anteriormente denominada MMC Automotores do Brasil, iniciou em 25 de novembro de 2003 a campanha de chamamento nº 08012.009112/2003-50, dos veículos Mitsubishi Galant, importados, em razão de defeito na vedação do pivô do braço da suspensão. Foram afetados 1.655 (hum mil, seiscentos e cinquenta e cinco) veículos, tendo sido atendidos, até o presente momento, 544 (quinhentos e quarenta e quatro) veículos em todo o país. Nos termos do que dispunha a legislação vigente à época dos fatos, a HPE realizou todas as diligências necessárias em busca dos proprietários dos veículos envolvidos no processo de chamamento, mediante divulgação pública da campanha de chamamento, além de correspondência individual a cada proprietário. Esclarece por oportuno que, em razão do longo decurso de tempo desde a data de fabricação dos veículos atingidos, que contam hoje com quase 20 anos de uso, a HPE não possui dados atualizados para contato de todos os proprietários. Ressalte-se, outrossim, que a campanha de recall continua em andamento e o sistema interno de todas as concessionárias aponta os veículos pendentes de reparo, sendo o mesmo realizado sempre que qualquer proprietário de veículo envolvido na campanha visitar uma das concessionárias Mitsubishi Motors.

Com relação à campanha de chamamento nº 08012.002265/2016-91, dos veículos Mitsubishi L200 Triton, em razão de defeito no insuflador da bolsa de airbag do motorista, esclarecemos que foram afetados por referido defeito 29.014 (vinte e nove mil, e quatorze veículos), tendo sido atendidos, até o presente momento, 6.399 (seis mil, trezentos e noventa e nove veículos) em todo o país. Nos termos da legislação em vigor, a campanha de chamamento foi devidamente divulgada na mídia (TV, Rádio, Jornais), e foram também enviadas correspondências individuais a cada proprietário, convocando-os a comparecer em uma das concessionárias Mitsubishi Motors para o reparo gratuito. Conforme se verifica dos relatórios anteriores, os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha ainda estão comparecendo às Concessionárias para realização do reparo necessário.



Impresso em
papel reciclado.



HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.400, 3º andar
- Vila Nova Conceição, São Paulo/SP CEP 04543-000
Filial: Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de
Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO
CEP 75709-901

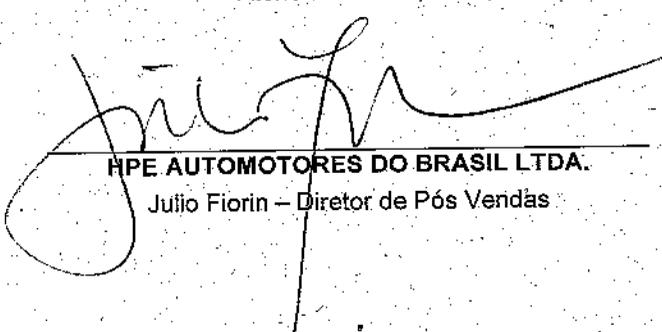
Ainda, com relação à campanha de chamamento nº **08012.003479/2016-84**, dos veículos Pajero Full, em razão de defeito no insuflador da bolsa de airbag do motorista, esclarecemos que foram afetados por referido defeito 19.104 (dezenove mil, cento e quatro veículos), tendo sido atendidos, até o presente momento, 4.106 (quatro mil, cento e seis veículos) em todo o país. Nos termos da legislação vigente, a campanha de chamamento foi devidamente divulgada na mídia (TV, Rádio, Jornais), e foram também enviadas correspondências individuais a cada proprietário, convocando-os a comparecer em uma das concessionárias Mitsubishi Motors para o reparo gratuito. Conforme se verifica dos relatórios anteriores, os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha continuam comparecendo às Concessionárias para realização do reparo necessário.

Ressaltamos também que informações sobre todas as campanhas de recall já realizadas pela marca Mitsubishi no Brasil ficam permanentemente disponíveis no website www.mitsubishimotors.com.br, além de contato com o SAC pelo telefone 0800 702 0404, por email sac@hpeautos.com.br e Rede de Concessionárias Mitsubishi Motors.

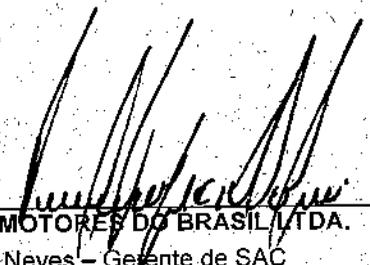
Sendo o que nos cabia para o momento permanecemos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Por fim, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente processo deverão ser encaminhadas aos cuidados do Sra. **Claudimar Elias de Deus Faria**, gerente de Operações de Serviços da HPE, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, CEP 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Atenciosamente,


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Julio Fiorin – Diretor de Pós Vendas


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Paulo Neves – Gerente de SAC



Impresso em
papel reciclado.

