

Catalão, 02 de março de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº <u>699103117</u> Data <u>06/03/17</u> Hora: <u>15:00</u> Recebido por: <u>Silene</u>

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

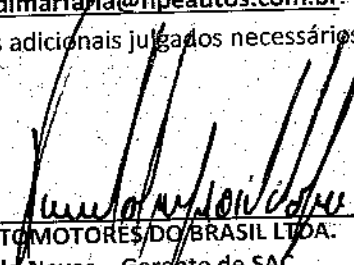
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.º Claudimar Elías de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mineiro Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
Veículos Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)
Início da Campanha: 18/08/2008.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	1
BA	110	32
CE	106	56
DF	78	59
ES	39	25
GO	112	36
MA	42	11
MG	135	71
MS	48	29
MT	55	36
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	22
PI	19	7
PR	242	149
RJ	317	151
RN	52	29
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	129
SC	267	152
SE	13	1
SP	1.191	658
TO	13	3
Total	3.267	1.704



Impresso em
papel reciclado.

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local) da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietária com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento n 08012.000771/2009-16
 Recall – Substituio do Interruptor da Luz de Freio
 Veículos Outlander – ano 2007 a 2008. (NL-1734)
 Incio da Campanha: 29/01/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	2	2
AL ¹	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	18
CE	10	10
DF	21	19
ES ²	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	46
MS	14	12
MT	13	12
PA ³	12	14
PB	4	3
PE	9	9
PI	1	1
PR	67	61
RJ	73	69
RN ⁴	4	5
RO	3	3
RR ⁵	0	2
RS ⁶	52	55
SC	43	41
SE	0	0
SP	346	335
TO	7	4
Total	800	754

1. No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).
 2. No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).
 3. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).
 4. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).
 5. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).
 6. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos  maior que afetados, pois dos 55 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).



* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federao.
 ** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federao.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2, §1, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência  proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
 Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)
 Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG ²	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	37
SE ³	2	3
SP	186	174
TO	5	1
Total	511	476

¹ No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 26 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 21 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

³ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado de Roraima (RR), 2 veículos foram faturados no estado de Amazonas.

* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do chamamento.