

Catalão, 02 de março de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº 699103117 Data 06/03/17 Hora: 15:00 Recebido por: Silvana
--

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de Chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de Chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de Chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de Chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de Chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de Chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de Chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de Chamamento nº 08012.003479/2016-84

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elías de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Florin - Diretor de Pós-Vendas

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27**Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.**

Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	393
AL	730	464
AM	1.451	890
AP	726	293
BA	3.477	1.779
CE	2.101	1.424
DF	1.534	1.234
ES	1.006	780
GO	2.974	2.678
MA	986	688
MG	6.494	4.651
MS	1.618	1.307
MT	2.578	1.978
PA	3.705	2.331
PB	681	428
PE	1.189	679
PI	612	415
PR	4.069	2.829
RJ	2.649	1.856
RN	825	576
RO	1.233	890
RR	495	377
RS	2.531	1.803
SC	2.770	1.882
SE	474	411
SP	15.273	9.944
TO	1.589	896
Total	64.265	43.876



impresso em
papel reciclado.

Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31**Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.****Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)****Início da Campanha em 04/07/2013**

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ⁵	2	3
AL	4	1
AM	8	2
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	19
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI ⁴	3	4
PR	30	24
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS ²	22	27
SC ¹	19	23
SE ³	1	2
SP	178	125
TO	5	3
Total	449	339

1. No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram faturados para o estado da Paraná (PR), 1 para o estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).

2. No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 ASX atendidos no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

3. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 ASX atendidos no estado de Sergipe (SE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA).

4. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 ASX atendidos no estado do Piauí (PI) 1 foi faturado para o estado da Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).

5. No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado do Acre (AC) 1 foi faturado para o estado de Rondônia (RO) e 2 foram para o estado do Acre (AC).

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

* Veículos faturados pela MMBB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.

--- Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFER  NCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA D RE  O HIDRÁULICA

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

In cio da Campanha: 15/07/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	6
AP	0	0
BA	18	14
CE	8	6
DF ²	28	29
ES	18	10
GO	22	15
MA	3	1
MG	105	83
MS	7	6
MT	13	10
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	9
PI	2	2
PR	100	89
RJ	157	143
RN ¹	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	98
SC	70	71
SE	3	3
SP	800	722
TO	3	1
Total	1.491	1.332

1. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos   maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).

2. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos   maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram faturados no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no estado do Tocant s (TO).



Impresso em
papel reciclado.

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2 , 51 , VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7 , I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.