

Catalão, 02 de março de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
Rua 13 de Junho, 913 - Centro  
Campo Grande - MS  
CEP 79.002-370

<b>Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS</b>
Protocolo nº <u>69910317</u>
Data <u>06/03/17</u>
Hora: <u>15:00</u>
Recebido por: <u>Silvina</u>

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

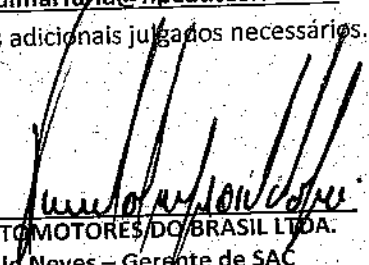
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de Chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de Chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de Chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de Chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de Chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de Chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de Chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de Chamamento nº 08012.003479/2016-84

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail [claudimarfaria@hpeautos.com.br](mailto:claudimarfaria@hpeautos.com.br).  
Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
Paulo Neves - Gerente de SAC

Processo de chamamento nº 08012 005150/2015-77

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	1
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	0
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	2
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>4</b>



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M1 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/M1 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento n 08012.000869/2016-01

Recall – INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPO

Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NL-2691).

Incio da Campanha: 02/03/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	564
AL	1.553	564
AM	3.729	912
AP	1.704	543
BA	7.355	2.560
CE	4.403	2.084
DF	3.667	1.573
ES	2.490	1.178
GO	8.834	3.023
MA	2.241	808
MG	14.034	6.162
MS	3.766	2.007
MT	5.980	2.684
PA	8.243	2.997
PB	1.507	751
PE	2.904	1.115
PI	1.348	622
PR	8.603	4.812
RJ	7.181	3.662
RN	1.777	788
RO	1.946	660
RR	1.232	285
RS	5.850	3.119
SC	5.246	2.695
SE	987	542
SP	31.904	15.061
TO	3.377	1.335
Total	143.017	63.106



\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federao.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federao.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2, 1, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7, 1 da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91  
 Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA  
 Veículos L200 TRITON (NL-2741).  
 Início da Campanha: 04/07/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	198	37
AL	385	29
AM	553	30
AP	284	10
BA	1.665	170
CE	959	242
DF	791	195
ES	382	111
GO	1.076	179
MA	386	65
MG	2.544	727
MS	705	189
MT	981	181
PA	1.453	147
PB	379	87
PE	545	65
PI	277	43
PR	2.113	652
RJ	1.291	252
RN	389	83
RO	464	68
RR	159	25
RS	1.074	395
SC	1.569	482
SE	201	50
SP	7.445	1.824
TO	746	61
<b>Total</b>	<b>29.014</b>	<b>6.399</b>



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.