

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 4168/10117
Data 16/10/2017
Hora: 14:30
Recebido por: *Amo*



São Paulo, 06 de Outubro de 2017.

DE / FROM:

**Hyundai Motor Brasil Montadora de
Automóveis Ltda. ("HMB")**

PARA / TO:

**Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do
PROCON/MS**

REF.:

Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar cópia do quinto relatório periódico do recall dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 06.10.2017.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

[Assinatura]
José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

Hyundai Motor Brasil

Av. Hyundai 777, Água Santa
Piracicaba, São Paulo
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-1000

www.hyundai.com.br

Professor Dr. Gabriel Luiz Carneiro, advogado, e Dr. [...] de Consultoria Técnica e Sancões Administrativas do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça.

INFORMAÇÕES
 ORIGINAL
 13/16
 ASS: [...] Santa
 [...] Administradora
 SENAR 13/16

Campanha de Chamamento nº 08012-004270/2016-38

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA (HMB) por seus advogados nos autos do processo de chamamento em referência vem respeitosamente à presença de Vossa Sennoria, em atenção ao disposto no art. 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15/3/2012, apresentar o **quinto relatório periódico** de chamamento dos veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas ("Veículos"), nos seguintes termos:

A HMB apresentou em 27/12/2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de Recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram identificados 139.159 veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil.



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/ SP
TEL (19) 3373-0000

2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos em **68.127** desses Veículos. Ou seja, aproximadamente **49%** do total de Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

3. Considerando esses 68.127 Veículos reparados, frise que: (i) em 642 Veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do Veículo; e (ii) em 67.485 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do Veículo

4. Ademais, ressalta-se que, até o momento, a HMB efetuou reparos em 68.127 Veículos, que estavam distribuídas por 27 (vinte e sete) unidades da federação mais o Distrito Federal, da seguinte forma:

Estado	Total de Veículos	Estado	Total de Veículos
AL	465	PE	2.305
AM	482	PI	337
AP	107	PR	3.122
BA	3.399	RJ	5.207
CE	1.901	RN	605
DF	2.580	RO	193
ES	2.359	RS	3.931
GO	2.015	RR	20
MA	425	SC	3.864
MG	4.150	SE	600
MS	1294	SP	25.902
MT	963	TO	291
PA	914	AC	150
PB	546		

Handwritten signature



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/SP
TEL (19) 3373-0000

5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que,
Pede deferimento.

Brasília, 06 de Outubro de 2017.

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício L. Tavares
Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763