



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/ SP
TEL (19) 3373-0000

São Paulo, 27 de dezembro de 2016.

DE / FROM:

Hyundai Motor Brasil Montadora de
Automóveis do Brasil Ltda. ("HMB")

PARA / TO:

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/MS

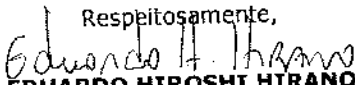
REF.:

Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor
("DPDC") do Ministério da Justiça - *Recall* dos veículos HB20, equipados
com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a
2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais
9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr. Diretor,

A HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS DO BRASIL
LTDA. ("HMB"), com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa,
Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em
atendimento ao artigo 1º da Portaria Conjunta SDE-DENATRAN nº 69/2010 e ao
artigo 2º, inciso III da Portaria n. 487 do Ministério da Justiça, de 15 de março
de 2012, vem informar a realização de recall dos veículos da marca HB20,
equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos
2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não
sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, nos termos do
anexo comunicado realizado ao Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor, e dos anexos documentos que o instruíram.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais
esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

EDUARDO HIROSHI HIRANO
Procurador
OAB-SP Nº 254.753

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS	
Protocolo nº	4139/12/16
Data	29/12/16
Hora:	16 : 20
Recebido por:	Pmc



HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA
Avenida Hyundai, 777 - CEP: 13413-900 Bairro Água Santa - Piracicaba/ SP
TEL (19) 3373-0000

Distribuição geográfica dos produtos sujeitos ao defeito colocados no mercado, por estados da federação.

REGIÃO	ESTADO	UNIDADES
SUDESTE		71.432
	ES	4.105
	MG	10.850
	RJ	11.210
	SP	45.267
NORDESTE		24.101
	PB	772
	PI	894
	AL	1.216
	SE	1.300
	RN	1.691
	MA	1.996
	CE	4.460
	PE	4.837
	BA	6.935
SUL		21.695
	SC	6.962
	RS	7.287
	PR	7.446
CENTRO-OESTE		14.950
	MS	2.362
	MT	2.655
	GO	4.434
	DF	5.499
NORTE		6.981
	RR	151
	AP	259
	AC	462
	TO	739
	RO	1.032
	AM	1.654
	PA	2.684
TOTAL GERAL		139.159

 HYUNDAI NEW THINKING. NEW POSSIBILITIES.	Boletim Técnico de Serviço	Modelo	HB20 (HB)
		Grupo	INTERIOR E EXTERIOR (91)
		Número	HRE16-91-B670-HB
Assunto RISCO DE INCÊNDIO NO CONSOLE DA ALAVANCA DO CÂMBIO AUTOMÁTICO DO HB20		Data	26/12/2016
		Área	BRASIL
		Tipo	RECALL

1. DESCRIÇÃO

■ Sintoma / Condição

Em alguns casos de derramamento de líquido na região do Indicador de Marcha do Console Central, a Placa de Circuito Impresso da Iluminação de LED pode entrar em curto circuito e parar de funcionar caso o líquido a atinja. Em casos extremos, poderá haver o derretimento de material, fumaça e então as peças ao entorno podem se incendiar.

■ Contramedida

Será executado o recall em 2 fases:

➤ 1º Fase:

Os clientes serão convocados para levarem seus veículos para as concessionárias Hyundai, para a inspeção e para a desconexão do chicote da Placa de Circuito Impresso do LED de iluminação do Indicador de Marcha do Console Central e, desta forma, eliminar o risco de curto circuito da Placa de Circuito Impresso da Iluminação de LED.

NOTA

Este procedimento irá desligar a iluminação do Indicador de Marchas da Alavanca do Console Central e não prejudicará a dirigibilidade ou a segurança do condutor.

➤ 2º Fase:

Assim que as peças estiverem disponíveis nas Concessionárias, a Hyundai publicará um novo boletim informando a rede de concessionárias para contatar os clientes e agendar o reparo. Portanto, a concessionária deverá criar uma lista com os dados atualizados de todos os clientes que realizaram a desconexão do chicote para fazer o agendamento ativo do reparo dos mesmos.

Adicionalmente, a Hyundai enviará um novo comunicado por e-mail para os clientes informando quanto à necessidade de contatar a rede de Concessionárias HMB para executar o reparo.

2. VEÍCULOS APLICÁVEIS

- Modelo: HB20 1.6 Automático
- Área: Brasil
- Período de produção dos veículos aplicáveis: 16 de Agosto de 2012 até 31 de Outubro de 2015
- Veículos aplicáveis: De 9BHBH51DBDP010003 até 9BHBH41DBFP533864

NOTA

É obrigatória a aplicação do procedimento descrito neste Boletim para todos os veículos envolvidos no intervalo de Chassi informado acima e que adentrarem a concessionária, independente do Serviço agendado.

No caso algum veículo do modelo HB20 1.6 Automático, que esteja no intervalo de chassi informado, porém sem o cadastro da campanha no GWMS, a concessionaria deverá abrir um suporte de Garantia solicitando o cadastro do mesmo.

Para facilitar a identificação dos veículos envolvidos nesta Campanha, registre no seu DMS a relação de Chassi informada no anexo deste Boletim.

3. FERRAMENTAS NECESSARIAS

NOME	FOTO	OBSERVAÇÃO
CHAVE DE FENDA		

4. INFORMAÇÃO DE GARANTIA

CÓDIGO DE OPERAÇÃO	OPERAÇÃO	TEMPO DE OPERAÇÃO	NATUREZA	CAUSA
61CB01R0	DESCONEXÃO DO CHICOTE DE ILUMINAÇÃO DO INDICADOR DE MARCHA	0,2 M/H	I11	ZZ3

NOTA

A Campanha de Serviço descrita neste Boletim deve ser realizada através do procedimento de Garantia, portanto, sem custo para o cliente, independentemente do período de garantia do veículo.

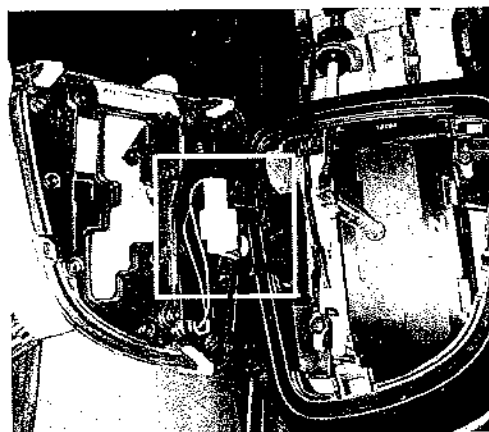
5. PROCEDIMENTO DE SERVIÇO

1. Remova a Cobertura Plástica do Indicador da Alavanca de Marcha do Console Central conforme manual de reparações.

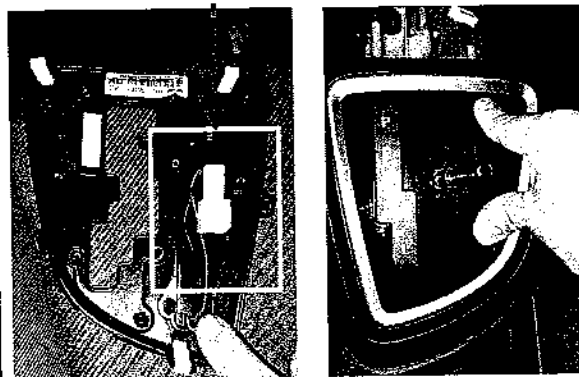
(Shop → Selecione o veículo HB20 e o Modelo 1.6 → Carroceria (Interior e Exterior) → Console do Assoalho → Conjunto do Console do Assoalho → Procedimentos de Reparo).



2. Desconecte o chicote do LED de Iluminação do Indicador de Marcha do Console Central.



3. Monte a Cobertura Plástica do Indicador da Alavanca de Marcha do Console Central conforme manual de reparações.



**Assunto:**

BOLETIM Nº: HMB

CIRCULAR PARA:

GERENTE PÓS-VENDA:

✓

GERENTE DE VENDAS:

✓

CORDENADOR DE RELACIONAMENTO:

✓

CONSULTORES DE SERVIÇOS:

✓

OFICINA:

✓

PEÇAS:

4

[illegible]**Observações:**



LOCAL, DATA

COMUNICADO DE RECALL

Prezado Cliente Sr. (a) XXXXXXXX

HYUNDAI MOTOR BRASIL, convoca os proprietários dos veículos HB20, 1.6., com transmissão automática de 4 marchas, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, para reparar, gratuitamente, o indicador de marchas do console central.

Em caso de derramamento de líquido no indicador de marchas pode haver contato com o circuito elétrico, causando um curto-circuito, com risco de incêndio, podendo acarretar danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo.

Em caso de derramamento de líquido, o consumidor deve secar o local e se dirigir a um concessionário HMB.

Para mais informações, ligue 0800- 770 3355 de 2ª a 6ª feira das 8 às 20 horas ou acesse o site www.hyundai.com.br. O atendimento gratuito será realizado a partir de 28.12.2016 e o tempo estimado do reparo é de menos de 1 hora.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a HYUNDAI MOTOR BRASIL destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Atenciosamente,

Comunicado de Recall – HB20 1.6 AT – December, 2016

Cronograma de Mídia

Meio	Mercado	Canal/ Título	Formato	Dezembro, 2016							TT Ins.	TOTAL DESEMBOLSO R\$
				25	26	27	28	29	30	31		
				D	S	T	Q	Q	S	S		
TV Aberta	Nacional	TV BAND e SBT	60"				1	1	2		4	372.066,75
Rádio	Nacional	CBN e BANDEIRANTES	60"				1	2	1		4	169.241,40
Jornal	Nacional	FOLHA e ESTADO	1/4 Pág.					1	1		2	51.281,10
TOTAL R\$					0	0	2	4	4			592.589,25

Comunicado de Recall – HB20 1.6 AT – December, 2016

Open TV

BROADCAST	PROGRAMS	Start Time	Duration	DECEMBER							INS	RATE COST (R\$)		% NEG	NEGOC. COST (R\$)	
				25	26	27	28	29	30	31		UNIT.	TOTAL		UNIT.	TOTAL
				S	M	T	W	T	F	S						
SBT	PRIMEIRO IMPACTO	07:30	60"					A			1	110.000,00	110.000,00	75%	27.500,00	27.500,00
SBT	SBT BRASIL	19:45	60"				A				1	820.000,00	820.000,00	75%	205.000,00	205.000,00
BAN	CAFE COM JORNAL	08:00	60"						A		1	55.260,00	55.260,00	75%	13.815,00	13.815,00
BAN	JORNAL DA BAND	19:20	60"						A		1	668.370,00	668.370,00	75%	167.092,50	167.092,50
TOTAL							1	1	2		4		1.653.630,00			413.407,50

TOTAL HMB - DISBURSEMENT 372.066,75

Radio

Canal	Mercado	Horário	Formato	Dezembro, 2016												INS.	Custo Tabela UNIT R\$	Custo Tabela TOTAL R\$	Desconto %	Bruto TOTAL R\$	Desembolso HMB TOTAL - R\$		
				25		26		27		28		29		30								31	
				D	S	D	S	T	Q	Q	S	T	Q	Q	S							S	
CBN FM/AM	NACIONAL	JORNAL CBN 1ª EDIÇÃO 06h/09h:30	60"					1	1							2	117.936,00	235.872,00	50%	117.936,00	106.142,40		
BANDEIRANTES AM/FM	NACIONAL	PRIMEIRA HORA 06h/07h	60"									1	1			2	70.110,00	140.220,00	50%	70.110,00	63.099,00		
TOTAL																4		376.092,00	50%	188.046,00	169.241,40		

Newspaper

NEWSPAPER/NATIONAL VERSION	SECTION	POSITION	FORMAT		CM X COL (R\$)	RATE COST (R\$)	NEG (%)	NEGOCIATED COST (R\$)	DECEMBER, 2016							HMB DISBURSEMENT	NEGOCIATED TOTAL COST (R\$)	TOTAL DISBURSEMENT HMB	
			COL	CM					TT	25 S	26 M	27 T	28 W	29 T	30 F				31 S
SÃO PAULO - SP FOLHA DE SÃO PAULO	FIRST PART	Undetermined	3	26	78	1.208,00	94.224	70%	28.267,20				1					R\$ 28.267,20	R\$ 25.440,48
	FIRST PART	Undetermined	3	26	78	1.227,00	95.706	70%	28.711,80					1				R\$ 28.711,80	R\$ 25.840,62
TOTAL															56.979,00	51.281,10			

COMUNICADO DE RECALL

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL** convoca os proprietários dos veículos da linha Hyundai HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16/8/2012 e 31/10/2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, para comparecerem a uma Concessionária Hyundai Motor Brasil (HMB), a fim de reparar, de forma gratuita, o indicador de marchas do console central.

MARCA/MODELO/ANO	PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS (8 últimos dígitos)
Linha HB20 1.6 2013 a 2015	16/8/2012 a 31/10/2015	DP010003 a FP533864



Razões técnicas: conforme informado no manual de condução do veículo, bebidas devem ser sempre transportadas tampadas para evitar derramamento. Caso haja o derramamento acidental de bebidas, há risco de infiltração de líquido no interior do console central, onde se localizam os porta-copos, atingindo o circuito elétrico de iluminação do indicador de marchas do console central.

Riscos e implicações: o contato de líquidos com os fios de iluminação do indicador de marchas do console central pode provocar curto-circuito no momento em que as luzes do farol são acesas e o indicador é automaticamente iluminado. Um curto-circuito gera superaquecimento, podendo evoluir para incêndio, o que pode acarretar danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo. Não há risco de combustão espontânea.

Início do atendimento: 28/12/2016.

Medidas preventivas: a Hyundai reforça a recomendação presente no manual de condução do veículo para que bebidas sejam sempre transportadas nos porta-copos tampadas. Transportar bebidas em copos abertos representa sempre risco para a condução de veículos. No caso de derramamento acidental, a Hyundai recomenda ao consumidor secar o local e imediatamente levar o veículo para avaliação em um concessionário da marca, para verificar se houve infiltração de líquidos.

Solução: aplicação de vedação adicional no indicador das marchas do console central do câmbio automático dos veículos. Substituição das peças nos casos em que houver sinais de curto-circuito.

Contato: contate imediatamente a Concessionária HMB de sua preferência ou a Central de Atendimento Hyundai pelo telefone 0800 770 3355, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, ou pelo site: www.hyundai.com.br.

Locais de atendimento e duração: o atendimento gratuito para a correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias HMB, com duração de menos de 1 (uma) hora.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a HYUNDAI MOTOR BRASIL destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

