

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MATA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de janeiro de 2017.

**Ao**

**Governo do Estado do Mato Grosso do Sul**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro

Campo Grande - Mato Grosso do Sul

CEP 79.010-200 - Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação  
e defesa do Consumidor -

PROCON/MS

Protocolo nº 562/02/17

Data 21/02/17

Hora: 10:23

Recebido por: ma heida

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/NEW SOUL**

**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

| Região       | Estado              | UF | Vendidos   | Reparado   | Restante   |
|--------------|---------------------|----|------------|------------|------------|
| Centro-Oeste | Distrito Federal    | DF | 15         | 3          | 12         |
| Centro-Oeste | Goiás               | GO | 25         | 13         | 12         |
| Centro-Oeste | Mato Grosso         | MT | 4          | 3          | 1          |
| Nordeste     | Alagoas             | AL | 8          | 4          | 4          |
| Nordeste     | Bahia               | BA | 18         | 14         | 4          |
| Nordeste     | Ceará               | CE | 9          | 8          | 1          |
| Nordeste     | Maranhão            | MA | 10         | 7          | 3          |
| Nordeste     | Paraíba             | PB | 5          | 5          | 0          |
| Nordeste     | Pernambuco          | PE | 28         | 14         | 14         |
| Nordeste     | Piauí               | PI | 6          | 5          | 1          |
| Nordeste     | Rio Grande do Norte | RN | 9          | 8          | 1          |
| Nordeste     | Sergipe             | SE | 3          | 0          | 3          |
| Norte        | Acre                | AC | 10         | 9          | 1          |
| Norte        | Amazonas            | AM | 10         | 7          | 3          |
| Norte        | Pará                | PA | 7          | 0          | 7          |
| Norte        | Rondônia            | RO | 9          | 3          | 6          |
| Norte        | Tocantins           | TO | 6          | 0          | 6          |
| Sudeste      | Espírito Santo      | ES | 26         | 9          | 17         |
| Sudeste      | Minas Gerais        | MG | 34         | 29         | 5          |
| Sudeste      | Rio de Janeiro      | RJ | 116        | 65         | 51         |
| Sudeste      | São Paulo           | SP | 223        | 153        | 70         |
| Sul          | Paraná              | PR | 60         | 43         | 17         |
| Sul          | Rio Grande do Sul   | RS | 60         | 43         | 17         |
| Sul          | Santa Catarina      | SC | 55         | 40         | 15         |
| <b>Total</b> |                     |    | <b>756</b> | <b>485</b> | <b>271</b> |