



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 09 de outubro de 2017.

**A**  
**Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS**  
Rua 13 de Junho, 930, Centro  
Campo Grande – MS  
CEP 79002430

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 7º relatório periódico referente ao Recall Polaris Ranger (RGR), anos 2015 e 2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
**Giovanna Martins Ferro**

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº <u>4172/10/17</u>
Data <u>16/10/2017</u>
Hora: <u>14:30</u>
Recebido por: <u>Ana</u>

São Paulo, 06 de outubro de 2017

Ao  
**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**  
At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes  
Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520  
CEP 70064-900  
Brasília – DF

Ref.: 7º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris Ranger (RGR), anos 2015 e 2016, objeto do chamamento nº 08000.037339/2016-9 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 08 de agosto de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **27** veículos tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos **56 (cinquenta e seis)** veículos Polaris Ranger, sujeitos ao Recall, **27 (vinte e sete)** deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) **22** (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) **5** (cinco) veículos no Estado do Pará, restando pendentes de reparo **29** (vinte e nove) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	48%
Reparos pendentes	52%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	0
DF	0
ES	0
MG	0
MS	0
MT	0
PA	5
PR	0
RO	0
RS	0
SP	22
<b>Total</b>	<b>27</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	3
AM	1
CE	1
DF	0
ES	0
MG	1
MS	1
MT	0
PA	0
PR	2
RO	1
RS	2
SP	17
<b>Total</b>	<b>29</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
3NSRMA570GE392646	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE392650	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA573GE394391	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE392648	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE392651	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576GE392649	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XGE394372	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XGE394386	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA571GE394390	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE394379	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN

3NSRMA573GE394388	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE394383	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA575GE394389	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576GE392652	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XFE370507	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570FE370502	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE392647	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570GE394381	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572FE370498	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE394382	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA573GE394374	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA575GE394375	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570GE394378	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA571GE394373	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574FE370499	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576FE370486	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA578FE370506	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
 LTDA.**

Por seu representante Rodrigo Santiago Lourenço