



L.O. BAPTISTA

São Paulo, 02 de maio de 2017

A

**Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS**

Rua 13 de Junho, 930, Centro

Campo Grande – MS

CEP 79002430

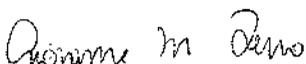
**REF: CARTA DE CHAMAMENTO AO RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do chamamento ao Recall dos veículos Sportsman Touring 1000, ano/modelo 2015-2016, devidamente encaminhada ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
**Giovanna Martins Ferro**

<b>Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS</b>	
Protocolo nº	1601105/17
Data	05/05/17
Hora:	15:30
Recebido por:	Selma

São Paulo, 26 de abril de 2017.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)

Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)

Ministério da Justiça

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520

Brasília – DF - CEP 70064-900

Ref.: **Comunicação de Recall**  
**Sportsman Touring 1000**

Prezados Senhores/Senhoras,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº. 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço (Doc. 01)**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade RG nº 24.853.724-6 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 165.868.338-25, residente e domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Gomes de Carvalho, 921, Edifício Vila Olímpia Office, 7º andar, conjuntos 74, 75, 76, 77 e 78, Vila Olímpia, CEP 04547-003, em atendimento ao Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990) e à Portaria nº. 487/2012 do Ministério da Justiça comunicá-los sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") referente aos veículos Sportsman Touring 1000, ano/modelo 2015-2016 ("**Veículos**"), nos termos abaixo descritos:

**1 – Descrição dos Veículos sujeitos ao Recall**

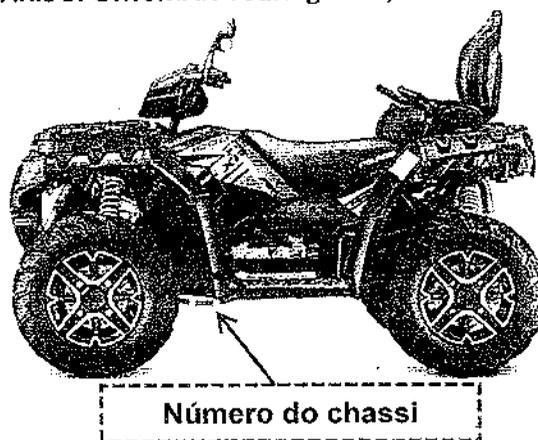
Abaixo tabela com a descrição pormenorizada dos Veículos, seguida das respectivas fotos:

MARCA	MODELO	DESCRIÇÃO DO MODELO	ANO DO MODELO	DATA DE FABRICAÇÃO	Nº DE CHASSI
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE950FA212579
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE954FA212567
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	29-abr-15	4XASYE955FA226753
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE956FA212568
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE957FA212580

POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	29-abr-15	4XASYE957FA226754
POLARIS	A16SYE95AK	ATV-16, 1000 SPMN XP TRG BP PT	2016	16-set-16	4XASYE957GA255964
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE95XFA212573
POLARIS	A16SYE95AK	ATV-16, 1000 SPMN XP TRG BP PT	2016	16-set-16	4XASYE95XGA255957
POLARIS	A15SYE95AX	ATV-15, 1000 SPMN XP TRG BM PT	2015	24-fev-15	4XASYE958FA212555

## FOTO DO VEÍCULO

**POLARIS SPORTSMAN Touring 1000, ano 2015 à 2016**



### II – Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

No início do mês de Março, a matriz americana **Polaris Industries Inc.** recebeu relatos isolados de algumas concessionárias e consumidores norte-americanos, cujos veículos apresentaram aquecimento excessivo vindo do coletor de escape, chegando a deformar o painel plástico da lateral.

Imediatamente após os referidos relatos, a **Polaris Industries Inc.** iniciou análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades. Foi, então, constatado que alguns Veículos foram fabricados com o painel lateral que pode entrar em contato com o coletor de escape e, conseqüentemente, provocar incêndio e até mesmo morte.

Com o resultado da avaliação técnica, a **Polaris Industries Inc.** deu início em **21 de março de 2017** a campanha de chamamento aos consumidores dos Estados Unidos, Europa, Austrália, Canadá, México, China, Índia, Argentina, Chile, Equador, Bolívia, Colômbia, Nicarágua, Honduras, Emirados Árabes e África. Também nesta data (**21 de março de 2017**), a **Polaris Industries Inc.** comunicou a POLARIS BRASIL sobre a campanha realizada nos EUA, para que esta investigasse se os veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela POLARIS BRASIL.

Após verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda e já no dia **22 de março de 2017**, a POLARIS BRASIL conseguiu identificar o número dos chassis dos Veículos que haviam sido importados pela POLARIS BRASIL e que foram ou estariam sendo aqui comercializados, por meio das

concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL. Este é o motivo pelo qual, a POLARIS BRASIL vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos.

**Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Veículos e os consumidores brasileiros.**

### **III – Descrição pormenorizada dos Riscos e suas Implicações**

Alguns Veículos foram fabricados com o painel lateral que pode entrar em contato com o coletor de escape. Referido contato pode provocar incêndio e, conseqüentemente, causar lesões graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

### **IV – Quantidade de Veículos sujeitos ao Recall e Universo de Consumidores**

No Brasil, existem **10 (dez)** Veículos com a referida não conformidade, os quais encontram-se distribuídos entre os consumidores, pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

<b>Distribuição dos Veículos por Estados da Federação</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Total</b>
<b>Veículos com consumidores</b>	ES	1	10
	MG	1	
	MS	1	
	MT	1	
	PR	1	
	RJ	1	
	RS	2	
	SC	1	
	SP	1	

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>
ES	1
MG	1
MS	1
MT	1
PR	1
RJ	1
RS	2
SC	1
SP	1
<b>Total</b>	<b>10</b>