

São Paulo, 20 de Março de 2017

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 5º Relatório de Acompanhamento de Recall

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 1052103112
Data 28/03/17
Hora: 15:23
Recebido por: m. [assinatura]

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris RZR XP 900, RZR XP4 900, RZR S 900, RZR S 900 EPS, RZR XP 1000 EPS e RZR XP 1000 4EPS, anos 2013 a 2016, objeto do chamamento nº 08012.001607/2016-55 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 24 de maio de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **322** veículos tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 617 (seiscentos e dezessete) veículos Polaris RZR, sujeitos ao Recall, **322 (Trezentos e vinte e dois)** deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) **30** (trinta) veículos no Estado de Alagoas; (b) **5** (cinco) veículos no Estado do Amazonas; (c) **11** (onze) veículo no Estado do Ceará; (d) **6** (seis) veículos no Estado do Espírito Santo; (e) **7** (sete) veículos no Estado de Goiás; (f) **24** (vinte e dois) veículos no Estado de Minas Gerais; (g) **1** (um) veículos no Estado de Paraíba; (h) **12** (doze) veículos no Estado do Mato Grosso do Sul; (i) **12** (doze) veículo no Estado de Rio de Janeiro; (j) **15** (quinze) veículos no Estado do Paraná; (k) **1** (um) veículos no Estado de Piauí; (l) **7** (sete) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; (m) **11** (onze) veículos no Estado de Santa Catarina; e (n) **173** (cento e sessenta) veículos no Estado de São Paulo; (o) **7** (sete) veículos no Distrito Federal; pendentes de reparo **295** (duzentos e noventa e cinco) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	52%
Reparos pendentes	48%
Total	100%

3NSVDE997FF378415	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVDE998FF385907	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVDE998FF441702	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVDE999FF371501	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVDE999FF427520	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVDE999FF441708	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
3NSVFE994FF380357	Z15VDE99LP	RZR-15,1000XP,PS,WHT LT,LATIN
4XAJT9EA4DB627240	R13JT9EAL	RZR-13,XP,900,PS,STEALTH BLACK
4XAST1EA0EB175004	Z14ST1EAM	RZR-14,1000XP,PS,TITANIUM MET
4XAST1EA0EF361781	Z14ST1EAW	RZR-14,1000XP,PS,WHITE LTNG
4XAST1EF6EB198833	Z14ST1EFW	RZR-14,1000XP,PS,DAKAR,LE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.

Por seu representante Rodrigo Santiago Lourenço

São Paulo, 22 de março de 2017

A

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS

Rua 13 de Junho, 930, Centro

Campo Grande – MS

CEP 79002430

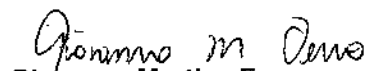
Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 5º relatório periódico referente ao Recall dos veículos Polaris RZR 900 XP, RZR 900 XP 4, RZR S 900 EPS, RZR S 900 EPS, RZR XP 1000 EPS, RZR XP4 1000, Anos 2013 a 2016 devidamente encaminhada ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Giovanna Martins Ferro