BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 27 de junho de 2017.

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 26421071/17
Data 05/07/17
Hora: 14:50
Recebido por:

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Rua Treze de junho nº 930 - Centro - Esquina com rua Maracajú
Campo Grande - MS - CEP: 79.002-430

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08000.021256/2016-38) POSSÍVEL PERDA DO ACOPLAMENTO DA DIREÇÃO/PERDA DA DIREÇÃO

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 11 (onze) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 63 (sessenta e três) veículos Commander ano/modelo 2013 sujeitos ao Recall, 11 (onze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 52 (cinquenta e dois) veículos. Dos 52 (cinquenta e dois) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 47 (quarenta e sete) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 16 (dezesseis) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

De: GABINETE - PROCON/MS
Para: Keila/Comunicação
( ) 1 - Informar
( ) 2 - P/ análise e parecer
(X) 3 - P/ providências
( ) 4 - P/ encaminhar
( ) 5 - P/ agendar
( ) 6 - P/ arquivar
( ) 7 - P/ fiscalizar
( ) 8 - autorizado
( ) 9 - não autorizado
Em_____/_____/_____

Dr. Marcelo Monteiro Salomao
Superintendente
Matr. 427419024

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	0	1
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	2	0	2
CE	2	0	2
DF	0	0	0
ES	1	0	1
GO	1	0	1
MA	0	0	0
MG	9	3	6
MS	2	2	0
MT	2	0	2
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	2	0	2
PI	0	0	0
PR	2	0	2
RJ	6	1	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	1	1	0
SP	14	4	10
TO	0	0	0
S/R	16	0	16

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.
Alexandre Gregório de Moraes