

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

Itu/SP, 31 de maio de 2017.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro
Campo Grande - Mato Grosso do Sul
CEP 79.010-200 - Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 2382/06/17
Data 23/06/17
Hora: 14:10
Recebido por: Selma

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2008 a 24/04/2011)

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	215	219	434	48	70	118	1	3	4	44	81	125	159	97	256	467	470	937	49,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	224	74	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	216	50	266	514	197	711	72,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	54	22	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	138	62	200	69,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	88	15	103	184	85	269	68,40%
Nordeste	Bahia	BA	255	170	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	233	69	302	574	336	910	63,10%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00%
Nordeste	Maranhão	MA	78	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
Nordeste	Parabíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	65	24	89	142	103	245	58,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	-	-	28	43	71	152	47	199	387	210	597	64,80%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	29	27	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	56	21	77	100	88	188	53,20%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
Norte	Rondônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
Sudeste	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	-	-	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	388	272	660	49	56	105	-	-	-	69	53	122	321	142	463	827	523	1.350	61,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	495	610	1.105	193	398	591	-	-	-	119	243	362	682	508	1.190	1.489	1.760	3.249	45,80%
Sudeste	São Paulo	SP	1.623	1.649	3.272	341	592	933	20	28	48	328	436	764	1.304	731	2.035	3.616	3.436	7.052	51,30%
Sul	Paraná	PR	442	352	794	93	95	188	1	6	7	188	212	400	420	149	569	1.144	814	1.958	58,40%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	345	265	610	87	89	176	-	-	-	323	376	699	497	174	871	1.252	905	2.157	58,00%
Sul	Santa Catarina	SC	309	244	553	80	88	168	-	-	-	205	273	478	394	172	666	988	778	1.766	59,90%
	TOTAL		5.203	4.433	9.636	1.077	1.598	2.675	22	42	64	1.737	2.328	4.065	5.306	2.445	7.751	13.345	10.846	24.191	55,20%