



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Jundiaí, 21 de Julho de 2017.

Ao
 Procon Estadual do Mato Grosso do Sul
 A/C: Lamartine Santos Ribeiro – Superintendente

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
 Protocolo nº 2927107117
 Data 27/07/17
 Hora: 13:45
 Recebido por: Selma

Ref.: Processo de Chamamento nº 08000.054498/2016-16

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08000.054498/2016-16 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, esclarecendo que atendemos 627 motocicletas, correspondente a 24,19% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																											
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP	TO	TOTAL
V-STROM 650A	123	68	22	14	13	29	9	8	11	0	0	2	4	0	20	2	0	9	1	1	0	12	0	0	2	0	0	350
V-STROM 650XT	93	49	19	15	17	21	3	4	8	0	0	3	4	0	21	1	1	1	2	0	0	12	0	0	3	0	0	277
TOTAL	216	117	41	29	30	50	12	12	19	0	0	5	8	0	41	3	1	10	3	1	0	24	0	0	5	0	0	627

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes /Fernanda de Toledo Risi Bombonati