

FUNDAÇÃO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL – PROCON/MS

OFÍCIO  
COMUNICADO DE  
RECALL  
FOGÃO TOP MACHINE

Superintendência para Orientação  
e defesa do Consumidor -  
PROCON/MS  
Protocolo nº 1987/05117  
Data 30/05/17  
Hora: 15:00  
Recebido por: Silvia

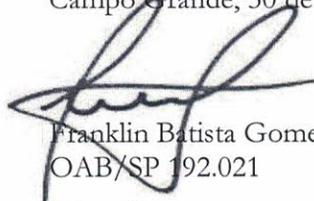
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus advogados abaixo assinados (**Doc. 01**), manifestar-se nos seguintes termos:

1. A Peticionária, diante da suspensão do registro 006129/2014, realizado em 12.05.2017, nada obstante todas as medidas preventivas e corretivas adotadas para eliminar a causa da não conformidade detectada, informa que protocolou no dia 26.05.2017 junto a Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON o respectivo ofício de **Recall**, conforme protocolo anexo (**Doc. 02**).

2. É importante ter em mente que a Peticionária, durante toda sua trajetória de aproximadamente 70 (setenta) anos, jamais registrou qualquer acidente, reclamação ou queixa relacionada ao produto objeto do **recall**, tendo optado por essa **medida preventiva** em razão do seu fiel compromisso em sempre atingir as expectativas de seus clientes, parceiros e autoridades.
3. Essa decisão, que reforça a maneira ética e profissional com a qual atua no mercado, fica ainda mais em evidência quando a Peticionária optou por realizar o **recall** mesmo diante da variada interpretação atribuída a norma da ABNT a respeito do máximo permitido de emissão de CO (há opiniões de distintos laboratórios acreditados pelo INMETRO a respeito do percentual máximo permitido – se 0,10% ou 0,20%).
4. Diante do exposto, tendo em vista Portaria MJ nº 487/2012, serve a presente para comunicar o **recall** preventivo voluntariamente executado pela Peticionária, bem como para ratificar a disposição da empresa em executar qualquer medida para solucionar a questão e, sobretudo, para garantir a segurança de seus consumidores.

Atenciosamente,

Campo Grande, 30 de maio de 2017



Franklin Batista Gomes  
OAB/SP 192.021



Caio Franco  
OAB/SP 386.222

## PROCURAÇÃO

### Outorgante:

ATLAS INDÚSTRIA DE ELÉTRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no cadastro nacional de pessoa jurídica – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158, Km 508, na cidade de Pato Branco, Estado do Paraná, CEP 85501-970, neste ato representada nos termos de seu contrato social, por meio de seus representantes legais Luiz Afonso Wan-Dall Jr, Anderson José dos Santos e Cristiane Braz Tumelero.

### Outorgados:

FRANKLIN BATISTA GOMES, brasileiro, divorciado, agente da propriedade industrial e advogado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 192.021 e CPF 196.528.218-02, RENATA BATISTA GOMES, brasileira, casada, advogada, inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 244.546 e CPF 286.865.588-28, CAIO CESAR FRANCO DE LIMA, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 386.222, CAROLINI CIGOLINI LANDO, brasileira, solteira, advogada inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob número 384.323, MARTIN ABDELMALACK SILVA, brasileiro, solteiro, estagiário de direito, portador da cédula de identidade RG nº 398856801 e CPF 430.693.928-65, todos com escritório na Avenida Paulista, 326, Cjs. 93 e 94 - Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, Brasil.

### Poderes:

Pelo presente o Outorgante confere aos Outorgados os poderes de cláusula *ad judicia et extra* para representarem os interesses da Outorgante perante repartições públicas Federais, Estaduais e Municipais, e órgãos da administração pública direta e indireta, podendo praticar quaisquer atos perante particulares, empresas privadas, recorrer a quaisquer instâncias e tribunais, podendo atuar em conjunto ou separadamente, dando tudo por bom e valioso, em especial para representar os interesses do Outorgante perante toda e qualquer autoridade de proteção a defesa do consumidor, incluindo a Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, órgãos estaduais, do Distrito Federal e municipais de defesa do consumidor – PROCON e Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO.

Luiz Afonso Wan-Dall  
Junior

Anderson Jose dos  
Santos

Cristiane Braz  
Tumelero

São Paulo, 25 de maio de 2017

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Esplanada dos Ministérios  
Bloco T, Edifício sede, 5º andar, sala 522  
Distrito Federal, Brasília – CEP 70064-900

Pato Branco, 26 de maio de 2017

Ref.: Comunicado de Recall - ATLAS – Produto Top Machine 1481001

Prezados Senhores:

ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Polrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus representantes legais, Luiz Afonso Wan-Dall Junior, brasileiro, casado, diretor executivo, portador da cédula de identidade RG sob nº 7534850-9/SESP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 007.096.419-07; Anderson José dos Santos, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade RG sob nº 7.373.604-2-SSP-PR, inscrito no CPF/MF sob nº 032.722.619-66 e Cristiane Braz Tumelero, brasileira, casada, gerente contábil, portadora da cédula de identidade RG sob nº 8.245.447-0/SESP/PR, inscrita no CPF/MF sob nº 031.337.169-56, ambos com o mesmo endereço profissional da Peticionária (Doc. 01 – Procuração), vem, com fulcro no artigo 10 e seguintes da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e portaria nº 487/2012, apresentar seu respectivo

COMUNICADO DE RECALL

nos exatos termos a seguir:

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA	
PROCESSO REGISTRADO NO DEI	
PR 08000.033441	2017-56
EM 26	05 17
<i>Sidney</i>	
DIVISÃO DE PROTOCOLO	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Esplanada dos Ministérios  
Bloco T, Edifício sede, 5º andar, sala 522  
Distrito Federal, Brasília – CEP 70064-900

Pato Branco, 26 de maio de 2017

Ref.: **Comunicado de Recall** - ATLAS – Produto Top Machine 1481001

Prezados Senhores:

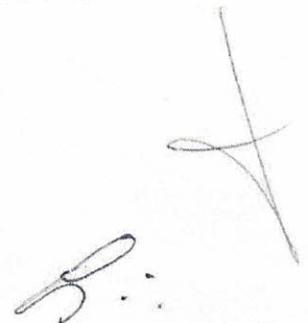
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus representantes legais, **Luiz Afonso Wan-Dall Junior**, brasileiro, casado, diretor executivo, portador da cédula de identidade RG sob nº 7534850-9/SESP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 007.096.419-07; **Anderson José dos Santos**, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade RG sob nº 7.373.604-2-SSP-PR, inscrito no CPF/MF sob nº 032.722.619-66 e **Cristiane Braz Tumelero**, brasileira, casada, gerente contábil, portadora da cédula de identidade RG sob nº 8.245.447-0/SESP/PR, inscrita no CPF/MF sob nº 031.337.169-56, ambos com o mesmo endereço profissional da Peticionária (Doc. 01 – Procuração), vem, com fulcro no artigo 10 e seguintes da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e portaria nº 487/2012, apresentar seu respectivo

#### COMUNICADO DE RECALL

nos exatos termos a seguir:

## I – BREVE INTRODUÇÃO DA ATLAS

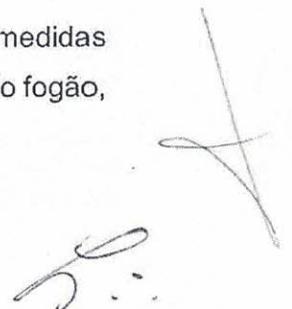
1. Antes de mais nada, é extremamente importante ter em mente que a ATLAS é uma empresa genuinamente brasileira, com quase 70 anos de história e experiência no mercado de fogões, contando com mais de 1.000 colaboradores e cuja trajetória é marcada pelo compromisso irrenunciável com a qualidade e segurança de seus produtos.
2. E tal afirmativa não é fruto de imaginação, mas está em harmonia com sua história, cujo marco foi em 1945, quando em uma tímida estrutura de 70 quadrados foi iniciada a produção de seus primeiros itens.
3. Já na década de 50, o negócio familiar começa a ganhar robustez e nova roupagem, com a criação da **Theóphilo Petrycoski e Cia Ltda.**, empresa que passou a produzir, com muito esforço, cerca de 40 fogões por mês.
4. É importante notar que sua trajetória, sempre marcada pelo consistente investimento intelectual, financeiro e humano, também sofreu forte influência da filosofia de seus fundadores, que tinham como princípio a fabricação de produtos de excelência, revelada pela alta qualidade e segurança que sempre guiaram sua atuação, focado na busca integral da satisfação de clientes, que sempre – como é até hoje – funcionou como combustível para alavancar a participação da ATLAS nesse setor.
5. As décadas de 60 e 70 passaram, os filhos de Theóphilo começaram a trabalhar na empresa, e tudo indicava que o esforço empregado não seria em vão: novamente a Peticionária mudou de sede, dessa vez para um local com 800 metros quadrados. Agora, o foco da empresa era exclusivamente a produção de fogões.
6. Com o início da década de 80, a ATLAS novamente mudou de sede, onde permanece atualmente instalada.



7. Desde então, os números de produções, clientes e estratégias bem-sucedidas só aumentaram, tornando-se a maior indústria de fogões do Sul do país.
8. E é justamente pelo histórico e filosofia da empresa que, de maneira espontânea, fará o **recall preventivo** do fogão gás 5bc Top Machine, código 1481001, registro de objeto nº 006129/2014, endossando a postura de adotar toda e qualquer medida necessária para assegurar que seus clientes e consumidores continuem confiando em seus produtos, assim como as autoridades responsáveis, parceiras e que contribuem para o avanço do mercado.
9. No mais, é fundamental destacar que ATLAS **jamais registrou qualquer tipo de reclamação**, contato ou queixa de consumidores do referido fogão, tampouco de parceiros ou lojistas, sendo certo que em razão da sua certificação, jamais acreditou que poderia ocorrer qualquer defeito que colocasse em risco a sua credibilidade e a segurança e qualidade que entrega aos seus fiéis clientes.

## **II – DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO**

10. O fogão objeto do Recall é o fogão gás 5bc Top Machine, código 1481001, registro de objeto nº 006129/2014, integrante da família 14: Pato Branco\_GLP\_5\_63\_1\_1195\_38\_E\_P, certificado de conformidade nº BRP233777.
11. Quando da obtenção do certificado e registro para cumprimento dos artigos 1º e 5º da Lei 9939/99, Portaria 400/2012 do Inmetro e demais normas, o fogão Top Machine passou pelos ensaios necessários, realizados pelo laboratório BR CERT (**Doc. 02**), onde é possível identificar sua conformidade com os regulamentos técnicos pertinentes.
12. No entanto, no que pese a diligência da ATLAS e todas as medidas implementadas em seu processo fabril para assegurar a qualidade do fogão,



o defeito apontado diz respeito a interpretação da norma ABNT NBR 13723-1:2003.

13. Isso se deve ao fato dos parâmetros diversos aplicados pelos laboratórios acreditados pelo Inmetro, sendo que o Laboratório Labotec (**Doc. 03**), que constatou a não conformidade – NC, apontou que o nível de monóxido de carbono permitido era 0,10%, enquanto o laboratório que aprovou o projeto indicou que o nível máximo permitido era 0,20%.
14. Repare que o defeito está relacionado ao índice de 0,1367<sup>1</sup>% do monóxido de carbono específico do *grill* direito do fogão Top Machine, ocasionado pela baixa captação de ar devido a distância do injetor ao venturi queimador.
15. É digno destacar que a ATLAS tomou conhecimento da **NC** detectada pelo laboratório Labotec no dia 04.04.2017 em razão da notificação encaminhada pela OCP Bureau Veritas dando conta da suspensão do certificado BRP233777 (**Doc. 04**).

### III – DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS RISCOS E SUAS PROVÁVEIS IMPLICAÇÕES

16. Tendo em vista que o defeito está relacionado a liberação de monóxido de carbono (CO), é possível que tal fato possa conduzir os consumidores a terem sintomas de náuseas, mal-estar, enjoos e fraqueza.
17. Reitere-se que desde o início da comercialização do produto (30.05.2015), a ATLAS jamais recebeu qualquer tipo de denúncia ou reclamação de consumidores relacionada a liberação do monóxido de carbono.

---

<sup>1</sup> Caso fosse aplicado o padrão de 0,20%, o fogão estaria conforme.

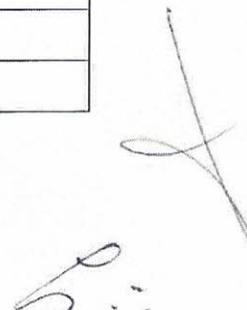


**IV – QUANTIDADE DE PRODUTOS PRODUZIDOS E NÚMERO DE  
CONSUMIDORES ATINGIDOS**

18. Foram fabricados 4.312 fogões, sendo que 241 foram exportados e 570 produtos estão no estoque de lojistas.

**V – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO FOGÃO TOP MACHINE**

<u>ESTADO</u>	<u>QUANTIDADE DE FOGÕES COM DEFEITO</u>
AC	48
AL	2
AM	28
AP	26
BA	196
CE	54
DF	7
ES	196
GO	178
MA	386
MG	409
MS	114
MT	250
PA	292
PB	288
PE	85
PI	101
PR	459
RJ	146
RN	19
RO	246
RS	81
SC	87



SE	9
SP	336
TO	5
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>4048</u></b>

19. Os fogões exportados foram assim distribuídos:

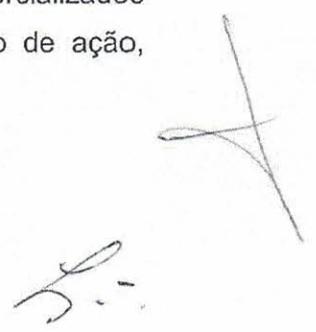
LIMA (PERU)	1
MONTEVIDEU (URUGUAI)	2
PANAMÁ	1
PRESIDENTE BRANCO	64
SANTA CRUZ DE LA SIERRA (BOLÍVIA)	173
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>241</u></b>

20. Além disso, 14 fogões foram sucateados e 09 estão na fábrica.

**VI – PROVIDÊNCIAS E MEDIDAS JÁ ADOTADAS  
PARA RESOLVER O DEFEITO**

21. Em primeiro lugar, conforme carta compromisso encaminhada para a OCP no dia 07.04.2017 (Doc. 05), a ATLAS havia no dia 14.11.2016, ou seja, há mais de 6 meses, fabricado o último lote de produção do Top Machine, oportunidade em que novos estudos e análises internas foram realizadas para examinar não somente a qualidade do produto, mas especialmente se alguma característica poderia ser inovada, sempre de acordo com as normas técnicas estabelecidas.

22. Em segundo lugar, com relação as medidas adotadas após ciência do defeito, além do Recall ora proposto para os produtos já comercializados junto ao consumidor final, a ATLAS adotou o seguinte plano de ação, atualmente em execução:



<u>Medidas</u>	<u>Prazo</u>	<u>Status</u>
Desenvolver Kit com injetor de queimador	15.06.2017	Em execução
Recolher os fogões que estão nos lojistas (570 unidades)	09.06.2017	Em execução
Retrabalhar os fogões que estão no estoque para posterior certificação	31.05.2017	Em execução
Cadastrar no sistema do SAC de forma permanente todos os números de séries dos fogões produzidos para que sejam retrabalhados, substituindo o kit com injetor do queimador	15.10.2017	Em execução
Entrar em contato com os clientes que realizaram cadastro para garantia estendida dos produtos (garantia de 3 anos), solicitando autorização para retrabalhar os produtos.	15.10.2017	Em execução
Auditoria completa na fábrica ( <b>Doc. 06</b> ) para fiscalizar todos os processos, sistemas e produtos	12.05.2017	Executado

23. Nada obstante, a ATLAS bloqueou o lote de matéria-prima não conforme no almoxarifado, lançando para depósito do rejeitado (**Doc. 07**), bem como solicitou e obteve, no dia 09.05.2017, a exclusão do fogão Top Machine da família 14, conforme abaixo:



MARCA	Modelo	Descrição	Código de barras	Status	✔ Solicitação de recolhimento	✔ Incluído	Solicitado de recolhimento	Excluído
Atlas	Fogão Gas SBC UTOP Glass Fto 18		7897180001259 <a href="#">atlas</a>	Incluído	18/10/2015	19/10/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás indução Sbc Top Gourmet Glass 15, código 163600022		7897180000474 <a href="#">atlas</a>	Incluído	06/08/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás Sbc Top Gourmet Glass 15, código 1441001		7897180000597 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás Sbc Top Machine, código 1441001		7897180000673 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015	26/04/2017	09/05/2017
Atlas	Fogão gás Sbc Genova Grill Eco V5 13, código 1441001		78971800007499 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás Sbc Genova Inox V5 13, código 1441001		78971800007317 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás Sbc Genova Preto V5 13, código 1441001		78971800007553 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão gás Sbc Genova Branco V5 13, código 1441001		78971800007546 <a href="#">atlas</a>	Incluído	15/07/2015	07/08/2015		Excluir
Atlas	Fogão a gás 5 bocas top machine inox 15 código 1441001		7897180000673 <a href="#">atlas</a>	Incluído	08/04/2015	10/04/2015	15/07/2015	07/08/2015
Atlas	Fogão gás 5 bocas top gourmet glass pro 15 com código 1441001		7897180000697 <a href="#">atlas</a>	Incluído	08/04/2015	10/04/2015	15/07/2015	07/08/2015

## VII – PLANO DE MÍDIA

24. O plano de mídia está em fase final de desenvolvimento, sendo que o projeto será encaminhado previamente ao e-mail [saudeseguranca@mj.gov.br](mailto:saudeseguranca@mj.gov.br) para análise, comentários e aprovação.

## VIII – PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

25. Todo e qualquer consumidor que tiver seu produto compreendido ou abarcado pelo presente *recall* poderá contatar a ATLAS pelos seguintes canais (todos já devidamente treinados e orientados):

→ TELEATENDIMENTO: 0800 707 1696 (Ligação Gratuita).

→ CHAT ON LINE: [www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor](http://www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor)

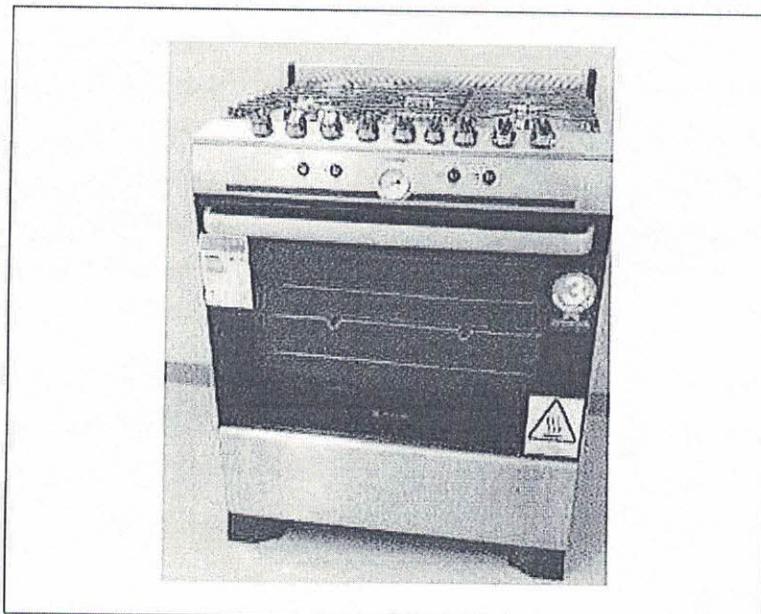
→ E-mail: [sac@atlas.ind.br](mailto:sac@atlas.ind.br)



Em todos os canais o atendimento será realizado das 08h00 às 20h00, de segunda à sexta e aos sábados das 8h00 às 14h00.

### IX – MODELO DE AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

## COMUNICADO DE RECALL



A empresa Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda. convoca os consumidores do fogão 05 (cinco) bocas Top Machine, fabricados entre 30.05.2015 a 14.11.2016, para, **DE FORMA GRATUITA**, O KIT DE INJETOR DO QUEIMADOR.

A correção se deve ao fato do produto apresentar um índice de liberação de monóxido de carbono na quantidade de 0,1367%, enquanto o permitido é 0,10%.

Os consumidores que possuem o fogão podem ter sintomas de náuseas, mal-estar, enjoos e fraqueza.

É recomendável que os consumidores evitem o uso do fogão enquanto a correção indicada não for realizada.

O início do atendimento será em 20.6.2017 e perdurará até 19.12.2017



Para maiores informações, como agendamento, o consumidor pode entrar em contato por meio do SAC 0800 707 1696 (Ligação Gratuita), CHAT ON LINE [www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor](http://www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor) ou e-mail: [sac@atlas.ind.br](mailto:sac@atlas.ind.br)

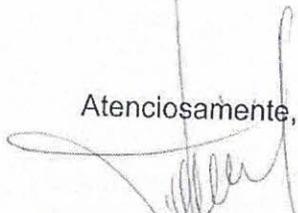
X – CONCLUSÃO

26. Diante do exposto, a Atlas, ratificando seu compromisso com a qualidade dos seus produtos, coloca-se à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos, lembrando que não medirá esforços para solucionar de forma ágil o defeito encontrado e, sobretudo, garantir a segurança de seus consumidores.

Atenciosamente,



Luiz Afonso Wan-Dall Junior



Anderson José dos Santos

Cristiane Braz Tumelero

FUNDAÇÃO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL – PROCON/MS

OFÍCIO  
COMUNICADO DE  
RECALL  
FOGÃO COLISEUM

Superintendência para Orientação  
e defesa do Consumidor -  
PROCON/MS  
Protocolo nº 1988/05117  
Data 30/05/17  
Hora: 15:40  
Recebido por: 

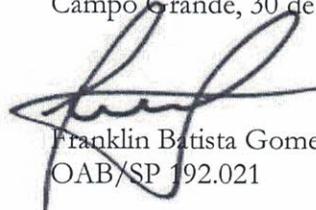
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus advogados abaixo assinados (**Doc. 01**), manifestar-se nos seguintes termos:

1. A Peticionária, diante da suspensão do registro 006113/2014, realizado em 12.05.2017, nada obstante todas as medidas preventivas e corretivas adotadas para eliminar a causa da não conformidade detectada, informa que protocolou no dia **26.05.2017** junto a Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON o respectivo ofício de **Recall**, conforme protocolo anexo (**Doc. 02**).

2. É importante ter em mente que a Peticionária, durante toda sua trajetória de aproximadamente 70 (setenta) anos, jamais registrou qualquer acidente, reclamação ou queixa relacionada ao produto objeto do **recall**, tendo optado por essa **medida preventiva** em razão do seu fiel compromisso em sempre atingir as expectativas de seus clientes, parceiros e autoridades.
3. Essa decisão, que reforça a maneira ética e profissional com a qual atua no mercado, fica ainda mais em evidência quando a Peticionária optou por abranger voluntariamente o período de fabricação sujeito ao **recall**, ou seja, incluindo fogões produzidos fora do período em que a não conformidade foi detectada.
4. Diante do exposto, tendo em vista Portaria MJ nº 487/2012 serve a presente para comunicar o **recall** preventivo voluntariamente executado pela Peticionária, bem como para ratificar a disposição da empresa em executar qualquer medida para solucionar a questão e, sobretudo, para garantir a segurança de seus consumidores.

Atenciosamente,

Campo Grande, 30 de maio de 2017



Franklin Batista Gomes  
OAB/SP 192.021



Caio Franco  
OAB/SP 386.222

## PROCURAÇÃO

### Outorgante:

ATLAS INDÚSTRIA DE ELÉTRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no cadastro nacional de pessoa jurídica – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158, Km 508, na cidade de Pato Branco, Estado do Paraná, CEP 85501-970, neste ato representada nos termos de seu contrato social, por meio de seus representantes legais Luiz Afonso Wan-Dall Jr, Anderson José dos Santos e Cristiane Braz Tumelero.

### Outorgados:

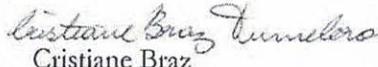
FRANKLIN BATISTA GOMES, brasileiro, divorciado, agente da propriedade industrial e advogado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 192.021 e CPF 196.528.218-02, RENATA BATISTA GOMES, brasileira, casada, advogada, inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 244.546 e CPF 286.865.588-28, CAIO CESAR FRANCO DE LIMA, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob nº 386.222, CAROLINI CIGOLINI LANDO, brasileira, solteira, advogada inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/SP sob número 384.323, MARTIN ABDELMALACK SILVA, brasileiro, solteiro, estagiário de direito, portador da cédula de identidade RG nº 398856801 e CPF 430.693.928-65, todos com escritório na Avenida Paulista, 326, Cjs. 93 e 94 - Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, Brasil.

### Poderes:

Pelo presente o Outorgante confere aos Outorgados os poderes de cláusula *ad judicium et extra* para representarem os interesses da Outorgante perante repartições públicas Federais, Estaduais e Municipais, e órgãos da administração pública direta e indireta, podendo praticar quaisquer atos perante particulares, empresas privadas, recorrer a quaisquer instâncias e tribunais, podendo atuar em conjunto ou separadamente, dando tudo por bom e valioso, em especial para representar os interesses do Outorgante perante toda e qualquer autoridade de proteção a defesa do consumidor, incluindo a Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, órgãos estaduais, do Distrito Federal e municipais de defesa do consumidor – PROCON e Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO.

Luiz Afonso Wan-Dall  
Junior

Anderson Jose dos  
Santos

  
Cristiane Braz  
Tumelero

São Paulo, 25 de maio de 2017

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Esplanada dos Ministérios  
Bloco T, Edifício sede, 5º andar, sala 522  
Distrito Federal, Brasília – CEP 70064-900

Pato Branco, 25 de maio de 2017

Ref.: Comunicado de Recall - ATLAS – Produto Coliseum Branco

1530003

Prezados Senhores:

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA	
PROCESSO REGISTRADO NO SEI	
Nº	08000.033296/2017-11
EM	26/05/2017
DIVISÃO DE PROTOCOLO	

*Joilton*

ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus representantes legais, Luiz Afonso Wan-Dall Junior, brasileiro, casado, diretor executivo, portador da cédula de identidade RG sob nº 7534850-9/SESP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 007.096.419-07; Anderson José dos Santos, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade RG sob nº 7.373.604-2-SSP-PR, inscrito no CPF/MF sob nº 032.722.619-66 e Cristiane Braz Tumelero, brasileira, casada, gerente contábil, portadora da cédula de identidade RG sob nº 8.245.447-0/SESP/PR, inscrita no CPF/MF sob nº 031.337.169-56, ambos com o mesmo endereço profissional da Peticionária (**Doc. 01** – Procuração), vem, com fulcro no artigo 10 e seguintes da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e portaria nº 487/2012, apresentar seu respectivo

### COMUNICADO DE RECALL

nos exatos termos a seguir:

*Luiz Afonso Wan-Dall Junior*

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Esplanada dos Ministérios  
Bloco T, Edifício sede, 5º andar, sala 522  
Distrito Federal, Brasília – CEP 70064-900

Pato Branco, 25 de maio de 2017

Ref.: Comunicado de Recall - ATLAS – Produto Coliseum Branco  
1530003

Prezados Senhores:

ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob número 78.242.849/0001-69, com sede na Rodovia BR 158 KM 508, bairro Petrycoski, CEP 85501-970, na cidade de Pato Branco, PR, vem, por meio de seus representantes legais, Luiz Afonso Wan-Dall Junior, brasileiro, casado, diretor executivo, portador da cédula de identidade RG sob nº 7534850-9/SESP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 007.096.419-07; Anderson José dos Santos, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade RG sob nº 7.373.604-2-SSP-PR, inscrito no CPF/MF sob nº 032.722.619-66 e Cristiane Braz Tumelero, brasileira, casada, gerente contábil, portadora da cédula de identidade RG sob nº 8.245.447-0/SESP/PR, inscrita no CPF/MF sob nº 031.337.169-56, ambos com o mesmo endereço profissional da Peticionária (Doc. 01 – Procuração), vem, com fulcro no artigo 10 e seguintes da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e portaria nº 487/2012, apresentar seu respectivo

#### COMUNICADO DE RECALL

nos exatos termos a seguir:



## I – BREVE INTRODUÇÃO DA ATLAS

1. Antes de mais nada, é extremamente importante ter em mente que a ATLAS é uma empresa **genuinamente brasileira**, com quase 70 anos de história e experiência no mercado de fogões, contando com mais de 1.000 colaboradores e cuja trajetória é marcada pelo compromisso irrenunciável com a qualidade e segurança de seus produtos.
2. E tal afirmativa não é fruto de imaginação, mas está em harmonia com sua história, cujo marco foi em 1945, quando em uma tímida estrutura de 70 quadrados foi iniciada a produção de seus primeiros itens.
3. Já na década de 50, o **negócio familiar** começa a ganhar robustez e nova roupagem, com a criação da **Theóphilo Petrycoski e Cia Ltda.**, empresa que passou a produzir, com muito esforço, cerca de 40 fogões por mês.
4. É importante notar que sua trajetória, sempre marcada pelo consistente investimento intelectual, financeiro e humano, também sofreu forte influência da filosofia de seus fundadores, que tinham como princípio a **fabricação de produtos de excelência**, revelada pela alta qualidade e segurança que sempre guiaram sua atuação, focado na busca integral da satisfação de clientes, que sempre – como é até hoje – funcionou como combustível para alavancar a participação da ATLAS nesse setor.
5. As décadas de 60 e 70 passaram, os filhos de Theóphilo começaram a trabalhar na empresa, e tudo indicava que o esforço empregado não seria em vão: novamente a Peticionária mudou de sede, dessa vez para um local com 800 metros quadrados. Agora, o foco da empresa era exclusivamente a produção de fogões.
6. Com o início da década de 80, a ATLAS novamente mudou de sede, onde permanece atualmente instalada.

*Bi*

7. Desde então, os números de produções, clientes e estratégias bem-sucedidas só aumentaram, tornando-se a maior indústria de fogões do Sul do país.
8. E é justamente pelo histórico e filosofia da empresa que a ATLAS, de maneira espontânea, fará o **recall preventivo** do fogão Coliseum Branco S/A 12 código: 1530003, registro de objeto nº 006113/2014, endossando a postura de adotar toda e qualquer medida necessária para assegurar que seus clientes e consumidores continuem confiando em seus produtos, assim como as autoridades responsáveis, parceiras e que contribuem para o avanço do mercado.

## II – DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO

9. O produto objeto do Recall é o fogão Coliseum Branco S/A 12, código: 1530003, registro de objeto nº 006113/2014, integrante da família 5: Pato Branco\_GLP\_4\_63\_1\_50\_46\_C\_P, certificado de conformidade nº BRP233769 fabricado entre o período de 02.02.2017 a 02.03.2017 e comercializado entre 02.02.2017 a 31.03.2017.
10. Durante o período acima mencionado, foram detectadas duas causas que levaram a não conformidade detectada pelo laboratório Labotec, qual seja, o tombamento do fogão com peso inferior a 22,5 Kg (**Doc 02**).

### a. Primeira Causa

11. No dia 11.02.2017 foram utilizadas 500 unidades de **rebite** código 45025089 do lote 5000237034 que estouraram antes de dar a fixação adequada.
12. Referida peça foi utilizada na fixação do defletor, que tem papel importante na estruturação e estabilidade do produto, podendo ocasionar na instabilidade do fogão.



b. Segunda Causa

13. Entre as datas de 02.02.2017 a 02.03.2017, o fornecedor do pé frontal apresentou um problema na cavidade do molde utilizado para confecção da peça 11337109 (Pé dianteiro BBB 2013).
14. Em razão disso, a peça apresentou falha no preenchimento de 03 (três) das 08 (oito) cavidades existentes, gerando variação no dimensional de algumas peças que ficaram com altura abaixo do especificado em projeto.
15. Logo, a alteração apresentada poderia apresentar instabilidade no produto – foi feita fiscalização/classificação visual para identificar as peças que estavam com a falha, mas referido método de inspeção se apresentou ineficiente, permitindo a passagem de peças não conforme.
16. Por fim, ATLAS informa que tomou conhecimento do defeito no dia 04.04.2017 em razão da notificação encaminhada pela OCP Bureau Veritas dando conta da suspensão do certificado BRP233769 (**Doc. 03**).

**III – DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS RISCOS E SUAS PROVÁVEIS  
IMPLICAÇÕES**

17. O tombamento do produto pode ocasionar em lesões leves, médias e graves aos consumidores, a depender da forma que ocorrer o eventual incidente.
18. Note que durante o período de 02.02.2017 a 02.03.2017 ínterim que foram fabricados 19.424 fogões e comercializados 19.357, alguns fogões com as peças defeituosas, **a ATLAS jamais recebeu qualquer tipo de denúncia ou reclamação dos consumidores relacionadas ao tombamento do produto, não tendo sido comunicada até a presente data por qualquer dano ou acidente.**

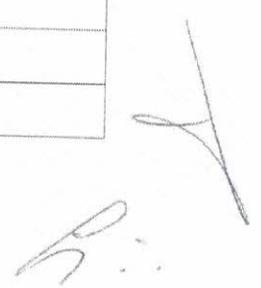


#### IV – QUANTIDADE DE PRODUTOS PRODUZIDOS E NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS

19. Foram fabricados 12.738 fogões 4 bocas Coliseum branco, sendo comercializados 12.671 fogões.
20. É importante destacar que foi feita análise de risco para os demais fogões integrantes da família 05, sendo as unidades fabricadas/comercializadas durante o período mencionado incluídas no plano de ação.
21. Assim, além da fabricação do fogão 04 (quatro) bocas Coliseum branco, temos a produção de 6.686 produtos, conforme discriminado:
- 1530005 - Fogão 4 bc Coliseum preto: 1.405 produtos;
  - 300000070 - Fogão 4 bc Coliseum inox: 5.281 produtos.
22. Do total fabricado, portanto 19.424, foram comercializados apenas 19.357 produtos, sendo que a diferença ficou em estoque.

#### V – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO FOGÃO COLISEUM

<u>ESTADO</u>	<u>QUANTIDADE DE FOGÕES COM DEFEITO</u>
ACRE (AC)	40
ALAGOAS (AL)	28
AMAZONAS (AM)	375
BAHIA (BA)	371
CEARÁ (CE)	357
DISTRITO FEDERAL (DF)	159
ESPÍRITO SANTO (ES)	354
GOIÂNIA (GO)	2.562
MARANHÃO (MA)	1.618
MINAS GERAIS (MG)	4.752
MATO GROSSO DO SUL (MS)	97
MATO GROSSO (MT)	553



PARÁ (PA)	323
PARAÍBA (PB)	3369
PERNAMBUCO (PE)	47
PIAUI (PI)	103
PARANÁ (PR)	977
RIO DE JANEIRO (RJ)	651
RIO GRANDE DO NORTE (RN)	27
RONDÔNIA (RO)	153
RIO GRANDE DO SUL (RS)	465
SANTA CATARINA (SC)	982
SERGIPE (SE)	250
SÃO PAULO (SP)	714
TOCANTINS (TO)	30
<b><u>TOTAL</u></b>	<b>19.357</b>

#### **VI – DA MEDIDA PREVENTIVA: REFORÇANDO A SEGURANÇA**

23. No que pese o defeito ter sido identificado dentro do período informado acima, durante o qual, reafirme-se, **não houve qualquer relato ou registro de incidentes**, ATLAS deseja incluir voluntaria e preventivamente o período de fabricação sujeito ao *recall* compreendido entre **03.03.17** a **31.03.17**, compreendendo assim **13.485 fogões fabricados**, sendo que que foram **comercializados 13.460**, todos abaixo descritos:

- 1530003 - Fogão 4 bc Coliseum branco: 10.589 produtos;
- 1530005 - Fogão 4 bc Coliseum preto: 2.596 produtos;
- 300000070 - Fogão 4 bc Coliseum inox: 300 produtos.



24. Essa decisão reforça o seu compromisso em adotar toda e qualquer medida, ainda que mais gravosa, com a finalidade de atribuir o maior grau de segurança ao público consumidor.

25. Abaixo, a distribuição geográfica desses itens:

<u>ESTADO</u>	<u>QUANTIDADE DE FOGÕES COM DEFEITO</u>
ACRE (AC)	154
ALAGOAS (AL)	68
AMAZONAS (AM)	274
BAHIA (BA)	947
CEARÁ (CE)	482
DISTRITO FEDERAL (DF)	288
ESPIRITO SANTO (ES)	300
GOIÂNIA (GO)	1.543
MARANHÃO (MA)	1.256
MINAS GERAIS (MG)	1.218
MATO GROSSO DO SUL (MS)	319
MATO GROSSO (MT)	722
PARÁ (PA)	868
PARAÍBA (PB)	429
PERNAMBUCO (PE)	1.222
PIAUÍ (PI)	352
PARANÁ (PR)	911
RIO DE JANEIRO (RJ)	23
RIO GRANDE DO NORTE (RN)	10
RONDÔNIA (RO)	243
RORÁIMA (RR)	15
RIO GRANDE DO SUL (RS)	385
SANTA CATARINA (RS)	367
SERGIPE (SE)	418
SÃO PAULO (SP)	401



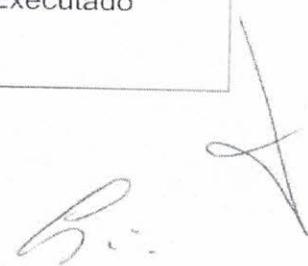
TOCANTINS (TO)	245
<b><u>TOTAL</u></b>	13.460

**VII – PROVIDÊNCIAS E MEDIDAS JÁ ADOTADAS  
PARA RESOLVER O DEFEITO**

26. A ATLAS já iniciou com uma série de ações para resolver o defeito detectado, executando medidas de emergência e estabelecendo metas para solucionar a questão.

27. Assim, nada obstante o **Recall** ora proposto para os produtos já comercializados junto ao consumidor final, a ATLAS adotou o seguinte plano de ação, atualmente em execução:

<b><u>Medidas</u></b>	<b><u>Prazo</u></b>	<b><u>Status</u></b>
Aumentar o critério de inspeção de <b><u>rebites</u></b> para "severo" com o intuito de testar uma amostra maior de peças no recebimento	05.04.2017	Executado
Deslocar o furo de fixação do defletor para próximo das extremidades para que haja melhor estruturação dos produtos	05.04.2017	Executado
Determinar que o fornecedor corrija o molde para não receber peças que levem a não conformidade	02.03.2017	Executado
Revisar o desenho do pé frontal incluindo a cota de altura como cota crítica	13.02.2017	Executado
Alterar o método de inspeção/classificação de pés frontais	08.05.2017	Executado



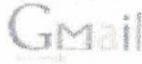
Cadastrar no sistema do SAC de forma permanente todos os nº de séries dos produtos pertencentes a família 5 produzidos no período de 02.02.2017 a 02.03.2017, para que, em caso de chamado do produto, seja retrabalhado com a substituição dos 02 (dois) pés frontais e do rebite de fixação do defletor.	12.04.2017	Executado
Auditoria completa na fábrica ( <b>Doc. 04</b> ) para fiscalizar todos os processos, sistemas e produtos	12.05.2017	Executado

28. Para ciência de V.S.as, após implementação das ações corretivas, a ATLAS tratou de encaminhar imediatamente as amostras corrigidas para testes, por meio do laboratório acreditado TUV Rheinland.
29. Como é possível observar do relatório de ensaio nº 0843-1/0 (**Doc. 05**), a não conformidade apontada pelo laboratório LABOTEC, qual seja, o alegado tombamento com peso de 21kg não foi visualizada, já que o fogão suportou o peso indicado pela norma.
30. De outro lado, a ATLAS estruturou plano de ação (o que, como, quando, quem, onde) para reparação dos produtos comercializados (**Doc. 06**).
31. Conforme o plano de ação anexo, a título de exemplo, os clientes já estão sendo comunicados a procederem com a devolução dos fogões que estão no campo:



20/06/17

Formulário de Postura em Devolução (1) - Coliseum



Barbara Sant' Ana <barbara@atlas.ind.br>

**Coliseum**

1 mensagem

Ronaldo Pedreira Filho <roscoco@ronaldofilho.com.br> 5 de maio de 2017 17:55  
 Para: "Cláudio Araújo Roberto" <Roberto.Araujo@ghorbasa.com.br>  
 Cc: Robson Samgari <roson@atlas.ind.br>, Barbara Sant' Ana <barbara@atlas.ind.br>, escritório <escritorio@ronaldofilho.com.br>



Prezados Amigos, solicitamos gentileza efetuar identificação e separação do produto Coliseum, conforme nas notas abaixo relacionadas, para que seja concluído o processo de devolução.

CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	461650-3	01.03.2017
	462176-3	03.04.2017
	462776-3	06.03.2017
	465263-3	17.03.2017

Essas informações da N.F., constam nas embalagens. Vale ressaltar que são apenas os produtos deste Modelo pertencente apenas a essas notas.

32. É importantíssimo destacar que, no momento em que tomou conhecimento da não conformidade detectada tratou de refazer os testes internamente, obtendo resultados favoráveis, conforme comprova a ata notarial (**Doc. 07**):

O que foi constatado por mim é que todos os exemplares utilizados nos testes não sofreram tombamento com a utilização da carga total nele empregada. Era o que tinha para ser relatado e o que foi constatado do que dou fé Funrejus Guia nº 23079336-6/17, quitada em 05/04/2017, valor de R\$ 28,67, Distribuída. Testemunhas dispensadas pelas partes de acordo com o artigo 684 do Código de Normas - Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Paraná. O presente ato foi registrado no Livro de Protocolo Geral desta Serventia sob nº 0000877, em data de 05/04/2017. Eu, RAFAEL THIAGO WEBER MARTINS DE MELLO, Substituto, a digitei. Eu, (a) PEDRO ERVINO PARACENA, Notário a conferi e assino. Custas : R\$114,66 (VRC 630,00) Selo R\$ 0,75 Selo Digital Nº AVYFZ.dD8DQ.DPrYe, Controle: 2OyhD.hD0Z, Palo Branco-PR, 05 de abril de 2017. (aa) MARCIO PIOVEZANI VEIGA, Outorgante, RAFAEL THIAGO WEBER MARTINS DE MELLO, Outorgante, PEDRO ERVINO PARACENA, Notário. Nada mais. Traçada em seguida, confere em tudo com o original, ao qual me reporto e dou fé. Eu, RAFAEL THIAGO WEBER MARTINS DE MELLO, Substituto, que a trasladar, dou fé e assino em público e raso.

Em Test... da Verdade



Figura 27 Selo: AVYFZ.dD8DQ.DPrYe-2OyhD.hD0Z Controlador: http://funarpem.com.br



33. Outro fator que evidencia que foram poucos fogões não conformes que saíram da planta fabril, embora a ATLAS se comprometa a realizar a análise em todos, é o resultado dos testes periódicos realizados no mês de fevereiro/2017, onde não foi detectada nenhuma não conformidade (Doc. 08).
34. Por fim, vale destacar que em função das medidas implementadas, considerando a comprovação da conformidade do fogão Coliseum, o certificado e seu respectivo registro de objeto nº 006113/2014 foi na época reativado – o que ocorreu em 13.04.2017 (**Doc. 09**) – vindo a ser suspenso novamente em 12.05.2017.

#### VIII – PLANO DE MÍDIA

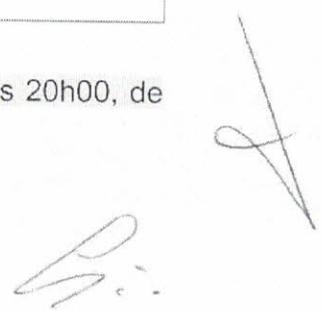
35. O plano de mídia está em fase final de desenvolvimento, sendo que o projeto será encaminhado previamente ao e-mail [saudeseguranca@mj.gov.br](mailto:saudeseguranca@mj.gov.br) para análise, comentários e aprovação.

#### IX – PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

36. Todo e qualquer consumidor que tiver seu produto compreendido ou abarcado pelo presente *recall* poderá contatar a ATLAS pelos seguintes canais (todos já devidamente treinados e orientados):

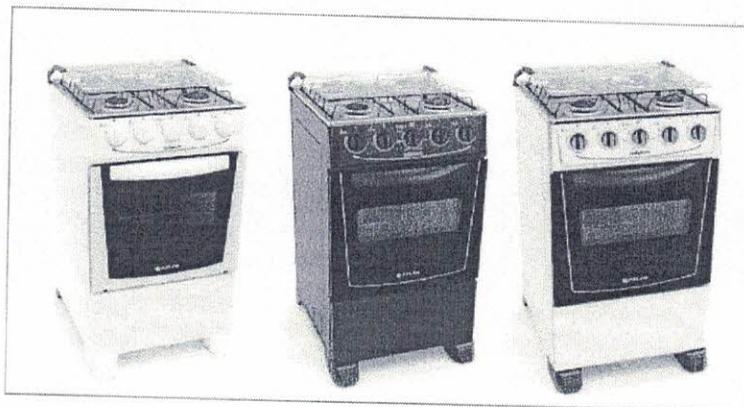
<p>→ TELEATENDIMENTO: 0800 707 1696 (Ligação Gratuita).</p> <p>→ CHAT ON LINE: <a href="http://www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor">www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor</a></p> <p>→ E-mail: <a href="mailto:sac@atlas.ind.br">sac@atlas.ind.br</a></p>
---

Em todos os canais o atendimento será realizado das 08h00 às 20h00, de segunda à sexta e aos sábados das 8h00 às 14h00.



X – MODELO DE AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

**COMUNICADO DE RECALL**



A empresa Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda. convoca os consumidores do fogão Coliseum, fabricados entre 02.02.2017 a 31.03.2017, para, **DE FORMA GRATUITA**, proceder com a substituição dos 02 (dois) pés frontais e do rebite de fixação do defletor.

A correção se deve ao fato do produto poder tombar caso suporte carga inferior a 22,5 Kg.

Os riscos estão atrelados a possibilidade do fogão tombar e causar lesões leves, médias ou graves.

É recomendável que os consumidores evitem o uso do fogão enquanto a correção indicada não for realizada.

O início do atendimento será em 29.05.2017 e perdurará até 29.11.2017.

Para maiores informações, como agendamento, o consumidor pode entrar em contato por meio do SAC **0800 707 1696** (Ligação Gratuita), CHAT ON LINE [www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor](http://www.atlas.ind.br/pt/apoio-ao-consumidor) ou e-mail: [sac@atlas.ind.br](mailto:sac@atlas.ind.br)

*[Handwritten signature]*

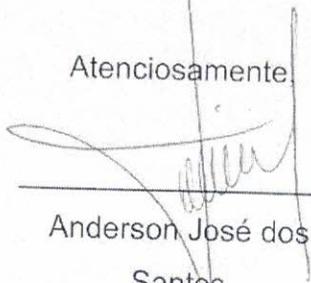
XI – CONCLUSÃO

37. Diante do exposto, a Atlas, ratificando seu compromisso com a qualidade dos seus produtos, coloca-se à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos, lembrando que não medirá esforços para solucionar de forma ágil o defeito encontrado e, sobretudo, garantir a segurança de seus consumidores.

Atenciosamente,



Luiz Afonso Wan-Dall  
Junior



Anderson José dos  
Santos



Cristiane Braz Tumelero