

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 31 de julho de 2017.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro

Campo Grande – Mato Grosso do Sul

CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº <u>3158/108117</u> Data <u>10/08/17</u> Hora: <u>13:30</u> Recebido por: <u>Silveira</u>

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Região	Estado	HM (Mothave)			MG (MAGENTIS)			GH (OPÍRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (GERATO)			TOTAL		
		REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	32	38	70	40	122	162	4	14	18	3	12	15	164	102	683	785	966	1.214	21.30%	21.30%	
Centro-Oeste	Centro-Oeste	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	102	118	286	384	237	360	597	39.70%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	183	32	133	65	170	235	270	27.00%		
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	104	67	43	110	104	71	175	59.40%	
Nordeste	Alagoas	12	7	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	103	42	236	284	103	271	27	50.9%	
Nordeste	Bahia	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	81	90	171	932	303	931	1.234	24.60%	
Nordeste	Ceará	17	16	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	232	48	82	222	134	281	415	32.30%	
Nordeste	Maranhão	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	2	29	20	49	82	265	347	145	357	502	28.90%
Nordeste	Paraíba	12	3	15	6	14	20	4	7	11	1	-	1	37	85	121	206	134	156	280	46.20%	
Nordeste	Pernambuco	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	63	44	107	307	179	319	488	35.90%	
Nordeste	Piauí	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	13	8	112	76	35	77	112	31.30%	
Nordeste	Rio G. Norte	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	166	192	243	251	494	49.20%	
Nordeste	Sergipe	12	14	26	-	9	9	-	1	1	1	-	1	14	15	29	46	198	239	311	23.20%	
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42.90%	
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	5	6	16.70%	
Norte	Amazonas	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	28	34	156	190	64	207	271	23.60%	
Norte	Pará	7	12	19	4	50	54	2	6	8	1	5	6	59	30	126	156	69	233	302	22.80%	
Norte	Rorônia	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	71	102	51	81	132	38.60%	
Norte	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2	2	0.00%	
Norte	Tocantins	17	11	28	15	43	58	-	5	5	1	1	12	14	26	43	226	87	300	387	22.50%	
Sudeste	Espírito Santo	26	14	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	202	456	661	833	202	459	661	30.60%	
Sudeste	Minas Gerais	61	36	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	804	367	851	1.218	30.10%	
Sudeste	Rio de Janeiro	78	80	158	59	292	351	11	37	48	20	111	131	183	298	481	366	2.279	3.097	3.815	18.80%	
Sudeste	São Paulo	241	170	411	137	395	532	29	79	108	147	346	493	980	479	1.847	2.326	1.449	3.401	4.850	26.90%	
Sul	Paraná																					

Região	Estado	HM (Mothave)			MG (MAGENTIS)			GH (OPÍRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (GERATO)			TOTAL		
		REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	% REP		
Centro-Oeste	Distrito Federal	32	38	70	40	122	162	4	14	18	3	12	15	164	102	683	785	966	1.214	21.30%		
Centro-Oeste	Goiás	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	102	118	286	384	237	360	597	39.70%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	183	32	133	65	170	235	270	27.00%		
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	104	67	43	110	104	71	175	59.40%	
Nordeste	Alagoas	12	7	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	103	42	236	284	103	271	27	50.9%	
Nordeste	Bahia	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	81	90	171	932	303	931	1.234	24.60%	
Nordeste	Ceará	17	16	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	232	48	82	222	134	281	415	32.30%	
Nordeste	Maranhão	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	2	29	20	49	82	265	347	145	357	502	28.90%
Nordeste	Paraíba	12	3	15	6	14	20	4	7	11	1	-	1	37	85	121	206	134	156	280	46.20%	
Nordeste	Pernambuco	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	63	44	107	307	179	319	488	35.90%	
Nordeste	Piauí	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	13	8	112	76	35	77	112	31.30%	
Nordeste	Rio G. Norte	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	166	192	243	251	494	49.20%	
Nordeste	Sergipe	12	14	26	-	9	9	-	1	1	1	-	1	14	15	29	46	198	239	311	23.20%	
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42.90%	
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	4	1	5	6	16.70%	
Norte	Amazonas	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	28	34	156	190	64	207	271	23.60%	
Norte	Pará	7	12	19	4	50	54	2	6	8	1	5	6	59	30	126	156	69	233	302	22.80%	
Norte	Rorônia	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	71	102	51	81	132	38.60%	
Norte	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	2	2	0.00%	
Norte	Tocantins	17	11	28	15	43	58	-	5	5	1	1	12	14	26	43	226	87	300	387	22.50%	
Sudeste	Espírito Santo	26	14	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	202	456	661	833	202	459	661	30.60%	
Sudeste	Minas Gerais	61	36	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	804	367	851	1.218	30.10%	
Sudeste	Rio de Janeiro	78	80	158	59	292	351	11	37	48	20	111	131	183	298	481	366	2.279	3.097	3.815	18.80%	
Sudeste	São Paulo	241	170	411	137	395	532	29	79	108	147	346	493	980	479	1.847	2.326	1.449	3.401	4.850	26.90%	
Sul	Paraná	112	69	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	120	111	231	204	771	1.08	1.617	31.50%	
Sul	Rio Grande do Sul	134	58	192	56	116	172	10	18	28	9	19	26	172	98	270	361	824	1.133	1.875	39.60%	
Sul	Santa Catarina	76	62	138	33	120	153	8	25	33	8	8	16	141	112	253	350	516	1.208	1.724	29.90%	
		1.019	705	1.724	524	1.609	2.133	102	259	361	232	581	813	1.763	1.783	3.546	3.150	11.591	14.771	16.528	23.318	29.10%