

A
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS ASSISTENCIA SOCIAL E TRABALHO
Rua Treze de Junho 930, centro, Campo Grande/MS
CEP 79002049

A/C: Sra. Rosimeire Cecilia da Costa – Superintendente para Orientação e Defesa do Consumidor
Sra. Elisa Cleia Pinheiro Rodrigues Nobre – Secretária de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho

REF.: Ofício nº 178/SUPROCON/GAB/SEDHAST

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1400, 3º andar, sala 3, São Paulo/SP, CEP 04.543-000, licenciada a fabricar e comercializar veículos da marca Suzuki® e que não mantém subordinação societária com a empresa japonesa Suzuki Motor Corporation, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao Ofício nº 178/SUPROCON/GAB/SEDHAST, recebido em 26 de janeiro de 2017, no qual foram solicitadas informações sobre a "baixa adesão ao processo de chamamento do Recall" - processo nº 08012.002373/2016-63, referente ao Veículo Suzuki Swift que teve início em 11/07/2016, para informar o que segue.

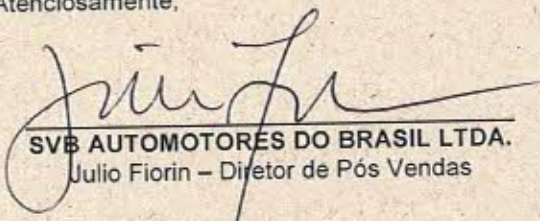
A SVB esclarece que o relatório de atendimento protocolado neste r. Órgão em 06 de janeiro de 2017 estava **incorreto**. A coluna contendo informações sobre o número de veículos atingidos pela campanha de chamamento processo nº 08012.002373/2016-63, Veículo Suzuki Swift, mostrava números não relacionados a esta campanha.


Esclarece-se por oportuno que no estado de Mato Grosso do Sul foram atingidos por referida campanha de chamamento apenas 07(sete) veículos, sendo que todos os sete veículos já foram devidamente reparados, conforme Relatório de Atendimento corrigido e anexado.

Assim, a SVB pede desculpas pelo equívoco ocorrido e solicita que, por gentileza, toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao referido assunto continuem sendo enviadas aos cuidados da Sra. Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de operações de serviços, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC, Catalão/GO, CEP 75709-901 ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Sendo o que cabia para o momento, a SVB permanece à disposição para prestar outros esclarecimentos porventura necessários, e reitera votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin – Diretor de Pós Vendas


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves – Gerente de SAC

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -

PROCON/MS

Protocolo nº 319/02/17

Data 07/02/2017

Hora: 14:50

Recebido por: *ame*



SVB Automotores do Brasil LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão

Catalão/GO

75.709-901

64 3441-7116

claudimarfarria@hpeautos.com.br

http://www.suzuki-veiculos.com.br/

0800 770 3380

Substituição das Pinças de Freio Traseiro

Detectada não conformidade necessária na vedação das pinças do sistema de freio traseiro, provocando o vazamento de fluido.

Claudimar Farria

08012.002373/2016-63

RAZÃO SOCIAL:	
ENDEREÇO:	
MUNICÍPIO/UF:	
CEP:	
TELEFONE:	
E-MAIL:	
SITE:	
SAC:	
DEFEITO:	
RISCO:	
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	
Nº PROTOCOLO NO DPDC / SENACON:	

Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT Nº	Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF	REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIÓDICOS			RELATÓRIO FINAL	Data	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
												1º (02/09/2016)	2º (04/11/2016)	3º (05/01/2017)			
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		02			AC					0%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325					AM	00	00	00		0%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		03		Norte	AP					0%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325					PA	00	00	00			
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325					RO						
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325					RR						
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325					TO						
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		06			AL					17%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		03			BA	01	01	01		33%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		08			CE	01	01	01		38%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		01		Nordeste	MA	03	03	03			
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		04			PB					100%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		04			PE	00	00	01		0%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		00			PI	00	00	00		101%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		00			SE	00	01	01		29%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		07			RN	01	02	03		25%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		04			ES	00	01	01		55%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		22		Sudeste	MG	10	12	13		51%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		39			RJ	16	20	24		55%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		131			SP	55	72	90		87%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		23		Sul	PR	18	20	20		100%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		07			RS	06	07	07		50%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		14			SC	02	07	08		81%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		21			DF	11	17	22		11%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		18		C. Oeste	GO	01	02	02		100%	
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		07			MS	07	07	07			
08012.002373/2016-63	11/07/2016		Suzuki	Swift		de 300181 a 300325		320			MT	132	173	204	0	64%	
TOTAL																	