

Catalão, 15 de maio de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Rua 13 de Junho, 913 - Centro
Campo Grande - MS
CEP 79.002-370

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor -	
PROCON/MS	
Protocolo nº	1858705/17
Data	23/05/17
Hora	16:20
Recebido por:	Silvia

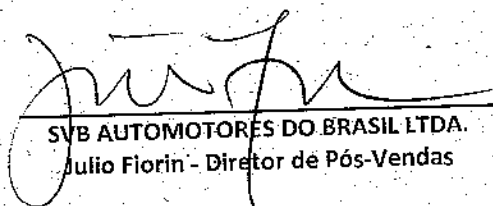
Vimos por meio desta informar que a SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala SZK, Itaim Bibi, CEP. 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme processos abaixo relacionados:

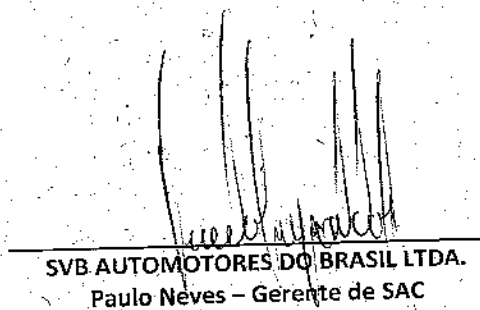
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
- B. Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
- C. Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
- D. Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
- E. Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr.º **Claudimar Elias de Deus Faria**, com endereço no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO CEP 75709-901, e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Florin - Diretor de Pós-Vendas


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC

Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25

Recall – Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão

Veículos Jimny. (NL-1282)

Início da Campanha: 30/06/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	28	20
AM	44	38
AP	0	0
BA	106	71
CE	91	86
DF	114	109
ES	73	60
GO	74	228
MA	58	48
MG	349	275
MS	69	68
MT	2	3
PA	43	37
PB	68	48
PE	143	93
PI	41	35
PR	99	68
RJ	285	249
RN	115	109
RO	0	0
RR	8	8
RS	65	73
SC	118	99
SE	2	1
SP	839	646
TO	0	0
Total	2.834	2.472

Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
Recall – Substituição do Conjunto da Chave de Ignição
Veículos Ignis. (NL-1348)
Início da Campanha: 14/05/2015.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	3	0
AM	0	0
AP	0	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	8	5
ES	7	0
GO	2	0
MA	0	0
MG	16	2
MS	0	0
MT	1	0
PA	1	0
PB	0	0
PE	1	0
PI	1	0
PR	17	3
RJ	60	6
RN	4	0
RO	1	0
RR	0	0
RS	20	2
SC	25	5
SE	2	0
SP	78	21
TO	0	0
Total	255	45

Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13

Recall – Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros

Veículos S-Cross. (NL-1485)

Início da Campanha: 16/05/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	4	1
AM	1	0
AP	0	0
BA	14	12
CE	11	13
DF	59	66
ES	18	17
GO	425	257
MA	11	12
MG	72	63
MS	25	25
MT	0	0
PA	1	3
PB	6	2
PE	15	8
PI	5	3
PR	60	62
RJ	114	114
RN	21	21
RO	0	0
RR	0	0
RS	59	56
SC	46	34
SE	0	0
SP	277	278
TO	0	0
Total	1.244	1.047

Processo de Chamamento n  08012.002373/2016-63

Recall - Substitui o das Pinças de Freio Traseiro

Veículos Swift. (NL-1500)

In cio da Campanha: 11/07/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	2	0
AP	0	0
BA	6	1
CE	3	2
DF	21	26
ES	4	1
GO	18	2
MA	8	3
MG	22	17
MS	7	7
MT	0	0
PA	3	0
PB	0	0
PE	1	1
PI	4	0
PR	23	21
RJ	39	25
RN	7	5
RO	0	0
RR	0	0
RS	7	7
SC	14	10
SE	0	1
SP	131	100
TO	0	0
Total	320	229

Processo de Chamamento n  08012.000652/2017-73

Recall - Substitui o Eixo de Mudança de Marchas

Veículos Grand Vitara (NL-1583)

In cio da Campanha: 20/03/2017.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	7	0
AM	63	6
AP	0	0
BA	138	16
CE	201	30
DF	259	55
ES	60	15
GO	67	15
MA	168	24
MG	522	64
MS	44	14
MT	30	2
PA	104	22
PB	120	20
PE	169	12
PI	63	14
PR	211	18
RJ	619	73
RN	332	33
RO	0	0
RR	18	0
RS	231	45
SC	226	26
SE	26	7
SP	1.062	194
TO	1	0
Total	4.741	705

