

São Paulo, 18 de Setembro de 2017.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)

Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)

Ministério da Justiça

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro – sala 520

Brasília – DF - CEP 70064-900

Ref.: Comunicação de Recall
Scrambler 1000, anos 2014 e 2015

Prezados Senhores/Senhoras,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº. 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, **Sr. Rodrigo Santiago Lourenço (Doc. 1.)**, em atendimento ao Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº. 8.078/1990) e à Portaria nº. 487/2012 do Ministério da Justiça comunicá-los sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo os veículos Scrambler 1000, anos 2014 e 2015 ("**Veículos**"), nos termos abaixo descritos:

I – Descrição dos Veículos sujeitos ao Recall

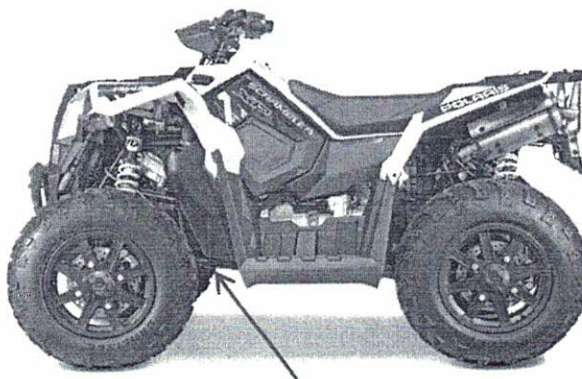
Abaixo tabela com a descrição pormenorizada dos Veículos da marca POLARIS, seguida das respectivas fotos:

MODELO	DESCRIÇÃO	DATA DE FABRICAÇÃO (de 20/01/2014 a 16/04/2015)	CHASSI
A14GH9EAW	ATV-14.5, 1000 SCRAM XP HO EPS	20-Jan-14	4XAGH9EA0EA129278
		14-Mar-14	4XAGH9EA2EA585265
		25-Apr-14	4XAGH9EA3EA597246
		14-Feb-14	4XAGH9EA4EA136475
		20-Jan-14	4XAGH9EA6EA129284
		28-Feb-14	4XAGH9EA6EA581722
		17-Apr-14	4XAGH9EA6EA595278
		28-Feb-14	4XAGH9EA7EA581728
		15-Mar-14	4XAGH9EA8EA585397

		15-Mar-14	4XAGH9EA8EA585402
		25-Apr-14	4XAGH9EA9EA597221
A15SVE95AW	ATV-15, 1000 SCR XP EPS WHT LT	17-Apr-14	4XAGH9EAXEA595302
		11-Sep-14	4XASVE951FA634319
		23-Feb-15	4XASVE953FA212519
		4-Sep-14	4XASVE953FA632474
		21-Aug-14	4XASVE954FA629132
		28-Aug-14	4XASVE954FA630958
		5-Mar-15	4XASVE955FA214966
		11-Sep-14	4XASVE955FA634338
		23-Feb-15	4XASVE956FA212496
		5-Mar-15	4XASVE956FA214930
		5-Mar-15	4XASVE956FA214958
		31-Jul-14	4XASVE956FA623445
		11-Sep-14	4XASVE956FA634350
		16-Apr-15	4XASVE957FA224107
		11-Sep-14	4XASVE957FA634325
		11-Sep-14	4XASVE958FA634320
		1-Aug-14	4XASVE959FA623469
		11-Sep-14	4XASVE959FA634326
		23-Feb-15	4XASVE95XFA212453
		23-Feb-15	4XASVE95XFA212520
		28-Aug-14	4XASVE95XFA630933

FOTO DO VEÍCULO

SCRAMBLER 1000, anos 2014 e 2015



Localização do número do chassi

II – Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

No dia 19 de Julho de 2017, a matriz americana **Polaris Industries Inc.** recebeu relatos de consumidores norte-americanos, proprietários dos veículos Scrambler 1000, sinalizando que os referidos veículos precisariam reprogramar a Unidade de Comando Eletrônico (“ECU”).

Imediatamente após o recebimento de tais relatos, a **Polaris Industries Inc.** iniciou uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades. Foi então constatado que os veículos Scrambler 1000, fabricados entre 01/01/2014 e 20/04/2015, não haviam sido calibrados para entrar no modo de segurança se o cabo de aceleração dos Veículos ficasse preso. Na realidade, a ECU acenderia a luz do motor de controle, sem, contudo, limitar a Rotação Por Minuto (“RPM”) do motor ou a velocidade dos Veículos.

Com o resultado da avaliação técnica, a **Polaris Industries Inc.** deu início, em 08 de Agosto de 2017, à campanha de chamamento aos consumidores dos Estados Unidos, Europa, Austrália, Canadá, México, China, Índia, Argentina, Chile, Equador, Bolívia, Colômbia, Nicarágua, Honduras, Emirados Árabes e África. Também nesta data (08 de Agosto de 2017), a **Polaris Industries Inc.** comunicou a POLARIS BRASIL sobre a campanha realizada nos EUA, para que esta investigasse se os veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela POLARIS BRASIL.

Após verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda e logo no dia 09 de Agosto de 2017, a POLARIS BRASIL conseguiu identificar o número dos chassis dos Veículos que haviam sido importados pela POLARIS BRASIL e que foram ou estariam sendo aqui comercializados, por meio das concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL. Este é o motivo pelo qual, a POLARIS BRASIL vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos, abaixo identificados.

De qualquer forma, até a presente data, **não foi constatado ou relatado qualquer incidente** envolvendo os Veículos e os consumidores brasileiros.

III – Descrição pormenorizada dos Riscos e suas Implicações

Os Veículos não foram calibrados para entrar no modo de segurança caso o cabo de aceleração fique preso. Caso isto ocorra, ainda que a ECU acenda a luz do motor de controle, não haverá a limitação da RPM do motor, nem da velocidade do Veículo, podendo causar lesões graves e, até mesmo, fatais ao condutor e/ou terceiros.

IV – Quantidade de Veículos sujeitos ao Recall e Universo de Consumidores

No Brasil, existem **32** (trinta e dois) Veículos com a referida não conformidade, estando todos eles distribuídos entre os consumidores pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

Distribuição dos Veículos por Estados da Federação			
Descrição	Estado	Quantidade	Total
Veículos com consumidores	AM	1	32
	BA	1	
	DF	1	
	ES	4	
	GO	1	
	MA	1	
	MG	1	
	MS	3	
	PB	1	
	PR	2	
	RJ	1	
	RS	10	
	SC	4	
	SE	1	

Não há Veículos em estoque nas Concessionárias Autorizadas.

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a POLARIS BRASIL, assim que confirmou que existiam Veículos sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, que consistirá na atualização da ECU com uma calibração revisada para permitir que esta peça entre no modo de segurança, caso o cabo de acelerar fique preso.

A POLARIS BRASIL já iniciou o envio de carta por correio a todos os proprietários dos Veículos, comunicando sobre a necessidade do Recall dos Veículos, nos moldes do **Doc. 2.**, e, principalmente, que não podem fazer uso dos Veículos até a atualização da ECU.

A POLARIS BRASIL também já iniciou a comunicação às suas concessionárias sobre a necessidade de Recall, nos termos da minuta da carta ora anexada como **Doc. 3.**

VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo

Além das medidas listadas acima, a POLARIS BRASIL elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: **televisão, rádio, jornal, mídia social e website** da POLARIS BRASIL <http://www.polarisdobrasil.com.br>, por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a **imediata** suspensão do uso dos Veículos pelos seus consumidores, até que seja realizado verificação/reparo pela POLARIS BRASIL, mediante agendamento a ser realizado pelo proprietário do veículo em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela POLARIS BRASIL contempla a **disponibilização de linhas de telefones**, a saber, (19) 3115-9344; e (19) 3115-9346, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do **endereço de e-mail** garantiabr@polaris.com, e por meio do site www.polarisdobrasil.com.br. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. O tempo estimado para reparo do Veículo é de cerca de 1 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela POLARIS BRASIL, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os mencionados canais de mídia (rádio, televisão e jornais) de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossos Veículos, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

MÍDIA: TELEVISÃO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
NACIONAL GLOBO/HORA UM	05:00 – 06:00 30"	1	Imagem do anúncio (Doc. 4.)	R\$ 16.061,00

MÍDIA: RÁDIO

LOCAL DE TRANSMISSÃO/INTERVALO DO PROGRAMA	DATA, HORA E DURAÇÃO DA TRANSMISSÃO	FREQUÊNCIA DA TRANSMISSÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTOS DA VEICULAÇÃO
Ver tabela anexa Doc.7. (26 emissoras)	Ver tabela anexa	1	Áudio do Anúncio (Doc.5.)	R\$ 4.507,85

MÍDIA: IMPRESSOS/JORNAIS

JORNAL DE VEICULAÇÃO	DATA DA VEICULAÇÃO	FREQUÊNCIA DA VEICULAÇÃO	AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR	CUSTO TOTAL DAS VEICULAÇÕES
Ver tabela anexa (16 jornais)	Ver tabela anexa	1	Imagem do Anúncio (Doc.6.)	R\$ 44.962,75

VII – Endereços das Concessionárias Autorizadas:

O conserto dos Veículos será promovido **gratuitamente** pelas concessionárias autorizadas da POLARIS BRASIL, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Sacramento Polaris Distância: 22 Km Rod. dos Bandeirantes Itupeva - SP, BR <u>(11) 4496-2788</u>	Polaris One Distância: 63 Km Av. dos Bandeirantes, 3501 São Paulo - SP, BR <u>(11) 2645-7003</u>	Armazém Quadri Distância: 407 Km Estrada Francisco da Cruz Niterói - RJ, <u>(21) 3602-9558</u>	AR3 Racing Distância: 339 Km Rua Chile, 1373 Curitiba - PR, BR <u>(41) 4042-6325</u>	W. Pontarollo Polaris Distância: 382 Km Rua Doutor Caminhoá, 30 Ponta Grossa - PR, BR <u>(42)3028-4707</u>
GS Polaris Distância: 475 Km Rua Sete de Setembro, 100 Brusque - SC, BR <u>(47) 3396-0030</u>	Copar Distância: 392 Km Av. Santa Catarina, 852 Joinville - SC, BR <u>(47) 3027-7474</u>	Agrimar Distância: 782 Km Av Rubem Bento Alves, 751 Caxias do Sul - RS, BR <u>(54) 3238-8200</u>	Outside Polaris Distância: 833 Km Rua Ceará, 1748 Campo Grande - MS, BR <u>(67) 3042-1307</u>	Rossi Motors Distância: 586 Km Rua Ceará, 255 Imperatriz - MA, BR <u>(99) 3524-7979</u>
X-Race Polaris Distância: 1923 Km Av. Gov. Afrânio Lages Maceio - AL, BR <u>(82) 3024-6857</u>	BR Polaris Distância: 2210 Km Rod. BR 230 - Km 5 No.19 Joao Pessoa - PB, BR <u>(83) 3191-8100</u>	Dihally Polaris Distância: 2634 Km Avenida Max Teixeira, 61B Manaus - AM, BR <u>(92) 3304-3331</u>	Trilha Polaris Distância: 2345 Km Av. Eng. Santana Jr, 2690 Fortaleza - CE, BR <u>(85) 3221-6221</u>	Trilha VIP Polaris Distância: 440 Km Av.: Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 410 São José do Rio Preto - SP, BR <u>(17) 3216-5884</u>
Polaris BH Distância: 585 Km Av.: Raja Gabaglia, 4673 Belo Horizonte - MG, BR <u>(31) 3319-5607</u>	Polaris GO Distância: 904 Km Av.: Castelo Branco, 3531 Goiânia - GO, BR <u>(62) 3096-7805</u>	Polaris Nautiway Distância: 1.130 Km Av.: Farrapos, 3990 São Geraldo - RS, BR <u>(51) 3406-4040</u>		

VIII - Informações Adicionais

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

- (i) Manterá o DPDC, PROCONS e as outras autoridades competentes informadas de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui **noticiadas** enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos Veículos; e
- (ii) A campanha para chamamento do Recall permanecerá disponível até que **todos** os Veículos com defeito sejam consertados.

Sendo necessário, a POLARIS BRASIL se prontifica a atender reuniões com o objetivo de detalhar todas as ações tomadas, bem como prestar quaisquer esclarecimentos e/ou informações adicionais.

Atenciosamente,



POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA.

Por seu Diretor Geral, Sr. Rodrigo Santiago Lourenço