



São Paulo, 05 de Outubro de 2017

AO PROCON Estadual de Mato Grosso do Sul – PROCON/MS
 Rua 13 de Junho, 930 - Centro
 Campo Grande – MS
 CEP: 79002-430

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 05 de Outubro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula bypass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

| ESTADO | S60 | | | V60 | | | V40 | | | TOTAL | | |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos |
| São Paulo | 198 | 50 | 25,25% | - | - | - | 2 | 1 | 50% | 200 | 51 | 25,50% |
| Rio de Janeiro | 59 | 19 | 32,20% | 1 | 1 | 100% | - | - | - | 60 | 20 | 33,33% |
| Minas Gerais | 57 | 8 | 14,04% | - | - | - | - | - | - | 57 | 8 | 14,04% |
| Distrito Federal | 42 | 22 | 52,38% | - | - | - | - | - | - | 42 | 22 | 52,38% |
| Paraná | 40 | 17 | 42,50% | - | - | - | - | - | - | 40 | 17 | 42,50% |
| Rio Grande do Sul | 27 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 27 | 0 | 0,00% |
| Bahia | 15 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 15 | 0 | 0,00% |
| Ceará | 7 | 6 | 85,71% | - | - | - | - | - | - | 7 | 6 | 85,71% |
| Pernambuco | 7 | 2 | 28,57% | - | - | - | - | - | - | 7 | 2 | 28,57% |
| Santa Catarina | 7 | 7 | 100,00% | - | - | - | - | - | - | 7 | 7 | 100,00% |
| Rio Grande do Norte | 6 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 6 | 0 | 0,00% |
| Espírito Santo | 4 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 4 | 0 | 0,00% |
| Goiás | 3 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 3 | 0 | 0,00% |
| Paraná | 2 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 2 | 0 | 0,00% |
| Mato Grosso do Sul | 1 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0,00% |
| Sergipe | 1 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0,00% |
| Rorônia | 1 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0,00% |
| Acre | 1 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0,00% |
| Maranhão | 1 | 0 | 0,00% | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 479 | 131 | 27,35% | 1 | 0 | 100% | 2 | 1 | 50% | 482 | 133 | 27,59% |

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Trivião

Cargo: Diretor de Pós-Venda

| |
|---|
| Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS |
| Protocolo nº 4173/10/17 |
| Data 16/10/2017 |
| Hora: 14:30 |
| Recebido por: Ana |