



São Paulo, 04 de Abril de 2017

Ao PROCON Estadual de Mato Grosso do Sul – PROCON/MS
Rua 13 de Junho, 930 - Centro
Campo Grande – MS
CEP: 79002-430

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Abril de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29705											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	23	11,62%	-	-	-	2	1	50%	200	24	12,00%
Rio de Janeiro	59	16	27,12%	1	0	0%	-	-	-	60	16	26,67%
Minas Gerais	57	4	7,02%	-	-	-	-	-	-	57	4	7,02%
Distrito Federal	42	8	19,05%	-	-	-	-	-	-	42	8	19,05%
Paraná	40	7	17,50%	-	-	-	-	-	-	40	7	17,50%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Pernambuco	7	2	28,57%	-	-	-	-	-	-	7	2	28,57%
Santa Catarina	7	4	57,14%	-	-	-	-	-	-	7	4	57,14%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espirito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	4	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Paraíba	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	70	14,61%	1	0	0%	2	1	50%	482	71	14,73%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS Protocolo nº 1355/04/17 Data 17/04/2017 Hora: 14:00 Recebido por: _____
--

De: GABINETE - PROCON/MS
Para: Atmosfera Imprensa Keila
() 1 - Informar
() 2 - P/ análise e parecer
(x) 3 - P/ providências
() 4 - P/ encaminhar
() 5 - P/ agendar
() 6 - P/ arquivar
() 7 - P/ fiscalizar
() 8 - autorizado
() 9 - não autorizado
Em 18 / 04 / 17


Marcelo Monteiro Salomão
Superintendente
PROCON/MS - Mat. 427419022

Superintendência para Defesa
e Defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº _____
Data _____
Nome _____
Assinatura _____