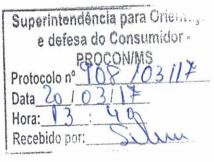


3898298

08000.012662/2017-91





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA COORDENAÇÃO DE CONSUMO SEGURO E SAÚDE

Oficio-Circular nº 26/2017/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ

Brasília, 10 de março de 2017.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Assunto: Campanha de Chamamento das motocicletas modelos R3 e MT03, ano/modelo 2016 a 2018, em razão da possibilidade de trinca no tanque de combustível e consequente vazamento de combustível, com risco de incêndio.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA., tendo como objeto as motocicletas acima descritas, por ter sido constatado que "um desvio na posição do furo de fixação do suporte do tanque pode gerar um aumento de tensão no conjunto, causando trinca no tanque e consequente vazamento de combustível". Nessa condição, haverá "vazamento de combustível, com risco de incêndio e lesões aos usuários". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site http://justica.gov.br/, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas



Documento assinado eletronicamente por Kleber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos, em 13/03/2017, às 14:49, conforme o § 2º do art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-1/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.autentica.mj.gov.br informando o código verificador 3898298 e o código CRC DE906933

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site http://www.justica.gov.br/acesso-asistemas/protocolo e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08000.012662/2017-91

SEI nº 3898298

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 / 3170 Site: - www.justica.gov.br

De: GABINETE - PROCE

) 1 - Informar

) 2 - P/ análise e parecer

3 - P/ providências) 4 - P/ encaminhar) 5 - P/ agendar

) 6 - P/ arquivar

) 7 - P/ fiscalizar) 8 - autorizado

9 - pão autorizado

Marcelo Monteiro Salomão Superintendente ROCONIMS - Mat. 427419022







08000.012662/2017-91



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Nota Técnica nº 33/2017/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON

Fornecedor: YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA.

Assunto: Campanha de Chamamento das motocicletas modelos R3 e MT03, ano/modelo 2016 a 2018, em razão da possibilidade de trinca no tanque de combustível e consequente vazamento de combustível, com risco de incêndio.

Senhor Coordenador-Geral,

- 1. O presente feito trata de Campanha de Recall promovida pela YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA, com o objetivo de convocar os proprietários das motocicletas modelos R3 e MT03, modelos 2016 a 2018, para entrarem em contato com uma concessionária autorizada para agendar a substituição gratuita do suporte frontal do tanque de combustível das motos.
- 2. De acordo com as informações prestadas pela Yamaha, a Campanha de Chamamento, com início do atendimento aos consumidores em 03 de março de 2017, abrange 9.513 (nove mil quinhentas e treze) motocicletas, colocadas no mercado de consumo com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre o intervalo 9C6RH0910G0000011 a 9C6RH0910H0002540, para o modelo R3; 9C6RH0920G0000012 a 9C6RH0920H0001780, para o modelo R3A; 9C6RH1110G0000011 a 9C6RH1120G0000011 9C6RH1110J0004020. modelo MT03: e para 9C6RH1120J0002019 para o modelo MT03A, distribuídas, da seguinte forma, pelos estados da Federação:

Estado	Quantidade	
AC	24	
AL	41	
AM	86	
AP	10	
BA	310	
CE	180	
DF	146	
ES	300	
GO	262	
MA	121	
MG	1.071	
MS	165	
MT	171	
		ı

PA	202
PB	52
PE	170
PI	37
PR	615
RJ	1.161
RN	136
RO	77
RR	6
RS	855
SC	417
SE	92
SP	2.654
TO	76
Estoque	
da	76
fabricante	
TOTAL	9.513

- 3. Em relação ao defeito que envolve as motocicletas, a Yamaha informou ter detectado que "um desvio na posição do furo de fixação do suporte do tanque pode gerar um aumento de tensão no conjunto, causando trinca no tanque e consequente vazamento de combustível".
- 4. Quanto aos riscos à saúde e à segurança apresentados, declarou que há risco de "vazamento de combustível, com risco de incêndio e lesões aos usuários".
- 5. Quanto à data e ao modo pelo qual a periculosidade foi detectada, asseverou que em "em 26/01/2017 a Yamaha Motor da Amazônia Ltda. recebeu a informação da campanha de modificação de fábrica comunicada pela matriz japonesa, Yamaha Motor Company Ltd., envolvendo as motocicletas em questão, comercializados no mercado internacional".
- 6. Descreveu, ainda, pormenorizadamente, o plano de mídia, anexando o modelo de comunicado a ser veiculado nos meios de comunicação e os custos da realização da Campanha.
- 7. Informou, outrossim, que não tem conhecimento da ocorrência de acidentes relacionados ao defeito em tela.

É o relatório.

- 8. Em primeira análise desta Coordenação de Consumo Seguro e Saúde, constatou-se que o fornecedor iniciou o recall fora dos padrões descritos na Lei 8.078/90 e na Portaria MJ n. 487/2012, ao ter deixado de observar a obrigação de comunicar os fatos imediatamente aos consumidores e às autoridades competentes, nos termos do §1º do artigo 10 do Código de Defesa do Consumidor. Igualmente, por ter deixado de informar a data inicial e final de fabricação das motocicletas.
- 9. Diante disso, considerando a regulamentação específica dos processos de chamamento e a gravidade do risco à saúde e segurança dos consumidores, sugiro, nos termos do §4º do artigo 55 da Lei n. 8.078/90, a expedição de Notificação à YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA., para que, no prazo de 10 (dez) dias, proceda à regularização da campanha, prestando esclarecimentos quanto ao lapso temporal decorrido entre a data da ciência da periculosidade e o comunicado às autoridades competentes e aos consumidores. Ademais, para que informe a data inicial e final de fabricação das motocicletas e a data (dia, mês e ano).
- 10. Por fim, sugiro a remessa de Oficio-Circular a todos os dirigentes dos Procons Estaduais e Municipais de Capitais, para conhecimento da Campanha de Chamamento em tela, bem como comunicado aos membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

À Consideração Superior.

LEONARDO AGUILAR VILLALOBOS

Analista Técnico-Administrativo

GABRIEL REIS CARVALHO

Coordenador de Consumo Seguro e Saúde

De acordo. Ao Setor Processual para a expedição de Ofícios e Notificação.

KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas



Documento assinado eletronicamente por Kleber José Trinta Moreira e Lopes, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos, em 13/03/2017, às 14:49, conforme o § 2º do art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-1/2001.



Documento assinado eletronicamente por GABRIEL REIS CARVALHO, Coordenador(a) de Saúde e Segurança, em 13/03/2017, às 16:50, conforme o § 2º do art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-1/2001.



Documento assinado eletronicamente por LEONARDO AGUILAR VILLALOBOS, Analista Técnico-Administrativo (ATA), em 13/03/2017, às 21:29, conforme o § 2º do art. 12 da Medida Provisória nº 2.200-1/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.autentica.mj.gov.br informando o código verificador 3895270 e o código CRC 7E3B93CD

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site http://www.justica.gov.br/acesso-asistemas/protocolo e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.

Referência: Processo nº 08000.012662/2017-91

SEI nº 3895270

Constitution of the Consti

and the complete of the comple

productivam types i kortinacy o myst statu potanti pot y alexación de disciplinación, pyster a Printes a como tradición de la como en entre de la compación de desir de desir de la compación de la compación Printes de la como tradición de la como entre de la compación de la compación de la compación de la compación d

and experience in the common of the Military of its property at the section of th

of the control to the deligible of the old the deligible of the own properties of the object of the control of The open of the control of the own of the open of the open of the object of the own of the object of the open of