



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Jundiaí, 21 de Julho de 2017.

Superintendência para Orientação
e defesa do Consumidor -

PROCON/MS

Protocolo nº 2928107/17

Data 27/07/17

Hora: 13:48

Recebido por: [assinatura]

Ao
Procon Estadual do Mato Grosso do Sul
A/C: Lamartine Santos Ribeiro – Superintendente

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.004763/2014-14

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.004763/2014-14 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 537 motocicletas**, correspondente a 21,14% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																											
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP	TO	TOTAL
GSX-R750	28	16	6	3	16	12	3	0	7	8	0	0	3	0	5	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	110
GSX-R1000	144	61	22	16	22	45	5	5	18	30	0	2	25	0	16	8	0	0	1	3	0	3	0	0	0	1	0	427
TOTAL	172	77	28	19	38	57	8	5	25	38	0	2	28	0	21	10	0	0	1	3	0	4	0	0	0	1	0	537

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

[assinatura]
J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes/Fernanda de Toledo Risi Bombonati