

São Paulo, 7 de novembro de 2017.

**À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – MS**

Rua Treze de Junho, 930 - Centro

CEP: 79002-430 – Campo Grande – Mato Grosso do Sul

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário  
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 7 de novembro de 2017, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

Atenciosamente,



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH**

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 4706/11/17
Data 17 / 11 / 2017
Hora: 17 : 30
Recebido por: Amo

**SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH ADVOGADOS**

Rua Funchal 418 11º andar | 04551-060 São Paulo SP Brasil  
T +55 11 3089 6500 | www.souzacescon.com.br

# **Doc. 01**

São Paulo, 7 de novembro de 2017.

**Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC**

Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T

Edifício Sede 5º andar, Sala 520

70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha  
de chamamento aos consumidores nº 08012.002981/2013-25

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar o que segue.

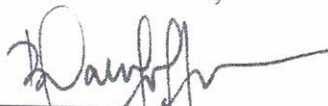
Para fins de esclarecimento, a RBH informa que, diante da falência da MABE e da substituição de seus antigos patronos / representantes, providenciará, em atendimento ao art. 7º, I, da Portaria 487/MJ e nos limites de suas atribuições, as informações pertinentes ao presente chamamento. Não obstante, destaca que a MABE, agora Massa Falida de MABE, continua a ser parte no presente procedimento e deverá ser representada por seus específicos patronos.

Feito tal esclarecimento, a RBH vem informar que, do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 265 (duzentas e sessenta e cinco) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 33 (trinta e três) estão sendo reparadas; (ii) 231 (duzentas e trinta e uma) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor.

Como se vê, a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório, de sorte que todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos vêm sendo adotadas.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de finalização do reparo, serão mantidos em aberto os canais de comunicação, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Atenciosamente,



---

**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH**

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

Sold appliances		Registered		Discarded		Repair in process		Repair completed	
São Paulo	2.868	165	5,75%	1	0,03%	18	0,63%	146	5,09%
Rio de Janeiro	445	62	13,93%			7	1,57%	55	12,36%
Espírito Santo	44	-	0,00%						0,00%
Minas Gerais	119	6	5,04%					6	5,04%
Goiás	103	2	1,94%					2	1,94%
Mato Grosso	12	-	0,00%						0,00%
Mato Grosso do Sul	12	1	8,33%					1	8,33%
Distrito Federal	63	6	9,52%					6	9,52%
Rio Grande do norte	5	1	20,00%					1	20,00%
Amazonas	67	-	0,00%						
Pará	24	-	0,00%						
Acre	-	-							
Rondônia	1	-	0,00%						
Roraima	-	-							
Ceará	49	-	0,00%						
Bahia	67	1	1,49%					1	1,49%
Sergipe	2	-	0,00%						
Alagoás	9	-	0,00%						
Pernambuco	12	1	8,33%					1	8,33%
Maranhão	62	-	0,00%						
Piauí	2	-	0,00%						
Paraná	163	7	4,29%			2	1,23%	5	3,07%
Santa Catarina	429	5	1,17%			1	0,23%	4	0,93%
Rio Grande do Sul	277	8	2,89%			5	1,81%	3	1,08%
Paraíba	21	-	0,00%						
Tocantins	5	-	0,00%						
<b>Total Brazil</b>	<b>4.861</b>	<b>265</b>	<b>5,45%</b>	<b>1</b>	<b>0,02%</b>	<b>33</b>	<b>0,68%</b>	<b>231</b>	<b>4,75%</b>