



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Jundiaí, 07 de Novembro de 2017.

Ao
Procon Estadual do Mato Grosso do Sul

A/C: Lamartine Santos Ribeiro – Superintendente

| | |
|---|------------|
| Superintendência para Orientação e defesa do Consumidor - PROCON/MS | |
| Protocolo nº | 4655/11/17 |
| Data | 14/11/2017 |
| Hora: | 14:30 |
| Recebido por: | gno |

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.000.252/2016-87

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.000.252/2016-87 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 4.392 motocicletas**, correspondente a 20,79% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes/Fernanda de Toledo Risi Bombonati



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

| Modelo | Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-------------|
| | SP | RS | MG | RJ | SC | PR | PE | ES | DF | GO | RO | MA | MT | PA | BA | MS | AL | PB | RN | CE | PI | SE | AM | RR | AC | AP | TO | TOTAL |
| BURGMAN 400 | 59 | 17 | 7 | 9 | 6 | 8 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 117 |
| DL1000 | 167 | 48 | 30 | 21 | 42 | 63 | 5 | 3 | 12 | 9 | 1 | 1 | 14 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 451 | |
| B-KING | 68 | 26 | 18 | 14 | 15 | 23 | 8 | 2 | 14 | 2 | 0 | 6 | 3 | 2 | 8 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 0 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 235 | |
| GSX 1300R | 185 | 139 | 24 | 30 | 41 | 76 | 29 | 3 | 33 | 19 | 1 | 7 | 17 | 3 | 43 | 15 | 3 | 7 | 0 | 16 | 1 | 36 | 3 | 0 | 0 | 0 | 731 | |
| BANDIT 650 | 240 | 40 | 32 | 29 | 28 | 42 | 11 | 2 | 10 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 14 | 3 | 7 | 2 | 1 | 1 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 482 | |
| BANDIT 650S | 147 | 35 | 15 | 35 | 20 | 70 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 15 | 4 | 5 | 2 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 372 | |
| GSX 650F | 178 | 133 | 41 | 34 | 72 | 82 | 14 | 10 | 20 | 7 | 0 | 3 | 3 | 0 | 53 | 9 | 10 | 3 | 3 | 1 | 0 | 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 698 | |
| BANDIT 1250 | 115 | 8 | 19 | 16 | 8 | 31 | 7 | 3 | 9 | 7 | 0 | 1 | 6 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 244 | |
| BANDIT 1250S | 102 | 29 | 17 | 22 | 13 | 51 | 7 | 3 | 6 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 15 | 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 287 | |
| GSX-R 750 | 166 | 98 | 27 | 13 | 77 | 130 | 13 | 4 | 30 | 21 | 0 | 4 | 25 | 2 | 29 | 15 | 0 | 4 | 3 | 6 | 0 | 4 | 2 | 15 | 0 | 0 | 688 | |
| BOULEV. M 1500 | 83 | 20 | 12 | 8 | 11 | 23 | 4 | 3 | 6 | 10 | 0 | 0 | 3 | 0 | 8 | 3 | 5 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 204 | |
| BOULEV. M 1500R | 10 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | |
| TOTAL | 1451 | 576 | 235 | 222 | 327 | 591 | 101 | 35 | 143 | 85 | 2 | 26 | 80 | 7 | 201 | 70 | 32 | 22 | 16 | 46 | 1 | 93 | 10 | 18 | 1 | 0 | 1 | 4392 |

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

PROCON/MC

Para: *Keyla*

- () 1 - Informar
- () 2 - P/ análise e parecer
- () 3 - P/ providências
- () 4 - P/ encaminhar
- () 5 - P/ agendar
- () 6 - P/ arquivar
- () 7 - P/ fiscalizar
- () 8 - autorizado
- () 9 - não autorizado

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
 Representante
 11.224.10024

Thais Nogueira Rezende

Fernanda de Toledo Risi Bombonati

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes/Fernanda de Toledo Risi Bombonati