

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 1º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL"), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Scrambler 1000, ano/modelo 2014 e 2015, objeto do chamamento nº 08000.058479/2017-39 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 18 de setembro de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, 3 proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 32 (trinta e dois) veículos Scrambler 1000, sujeitos ao Recall, 3 (três) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 3 (três) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; restando pendentes de reparo 29 (vinte e nove) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	9%
Reparos pendentes	91%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AM	0
BA	0
DF	0
ES	0
GO	0

MA	0
MG	0
MS	0
PB	0
PR	0
RJ	0
RS	3
SC	0
SE	0
Total	3

Reparos pendentes por UF	
AM	1
BA	1
DF	1
ES	4
GO	1
MA	1
MG	1
MS	3
PB	1
PR	2
RJ	1
RS	7
SC	4
SE	1
Total	29

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
4XAGH9EA8EA585402	A14GH9EAW	ATV-14.5, 1000 SCRAM XP HO EPS
4XASVE957FA224107	A15SVE95AW	ATV-15, 1000 SCR XP EPS WHT LT
4XASVE95XFA630933	A15SVE95AW	ATV-15, 1000 SCR XP EPS WHT LT

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.**

Por seu representante Rodrigo Santiago Lourenço