



Superintendência para Orientação  
e defesa do Consumidor -  
PROCON/MS  
Protocolo nº 4919/11/17  
Data 30/11/2017  
Hora: 14:40  
Recebido por: pnc

Jundiaí, 17 de Novembro de 2017.

Ao

Procon Estadual do Mato Grosso do Sul

A/C: Lamartine Santos Ribeiro – Superintendente

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.004763/2014-14

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.004763/2014-14 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, esclarecendo que atendemos 553 motocicletas, correspondente a 21,77% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

| Modelo     | Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |
|------------|---------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|            | SP                                          | RS | MG | RJ | SC | PR | PE | ES | DF | GO | RO | MA | MT | PA | BA | MS | AL | PB | RN | CE | PI | SE | AM | RR | AC | AP | TO | TOTAL |
| GSX-R 750  | 29                                          | 18 | 6  | 3  | 16 | 12 | 3  | 0  | 7  | 8  | 0  | 0  | 3  | 0  | 5  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 113   |
| GSX-R 1000 | 144                                         | 67 | 23 | 16 | 23 | 49 | 5  | 5  | 18 | 30 | 0  | 2  | 26 | 0  | 16 | 8  | 0  | 0  | 1  | 3  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 440   |
| Total      | 173                                         | 85 | 29 | 19 | 39 | 61 | 8  | 5  | 25 | 38 | 0  | 2  | 29 | 0  | 21 | 10 | 0  | 0  | 1  | 3  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 553   |

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes/Fernanda de Toledo Risi Bombonati